

A close-up photograph of a person wearing a white lab coat and white gloves, holding a test tube with a blue liquid. The background is a blurred laboratory setting. The image is overlaid with a semi-transparent blue and white geometric pattern.

Informe de Información No Financiera 2023

Baxter

Índice

1 Acerca del Informe

- 1.1 Análisis de materialidad
- 1.2 Diálogo con los grupos de interés

2 La visión de la Dirección

3 Conoce Baxter

- 3.1 Principales magnitudes
- 3.2 Particularidades del sector
- 3.3 Cultura empresarial
- 3.4 Buen Gobierno
- 3.5 Grandes logros

4 Apuesta por la excelencia

- 4.1 Altos estándares de calidad
- 4.2 La innovación, en nuestro ADN

5 Nuestro equipo

- 5.1 Perfil de la plantilla
- 5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
- 5.3 Impulso de la formación
- 5.4 Por la conciliación
- 5.5 Un entorno igualitario
- 5.6 Un entorno diverso e inclusivo
- 5.7 Relaciones sociales

6 Responsabilidad ambiental

- 6.1 Gestión ambiental
- 6.2 Cuidando los recursos naturales
- 6.3 Acciones contra el cambio climático
- 6.4 Economía circular

7 Vocación social

- 7.1 Compras responsables
- 7.2 Apoyo a la comunidad local



1

Acerca del Informe

El presente Informe de Información No Financiera refleja el desempeño económico, social, laboral y ambiental de Baxter, S.L durante el ejercicio 2023 para dar cumplimiento a la **Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad**, del 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio; el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

A través de este Informe, la Compañía cumple con los requisitos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad, siendo verificado tal y como exige dicha ley. Este informe incluye un estado de información no financiera que contiene una breve descripción del modelo de negocio, las políticas existentes en el ámbito no financiero y sus resultados de aplicación y los principales riesgos no financieros vinculados a las actividades de Baxter, S.L; así como todos los contenidos referidos a la lucha contra la corrupción y el soborno, y parte de los contenidos sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, respeto de los derechos humanos y sociedad.

Para la elaboración de este Informe se han tenido en cuenta algunos de los marcos internacionales de referencia en el ámbito del reporting, como los **Estándares GRI de la Global Reporting Initiative (GRI)**, los **10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** también establecidos por la ONU. Puesto que Baxter S.L. forma parte de un Grupo que reporta este tipo de información no financiera en los Estados Unidos de América (Baxter International Inc.), de acuerdo con la legislación española, la Sociedad puede acogerse a dispensa parcial en aquellos contenidos informados a nivel Grupo.

No obstante, la Sociedad debe elaborar en España un Estado de Información No Financiera que incluya como mínimo la información complementaria no cubierta en dicho consolidado superior. Los contenidos de la normativa mercantil que no se reportan o se reportan de manera parcial a nivel Sociedad y sobre los que Baxter S.L. debe informar y verificar se detallan en este Informe. En la siguiente tabla se incluye la correspondencia de los diferentes requisitos de la Ley 11/2018 y los apartados del presente Informe de Información no financiera donde se puede encontrar la información correspondiente.

Información solicitada por la Ley 11/18 de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Página Informe y/o Respuesta Directa
Descripción del modelo de negocio: entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y sus estrategias y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución y análisis de materialidad.	GRI 2-1 Detalles Organizativos GRI 2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de la sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.1 Principales magnitudes 3.2 Particularidades del sector 3.3 Cultura empresarial 3.5 Grandes logros
Descripción de las políticas que aplica el Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Buen gobierno
Los resultados de las políticas que aplican al Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.		

<p>Los principales riesgos relacionados con cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno así como relativas al personal, vinculados a las actividades del Grupo.</p>	<p>GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p>	<p>3.4 Buen gobierno</p>
<p>Indicadores clave de resultados no financieros.</p>	<p>GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados</p>	<p>1. Acerca del informe</p>
<p>Cuestiones Medioambientales</p>		
<p>Información general detallada</p>		
<p>Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.</p>		
<p>Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.</p>		
<p>Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.</p>		<p>6.1 Gestión ambiental</p>
<p>Aplicación del principio de precaución.</p>	<p>GRI 2-23 Compromisos y políticas</p>	
<p>Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.</p>		
<p>Contaminación</p>		
<p>Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO₂eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NO_x, SO_x, CO, COV, etc.)</p>	<p>GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI</p>	<p>6.2 Optimización de los recursos naturales 6.3 Control de emisiones La gestión de la huella de carbono se realiza a través del programa "Lean Energy" de Baxter. Las plantas españolas y portuguesas deben cumplir los estándares de la norma ISO14001 en lo que respecta a gestión medioambiental.</p>
<p>Economía circular y prevención y gestión de residuos</p>		
<p>Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.</p>	<p>GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación</p>	<p>6.4 Economía circular 6.3 Acciones contra el cambio climático</p>
<p>Acciones para combatir el desperdicio de alimentos</p>		

Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-5 Consumo de agua	6.2 Cuidando los recursos naturales A través de la implementación de proyectos de reducción de materiales, en Baxter se ha ahorrado más de 8.000 toneladas de materiales de embalaje enviados a clientes en los últimos 15 años.
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados	
Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización GRI 302-4 Reducción del consumo energético	
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	6.3 Acciones contra el cambio climático
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	6.4 Economía circular
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.4 Buen gobierno 5.5 Un entorno igualitario 5.6 Un entorno diverso e inclusivo

Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.4 Buen gobierno
Empleo		
Número de empleados por país	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla
Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.		
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 2-19 Políticas de remuneración	5.1 Perfil de la plantilla Las remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y categoría profesional están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 2-21 Ratio de compensación total anual	5.1 Perfil de la plantilla La brecha salarial se refleja en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	5.1 Perfil de la plantilla Las remuneración media de los consejeros y directivos están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Por la conciliación
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5.6 Un entorno diverso e inclusivo

Organización del trabajo		
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 401-3 Permiso Parental	5.4 Por la conciliación
Número de horas de absentismo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
Salud y seguridad		
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Participación de trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-5 Formación a los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro El logro del indicador de cero accidentes en 2023 tanto en el índice de frecuencia como el de gravedad refleja el compromiso de Baxter y consolida la cultura de la seguridad y el bienestar de su plantilla.
Relaciones sociales		
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.2 Diálogo con los grupos de interés
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	

Formación		
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.3 Impulso de la formación
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.6 Un entorno diverso e inclusivo
Igualdad		
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.		
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.5 Un entorno igualitario
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.		5.6 Un entorno diverso e inclusivo
Respeto a los derechos humanos		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.4 Buen gobierno
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.3 Cultura empresarial 3.4 Buen gobierno

Derechos humanos		
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	3.4 Buen gobierno
Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	3.4 Buen gobierno
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.4 Buen gobierno
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.3 Cultura empresarial
Corrupción y soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 102-16 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.4 Buen gobierno
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 102-16 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	

<p>Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</p>	<p>GRI 2-28 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos</p>	<p>7.2 Apoyo a la comunidad local</p>
<p>Información sobre la sociedad</p>		
<p>Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, o freciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.</p>	<p>GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p>	<p>7.1 Compras responsables</p>
<p>Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.</p>	<p>GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</p>	<p>3.4 Buen gobierno</p>
<p>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</p>		
<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales).</p>	<p>GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</p>	
<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.</p>	<p>GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</p>	<p>7.2 Apoyo a la comunidad local</p>
<p>Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.</p>	<p>GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés</p>	
<p>Información sobre las acciones de asociación o patrocinio.</p>	<p>GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 413-1 Operaciones con programas de participacion de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo</p>	

Subcontratación y proveedores		
Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	
Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos.	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	7.1 Compras responsables
Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas.	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
Consumidores		
Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	
Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4.1 Altos estándares de calidad
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados).		3.1 Principales magnitudes
Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	

1.1 ESTUDIO DE MATERIALIDAD

En noviembre de 2022, el Grupo Baxter global realiza un estudio de materialidad teniendo en cuenta a los grupos de interés de la Compañía en España. Después de realizar esta evaluación de materialidad, se identifican seis temas ESG relevantes para Baxter, así como las oportunidades para que la Compañía aumente su compromiso con los criterios ESG.

Se prevé que para 2024 se haga una actualización con la realización de un nuevo estudio de materialidad para ambas compañías (BAXTER – VANTIVE) a través de la Certificación SGE21

Los seis temas relevantes son:

- 1. Ética empresarial y cumplimiento.** Gestión de riesgos en torno a una conducta empresarial ética, incluido el fraude, la anticorrupción y el comportamiento competitivo. Aborda el enfoque de una empresa para interactuar con los reguladores en lugares donde los intereses públicos y corporativos en conflicto pueden tener efectos adversos a largo plazo sobre cuestiones ambientales o sociales. Puede estar relacionado con la alineación de la gestión y opiniones de los inversores sobre el compromiso regulatorio y el cumplimiento en general. Incluye el cumplimiento de regulaciones, incluidas aquellas relacionadas con ESG, comercio, contratación gubernamental, Alimentos y Administración de Medicamentos (FDA), estatal y local, etc.
- 2. Innovación del modelo de negocio y resiliencia.** Capacidad para satisfacer nuevas demandas del mercado y acceder a nuevos segmentos de clientes, así como planificación de modelos de negocio a largo plazo y capacidad de respuesta a los recursos y restricciones del clima. Incluye marcos de economía circular, reutilización y residuo cero.
- 3. Diversidad, igualdad e inclusión.** Esfuerzos para diversificar el personal, brindar igualdad de acceso a las oportunidades y crear sentido de pertenencia.

- 4. Gases de efecto invernadero.** Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3. Incluye la gestión de la energía en toda la huella de carbono de la empresa, como el consumo de energía, eficiencia energética, intensidad energética, combinación energética, resiliencia de la red y abastecimiento y adquisición de energía a partir de fuentes renovables.

- 5. La seguridad del paciente y la calidad del producto.** Gestión de la seguridad del paciente y la calidad del producto durante todo el ciclo de vida del producto a través de prácticas líderes en diseño, uso de materiales, fabricación, comunicaciones, medidas de vigilancia, presentación de informes y responsabilidad de los altos directivos, como sistemas de calidad y seguridad de los productos. Incluye innovaciones para mejorar la capacidad de la empresa para cumplir necesidades del paciente y, en última instancia, mejorar los resultados de salud.

- 6. Diseño y empaquetado sostenible.** Integración de principios de diseño ecológico en el diseño y embalaje de productos. Considera los impactos del ciclo de vida de los productos hasta el final de su vida útil, empleando principios de diseño circular que promueven el reciclaje y la reutilización de desechos por parte del usuario final. Incluye la capacidad de maximizar la eficiencia de los recursos en la fabricación y reducir el uso de materias primas clave donde sea posible.

Más información sobre estos temas y otros identificados en el análisis de materialidad puede consultarse en el informe anual de sostenibilidad disponible en [Memoria de Responsabilidad Corporativa | Baxter](#)

1.2 DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Baxter lleva a cabo un compromiso fundamentado en los 4 pilares que impulsan los esfuerzos de ESG de la compañía y el diálogo con los grupos de interés: empoderar a los pacientes, protección del planeta, defender al equipo de Baxter y cumplir con las necesidades de los clientes.

Los grupos de interés son:

Pacientes y profesionales de la salud:

En Baxter, están comprometidos a mejorar los resultados de todos sus pacientes y a ayudar a sus profesionales sanitarios a superar los retos y oportunidades cambiantes en la asistencia a los pacientes en todo el mundo. Baxter se centra en encontrar nuevas formas de mejorar los resultados en los pacientes, evitar las complicaciones y reducir los costes generales de la atención.

Baxter asiste a los pacientes y a los profesionales de la salud a través de:

- Cuidados intensivos
- Asistencia hospitalaria
- Atención nutricional
- Atención renal
- Atención quirúrgica

Socios y proveedores

Junto con los socios y proveedores, Baxter trabaja para proporcionar productos innovadores sostenibles y tratamientos que salven y mantengan vidas para pacientes y profesionales sanitarios de todo el mundo. La Compañía está comprometida con la búsqueda continua de nuevas maneras de mejorar el impacto medioambiental y promocionar la diversidad en los proveedores. Todo ello, mientras se fomenta la innovación para abordar las necesidades de asistencia sanitaria no satisfechas de los pacientes en la actualidad y en el futuro.

Proveedores de Baxter:

- Se consideran diferentes factores medioambientales y sociales al integrar prácticas sostenibles dentro de los procesos de compra.
- Colaboración con los proveedores para identificar las oportunidades de mejorar el impacto medioambiental, como reducir el consumo de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.
- Impulsar los derechos humanos a través de la base de proveedores y buscar maximizar las oportunidades de

compra a empresas pequeñas, de minorías, mujeres, LGTB.

Nuevos proveedores:

- Consideración del precio, la calidad, criterios medioambientales y otros factores al seleccionar y evaluar a los proveedores.
- Desarrollar planes de crecimiento sostenible.
- Construir colaboraciones sólidas dentro de todas las áreas de la cadena de suministro.

Personas trabajadoras

- Ofrecer una experiencia laboral motivadora y gratificante que refleje la pasión que las personas que trabajan en Baxter.
- Fomentar una cultura diversa e inclusiva en la que se anima a las personas que trabajan en Baxter a aprender, crecer e innovar.
- Contratar personas con motivación y con talento dotadas de diversas habilidades y con perfiles distintos, desde científicos e investigadores a profesionales expertos en fabricación, ingeniería y tecnología, derecho y marketing y ventas, entre otros.

Compromiso con las personas que trabajan en Baxter:

- Diversidad e inclusión
- Desarrollo de la carrera profesional
- Beneficios
- Cultura de innovación

Clientes

Cumplimiento con los requisitos de autorización ambiental y políticas corporativas de EHS.

- Cumplimiento con los objetivos corporativos anuales
- Mejora de la imagen de Baxter
- Conformidad con el plan general de desarrollo urbano
- Cumplimiento con los requisitos regulatorios (GDP, etc.)
- Cumplimiento con los requisitos legales
- Cumplimiento con los requisitos ISO
- Asegurar que los productos y servicios de Baxter cumplan consistentemente con los más altos estándares de calidad y seguridad para los pacientes y proveedores de atención médica.
- Ejecución adecuada de los envíos
- Mantener y mejorar la cuota de mercado
- Minimizar el impacto ambiental
- Pagos puntuales
- Sistemas de gestión optimizados
- Relaciones de alto rendimiento para atraer y retener talento



2

Visión de la Dirección

“Baxter mantiene su misión de Salvar y Mantener Vidas”

¿Cómo percibe Baxter la evolución de la estrategia de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa (RSC) desde el año pasado hasta la actualidad?

Baxter cuenta con un firme compromiso en RSC basado en 3 pilares fundamentales: pacientes, entorno y personas trabajadoras. Somos conscientes de la importancia de la RSC y es un aspecto fundamental en Baxter.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es consolidarnos como Mejor Lugar Para Trabajar, creando el mejor espacio de trabajo posible para las personas y tener un impacto directo en la sociedad.

¿Cuál considera que es el factor diferencial de Baxter en términos de sostenibilidad y RSC, y cómo se refleja este enfoque en la estrategia empresarial?

En Baxter priorizamos la excelencia operativa y la gestión sostenible a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Invirtiendo en iniciativas, productos y terapias innovadoras que faciliten el acceso a una asistencia sanitaria segura y de calidad.

¿Cuáles son los principales logros e hitos alcanzados por Baxter España en materia de sostenibilidad y RSC durante el año 2023?

Estamos desarrollando en este 2024 el IV Plan de Igualdad en el que establecemos sistemas, políticas y normas de nuestra organización para asegurar la igualdad de oportunidades y la conciliación como principio transversal de Baxter y de la sociedad, en cada nivel organizativo y en todas las políticas del grupo.

Por 14º año consecutivo, hemos conseguido el certificado SGE21 que certifica nuestro sistema de gestión ética y socialmente responsable. Adicionalmente, hemos renovado nuestra certificación como empresa familiarmente

responsable que nos distingue por las iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar. Como ejemplo del compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible, hemos puesto en marcha diferentes proyectos de economía circular.

¿Cuál es la estrategia de sostenibilidad a largo plazo de Baxter y cómo se alinea con los objetivos de negocio de la empresa?

En Baxter nuestros objetivos estratégicos pasan por la innovación, la calidad de nuestros productos y seguridad para los pacientes, reforzándonos como un Mejor Lugar para Trabajar. Estos objetivos se alinean completamente con nuestros 3 pilares en RSC: Pacientes, entorno y las personas que trabajamos en Baxter.

¿Cuáles son los desafíos más significativos que identifica la alta dirección de Baxter de cara a avanzar en su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social en los próximos años?

Reforzar nuestra estrategia de RSC garantizando seguridad y calidad en nuestros productos y el acceso a la innovación sanitaria de los pacientes. Baxter mantiene su misión de Salvar y Mantener Vidas.



Manuel Ventosa,
Country Lead de Baxter España

“Por 14º año consecutivo, hemos conseguido el certificado SGE21”



3

Conoce Baxter

3.1 MODELO DE NEGOCIO

Baxter es una entidad jurídica de tipo sociedad limitada que ostenta un liderazgo en el ámbito del sector hospitalario tanto público como privado, así como en la prestación de servicios domiciliarios de atención médica.

A lo largo de su extensa trayectoria de más de 40 años en el territorio español, Baxter ha mantenido un firme compromiso con la preservación y mejora de la vida humana, así como con el avance en la calidad de la atención al paciente mediante la incorporación de innovaciones tecnológicas.

La empresa dispone de sedes en Madrid, Valencia y Sabiñánigo (Huesca). En esta última localización se encuentra ubicada la planta de producción de soluciones intravenosas, la cual brinda servicios a más de 20 países en Europa, África y Asia.

Baxter S.L. opera en el territorio español, abarcando los mercados de Ceuta, Melilla y las Islas Canarias y Baleares, así como el mercado de Andorra. Esta amplia presencia le ha permitido alcanzar una cifra de facturación de 35.835.824,68 euros y obtener un beneficio antes de impuestos de 7,599,399.71 euros.

La unión de Hillrom y Baxter

Baxter y Hillrom, una empresa estadounidense proveedora de tecnología médica, han decidido unir fuerzas para hacer frente a los desafíos de un entorno sanitario en continua transformación. Esta asociación está diseñada para promover una mayor eficiencia, mejorar los resultados clínicos y ampliar el acceso a la atención médica en entornos hospitalarios, domiciliarios y en otros contextos de atención médica alternativos.



35.835.824,68 euros
Cifra de negocio

7,599,399.71 euros
Beneficios antes de impuestos

1,747,329.46 euros
Impuestos sobre beneficios pagados

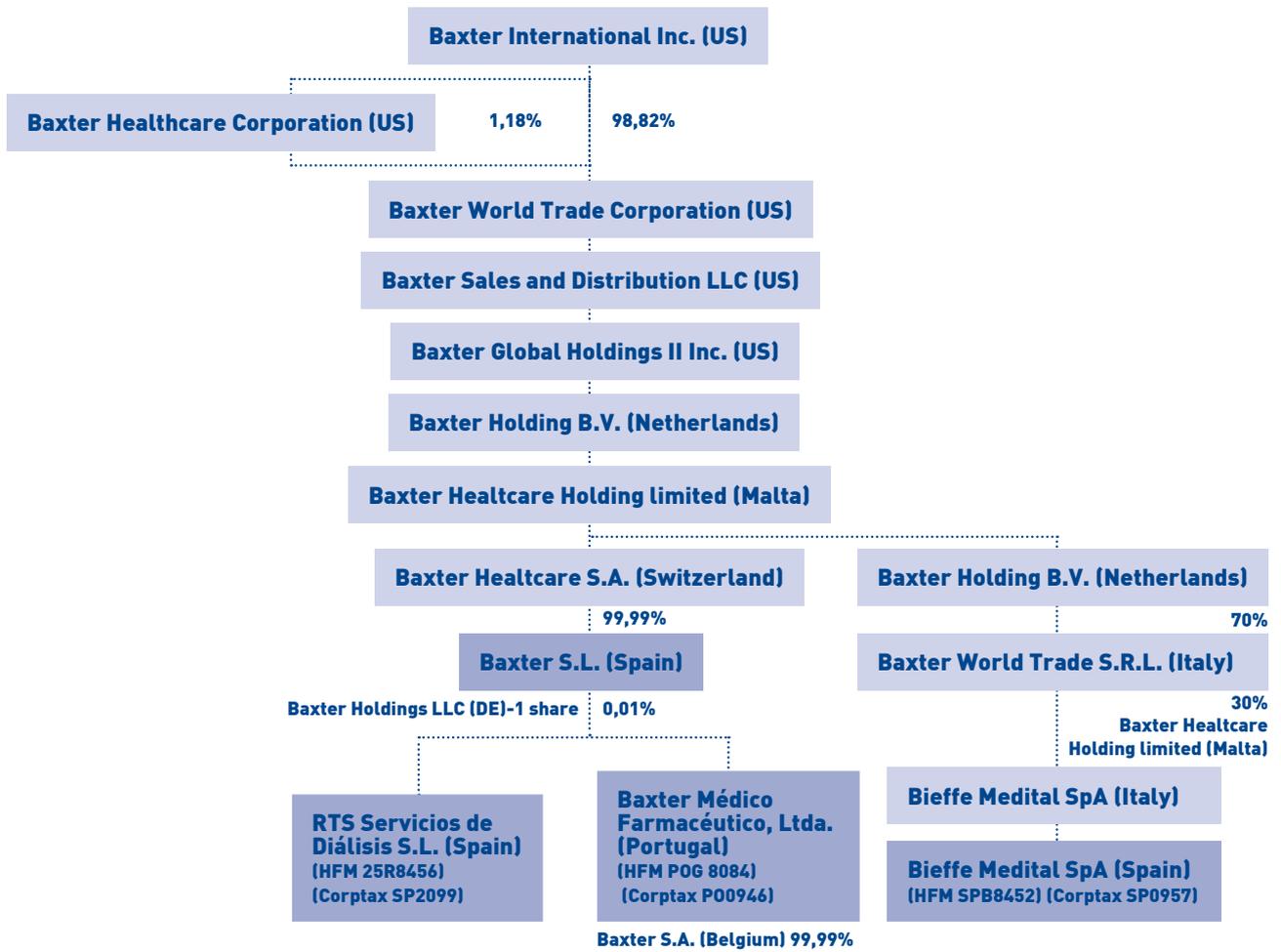


255 personas trabajadoras
(148 de Baxter y
107 de Vantive Health, S.L.)



Mercados en los que opera
Nacional y Andorra

ORGANIGRAMA BAXTER EMEA



BAXTER EN CIFRAS



Fundada hace más de **86 años**



60.000 empleados en todo el mundo



Más de **667** millones de dólares en inversión de I+D



Ingresos totales: **14,81** billones de dólares (mdd)



Donación de más de **40** millones de dólares a las organizaciones que apoyan a las comunidades afectadas en Europa, Asia y Latinoamérica

Los ingresos totales de Baxter global en el 2023 ascendieron a 14,81 B de dólares. De los cuales un 30% corresponden a cuidado renal, un 34% procede de productos y terapias médicas, un 15% de productos farmacéuticos, y un 20% de sistemas y tecnologías sanitarias.

3.2 PARTICULARIDADES DEL SECTOR

El año 2023 se ha caracterizado por la persistencia de problemas y conflictos bélicos en regiones como Ucrania y Oriente Medio, los cuales se prolongan en el tiempo. Según las previsiones, se espera que la inflación disminuya, aunque permanecerá en niveles elevados, lo que continuará afectando el poder adquisitivo de las familias y su capacidad de consumo.

Por otra parte, los cambios demográficos, junto con el notable incremento en las tasas de dependencia demográfica en los países desarrollados, así como los cambios en el contexto sociocultural, plantean nuevos desafíos y requerimientos en los ámbitos socioeconómico, cultural y sanitario, especialmente en una sociedad que se encamina hacia un crecimiento en el número de personas mayores. En España, el envejecimiento demográfico está ocurriendo a un ritmo más acelerado que en el resto de países de la Comunidad Europea. Las proyecciones futuras indican que para el año 2050, aproximadamente 16 millones de personas serán mayores, lo que representará alrededor del 30% de la población total.

Desde el sector sanitario, se observa un aumento en la demanda de cuidados profesionales debido a problemas como el aislamiento, la soledad o la incapacidad de las familias para atender esta demanda.

Sobre este marco, Baxter genera nuevas ideas y análisis para abordar, desde ámbitos como la gestión, la asistencia y la innovación, propuestas de acción frente al desafío del envejecimiento y la creciente demanda de atención médica.

En 2023, Baxter completa la venta de su negocio **Soluciones BioPharma, BPS**, adquirido por **Advent International** y **Warburg Pincus**, que en la actualidad opera bajo el nombre de **Simtra BioPharma Solutions**. Este hito tiene como objetivo optimizar aún más el enfoque estratégico de Baxter en línea con las iniciativas transformadoras de 2023.



3.3 CULTURA EMPRESARIAL

MISIÓN

La misión de Baxter es salvar y mantener vidas, y ese compromiso guía todo lo que hacen.

OBJETIVOS

Los objetivos de Baxter para estar entre las mejores compañías son:

- Priorizar la seguridad del paciente y la calidad
- Crecimiento a través de la innovación
- Promover un ambiente laboral óptimo
- Destacar como líderes en rendimiento dentro de la industria
- Proporcionar una atención más eficiente

La ética y el compliance son valores fundamentales que guían todas sus acciones de la Compañía.

VISIÓN

- Reconfigurar la atención médica con un enfoque centrado en el cliente
- Mejorar los resultados de los pacientes
- Optimizar la eficiencia del flujo de trabajo
- Proporcionar una atención más eficiente

PALANCAS CULTURALES

- Rapidez
- Simplicidad
- Valentía
- Colaboración
- Responsabilidad corporativa
- Diversidad, equidad e inclusión

ONE BAXTER: FUERZA MULTIPLICADORA

Transformar la atención médica poniendo a los clientes en primer lugar



Baxter transforma la atención médica al situar a los clientes en el centro y emplear su capacidad transformadora. La **Política de Responsabilidad Corporativa de Baxter España** abarca la Responsabilidad del Producto, garantizando así la seguridad del paciente y mejorando el desempeño sostenible de los productos de Baxter y su embalaje.

Desarrollo de una asistencia sanitaria innovadora

Baxter está llevando a cabo avances significativos para mejorar y personalizar la atención médica. La visión de los pacientes, los profesionales de la salud y los socios comunitarios orientan los esfuerzos para ofrecer innovaciones que impulsen el progreso en la atención médica.

Impulso de una cultura del futuro en un entorno sostenible y diverso

La misión de salvar y preservar vidas se refleja en el legado pionero de la empresa y se centra en la innovación centrada en el paciente. Baxter tiene el compromiso de dar forma al futuro y devolverlo a las comunidades en las que opera. Además, fomenta la innovación, manteniendo los más altos estándares de Responsabilidad Corporativa.

La Compañía apoya un lugar de trabajo inclusivo y diverso implementando medidas para promover el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, garantizando un entorno laboral seguro y saludable que mejore el bienestar físico y mental de sus empleados.

3.4 BUEN GOBIERNO

Baxter conceptualiza la Responsabilidad Corporativa como un enfoque estratégico de largo plazo para la incorporación de las responsabilidades económicas, sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales.

Como parte de este enfoque, la empresa cuenta con una política específica de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS, por sus siglas en inglés), que refleja su compromiso con la preservación del medio ambiente, la protección de la salud y la seguridad de sus empleados, pacientes y comunidades, así como la sostenibilidad. El objetivo principal de esta política es garantizar el cumplimiento de las regulaciones y normativas pertinentes al sector, además de fomentar prácticas seguras y responsables en todos los ámbitos de la organización.

En congruencia con esta postura, el Código de Conducta de Baxter establece los principios éticos y las pautas de comportamiento que todos los empleados deben observar en el ejercicio de sus funciones laborales. Este código abarca los principios que orientan a la empresa, sus productos, relaciones con los clientes y el entorno en general.

Tanto la política de EHS como el Código de Conducta constituyen pilares fundamentales para asegurar que Baxter opere de manera ética, segura y respetuosa, tanto con sus empleados como con sus clientes y la sociedad en su conjunto.

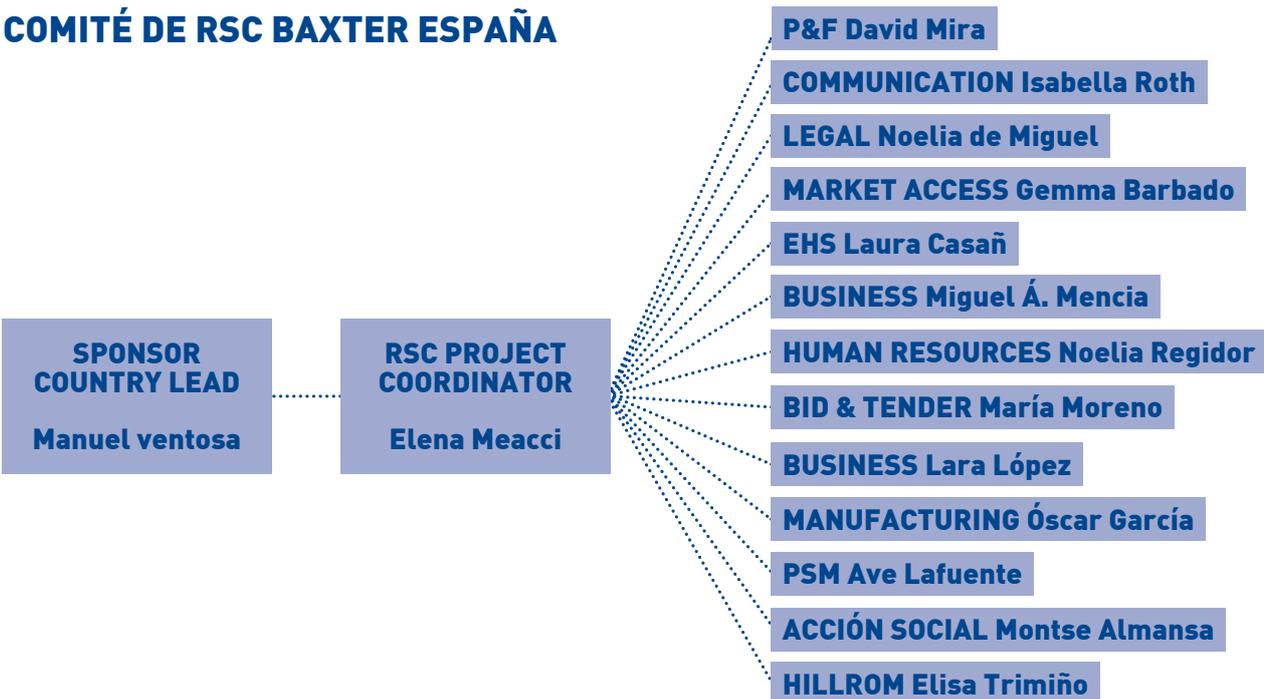


CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta de Baxter está organizado en cuatro partes principales:

- **Compañía:** Proporciona los principios que rigen a todos los empleados.
- **Productos:** Proporciona los principios que rigen la investigación, el desarrollo y la fabricación de los productos.
- **Clientes:** Proporciona los principios que rigen las ventas y la comercialización de los productos.
- **Entorno:** Proporciona los principios que rigen la relación con inversionistas, agentes de regulación y otros componentes externos.

COMITÉ DE RSC BAXTER ESPAÑA



En Baxter existen dos comités:

- **Comité de RSC:** Se enfoca en el progreso hacia las prioridades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de la compañía, fortaleciendo aún más la gobernanza y la supervisión de sus programas ASG en los niveles directivos más altos.
- **Comité de Ética y Cumplimiento:** son reuniones originadas por una iniciativa interna y adoptan un formato informal y flexible, sin una agenda predefinida ni una frecuencia establecida obligatoriamente. En Baxter España, se llevan a cabo estas reuniones cada tres meses. Durante estos encuentros, se discuten una amplia gama de temas relacionados estrechamente con las operaciones específicas de cada unidad de negocio y su relación con aspectos de ética y cumplimiento (E&C). Dado su carácter informal, no se elaboran actas de estas reuniones. Su objetivo es proporcionar un espacio abierto en el que todos los equipos del Grupo se sientan cómodos para abordar cuestiones relacionadas con interacciones con la comunidad médica, requisitos documentales y de aprobación, conflictos de interés, entre otros temas pertinentes.

Desde el punto de vista de E&C y en lo que respecta a la línea de ética (Helpline, internamente), no se han recibido denuncias o consultas éticas, o en materia de derechos humanos.

La reputación de Baxter se logra por medio de su conducta comercial individual.

Cada interacción con los accionistas es una oportunidad para que desde Baxter se demuestre que la integridad es básica para el éxito del negocio.

La conducta ética en los negocios es parte del trabajo de todos los que conforman Baxter.

Las responsabilidades del empleado son:

- Entender y cumplir con todas las normas del Código de conducta que se aplican a su trabajo en Baxter.
- Prevenir los incumplimientos éticos y normativos y proteger la reputación de Baxter apoyando activamente el comportamiento ético.
- Consultar con su Manager, el Departamento de Ethics & Compliance, el Departamento Legal o a expertos en la materia cuando tenga dudas sobre la acción correcta a tomar desde un punto de vista ético.
- Si se considera o hay alguna sospecha que ha ocurrido un incumplimiento de las normas éticas o cualquier normativa es necesario informar sobre la situación de inmediato a través de los recursos que se identifican en este Código de conducta, incluida en la Ethics & Compliance Helpline.
- Cooperar plena y honestamente en cualquier investigación de supuesta violación del Código de conducta o de las políticas y los procedimientos de Baxter.

Las responsabilidades adicionales de la gerencia son:

- Inspirar a aquellos con los que interactúa para ser responsable de cumplir con los resultados con integridad.
- Crear un ambiente abierto para ayudar y apoyar a los demás de manera que puedan plantear con éxito y sin dudar las preguntas sobre cumplimiento. Debido a que las normas, las políticas y los procedimientos de respaldo pueden cambiar ocasionalmente, cada uno de los empleados es responsable de conocer y cumplir con leyes, reglas, regulaciones, normas, políticas y procedimientos actuales que rigen el trabajo en Baxter.

La versión más reciente de este documento se puede encontrar en la página principal Ética y Cumplimiento en el sitio de intranet de Baxter. Los empleados de Baxter que no cumplan con las leyes, reglas, regulaciones, normas, políticas y los procedimientos correspondientes estarán sujetos a medidas disciplinarias e inclusive, el despido.

El equipo de Ética y Cumplimiento trabaja en estrecha colaboración con los equipos de operaciones y jurídicos para garantizar que las actividades de Baxter cumplan con las leyes correspondientes y las políticas de la empresa. Existen numerosos canales de capacitación y asesoramiento para empleados, así como vías confidenciales para plantear preguntas o informar presuntas infracciones de la ley y la política de la empresa. Se investigan estos asuntos y se informa a la gerencia ejecutiva según corresponda. Uno de estos canales es la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento de Baxter, un teléfono independiente y un recurso web disponible para los empleados y sus familiares, proveedores, clientes y otros actores de Baxter para plantear problemas y comunicarse abiertamente sobre posibles problemas de ética y cumplimiento de la empresa. Las personas que llamen pueden informar un problema o pedir asesoramiento en 32 idiomas, las 24 horas del día, los siete días de la semana, y pueden elegir permanecer anónimos.

Política Global de Interacciones

Sobre la base del Código de conducta de Baxter, la **Política Global de Interacciones (Global Interactions Policy, GIP)** define los principios y las normas que rigen las interacciones de la Compañía con la comunidad médica y los funcionarios públicos. Baxter no solo cuenta con la política que establece los principios fundamentales que regulan estas interacciones para evitar conductas relacionadas con la corrupción y otros riesgos, sino que también dispone de:



- Un **proceso de interacciones**, que regula la documentación necesaria para llevar a cabo una interacción con la comunidad médica, en función de la naturaleza de cada una de las actividades específicas que Baxter puede llevar a cabo en este ámbito (educación de profesionales de la salud, programas piloto, participación en eventos educativos de terceros, como congresos nacionales/internacionales, entre otros). Además, este documento establece el proceso de aprobación requerido para cada una de las interacciones según su carácter (promocional/científica, etc.) y su cuantía.
- Unas **directrices**, complementarias a la política base, que constituyen un resumen ejecutivo de la política y recogen de manera más gráfica y ejecutiva las normas que regulan las interacciones (preguntas frecuentes, ejemplos prácticos, etc.).
- Un **anexo local**, para cada uno de los países en los que opera Baxter. Cada entidad de Baxter en el mundo está sujeta a las regulaciones regionales y locales correspondientes. En el caso de España, estas regulaciones incluyen los Códigos de Conducta de Medtech (a nivel europeo) y Fenin (a nivel local). El anexo local recoge las normas de Medtech y Fenin que son más restrictivas que las de la política global y prevalecen sobre estas últimas.
- **Ratios de “Valor Justo de Mercado”**. La política global de interacciones de Baxter establece que la compensación entregada a los miembros de la comunidad médica o funcionarios debe ser razonable y justificada. Para garantizar estos estándares, Baxter cuenta con tablas que contienen rangos de cantidades mínimas y máximas que pueden entregarse a los miembros de la comunidad médica por especialidad y hora de servicios. Todos los equipos de Baxter deben adherirse a estas cifras en sus pagos a la comunidad médica.
- **PEGA**. PEGA es la plataforma interna en la cual cada una de las líneas de negocio registra sus interacciones con la comunidad médica, proporcionando la documentación requerida. Además, el registro de una interacción en Pega activa, según su naturaleza y

magnitud, el proceso de aprobación correspondiente. Los equipos no pueden formalizar ningún compromiso con los miembros de la comunidad médica hasta que la interacción haya sido aprobada internamente en Pega.

INTERACCIONES RELACIONADAS CON LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS:

Las interacciones relacionadas con los precios de los productos pueden estar sujeto a regulaciones por parte de varias entidades gubernamentales. Cualquier beneficio que Baxter otorgue a un cliente con el fin de reducir el precio publicado de un producto se considera una concesión de precio de producto. La Compañía otorga concesiones de precios de productos con el objetivo de mantener la competitividad y facilitar el acceso a nuestros productos por parte de los miembros de la comunidad médica. Los acuerdos de venta de Baxter reflejan su compromiso de garantizar que los profesionales de la salud puedan elegir los productos más adecuados para sus pacientes. Además, la Compañía divulga las concesiones de precios de acuerdo con las leyes locales.

INTERACCIONES CON PROFESIONALES: los acuerdos de consultoría representan relaciones contractuales entre Baxter y profesionales sanitarios que ofrecen sus servicios a la empresa. A cambio de estos servicios, Baxter compensa al consultor de acuerdo con las normativas locales y reflejando el valor razonable de mercado por los servicios prestados o la experiencia aportada. Baxter asume la responsabilidad de capacitar e instruir a los profesionales sanitarios en el uso seguro y efectivo de sus productos. El personal médico de Baxter también educa a los profesionales sanitarios sobre temas científicos y enfermedades relevantes. La empresa ofrece estos programas a través de la formación de profesionales sanitarios, los cuales pueden adoptar una de estas tres modalidades: (1) promocionales; (2) no promocionales; y (3) realizados en colaboración.

INTERACCIONES CON LOS PACIENTES: Baxter se involucra de manera más directa con los pacientes, así como con los cuidadores que les brindan apoyo y las organizaciones que representan sus intereses. Estas interacciones con los pacientes generalmente se dividen en las siguientes categorías: (1) Educación; (2) Contratación; y (3) Colaboraciones. Asimismo, Baxter colabora con organizaciones de pacientes en beneficio de objetivos compartidos.

INTERACCIONES VIRTUALES: Cuando miembros de la comunidad médica o funcionarios públicos se encuentran en diferentes ubicaciones físicas y utilizan tecnología para conectarse, comunicarse o prestar servicios a Baxter, dicha actividad se clasifica como

una interacción telemática. La pandemia de COVID-19 ha modificado la forma de trabajar e interactuar entre ellos. Baxter reconoce estos cambios y permite las interacciones telemáticas que cumplan con los requisitos de cumplimiento necesarios.

Política de Terceras Partes

Baxter se compromete a llevar a cabo sus operaciones con integridad y cumplimiento de la ley en todos los países en los que opera. La Compañía cuenta con una **Guía de TPP** y el **Manual de Usuario de Securimate**, que complementan la **Política Global Anticorrupción de Terceros de Baxter** ("Política de Terceros").

La **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU.**, la Ley de Soborno del Reino Unido y muchas leyes locales prohíben los pagos indebidos y la provisión de beneficios impropios a Funcionarios Gubernamentales. Es fundamental que todos los Terceros que interactúen con Funcionarios Gubernamentales, Profesionales de la Salud, Instituciones Médicas y Organizaciones sin Fines de Lucro en nombre de Baxter compartan el compromiso de llevar a cabo negocios con integridad y cumplimiento de la ley.

Cada **Comité de Ética y Cumplimiento** de País / Grupo ("Comité de Cumplimiento") debe supervisar la implementación del programa de Terceros para asegurar y verificar que el compromiso de Baxter de llevar a cabo negocios con integridad y cumplimiento de la ley se extienda a las relaciones con Terceros, incluida la selección, retención y mantenimiento de estas relaciones.

Sobre la base del Código de conducta de Baxter, la Política Global de Interacciones define los principios y las normas que rigen las interacciones de la Compañía con la comunidad médica y los funcionarios públicos

Además, cada uno de los sitios de fabricación de Baxter también debe supervisar la implementación y operaciones del programa para las relaciones que tengan con Terceros. Antes de ser contratados, todos los Terceros deben someterse a una capacitación en línea obligatoria ("Capacitación en Línea de TP") que cubra las expectativas de Baxter con respecto a la realización de negocios con integridad y cumplimiento de las leyes y todas las regulaciones locales que rigen las interacciones con Funcionarios Gubernamentales y Profesionales de la Salud.

Los **Controles Mejorados** son medidas de control que se consideran para mitigar razonablemente los riesgos de Terceros y sin los cuales el Tercero no podría ser aprobado. Los Controles Mejorados pueden incluir cláusulas de cumplimiento específicas en el acuerdo con el Tercero, como la aprobación previa de las actividades del Tercero, capacitación específica de cumplimiento u otras medidas de control. Cuando sea necesario, los requisitos de Controles Mejorados deben incluirse en el acuerdo con el Tercero.

Todas las relaciones con Terceros deben documentarse con un contrato que describa con precisión los servicios a recibir y contenga cláusulas de cumplimiento anticorrupción relevantes que aborden de manera efectiva los riesgos de cumplimiento presentados por el Tercero. Se requieren acuerdos para todas las relaciones con Terceros, excepto si el Comité de Cumplimiento pertinente, en consulta con el Abogado de Cumplimiento Regional, determina que no se necesita un contrato para un Tercero en particular o ciertos tipos de Terceros. Esta decisión debe documentarse y estar disponible fácilmente para fines de auditorías y monitoreo de cumplimiento.

SECURIMATE

Securimate es la plataforma interna mediante la cual se documenta la relación entre cada una de las entidades de Baxter con terceras partes, según la descripción proporcionada por la Política de Terceras Partes. Estas terceras partes son aquellas que prestan servicios a Baxter y actúan en nombre de la empresa ante la comunidad médica y funcionarios del gobierno. En esta plataforma se registran los diferentes pasos del proceso de Due Diligence que Baxter lleva a cabo con respecto a estas terceras partes, con el fin de garantizar su cumplimiento o adhesión a las normativas anticorrupción y antisoborno que Baxter considera aplicables.

Política de Conflictos de Intereses

Los conflictos de intereses pueden surgir cuando los intereses privados de un empleado o contratista interfieren o podrían parecer interferir con los

intereses de Baxter. Es imperativo que los empleados trabajen para Baxter de manera objetiva y efectiva. Un conflicto de intereses puede presentarse si un empleado participa en un segundo empleo o negocio propio que pueda entrar en conflicto con sus responsabilidades en Baxter.

Los conflictos de intereses financieros pueden surgir cuando un empleado o un familiar tienen intereses financieros, empleo o una posición en la junta directiva de cualquier competidor, proveedor, distribuidor, entidad de atención médica o cliente de Baxter. Se considera que existe un posible conflicto de intereses financieros cuando un empleado o un familiar tienen una "inversión financiera significativa", ya sea directa o indirectamente, en una empresa que compite, realiza transacciones o intenta realizar transacciones con Baxter.

Los conflictos de intereses internos pueden surgir si un empleado y un familiar, pareja o persona con la que tiene una relación personal cercana (i) trabajan en el mismo departamento, (ii) comparten la misma estructura o cadena de mando, (iii) son miembros del mismo equipo administrativo, o (iv) tienen influencia o autoridad para tomar decisiones con respecto al puesto del otro. En tales casos, se debe informar a su gerente para evaluar la existencia de un conflicto y tomar las medidas necesarias al respecto.

Los conflictos de intereses relacionados con oportunidades corporativas pueden surgir cuando un empleado busca beneficiarse personalmente utilizando información obtenida a través de Baxter. Los empleados no pueden aprovechar oportunidades descubiertas o promovidas mediante el uso de propiedad, información o posición de Baxter para su beneficio personal. Además, los empleados no pueden competir con Baxter y generalmente tienen la responsabilidad de promover los intereses legítimos de la empresa cuando surge una oportunidad.

En todas estas circunstancias, los empleados de Baxter están obligados a divulgar cualquier conflicto real o aparente a la gerencia. Cuando la gerencia de Baxter aprueba un conflicto real o aparente, se debe documentar la decisión de aprobación.

Evaluación de riesgos económicos, sociales y ambientales

Baxter ha llevado a cabo una evaluación exhaustiva de posibles riesgos en los ámbitos económico, social y

ambiental, desarrollando planes de acción para mitigarlos. Cada año, en Baxter se lleva a cabo un análisis completo que tiene en cuenta los siguientes sub-análisis:

- **Análisis de Contexto:** mediante factores Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Legales y Ecológicos (P.E.S.T.L.E.) para identificar riesgos y oportunidades asociados y su impacto definiendo acciones concretas en las de mayor relevancia. La metodología que emplea la compañía para el análisis "P.E.S.T.L.E." es la siguiente:
 - Político: Examinar el impacto de las políticas gubernamentales, regulaciones y estabilidad política.
 - Económico: Evaluar las tendencias económicas, condiciones del mercado y factores financieros.
 - Social: Evaluar las tendencias sociales, cambios culturales y demográficos.
 - Tecnológico: Analizar la influencia de las innovaciones y cambios tecnológicos.
 - Legal: Revisar los requisitos legales existentes y próximos y sus implicaciones.
 - Ambiental: Considerar las condiciones ambientales, las tendencias de sostenibilidad y los impactos ecológicos.
- **Análisis de Partes Interesadas:** para identificar aquellas relevantes, sus necesidades y expectativas, así como aquellas que asumimos como obligaciones para establecer acciones.
- **Análisis específico de aspectos de EHS&S:** que tienen en cuenta aspectos ambientales, de seguridad, salud y sostenibilidad, para su evaluación e identificación de aquellos significativos, riesgos y/u oportunidades asociados a cada uno así como acciones.

Tras la revisión y cálculos cuantitativos de estos aspectos para BAXTER, en el año 2023 salieron como aspectos más significativos, los siguientes:

ASPECTOS AMBIENTALES	ASPECTOS DE SEGURIDAD	ASPECTOS DE SALUD
Consumo energético	Interacciones entre vehículos - peatones - muelles	Ergonomía
Generación de residuos [Peligrosos y No Peligrosos]	Seguridad en los trabajos con riesgos especiales	Promoción de la Salud (programa BEWELL)
	Seguridad en los trabajos con contratistas	Riesgos psicosociales

Para el análisis cuantitativo de riesgos económicos y sociales para considerarlo si es significativo o no, se emplea la metodología basada en 2 variables: **Exposición** (Probabilidad de materialización del riesgo potencial en

consideración a la actividad desarrollada por Baxter) e **Impacto** (Repercusión externa e interna derivada de la materialización del riesgo potencial (posibles consecuencias económicas, reputacionales, etc.).

VARIABLES	DEFINICIÓN	GRADUACIÓN	CRITERIOS
Exposición	Probabilidad de materialización del riesgo potencial en consideración a la actividad desarrollada por Baxter.	1- BAJA	Probabilidad baja en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos.
		2- MEDIA	Probabilidad media en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos.
		3- ALTA	Probabilidad alta en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos.
Impacto	Repercusión externa e interna derivada de la materialización del riesgo potencial (posibles consecuencias económicas, reputacionales, etc)	1- BAJA	Desencadenamiento de consecuencias ligeramente negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (pequeñas pérdidas económicas, imposición de sanciones leves, necesidad de adopción de medidas internas).
		2- MEDIA	Desencadenamiento de consecuencias negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (pérdidas económicas, imposición de sanciones leves, necesidad de adopción de medidas internas).
		3- ALTA	Desencadenamiento de consecuencias realmente negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (altas pérdidas económicas, imposición de sanciones leves, necesidad de adopción de medidas internas).

En el **ámbito económico**, Baxter identifica riesgos como la posible pérdida de licitaciones debido a la falta de certificaciones ISO. Para abordar este desafío, la empresa propone mantener un programa de auditorías para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos ISO. Además, Baxter reconoce la competencia intensa como otro riesgo potencial, lo que podría resultar en la pérdida de cuota de mercado y la falta de compromiso de algunos proveedores clave con la sostenibilidad. Para contrarrestar esta situación, la compañía

planea implementar un sistema de gestión que evalúe minuciosamente el mercado y los más de 600 proveedores con los que opera. Otro riesgo identificado es la posible pérdida de clientes y una mayor inversión en tecnologías por parte de los competidores. Baxter tiene la intención de mitigar este riesgo mediante una ampliación de su cartera de productos y una mayor inversión en investigación y desarrollo de productos eco-amigables, que incluyan materiales reciclados y envases sostenibles. Finalmente, Baxter considera

el incumplimiento de la legislación como un riesgo potencial que podría impedir su operación como negocio. Ante esta eventualidad, la empresa contempla un cambio en la dirección corporativa y un plan de continuidad del negocio.

En el marco de **concursos y/o compras y las relaciones personales con funcionarios públicos**, Baxter aplica el código de conducta con la articulación y seguimiento de las compras públicas conforme al procedimiento establecido por concursos, formación al negocio sobre la normativa de contratación pública y su impacto en la relación con organismos públicos y HCP.

En cuanto a la **relación con el mercado y los consumidores**, el riesgo identificado es detraer del mercado materias primas o productos para desabastecer el sector, alterar precios o perjudicar a los consumidores, así como los acuerdos de reparto de zonas y los consumidores, influencia en las adjudicaciones y promoción de los productos de Baxter para indicaciones no descritas en ficha técnica o prospecto o que atribuyan a los productos de Baxter propiedades de las que carecen o que no se ajustan a su ficha técnica. Para ello, la Compañía aplica el código de conducta con formación anual sobre normativa de competencia, formación global en materia de Antitrust, Global Industry and Competitive Intelligence Policy, y un adecuado proceso escrito de concursos y ofertas. Reentrenamiento de los managers y formación del resto del área comercial.

Por otra parte, con respecto al **pago de tributos, retenciones a cuenta y devoluciones indebidas**, se identifica el riesgo de incorrecto pago de tributos u omisión. Para ello se aplica el código de conducta con la preparación, envío y pago de impuestos según la ley. Implementar modificaciones a la ley en tiempo y forma y certificados anuales del empleado. Además, otro riesgo al que se enfrenta Baxter es el falseamiento de información oficial de resultados de la compañía. Para ello, la compañía aplica el código de conducta con un control de cuentas anuales y resultados de la compañía, así como una auditoría anual de cuentas.

En el **ámbito social**, Baxter se centra en el riesgo asociado a la nueva normativa europea, especialmente en áreas como la economía circular y la reducción del consumo de energía, así como en los nuevos requisitos en el ámbito de la salud en Europa. Para abordar estos desafíos, la empresa planea implementar un sistema de gestión que dedique recursos al cumplimiento de la nueva legislación, incluyendo el sistema de auditorías. Asimismo, Baxter reconoce el riesgo de

que la competencia mejore las condiciones para sus empleados, lo que podría afectar la seguridad laboral de sus propios trabajadores. Para hacer frente a este riesgo, la empresa tiene la intención de mejorar los resultados de la encuesta Best Place to Work mediante nuevas iniciativas y la promoción de la salud mental entre sus empleados.

Otro desafío al que se enfrenta Baxter es la **gestión y protección de la información confidencial y los datos de carácter personal**. Para hacer frente a este riesgo, la compañía cuenta con contratos de confidencialidad SOP, firma de acuerdos de tratamiento y de gestión de datos personales con clientes y proveedores, formación en Global Industry and Competitive Intelligence Policy, proyecto global y local de adecuación al GDPR, formación sobre uso de información personal y confidencial en redes sociales, BaxU mandatory trainings y Data Privacy Trainings, así como una política sobre uso aceptable de la información y la tecnología y una política global de clasificación de información y secretos comerciales de Baxter.

En cuanto a la relación con **agentes y distribuidores**, Baxter identifica el riesgo de la distribución de medicamentos a organizaciones no autorizadas de acuerdo a lo definido en la legislación vigente, y para ello promueve el seguimiento de los clientes con el departamento de calidad conforme al procedimiento QAD15. Third Party Program (Third Party Policy, inclusión de las cláusulas de E&C en todos los contratos con los terceros que se encuentren dentro del ámbito del Programa), e inclusión de los "Suppliers Standards" en los contratos con los proveedores.

Respecto al **ámbito social**, es importante destacar que Baxter cuenta con una Fundación internacional que promueve buenas prácticas sociales en las comunidades donde opera. Además, la empresa fomenta el voluntariado corporativo entre sus empleados y mantiene su compromiso con la sociedad a través de su misión de salvar y mantener vidas.

Baxter identifica el riesgo de donaciones a fundaciones, ONGs o HCPs destinados fraudulentamente y el uso particular a cambio de contratos y la realización de donaciones fuera del marco Código MedTech, GIP y legislación del sector con la aplicación de control a través del sistema de productos libre de cargo SOP Free of charge y DOA (Delegation of authority).

Mapa de riesgos

En lo referente a la cuantificación específica de los riesgos, el Departamento Legal de Baxter España ha elaborado un Mapa de Riesgos que evalúa tanto la exposición al riesgo como el posible impacto que su materialización podría tener para la compañía.

Los principales objetivos de Baxter respecto al Mapa de Riesgos son los siguientes:

- Identificar, clasificar y agrupar los riesgos principales que afectan a la consecución de los objetivos de Baxter, abarcando tanto los procesos internos como los externos.
- Identificar aquellos riesgos que no están siendo abordados mediante medidas de mitigación o transferencia, así como las razones detrás de tal decisión.
- Verificar que los procesos internos asignan de manera eficaz las responsabilidades de gestión de los riesgos identificados.

Baxter ha determinado que las conductas relacionadas con el tráfico ilegal de órganos humanos, la trata de seres humanos, los delitos informáticos, las infracciones contra los derechos de ciudadanos extranjeros, la exposición a radiación ionizante, la falsificación de moneda y las conductas de odio y enaltecimiento tienen una probabilidad alta de ocurrir debido a la frecuencia con la que se desarrollan las actividades que generan riesgo y al nivel de controles internos. Por otro lado, las estafas, la corrupción de menores, las insolvencias punibles, la financiación ilegal de partidos políticos, la urbanización, construcción o edificación no autorizadas, los riesgos asociados a explosivos, la falsificación de tarjetas de crédito y la financiación del terrorismo pueden desencadenar consecuencias negativas para Baxter en caso de materialización del riesgo potencial, como pérdidas económicas significativas, repercusiones negativas en los medios de comunicación, imposición de sanciones graves y necesidad de adoptar medidas internas correctivas.

Según la estructura interna y las actividades de Baxter, se considera que el riesgo potencial de que ocurran estas conductas por parte de la compañía es remoto.

Aunque no se han identificado conductas asociadas específicamente a la organización interna y actividades de Baxter que representen una exposición al riesgo de comisión de estos delitos, se reconoce que, aunque remoto, existe un riesgo hipotético de que tales conductas puedan ocurrir, ya que podrían ser atribuibles directamente a la persona jurídica.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DE BAXTER ESPAÑA

PRIORIDADES:

- **Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento.** Operar de manera racional y ética, integrando los aspectos de la responsabilidad social y los derechos humanos más allá de los requisitos legales.
- **Responsabilidad del producto:** Garantizar la seguridad del paciente y mejorar el rendimiento sostenible de los productos de Baxter y su embalaje.
- **Cadena de suministro:** Colaborar con los proveedores para mejorar su contribución social y su gestión medioambiental.
- **Personas trabajadoras:** Proporcionar un entorno de trabajo diverso e inclusivo, garantizando la igualdad de oportunidades y promoviendo medidas para conciliar la vida laboral y personal.
- **Medio Ambiente:** Comprometerse con la consecución de objetivos medioambientales, reduciendo el impacto negativo de las actividades en el medio ambiente a lo largo del ciclo de vida de los productos, conservando los recursos naturales y luchando contra el cambio climático global.
- **Apoyo comunitario:** Facilitar el acceso a la salud, promover la educación y contribuir con las comunidades necesitadas en todo el mundo.
- **Seguridad, Salud y Bienestar:** Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, mejorando el bienestar físico y mental de las personas empleadas.
- **Impactos económicos:** Utilizar los recursos financieros con prudencia para asegurar el éxito del negocio y los beneficios de todas las partes interesadas.
- **Políticas Públicas:** Colaborar con la Administración y otros grupos de interés para mejorar el acceso de los pacientes a las terapias críticas.

Proveedores

En lo referente a los proveedores de Baxter, deben cumplir con las leyes, reglas, reglamentos y normas éticas aplicables de Estados Unidos y del país en el que operan, así como con las normas establecidas por Baxter. Se prohíbe a los proveedores pagar, proporcionar o prometer, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor con el fin de ganar o retener negocios, influir en decisiones gubernamentales o partidistas, obtener ventajas indebidas o influir ilegalmente en acciones de terceros.

Aunque Baxter respeta las costumbres comerciales y prácticas de mercado locales, ni Baxter ni ningún proveedor participarán en prácticas corruptas, no éticas o ilegales, incluso si están permitidas por la legislación local. Esto implica que los proveedores deben adherirse a estándares de conducta de la industria y a los acuerdos activos con Baxter al relacionarse con la comunidad médica, incluyendo profesionales de la salud, organizaciones de salud, pacientes y funcionarios gubernamentales.

Es fundamental que los proveedores revelen cualquier conflicto de intereses aparente o real a la dirección de Baxter, ya que esto puede afectar la integridad de las operaciones. Si la dirección de Baxter aprueba un conflicto aparente o real, esta decisión debe ser documentada para garantizar la transparencia y el cumplimiento.

Además, los proveedores que suministran productos o servicios a Baxter se comprometen a no trabajar con partes sancionadas o de jurisdicciones sancionadas, a menos que lo permita la legislación

aplicable y tras obtener el consentimiento de Baxter. Asimismo, deben cumplir todas las leyes y regulaciones en materia de salud, seguridad y medio ambiente para garantizar un entorno de trabajo seguro y sostenible.

Baxter, en cumplimiento con la legislación vigente, dispone de un seguro de responsabilidad civil para la actividad de cualquier posible daño a las cosas y a las personas. Cada año se elabora un informe para reducir el riesgo asociado a los incendios y otros peligros en las instalaciones de Baxter, además de recomendaciones para la prevención de otros siniestros y la propuesta de mejoras de la calidad del riesgo para reducir al mínimo la probabilidad de sufrir costosas paradas de la actividad.

Derechos Humanos

Baxter, como empresa líder en el sector de la salud, tiene un firme compromiso con el respeto a los derechos humanos, la dignidad y la diversidad de todas las personas. Estos principios fundamentales están en consonancia con la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Código de Conducta, los Sistemas de Garantía de Normas Laborales y el Programa de Sostenibilidad de Baxter, así como con diversas políticas globales que guían la actuación de la compañía.

Este compromiso se refleja en las acciones de todos los empleados de Baxter en todo el mundo, siendo esenciales para la forma en que la empresa lleva a cabo sus operaciones. Fomentar la política global de derechos humanos en todas las acciones directas e indirectas de la compañía implica:



- **Garantizar prácticas laborales justas** tanto en Baxter como en su cadena de suministro externa, cumpliendo con las leyes que protegen los derechos humanos de los trabajadores y prohíben la trata de personas y cualquier forma de trabajo forzado.
- **Ofrecer programas integrales de compensación y beneficios** que sean competitivos en el mercado, que recompensen el desempeño individual y empresarial, y que estén en conformidad con las leyes, incluidas aquellas relacionadas con el salario mínimo, las horas extra y los beneficios obligatorios.
- **Promover un entorno de comunicación abierta** donde los empleados puedan expresar ideas, preocupaciones y problemas de manera adecuada y sin temor a represalias, incluso a través de la Línea de Ética y Cumplimiento de la empresa.

En el contexto de Baxter España, los principales riesgos en materia de buen gobierno se centran en la corrupción y el soborno de los miembros de la comunidad médica y funcionarios públicos, dado que una parte significativa de los empleados de la empresa interactúa regularmente con ellos.

Baxter lleva a cabo formaciones en Ética y Cumplimiento legal y “Código de Conducta” a los trabajadores con el objetivo de que éstos sepan como mitigar los riesgos de incumplimiento de derechos humanos en la compañía.

Prohibición de prácticas corruptas

Los requisitos legales en cada país donde Baxter realiza sus operaciones prohíben los pagos indebidos a funcionarios gubernamentales. En muchos lugares del mundo, estos funcionarios incluyen profesionales de la salud como médicos y administradores de hospitales que trabajan en el sector público.

Los empleados de Baxter tienen prohibido pagar directa o indirectamente cualquier cosa de valor a un funcionario gubernamental con el propósito de:

- **Ganar o retener un negocio o influir inapropiadamente en el** acto o la decisión de cualquier funcionario del gobierno, partido político, candidato para un cargo político o funcionario de una organización pública internacional.
- **Ganar una ventaja inapropiada.**
- **Influir de forma ilegal sobre las acciones** de cualquier persona, cliente, compañía o representante de una compañía.
- **Libros y registros exactos:** Se requiere que todos los directores, empleados y agentes de Baxter

lleven registros exactos y transparentes que reflejen transacciones y pagos reales, consistentes con el sistema de controles contables internos de Baxter.

- **Contratos con terceras personas:** Baxter a menudo cumple sus obligaciones con los pacientes a través de sociedades con terceros, como agentes, representantes, contratistas independientes, consultores, distribuidores y proveedores.
- **Contratos con el gobierno:** Los empleados de Baxter que participan en las ventas a organizaciones del gobierno también son responsables de garantizar el cumplimiento con las leyes y regulaciones especiales de ventas al gobierno en muchas partes del mundo.

Para proteger las relaciones de confianza de Baxter con los accionistas, se exige que los empleados realicen una debida diligencia adecuada sobre estos socios terceros para garantizar su confiabilidad y calificación. Además, deben documentar por escrito las relaciones con terceros y asegurarse de que todas las transacciones sean transparentes. También deben verificar que Baxter no pague más que el valor justo de mercado por los productos o servicios, y garantizar que los terceros no estén siendo comprometidos para llevar a cabo actividades en nombre de la compañía.

Es importante destacar que la Política Anticorrupción de Baxter no incluye información o medidas relacionadas con la prevención del blanqueo de dinero, ya que se centra específicamente en la corrupción que podría surgir en las interacciones con la comunidad médica y funcionarios públicos, dadas las actividades de la compañía.

Los requisitos legales en cada país donde Baxter realiza sus operaciones prohíben los pagos indebidos a funcionarios gubernamentales

3.5 GRANDES LOGROS 2023

Nuevo modelo operativo

En 2023, Baxter anuncia un plan para optimizar su modelo operativo como parte de una gama más amplia de iniciativas transformadoras. Este nuevo modelo establece cuatro segmentos globales verticalizados, reemplazando la estructura matricial anterior de nueve negocios que operan en tres regiones geográficas.

SEGMENTO	PRODUCTOS MEDICINALES Y TERAPIAS	SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD	PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	CUIDADO RENAL
CATEGORÍAS DE PRODUCTO	<ul style="list-style-type: none"> • Terapias de infusión y tecnologías* • Cirugía avanzada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones de cuidado y conectividad** • Atención de primera línea 	<ul style="list-style-type: none"> • Inyectables y anestesia • Composición de fármacos 	<ul style="list-style-type: none"> • Terapias crónicas*** • Terapias agudas

* Incluye antiguos negocios de Entrega de Medicamentos y Nutrición Clínica.

** Incluye antiguos negocios de Sistemas de Apoyo al Paciente y Soluciones Quirúrgicas.

*** Incluye el antiguo negocio de Cuidado Renal.

En los últimos años, Baxter ha ejecutado muchas iniciativas para fortalecer su capacidad de cumplir con su visión de transformar la atención médica. Para lograr mejor estos objetivos, la compañía está trabajando en este nuevo modelo operativo que ha comenzado a implementar en paralelo con su planificación para la escisión propuesta de los negocios de Cuidado Renal y Terapias Agudas.

El objetivo de este nuevo modelo operativo, es que Baxter sea una organización más integrada y ágil que puede responder a los cambios en el entorno de forma más rápida y eficaz, al tiempo que mejora su capacidad de promover la innovación para sus pacientes. Esta estructura simplificada crea una cadena de suministro más resiliente y una mayor alineación con la huella de fabricación de la empresa. De esta forma, ayuda a posicionar mejor a la organización para cumplir con las prioridades operativas y de inversión de los negocios de Baxter. Como parte de este rediseño organizacional, la empresa ha iniciado un plan de reestructuración, que incluye la optimización de su huella de fabricación.

Compromiso con los profesionales sanitarios y pacientes

Baxter refuerza, año tras año, su compromiso con la innovación en salud mediante el lanzamiento de nuevos productos, abarcando tanto medicamentos como dispositivos médicos y tecnología eHealth.

Especialidades de Baxter:

Los productos que Baxter ha comercializado en España son:

CUIDADOS INTENSIVOS:

• PRODUCTOS LANZADOS EN TCRR Y TERAPIAS DE SOPORTE MULTIORGÁNICO:

- **Prismalung+**: NSe trata de un nuevo dispositivo que, junto con el monitor PrisMax2, posibilita la terapia de Eliminación



Extracorpórea de CO2 (ECCO2R). Esta terapia puede aplicarse para facilitar la ventilación no invasiva con el fin de evitar o retrasar la intubación, así como para favorecer la ventilación ultraprotectora durante la ventilación mecánica y facilitar el destete de la ventilación mecánica y/o ECMO. Desarrollado por el departamento de I+D de Baxter, el Prismalung+ está específicamente diseñado para llevar a cabo la terapia ECCO2R con el monitor de TCRR Prismax, basándose en la experiencia previa del primer Prismalung.

- **OXiris**: Este es el primer conjunto para Terapias Continuas Renales y manejo de la Sepsis. Indicado únicamente para su uso con la unidad de control Prismaflex o con la unidad de control PrisMax (en los países



donde el PrisMax esté autorizado o registrado), está destinado a pacientes que requieran una depuración sanguínea, como la terapia continua de reemplazo renal, y en condiciones en las que existan niveles elevados de mediadores de la inflamación y endotoxinas.

- **PrisMax2:** Se trata de la segunda generación del nuevo monitor de TCRR y Terapias de Soporte Multiorgánico, lanzado en España en 2019. La nueva plataforma Prisma2 ofrece una mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los diferentes tratamientos disponibles para el paciente crítico.



- **TrueVue Connect y TrueVue Therapy Management:** Estos dos avances destacados se centran en la conectividad y gestión de datos. La tarjeta TrueVue Connect permite al Prisma 2 conectarse a los sistemas de gestión de pacientes de las UCIS, transmitiendo datos directamente en lenguaje HL7, tanto por cable LAN como por WIFI.

- **Apoyo a múltiples modos de terapia:** TRRC, terapia de diálisis para los pacientes de COVID-19, destinado también a dar soporte a alternativas que incluyen la hemodiálisis como la diálisis peritoneal (DP) en la UCI.



ATENCIÓN RENAL:

• NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS EN HEMODIÁLISIS:

- **Terapia HDx:** Con el nuevo dializador TheraNova (Hemodiálisis extendida). Esta terapia permite ampliar el rango de moléculas depuradas, logrando eliminar toxinas urémicas que no pueden ser eliminadas eficazmente con la hemodiálisis convencional.
- **SoftPac Citrate:** Se trata de un concentrado ácido sin acetato con todos los beneficios del citrato. Este producto, libre de PVC, mejora la tolerancia al tratamiento y el estado ácido-base del paciente, reduciendo el riesgo trombogénico durante la diálisis.
- **CWP WRO 800.** Nuevos productos lanzados en tratamiento de agua para obtener un nivel de calidad de agua que garantiza la producción de líquido de



diálisis ultrapuro y que cumpla con los estándares definidos en la Guía de Gestión de Calidad del Líquido de Diálisis de la SEN.

• NUEVOS LANZAMIENTOS EN DIÁLISIS PERITONEAL

- **HomeChoice Claria & Sharesource:** La última generación de cicladoras Homechoice de Baxter, que incluye un sistema de comunicación bidireccional para la telemonitorización de tratamientos y programación remota, gracias a la Plataforma de Conectividad SHARESOURCE.



ASISTENCIA HOSPITALARIA:

• NUEVOS LANZAMIENTOS EN EL ÁREA DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS:

- **Maintelyte:** Baxter sigue investigando en nuevas fórmulas de soluciones intravenosas, innovando recientemente con la incorporación de Maintelyte, una solución polielectrolítica balanceada para el mantenimiento del equilibrio hidroelectrolítico del paciente estable, complementando así la gama de soluciones balanceadas, ya iniciada con Plasmalyte.
- **Logibax:** Se trata de una aplicación informática diseñada para garantizar una gestión eficiente, segura y cómoda del proceso de distribución de productos en la planta. Al integrar los datos con el sistema de gestión del hospital, Logibax elimina la necesidad de entrada manual de datos, optimizando así el flujo de trabajo.
- **Propofol:** Este anestésico general de acción corta ha tenido un impacto significativo en el sistema sanitario, especialmente durante la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Indicado para la inducción y mantenimiento de la anestesia general en adultos y niños mayores de 1 mes, así como para la sedación en procedimientos diagnósticos y quirúrgicos, su introducción ha sido crucial para satisfacer las necesidades clínicas emergentes.
- **Bendamustina:** Medicamento que se utiliza para el tratamiento de determinados tipos de cáncer (es un medicamento citotóxico).
- **Caelyx:** La adquisición del medicamento oncológico Caelyx a Janssen por Baxter ha sido efectiva en el 2021. Este medicamento actualmente comercializado por Baxter está indicado para cuatro tipos específicos

de cáncer: Cáncer de pecho metastásico, mieloma múltiple progresivo, cáncer de ovario en estadio avanzado y sarcoma de Kaposi extendido relacionado con HIV.

- Sistema de captura de gases anestésicos CONTRAfluran:

En un esfuerzo por promover la sostenibilidad y reducir el impacto ambiental, Baxter ha lanzado este sistema en colaboración con la compañía alemana Zeosys. CONTRAfluran adsorbe el 99% de los gases anestésicos sevoflurano y/o desflurano generados en un quirófano, evitando su liberación a la atmósfera o a salas sin sistemas de extracción de gases.



• NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS EN EL ÁREA DE CUIDADOS DE PRIMERA LÍNEA PARA EXPLORACIÓN FÍSICA

- Oftalmoscopio Welch Allyn® PanOptic™ Plus:

El nuevo oftalmoscopio de vista amplia PanOptic Plus ofrece una experiencia mejorada en la exploración ocular. Fabricado con tecnología LED SureColor de larga duración, permite una reproducción precisa del color del tejido para una evaluación más precisa. Además, su tecnología DuraShock garantiza una durabilidad excepcional, proporcionando una inversión a largo plazo en el equipo médico. Cuando se combina con el Welch Allyn iExaminer SmartBracket, equipado con la aplicación iExaminer Pro, el PanOptic Plus transforma el examen óptico al permitir la captura de fotos y vídeos. Esta funcionalidad avanzada no solo facilita la documentación del examen, sino que también ofrece la oportunidad de un análisis más detallado y una mejor comunicación entre el médico y el paciente



- Otoscopio MacroView® Plus de Welch Allyn®: El nuevo otoscopio de vista amplia MacroView Plus ofrece una experiencia excepcional en la evaluación del oído. Con su tecnología LED SureColor de larga duración, proporciona una reproducción precisa del color del tejido, lo que permite una evaluación detallada y precisa. Además, su tecnología DuraShock™ garantiza una durabilidad

excepcional, asegurando un rendimiento óptimo a lo largo del tiempo. Este otoscopio combina la calidad de imagen superior con la resistencia necesaria para el uso diario en entornos médicos exigentes. Con el MacroView Plus, los profesionales de la salud pueden realizar exámenes del oído con confianza, obteniendo resultados precisos y fiables en cada consulta.



ATENCIÓN NUTRICIONAL:

• NUEVOS LANZAMIENTOS EN EL ÁREA DE NUTRICIÓN:

- Olimel N9 y Olimel N12: son las primeras bolsas premezcladas con esta especificación autorizada, diseñadas para proporcionar nutrición parenteral. Ambos productos de la línea Olimel presentan diferencias en su composición y volumen, lo que permite seleccionar el más adecuado para satisfacer las necesidades nutricionales específicas de cada paciente. Olimel N12, con su concentración elevada de aminoácidos por litro, ofrece la ventaja de reponer los aminoácidos perdidos durante las sesiones de hemodiálisis, al tiempo que ayuda a reducir los riesgos asociados a la hipervolemia. Esta característica lo convierte en una opción especialmente beneficiosa para ciertos perfiles de pacientes.

ATENCIÓN QUIRÚRGICA:

- Nuevos aplicadores de Floseal: Baxter Advanced Surgery introdujo en 2021 nuevos aplicadores de Floseal, como Easygrip Flo-41, diseñados para facilitar la aplicación laparoscópica del producto. Destacando un aplicador único que permite su utilización con una sola mano y un Aplicador Curvo Desechable específicamente diseñado para la aplicación endonasal de Floseal. Estos lanzamientos refuerzan el compromiso de Baxter con cirujanos y pacientes al mejorar el abordaje quirúrgico.

- Tisseel GT: Baxter está comprometido con una mejora continua de sus productos, y en 2022 lanza una nueva punta aplicadora para Tisseel con el fin de aplicarlo en spray sin necesidad de utilizar CO2, ni gas medicinal.

- PERCLOT: Baxter continúa ampliando su cartera de agentes hemostáticos en la Unidad de Advanced Surgery, ofreciendo soluciones para diferentes tipos de sangrado y necesidades de pacientes.

Inversión en salud

Baxter invierte en colaboraciones con instituciones y Administraciones Sanitarias, buscando la próxima generación de innovadores en atención médica y financiando nuevas investigaciones. Estas colaboraciones generan sinergias que mejoran la planificación sanitaria y facilitan el acceso de los pacientes a la educación terapéutica.

Baxter colabora con las Administraciones Públicas, tanto a nivel nacional como autonómico y local, para ayudar a establecer un marco regulador y económico estable que promueva el crecimiento sostenible del mercado y el desarrollo de la industria farmacéutica. El Grupo colabora con:

- La Escuela Andaluza de Salud Pública para la realización de 2 proyectos relacionados con la sostenibilidad del Tratamiento Sustitutivo.
- Cuarta Edición del Curso de Gestión de Servicios de Nefrología para Jefes de Servicio o Direcciones de Unidades de Gestión Clínica, realizado con el patrocinio de Baxter.
- Desde el Instituto Catalán de la Salud (ICS) se lidera un proyecto en el que se ha contado con la ayuda de un agente externo experto en evaluaciones fármaco económicas. La finalidad es crear una herramienta que valore en costes las terapias renales (HD y PD). Con motivo del compromiso de Baxter en mantener y salvar vidas, también desde ICS, se ha ayudado a desarrollar un programa para empoderar a los pacientes renales y se ha articulado en el diseño del Programa del Paciente Mentor.
- Implementación y puesta en marcha del programa Optimización de los Planes Europeos desde la perspectiva de Baxter.
- En 2022 Baxter, se ha adherido a un programa piloto promovido por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) destinado a evaluar el impacto de la supresión del prospecto en papel.
- Proyecto integral One Face Baxter: Presentación oficial realizada desde ICS a las 18 cuentas Platinum más relevantes de España de todos los proyectos de Valor Añadido en Salud.
- Acuerdo realizado con las Administraciones Sanitarias del País Vasco, Castilla y León y Navarra que ha permitido la entrada de la tecnología de telemonitorización de Baxter en la región.
- Desde Baxter Care Solutions, se está trabajando con el Hospital de la Vall d'Hebrón de Barcelona para formalizar un Early Adopter Agreement enfocado en Conectividad con objetivos relacionados con la seguridad del paciente y la optimización de las cargas de enfermería.

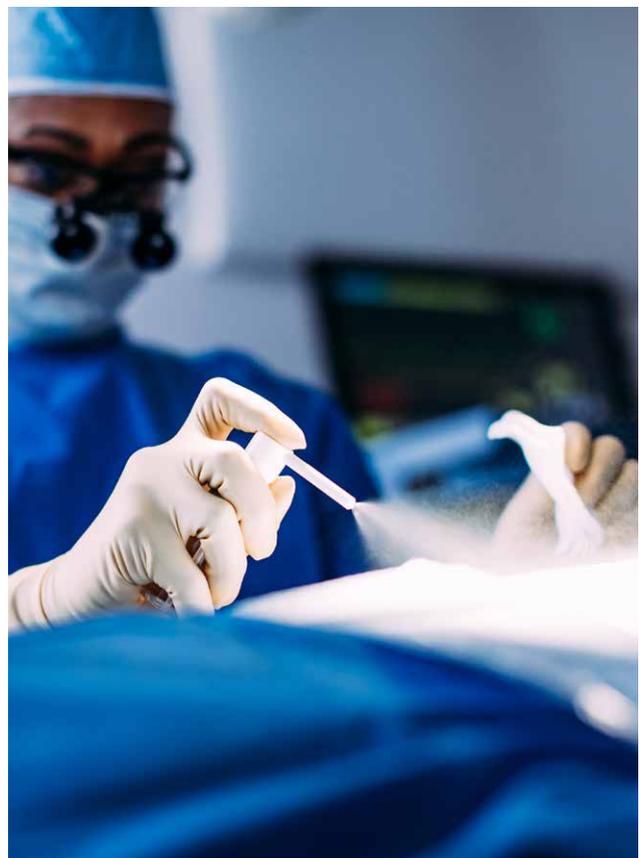
Estimular la innovación colaborativa

Baxter Ventures invierte en organizaciones que ofrecen tecnologías, productos y tratamientos innovadores cuyo objetivo es mejorar la atención al paciente y acelerar el crecimiento. Cada oportunidad de inversión se somete a un exhaustivo proceso de evaluación para determinar si existe la posibilidad de abordar necesidades clínicas no cubiertas, y proporcionar un crecimiento sostenible a largo plazo.

Baxter Ventures

Las áreas de interés incluyen:

- Soluciones y tratamientos intrahospitalarios
- Cuidados intensivos
- Atención quirúrgica
- Productos sanitarios
- Herramientas de diagnóstico y de seguimiento
- Administración y gestión de la medicación
- Herramientas de tecnología para farmacia
- Tratamientos renales
- Tecnología de información sanitaria



Gestión ética y responsable

El compromiso de Baxter de generar valor en los entornos en los que opera se refleja en los certificados y reconocimientos que posee la compañía a nivel nacional e internacional.

Los certificados y reconocimientos a nivel nacional son:



- **SGE21:** SGE 21 desarrolla los requisitos para establecer, implantar y evaluar el Sistema de Gestión ética y Socialmente Responsable propuesto por Forética. Su implementación demuestra el compromiso de Baxter con un liderazgo responsable.



- **Sello de empresa adherida al código ético de FENIN:** Reconoce a Baxter su compromiso ético en sus relaciones con los profesionales e instituciones sanitarias. Con este nuevo sello, Fenin quiere diferenciar a las empresas que se rigen por la ética y la transparencia del sector de Tecnología Sanitaria. Se complementa con el "Sello Ético", que, de carácter voluntario, va dirigido a terceros receptores de ayudas que asumen un compromiso con la ética del sector asociado.

Igualdad y conciliación

- **efr:** El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr) otorgado por la Fundación Másfamilia reconoce a Baxter España como organización implicada en una nueva cultura del trabajo, que aplica prácticas y políticas referidas a la conciliación de la vida laboral y familiar de sus trabajadores.



Por 14º año consecutivo, Baxter ha conseguido el certificado SGE21 que certifica su sistema de gestión ética y socialmente responsable

- **DIE:** El distintivo Igualdad en la Empresa es una marca de excelencia que otorga el Ministerio de Igualdad. Reconoce a las empresas y otras entidades que destacan en la promoción de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el entorno laboral. Baxter España es reconocida con este distintivo al implementar medidas y planes de igualdad en la compañía.

Seguridad y salud

- **ISO 45001:2018:** La norma establece los requisitos mínimos que debe cumplir un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. De esta manera, Baxter puede controlar y reducir todos los riesgos derivados de la actividad laboral, mejorando las condiciones de trabajo de sus empleados.

Baxter ha renovado en 2023 la certificación como empresa familiarmente responsable que les distingue por las iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar

El alcance de esta certificación comprende las instalaciones del Polígono Industrial Sector 14, C/ Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, Spain. Ampara las actividades fabricación y oficina, investigación y desarrollo, servicios técnicos y almacenamiento de productos médicos, biotecnológicos y farmacéuticos y el partes interesadas y procesos sobre los cuales la instalación tiene la capacidad de ejercer control e influencia.

Medio ambiente

- **ISO 14001:2015:** La norma internacional ISO 14001:2015 proporciona a la compañía las herramientas necesarias para gestionar sus responsabilidades medioambientales de manera efectiva, contribuyendo así a su crecimiento sostenible.

El alcance de esta certificación comprende las instalaciones del Polígono Industrial Sector 14, C/ Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, Spain. Ampara las actividades fabricación y oficina, investigación y desarrollo, servicios técnicos y almacenamiento de productos médicos, biotecnológicos y farmacéuticos y el partes interesadas y procesos sobre los cuales la instalación tiene la capacidad de ejercer control e influencia.

Calidad

- **ISO 9001:2015:** Determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad, aplicable tanto a organizaciones públicas como privadas en cualquier sector. Esta norma, desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), puede ser utilizada para la certificación interna de la calidad de los productos y servicios ofrecidos por una organización, independientemente de su naturaleza o actividad comercial.

El alcance de esta certificación comprende las instalaciones del Polígono Industrial Sector 14, C/ Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, Spain.

Ampara las actividades de almacenamiento y distribución de productos médicos y farmacéuticos.

Calidad de productos sanitarios y servicios

- **ISO 13485:2016:** Esta norma permite a Baxter demostrar la calidad de sus productos sanitarios y servicios, asegurando que cumplen satisfactoriamente las necesidades del cliente y con la legislación aplicable.

El alcance de esta certificación comprende las instalaciones del Polígono Industrial Sector 14, C/ Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, Spain.

Ampara las actividades de almacenamiento y distribución de productos médicos para: nutrición enteral y parenteral, terapia epidural e intravenosa, administración de medicamentos, diálisis peritoneal, hemodiálisis, hemodiálisis domiciliaria, tratamiento de agua para diálisis, irrigación, reconstitución de medicamentos, sellado hemostático y quirúrgico.

Baxter España trabaja con Grupo REDUR en la distribución de sus productos sanitarios y medicamentos a hospitales, clínicas y centros de atención primaria en el territorio peninsular, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

SIGRE: SIGRE Medicamento y Medio Ambiente es una entidad sin ánimo de lucro dedicada a garantizar la adecuada gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico. Mediante su adhesión a SIGRE, Baxter se compromete a asegurar la recogida selectiva y el tratamiento adecuado de los envases y restos de medicamentos que los ciudadanos tengan en sus hogares.

ECOSIMELEC I ECOPILAS:

- El Sistema Colectivo de ECOASIMELEC ofrece un sistema colectivo para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos con cobertura nacional.
- ECOPILAS, por su parte, proporciona un sistema colectivo para la gestión de residuos de pilas y baterías.



4

Vocación por la excelencia

4.1 ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

El compromiso de Baxter de generar valor en los Baxter lidera diálogos encaminados a mejorar y personalizar la atención médica, guiado por la visión conjunta de pacientes, profesionales sanitarios y colaboradores. Estos esfuerzos están dedicados a instaurar innovaciones significativas que promuevan el progreso del sistema de salud, y persiguen los más elevados estándares de calidad.

La misión de la Compañía se refleja en su legado, y se centra en la innovación orientada al bienestar del paciente.

Además, Baxter ha obtenido la certificación conforme a la **norma ISO 13485:2016**, la cual define los requisitos de un sistema de gestión de calidad para empresas involucradas en la tecnología sanitaria o su suministro. Mediante esta norma, la compañía demuestra la calidad de sus productos y servicios sanitarios, asegurando su cumplimiento con las necesidades del cliente y la legislación vigente. Asimismo, **Baxter se adhiere a la norma internacional ISO 9001:2015**, que reconoce a aquellas empresas que implementan procesos destinados a mejorar la calidad de sus productos y/o servicios, con un enfoque prioritario en la máxima satisfacción del cliente. Esta norma establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad.



Baxter está certificada con la norma ISO 13485:2016 y la norma 9001:2015

Para entablar relaciones comerciales con Baxter, los proveedores y demás asociados empresariales deben comprometerse a cumplir con los estándares establecidos para los proveedores de la compañía. Estos estándares delinean las políticas y fijan las expectativas generales en términos de conducta ética al realizar transacciones con la compañía.

Los comités de gestión de calidad de proveedores llevan a cabo evaluaciones y otorgan aprobaciones a todos los proveedores clave previo a la adquisición de cualquier material, componente, producto o servicio.

Además, los estándares de calidad del proveedor y los estándares de cumplimiento ético hacen referencia específicamente a cuestiones de sostenibilidad, abarcando aspectos como el trabajo infantil, las condiciones laborales precarias, las normativas de empleo, la reducción de residuos y consumo energético, así como la ética en todas las operaciones de los proveedores.

Estándares de ética y cumplimiento de proveedores

- Adherencia a leyes y regulaciones pertinentes.
- Prevención de comisiones, sobornos y otras prácticas corruptas.
- Veracidad en los registros comerciales.
- Relaciones con la comunidad médica.
- Promoción de la competencia justa y prevención de monopolios.
- Protección de la propiedad intelectual y la información confidencial.
- Salvaguarda de la privacidad de los datos.
- Directrices para prácticas de empleo.
- Mitigación de conflictos de intereses.
- Uso adecuado de dispositivos móviles, medios electrónicos, internet y correo electrónico.
- Observancia de estándares comerciales.
- Compromiso con la protección del medio ambiente, la salud y la seguridad.
- Restricciones sobre obsequios e invitaciones.
- Recursos disponibles: Línea de ayuda ética y de cumplimiento.

Sistemas de reclamación

Durante el año 2023, se registraron un total de 523 reclamaciones, abarcando tanto aquellas relacionadas con la calidad de productos (medicamentos y dispositivos sanitarios) como las concernientes a la vigilancia de productos sanitarios.

Los sistemas de reclamación disponibles para los clientes, junto con el proceso interno para su investigación y cierre, se detallan de la siguiente manera:

Toda comunicación recibida de un representante de Baxter que cumpla con la siguiente descripción debe ser tratada como una reclamación:

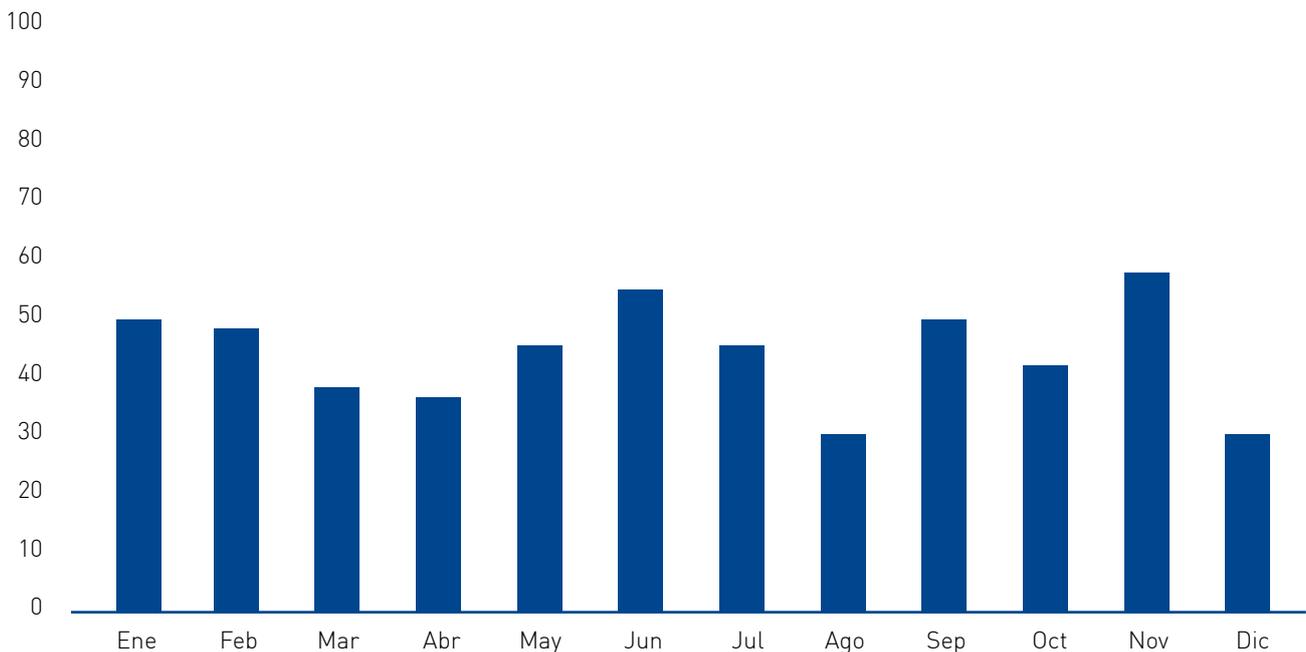
- Cualquier comunicación, ya sea escrita, electrónica u oral, que alegue deficiencias en la identidad, calidad, durabilidad, confiabilidad, usabilidad, seguridad, eficacia o desempeño de un producto después de su distribución, o en relación con un servicio que afecte el rendimiento de dicho producto.
- Una reclamación puede abarcar cualquier defecto del producto en sí, su embalaje o etiquetado (por ejemplo, la etiqueta del producto, el inserto del envase o cualquier instrucción de uso). No es necesario que la reclamación sea confirmada por el fabricante para ser

considerada como tal. Todos los empleados de Baxter tienen la responsabilidad de enviar la información sobre las reclamaciones reportadas por los clientes, tanto la información inicial como el seguimiento recibido, a la unidad de gestión de reclamaciones de manera oportuna para cumplir con las exigencias de la vigilancia posterior a la comercialización y los requisitos de tiempo de presentación de informes.

- Se requiere que los informes reglamentarios se realicen dentro de los 2 días siguientes a la detección de una amenaza grave para la salud pública. Esto incluye eventos que puedan resultar en un riesgo inminente de muerte, deterioro grave en el estado de salud de una persona o enfermedad grave, y que puedan requerir una acción correctiva inmediata, causando morbilidad o mortalidad significativa en humanos.

Por ejemplo, informes de muerte o lesiones graves atribuidas a productos Baxter, informes múltiples de muerte o lesiones graves por parte del mismo notificador con el mismo producto, o informes de mal funcionamiento catastrófico, como incendios o explosiones de dispositivos. Tales informes deben ser enviados a la Unidad de Gestión de Reclamaciones de manera inmediata después de su recepción.

RECLAMACIONES RECIBIDAS EN 2023: 523



4.2 LA INNOVACIÓN, EN NUESTRO ADN

En Baxter, la innovación se posiciona como uno de los cuatro pilares estratégicos, con la meta de consolidarse entre las compañías líderes en su campo.

La Compañía continúa invirtiendo en nuevas colaboraciones con grandes instituciones a nivel mundial, con el propósito de fomentar una nueva generación de innovadores en el ámbito de la atención sanitaria, y respaldar la búsqueda de nuevos descubrimientos e investigaciones.

Durante el año 2023, Baxter se alía con Hillrom para abordar conjuntamente los desafíos que presenta el dinámico y cambiante panorama de la atención médica. La empresa innova en su compromiso de cuidar al mundo, desarrollando tecnologías y terapias cada vez más inteligentes y personalizadas para pacientes y proveedores. Estos esfuerzos se ven impulsados por alianzas con expertos clínicos, líderes en salud digital y actores de la industria de la salud en general.

La visión de Baxter es establecer un sistema conectado entre el paciente y su equipo de atención sanitaria, mientras transforma la forma en que

opera mediante la capacitación de su personal para aprender e innovar a gran escala mediante el uso de tecnología digital.

Durante el año 2023, se introdujeron diversas innovaciones destinadas a mejorar la atención de los pacientes, incluyendo soluciones digitales de salud para entornos hospitalarios y domiciliarios, una nueva plataforma de bombas de infusión, así como nuevos dispositivos oftalmoscópicos y otoscópicos digitalmente preparados, además de desarrollos tecnológicos en el ámbito de la diálisis domiciliaria.

Entre las iniciativas innovadoras destacan:

- **Reuniones formativas InPULSA.** Orientadas por el proyecto NPID, estas reuniones multidisciplinares y dinámicas se diseñaron para abordar la malnutrición en pacientes renales y el manejo de la NPID por parte de nefrólogos y enfermeras. Comenzaron con una reunión nacional y continuaron con eventos regionales. Es una iniciativa que está resultando muy exitosa y está siendo replicada por parte de Baxter en otros países.
- **Centro Referencia OPAT:** Este centro ha dado origen a un curso avalado por SEHAD (Sociedad



Española de Hospitalización a Domicilio) y que Baxter patrocina dirigido a profesionales interesado en el desarrollo de OPAT. El curso cuenta con acreditación por parte de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

- **Participación en el proyecto Homecare de la Fundación Tecnología y Salud:** Con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la atención domiciliaria en un nuevo contexto social y sanitario, Baxter colaboró activamente en este proyecto, destacando el valor y los beneficios de la tecnología sanitaria en dicho ámbito.
- **Acuerdo de Adoptante Temprano con el Hospital Clínic de Barcelona:** En colaboración con este centro de referencia en investigación médica, Baxter desarrolló un acuerdo enfocado en proyectos de conectividad dentro del Área de Vigilancia Intensiva.
- **Mobile Stocktake:** Como parte de sus esfuerzos de innovación en la atención domiciliaria, Baxter lanzó Mobile Stocktake, una herramienta online que facilita la gestión del material necesario para el tratamiento de pacientes en sus hogares, permitiendo a los pacientes realizar un inventario a través de sus dispositivos electrónicos.
- **My Kidney Journey:** Esta página web fue creada con el objetivo de proporcionar recursos y mejorar el conocimiento sobre la enfermedad renal crónica, ayudando a los pacientes a mantener un estilo de vida saludable durante su tratamiento. Proporciona información de las diferentes opciones de tratamiento para un enfermo renal crónico.
- **Baxter Ventures:** La compañía invierte en empresas con tecnologías, productos y tratamientos innovadores para mejorar la atención al paciente. Cada oportunidad de inversión se somete a un riguroso proceso de evaluación para determinar su potencial de abordar necesidades clínicas no cubiertas y ofrecer un crecimiento sostenible a largo plazo. El enfoque de inversión de Baxter abarca áreas terapéuticas complementarias en cuidados intensivos, atención hospitalaria, nutrición, atención renal y quirúrgica, así como tecnologías de vanguardia y tratamientos.

Baxter sigue avanzando en sus prioridades estratégicas clave en línea con su compromiso de salvar y sostener vidas.

Entre los logros recientes destacados se incluyen:

- El lanzamiento de múltiples moléculas farmacéuticas inyectables, como la premezcla antiinfecciosa de daptomicina y la premezcla antiviral de foscarnet en los EE. UU., junto con

el antiinfeccioso vancomicina en Australia. Estos lanzamientos complementan productos previos, como el **antiinfeccioso ZOSYN (piperacilina y tazobactam)**, el oncolítico bendamustina y el antihipertensivo norepinefrina, fortaleciendo así la cartera del segmento farmacéutico de Baxter en áreas terapéuticas críticas.

- El anuncio del lanzamiento de la capacidad de captura de imágenes digitales para exámenes oculares utilizando el **Oftalmoscopio Welch Allyn PanOptic Plus** de Baxter. El Sistema iExaminer Pro permite a los médicos conectarse con un dispositivo inteligente para capturar imágenes oculares detalladas, facilitando un diagnóstico más preciso y la gestión eficiente del paciente.
- El lanzamiento de **SpotConnect**, una aplicación de registros médicos electrónicos (EMR) para el dispositivo **Welch Allyn Spot Vision Screener**. Esta aplicación, diseñada para detectar y tratar seis factores de riesgo de la visión en niños, optimiza los flujos de trabajo clínicos a través de una conectividad EMR segura, permitiendo un acceso fácil a los resultados de las pruebas de detección en todo el equipo de atención.

**Baxter sigue
avanzando en
sus prioridades
estratégicas clave
en línea con su
compromiso de salvar
y sostener vidas**



5

Nuestro equipo

Baxter España mantiene un firme compromiso con las personas trabajadoras, siendo consciente de que se trata de un activo clave para el éxito. Por ello, la Compañía apuesta por el desarrollo de todo su equipo y fomenta un buen entorno laboral, dos de los pilares fundamentales del Grupo.

Estos certificados son prueba del compromiso continuo de Baxter con el bienestar y el crecimiento del equipo:

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Baxter cuenta con la certificación efr (Empresa Familiarmente Responsable) desde 2010 en la categoría Proactiva B+, otorgada por la Fundación Másfamilia. Este certificado supone un reconocimiento a las prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad.

TOP EMPLOYER

En 2023, Baxter Europa fue certificada como Top Employer, gracias a la excelencia en sus prácticas y condiciones laborales para generar un impacto positivo en las personas trabajadoras de la Compañía.

Liderazgo centrado en las personas

En Baxter, el estilo de liderazgo se basa en el valor del capital humano. La Compañía reconoce que el compromiso, la confianza y una comunicación abierta son fundamentales para impulsar el crecimiento del equipo.

Este liderazgo se caracteriza por fomentar la creatividad, la participación y la toma de riesgos, motivar a los equipos y promover una relación de confianza bidireccional.

DIE (DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA)

La Compañía recibió en 2016 el DIE (Distintivo de Igualdad en la Empresa), concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. La distinción reconoce a Baxter, de forma destacable, relevante y significativa, el desarrollo de políticas de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad.

5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA

A 31 de diciembre de 2023, la plantilla de Baxter España ascendía a **148 personas trabajadoras: 74 mujeres y 74 hombres**, que desarrollan su actividad en los centros de trabajo de Madrid, Valencia y trabajadores distribuidos por el resto de España.

A 31 de diciembre de 2023, la plantilla de la nueva compañía Vantive Health, S.L. procedente de la escisión parcial de Baxter España, ascendía a **107 personas trabajadoras: 50 mujeres y 57 hombres**, que desarrollan su actividad en los centros de trabajo de Madrid, Valencia y trabajadores distribuidos por el resto de España.

En este sentido, la apuesta por la paridad es clara para Baxter España, pues cuenta con un equipo formado por un **50% de hombres y un 50% de mujeres**.

Baxter España mantiene también un firme compromiso por la estabilidad laboral y la empleabilidad, tal y como refleja la distribución de modalidades de contratos de trabajo. De este modo, **147 de los contratos son indefinidos**, lo que representa el **99,3% de la plantilla**. Respecto a la edad media de la plantilla, **84 personas trabajadoras tienen una edad comprendida entre los 30 y los 50 años**.

Además, el Grupo apuesta por la igualdad de oportunidades, prohibiendo la discriminación o el acoso de las personas que solicitan un empleo de las personas que trabajan en la Sociedad y de terceros por motivos de raza, color, religión o creencia religiosa, género, origen nacional, antepasados, edad, discapacidad física o mental, afección médica, información genética, estado civil, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, condición de militar o cualquier otro aspecto que proteja la ley.

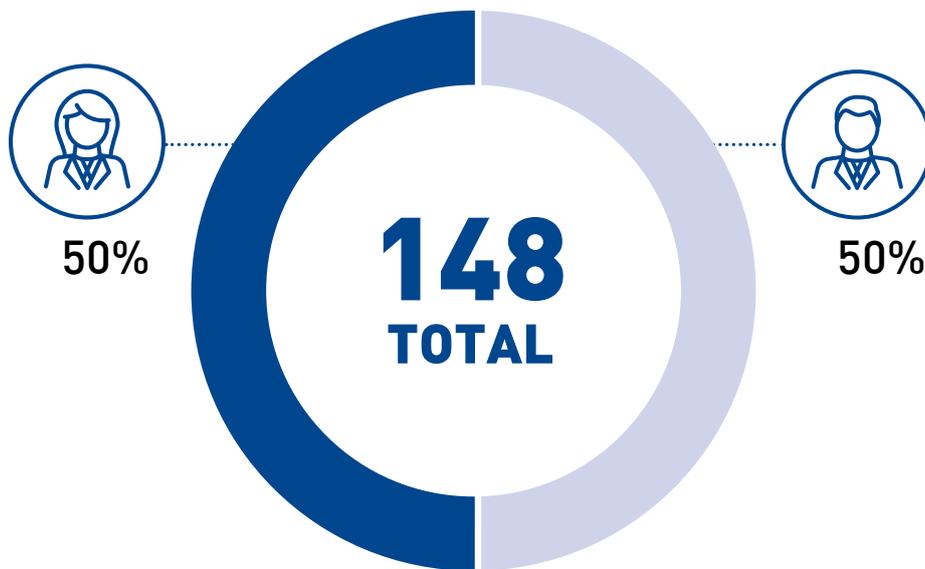
Por otro lado, Baxter España promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres, que no establezca ni fomente la diferenciación salarial. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa, retribuyéndose de manera homogénea los puestos de trabajo equivalentes.

No se puede ofrecer la información de la retribución media percibida desagregada por sexo, ni por

edad y categoría profesional puesto que esa presentación permitiría deducir, de forma inequívoca, la retribución concreta e individual, de modo que la Sociedad debe preservar su carácter estrictamente privado y confidencial.

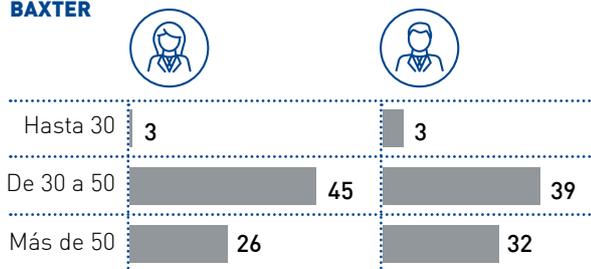
No se ha identificado brecha salarial relevante en ninguno de los colectivos analizados.

DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR GÉNERO

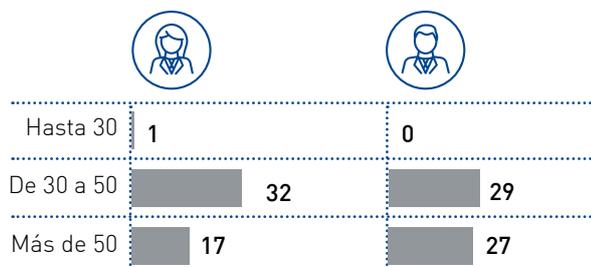


DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR EDAD

BAXTER



VANTIVE HEALTH S.L



DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO

BAXTER

Fijos	147
Temporales	1
Total	148
A tiempo parcial	1
A tiempo completo	147
Total	148

VANTIVE HEALTH S.L

Fijos	107
Temporales	
Total	107
A tiempo parcial	
A tiempo completo	107
Total	107

PROMEDIO DE CONTRATOS POR EDAD Y SEXO

BAXTER						
	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Fijos	3	39	32	3	45	25
Temporales						1
Total	3	39	32	3	45	26
A tiempo completo	3	38	32	3	45	26
A tiempo parcial		1				
Total	3	39	32	3	45	26

VANTIVE HEALTH S.L

	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Fijos	0	29	28	1	32	17
Temporales						
Total	0	29	28	1	32	17
A tiempo completo	0	29	28	1	32	17
A tiempo parcial						
Total	0	29	28	1	32	17

PROMEDIO DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL

BAXTER

	Director	Manager	Personal cualificado	Resto personas trabajadoras
Fijos	6	34	74	31
Temporales			1	
Total	6	34	75	31
A tiempo completo	6	34	77	30
A tiempo parcial				1
Total	6	34	77	31

VANTIVE HEALTH S.L

	Director	Manager	Personal cualificado	Resto personas trabajadoras
Fijos	3	16	71	17
Temporales				
Total	3	16	71	17
A tiempo completo	3	16	71	17
A tiempo parcial				
Total	3	16	71	17

5.2 UN ENTORNO SALUDABLE Y SEGURO

Baxter España se compromete a promover la salud y seguridad en todos los niveles de la organización, creando una cultura de bienestar para prevenir cualquier tipo de daño o accidente. Esto incluye la eliminación de las causas de posibles lesiones, la promoción de la salud mental y la mejora del bienestar de todos los empleados.

La evaluación externa de prevención de riesgos laborales para cada sociedad del Grupo demuestra el compromiso de la Compañía con la seguridad. Por ello, cuenta con el **Comité de Salud y Seguridad** que se reúne trimestralmente para velar por el bienestar de los empleados, organizando simulacros anuales con el fin de que la plantilla pueda estar preparada ante posibles emergencias. Además, la instrucción de **comunicación interna** facilita una comunicación ágil y efectiva entre los responsables de áreas de los centros, garantizando una gestión eficiente de la información relevante.

Iniciativas destacadas en seguridad y salud de la plantilla:

- **Adaptación del puesto de trabajo (entorno físico) por motivos personales:** Baxter facilitará, en la medida de lo posible, la adaptación al puesto de trabajo de aquellas personas trabajadoras que presenten problemas de salud o se propondrá un trabajo alternativo acorde con sus restricciones.
- **Servicio y reconocimientos médicos:** La Compañía proporciona un servicio médico con asistencia a través de consultas y seguimiento de patologías dentro del horario laboral en las instalaciones de Sabiñánigo y Valencia.
- **Formación en prevención de riesgos laborales:** Baxter asegura que todos sus equipos reciban formación en Prevención de Riesgos Laborales para su cumplimiento legislativo.
- **Programa de promoción de la salud BeWell@ Baxter:** Este programa de Baxter fomenta el bienestar y la salud de las personas que trabajan en la Compañía para crear conciencia y apoyar el compromiso y la responsabilidad individual con la salud.
- **Oferta gastronómica saludable y ticket restaurante:** Baxter ofrece a su plantilla del centro de trabajo de Valencia, un menú saludable basado en una dieta equilibrada, y a un precio económico. En el resto de los centros de la Compañía, los equipos disponen de tickets restaurante.

Programa EHS

El programa EHS de Baxter España describe su compromiso con las personas trabajadoras, el medio ambiente y las personas interesadas a través de las siguientes propuestas:

- **Servicio fisioterapia:** Este servicio incluye tratamientos curativos y preventivos.
- **Campañas específicas:** Baxter promueve campañas de concienciación para personas trabajadoras sobre temas de salud. Para ello se han llevado a cabo acciones como:
 - **Mes de la Alimentación Saludable**, en el que se fomentan hábitos de nutrición saludables con webinars dirigidos por nutricionistas.
 - **Desafío del Ejercicio**, en el que la Compañía anima a la plantilla a practicar deporte, por ejemplo a través de la app Personal Wellness Profile.
 - **Campañas de vacunación contra la gripe estacional.**
 - **Campaña de prevención del cáncer.**
 - **Revisiones médicas**, más allá del protocolo de vigilancia de la salud.
- **Médico on-site:** Baxter ofrece servicio médico para asistir a su plantilla, tanto en temas laborales como extralaborales.
- **Desfibriladores semiautomáticos:** Todos los centros de trabajo y fábrica de Baxter son espacios cardioprottegidos. Por ello, cuentan con desfibriladores semiautomáticos, cuya formación específica se imparte entre la plantilla.
- **Soporte Vital Básico:** Se trata de un curso presencial dirigido a la plantilla para aprender a utilizar los desfibriladores semiautomáticos con los que cuenta la Compañía.
- **Wellness Day:** Esta jornada, que forma parte del programa WorkSafe, se lleva a cabo mensualmente para abordar un tema de salud y de bienestar concreto.

El logro del indicador de cero accidentes en 2023 tanto en el índice de frecuencia como el de gravedad refleja el compromiso de Baxter y consolida la cultura de la seguridad y el bienestar de su plantilla, siendo una de sus prioridades fundamentales.

5.3 IMPULSO DE LA FORMACIÓN

La rápida evolución del entorno empresarial demanda una adaptación constante para garantizar la supervivencia y competitividad. Esto requiere un proceso creativo continuo que responda a las demandas del mercado y los clientes, incluso anticipándose a ellas. Un equipo sólido de profesionales es fundamental para llevar a cabo esta tarea de forma efectiva y mantener a la empresa a la vanguardia en un entorno altamente competitivo y en constante cambio.

En Baxter, la formación se integra en el marco del desarrollo profesional, lo que implica proporcionar a la plantilla iniciativas que les permitan desarrollar sus habilidades y enfrentar con éxito los desafíos del entorno. Algunos principios básicos clave en este aspecto incluyen la identificación de necesidades de formación, la personalización de los programas de desarrollo, el fomento de la autoformación y el seguimiento del progreso individual para garantizar un crecimiento continuo y efectivo.

Estrategia de desarrollo Smartdevelopment

La estrategia de desarrollo profesional de Baxter, se basa en tres pilares fundamentales:

- 1. Experiencias en el día a día (70%):** Se enfoca en aprender a través de la práctica diaria y las responsabilidades laborales, permitiendo a los empleados crecer y desarrollarse mientras trabajan en proyectos y tareas cotidianas.
- 2. Redes de contacto/Feedback (20%):** Promueve el aprendizaje a través del intercambio de ideas y experiencias, así como la retroalimentación recibida de ellos y de los supervisores, lo que proporciona oportunidades de mejora continua.
- 3. Formación en cualquiera de sus modalidades (10%):** Ofrece opciones de formación tanto formal como informal, incluyendo cursos, talleres, programas de mentoring y otras actividades que complementan el aprendizaje en el trabajo y fortalecen las habilidades profesionales de los empleados.

Esta estrategia garantiza un enfoque integral y equilibrado para el desarrollo profesional de los colaboradores, fomentando un crecimiento continuo y significativo en sus carreras.

Durante el año 2023, **Baxter impartió un total de 6515 horas de formación, destacándose los idiomas con 3302,5 horas.**

La formación en Baxter se divide en 4 categorías principales:

- **Habilidades:** Incluye cursos sobre gestión de conflictos, liderazgo de proyectos transversales, organización y planificación del trabajo, gestión del estrés e inteligencia emocional, entre otros.
- **Técnica:** Dirigida a proporcionar conocimientos técnicos específicos relacionados con las responsabilidades diarias de cada posición, incluyendo herramientas, procesos y procedimientos.
- **Idiomas:** Se enfoca en mejorar el dominio del idioma oficial de la Compañía, que es el inglés, aunque también se realizan formaciones en otros idiomas con el objetivo de fortalecer la comunicación y la colaboración dentro del equipo.

Estas categorías reflejan el compromiso de Baxter con el desarrollo integral de sus empleados, ofreciendo oportunidades de crecimiento tanto en habilidades blandas como técnicas, así como en el dominio de idiomas para una comunicación efectiva en un entorno laboral globalizado.

FORMACIÓN (horas)



Total

	Habilidades	Técnica	Idiomas	Ayudas	Total
1. Habilidades Mandos	0	0	0	0	0
1. Habilidades	337,5	452	0	0	789,5
2. Técnica	1.525,25	897,75	0	0	2.423
3. Idiomas	1.558,5	1.746	0	0	3.302,5
4. Ayudas	0	0	0	0	0
Total	3.419,25	3.095,75	0	0	6.515

Todas las formaciones en Baxter España se realizan preferentemente durante la jornada laboral, lo que favorece la conciliación del equipo. La formación en idiomas es la única excepción, donde se divide entre tiempo laboral y personal de la plantilla.

Innovación para el desarrollo profesional

En cuanto a la innovación para el desarrollo profesional, Baxter cuenta con el portal online Myteam@Baxter, que ofrece herramientas y recursos para que los responsables de la gestión de personas mejoren sus habilidades como People Managers.

Algunas de estas herramientas incluyen:

- **A.C.E:** proceso de feedback continuo, mediante reuniones de chequeo mensual en las que managers y colaboradores establecen expectativas de desempeño, hacen seguimiento en cuanto al cumplimiento de objetivos y hablan sobre oportunidades de desarrollo, reconocimiento, aspiraciones de carrera profesional, conciliación, teletrabajo, etc.
- **Talent Review and Planning:** es una evaluación anual de personas del equipo.
- **Workday:** una herramienta de gestión de personas.
- **Our Flexible Work Culture - BaxFlex:** un programa para implementar el sistema de trabajo híbrido.
- **Manager Minute:** es un canal de comunicación interna para People Managers.

Además, Baxter dispone del portal MyCareer@Baxter, que proporciona herramientas de desarrollo profesional, planificación y mentoring, así como oportunidades de formación y ofertas de empleo dentro de la Compañía. Estas iniciativas reflejan el compromiso de Baxter con el crecimiento y desarrollo profesional de su equipo

Formación en abierto

En 2023, Baxter ofreció formación en abierto a todos los profesionales de la organización en horario laboral para España y Portugal a través de la Realidad Virtual:

Iniciativas	Status	Objetivos de aprendizaje
Desarrollo de habilidades de comunicación a través de la realidad virtual	Hecho	<ul style="list-style-type: none"> Chiara Máster ESP Chiara Máster ENG Chiara Lite ESP Chiara Lite ENG Chiara Conference ESP Chiara Conference ENG 
Gestión de conflictos	Hecho	<ul style="list-style-type: none"> Promover comportamientos efectivos que ayuden a prevenir los conflictos. Adquirir conocimientos y herramientas para la gestión efectiva y resolución positiva de conflictos. Incorporar habilidades de un clima organizacional sano y eficaz.
Liderazgo de proyectos transversales	Hecho	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la capacidad individual de trabajar con grupos interdepartamentales sin la presencia de una relación jerárquica clara. Adquirir herramientas que permitan aumentar la capacidad de influencia para liderar proyectos. Aumentar la capacidad de generar redes de apoyo y creación de proyectos interdepartamentales.
Organización y Planificación del trabajo	Hecho	<ul style="list-style-type: none"> Adquirir consciencia sobre las barreras de la gestión y organización efectiva de las tareas. Aprender a distinguir y planificar lo que es urgente de lo que es importante. Adquirir herramientas de planificación y organización eficaces.
Gestión del estrés	Hecho	<ul style="list-style-type: none"> Promover comportamientos efectivos que ayuden a gestionar las situaciones desencadenantes de estrés. Adquirir conocimientos y herramientas para manejar la energía y la automotivación. Incorporar herramientas de autogestión que promuevan un estado de calma y equilibrio.
Inteligencia emocional	Hecho	

Una herramienta fundamental en la formación en abierto del equipo de Baxter es la plataforma formativa **BaxU**, también accesible desde la app móvil,

para el desarrollo de conocimientos y habilidades durante su jornada laboral.

Desarrollo profesional (Dirigido)

- La programación SmartDevelopment se ofrece con periodicidad mensual y está disponible para todas las personas trabajadoras. El contenido de desarrollo profesional sobre temas críticos se ofrece a través de seminarios web globales (invitaciones enviadas a todos los empleados), la interacción en las listas de reproducción SmartDevelopment en BaxU. Con frecuencia se desarrollan nuevos contenidos y se anima a toda la plantilla a unirse/seguir el SmartDevelopment Yammer para estar al día de la información más reciente.

Valorar las diferencias: Sesgo inconsciente "Bias" (Obligatorio)

- Un e-learning diseñado para mostrar qué es "Bias" y cómo contrarrestar las consecuencias no intencionadas. El e-learning, de 20 minutos de duración, y los recursos están disponibles en 18 idiomas. El e-learning se asigna a través de BaxU y es obligatorio para todas las personas trabajadoras.

Adaptarse al cambio / liderar el cambio (Dirigido)

- La gestión del cambio es un enfoque para la transición de individuos, equipos y/u organizaciones de un estado actual a un estado futuro. Está dirigido a personas que colaboran en una iniciativa de cambio, que dirijan un equipo, o simplemente, están interesados en aprender más sobre la gestión del cambio.

Herramientas para valorar las diferencias (Dirigido)

- Desarrollar habilidades y experiencias en la valoración de las diferencias en este conjunto de herramientas de autoservicio que incluye material de lectura sobre inclusión y diversidad, así como otras actividades, herramientas y recursos para desarrollar la autoconciencia cultural y participar en conversaciones sobre cultura.

Impulsando la formación de los profesionales sanitarios

Baxter apuesta por una adecuada formación y entrenamiento de los profesionales sanitarios para asegurar el uso seguro y efectivo de las tecnologías sanitarias, las terapias y los productos y servicios que ofrece la Compañía.

Para ello, Baxter imparte y colabora en diferentes programas de formación dirigidos a este colectivo junto a entidades representativas del sector sanitario:

Formación Renal en España 2023:

- Baxter Renal Care lanza **Learning Hub**, una plataforma online de formación, con distintos bloques temáticos sobre cómo hacer un correcto abordaje de la enfermedad renal crónica y cómo utilizar los productos de Baxter durante el proceso.
- Colaboración en el **Curso de Diálisis Peritoneal para Residentes de Nefrología de la S.E.N.**, cuyo objetivo es conseguir que los MIR-4 reciban una instrucción teórico-práctica básica y completa que les permita tener el adecuado conocimiento elemental sobre Diálisis Peritoneal.
- Colaboración en el **Curso online de Formación Continuada de la SEDEN**, sobre el Proceso de Educación del Paciente con Enfermedad Renal Crónica Avanzada (ERCA).

- Colaboración con los profesionales sanitarios de los centros hospitalarios de España en el desarrollo de Herramientas de Ayuda a la Toma de Decisión Compartida para el Tratamiento Sustitutivo Renal.
- Lanzamiento de Cursos Virtuales de la terapia de Hemodiálisis.
- Centro de Referencia de La Coruña-HADO para el uso de antibioterapia en domicilio mediante la utilización de elastómeros.

Formación en Nutrición en España 2023:

- Rotaciones de formación en calorimetría indirecta (CI – monitor QNRG+) en Hospital La Paz de Madrid, Álvaro Cunqueiro de Vigo, Virgen Macarena de Sevilla y Valme de Sevilla.
- Centro de formación de Exactamix en Hospitales: La Fe de Valencia, Vall d'Hebrón de Barcelona y Puerta del Mar de Cádiz.
- Cursos de formación virtuales (←1000 inscritos) en nutrición parenteral en diferentes perfiles de pacientes (paciente crítico, en hemodiálisis y neonatos).
- Centro de formación presencial de NPID (4 rotaciones), de CI (1 rotación) y de nutrición parenteral en el paciente neonato (1 rotación)
- Reunión INPULSA regional en Madrid, Valencia: formación en NPID
- Sesiones clínicas por parte de dpto médico en NPID, CI, NP complementaria en paciente crítico y NP en paciente quirúrgico en hospitales españoles.

5.4 POR LA CONCILIACIÓN

Baxter se compromete a mantener un equilibrio saludable entre la vida personal y laboral de su plantilla, respetando sus obligaciones y tiempo personal, e implementando iniciativas que promuevan este equilibrio.

CERTIFICACIÓN EFR

Como reconocimiento a sus prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad, Baxter España renueva hasta 2025 su certificado de **Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**. Además, en 2023 Baxter renueva su certificación como **Empresa Familiarmente Responsable B+**. Esta certificación está promovida por la Fundación Másfamilia y avalada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Desde 2010, Baxter España ha sido reconocida con el certificado efr por su compromiso con la conciliación de la vida familiar y laboral, la flexibilidad, la igualdad de oportunidades y la diversidad.

Bajo el liderazgo de Recursos Humanos y con el impulso de la Dirección, Baxter España cuenta con un equipo de trabajo de Igualdad y Conciliación compuesto por personas de diferentes departamentos, localizaciones, géneros y generaciones. Este equipo colabora en la creación de una cultura de igualdad y conciliación, estableciendo y renovando objetivos anuales para avanzar continuamente en este ámbito.

El equipo de Igualdad y Conciliación de Baxter España desempeña diversas funciones clave para promover una cultura de conciliación y equidad en la organización:

- **Sensibilización:** Informar y sensibilizar a la plantilla sobre las medidas y acciones de conciliación implementadas.
- **Identificación de barreras:** Identificar posibles obstáculos en la implementación o mejora de iniciativas de conciliación.
- **Comunicación:** Comunicar de manera efectiva las acciones y medidas a toda la organización.
- **Atención al personal:** Brindar apoyo en la comunicación interna, atendiendo dudas, sugerencias y necesidades del personal.
- **Detección de necesidades:** Identificar y evaluar sistemáticamente las necesidades de la plantilla.
- **Evaluación del clima laboral:** Evaluar el conocimiento, utilización y satisfacción de las personas.

- Ser motor de mejora continua: Impulsar la mejora continua y el cambio en materia de igualdad de oportunidades dentro de la organización.

El compromiso de Baxter con la igualdad y la conciliación se refleja en su manual de 81 medidas específicas.

Además, la empresa realiza encuestas periódicas para evaluar el conocimiento, uso y satisfacción de estas medidas. A partir de los resultados de la última encuesta en 2022, se implementaron varias iniciativas, como:

- Aumentar las acciones de comunicación para informar de las medidas de conciliación existentes disponible en la intranet.
- Compensar con tiempo libre a quienes participan en voluntariado.
- Otorgar un día adicional de vacaciones a las personas trabajadoras con cinco años de antigüedad.
- Introducir un programa de apoyo psicológico a las personas trabajadoras y sus familias.
- Ampliar el servicio de fisioterapia.
- Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, informando de ellos y haciéndolos accesibles a toda la plantilla.
- Mejorar las medidas legales para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de todos los equipos.

En cuanto al Plan de Igualdad, se enfoca en la conciliación de todos los trabajadores de Baxter, con objetivos claros como garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, mejorar las medidas legales al respecto y proporcionar información accesible sobre las medidas de conciliación disponibles en la intranet. Esto refleja el compromiso de Baxter con la igualdad y el bienestar de su equipo.

Impulsando la desconexión digital

Baxter promueve activamente la desconexión digital para garantizar el equilibrio entre la vida laboral y personal de su plantilla, priorizando su intimidad, calidad de vida y salud. El protocolo establecido se centra en asegurar el tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como en gestionar de manera eficiente las reuniones de trabajo, reservando los viernes como Meeting Free Day (día libre de reuniones).

En cuanto al Plan de Igualdad, se enfoca en la conciliación de todos los trabajadores de Baxter, con objetivos claros como garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, mejorar las medidas legales al respecto y proporcionar información accesible sobre las medidas de conciliación disponibles en la intranet. Esto refleja el compromiso de Baxter con la igualdad y el bienestar de su equipo.

5.5 UN ENTORNO IGUALITARIO



Baxter reafirma su compromiso con la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, conforme a la **Ley Orgánica, 3/2007**, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva. En todos los aspectos de su actividad, desde la selección hasta la promoción, incluyendo políticas salariales, formación, condiciones de trabajo, salud laboral, ordenación del tiempo y conciliación, la empresa se compromete a garantizar la igualdad de oportunidades, prestando especial atención a la discriminación indirecta, que se produce cuando una disposición aparentemente neutra afecta desproporcionadamente a personas de un sexo en particular. Este compromiso se refleja en la Política Corporativa y de Recursos Humanos de Baxter, donde la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es un principio estratégico fundamental.

Baxter tiene una larga trayectoria en materia de diversidad e inclusión, con la firma de su primer Plan de Igualdad en 2009, seguido por el segundo y tercer Plan en 2016 y 2020, respectivamente. Durante el ejercicio 2021, está en vigor el tercer Plan de Igualdad. La compañía está comprometida con el seguimiento de este plan, permitiendo un proceso de mejora continua a través de la Comisión de Igualdad, que ha estado funcionando desde 2009 y se reúne periódicamente para realizar seguimientos semestrales y determinar el grado de cumplimiento de los objetivos y acciones programadas.

Desde 2016, Baxter recibe el distintivo 'Igualdad en la Empresa' de Red DIE que concede el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

En cuanto a la composición de la plantilla, se refleja un equilibrio global, **con 124 mujeres y 131 hombres de un total de 255 personas trabajadoras**. Este equilibrio demuestra el compromiso de Baxter con la igualdad de género en el entorno laboral.

El compromiso continuo de Baxter con la igualdad laboral se refleja en sus medidas y esfuerzos durante más de una década. En 2020, la empresa firmó su **III Plan de Igualdad** de acuerdo con la **Ley de Igualdad Efectiva-- RD 901/2020**. Este plan está registrado en el Registro de convenios colectivos, lo que subraya el compromiso formal y legal de Baxter con la igualdad de género en el lugar de trabajo. Estas acciones muestran el compromiso constante de la empresa con la promoción de un entorno laboral inclusivo y equitativo.



OBJETIVOS DEL PLAN DE IGUALDAD

1. **Cultura organizacional y estrategia:** Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad, sensibilizando a todo el personal para actuar y trabajar en la igualdad de oportunidades.
2. **Seguimiento y evaluación:** Realizar un seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad que permita continuar el proceso de mejora continua.
3. **Selección y contratación:** Redactar y protocolizar procesos de selección donde quede recogido que se garantiza la igualdad de trato y oportunidades en el acceso.
4. **Promoción:** Garantizar la objetividad y no discriminación en los sistemas de promoción y ascenso. Promover y mejorar las posibilidades de acceso de las mujeres a puestos de responsabilidad.
5. **Formación:** Desarrollar formación específica en materia de igualdad de trato y oportunidades y diversidad para las personas trabajadoras en función de su responsabilidad en la organización.
6. **Representatividad:** Incrementar la contratación, especialmente en aquellas áreas donde las mujeres no están representadas.
7. **Retribución:** Dotar de transparencia al proceso de retribución de las trabajadoras y trabajadores.
8. **Prevención acoso y violencia de género:** Garantizar que Baxter es un entorno libre de acoso sexual y por razón de sexo. Divulgar los derechos legalmente establecidos para las mujeres víctimas de la violencia de género contribuyendo a su protección. Divulgación de los protocolos específicos.
9. **Salud y PRL:** Garantizar que se consideran las especificidades de la mujer y su salud en la política de PRL.
10. **Comunicación y Lenguaje:** Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.

Apuesta por la igualdad retributiva

La Filosofía de Compensación Total de Baxter se basa en criterios objetivos donde se valora la contribución y posición de cada empleado, sin diferenciar el género. La empresa está comprometida con la eliminación de cualquier tipo de discriminación, como lo demuestra con:

- El compromiso visible de la dirección en su sitio web.
- La obtención de la prórroga del Distintivo de Igualdad concedido por el Ministerio de Igualdad.
- La implementación del III Plan de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres vigente hasta 31 de diciembre de 2024.
- La inclusión de una prohibición expresa de discriminación en su Código de Conducta.

Estas acciones muestran el compromiso firme de

Baxter con la igualdad de oportunidades y la eliminación de cualquier forma de discriminación en el lugar de trabajo.

Formación en materia de igualdad

Baxter integra la igualdad y la conciliación en su Plan de Inducción de las personas trabajadoras de Baxter. Esta práctica asegura que todas las personas que comiencen a trabajar en Baxter, reciben formación específica en horario laboral en estos temas a través de:

- Sesiones de sensibilización sobre igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. (Online).
- Sesiones de inducción en materia de diversidad, inclusión, igualdad y conciliación con la manager efr. (Presencial/online).

INICIATIVAS DESTACADAS EN MATERIA DE IGUALDAD

- **Política de contratación no discriminatoria** que garantiza, asegura y controla que en el proceso de selección se informa de forma transparente del contenido del puesto y el entorno de trabajo, sin tener en cuenta razones de sexo, edad, religión y raza.
- **Formación en igualdad de trato y oportunidades** que proporciona la información necesaria sobre la igualdad de trato y oportunidades para la realización de procesos de selección inclusivos.
- **Protocolo para la prevención de situaciones de acoso laboral** para asegurar que se dispone de los procedimientos adecuados para tratar el problema y evitar que se repita.
- **Protocolo para el uso de un lenguaje no sexista en la comunicación interna y externa** de la empresa con el fin de evitar el sexismo en la comunicación.
- **Protocolo de protección para víctimas de violencia de género** que aporta un procedimiento sistemático que permite a la empresa actuar con eficacia y celeridad en el caso de que una persona de la plantilla esté sufriendo o haya sufrido violencia de género en su ámbito familiar.
- **Programa de formación en gestión de la diversidad** para promover una cultura de inclusión en la Compañía.

5.6 UN ENTORNO DIVERSO E INCLUSIVO

La apuesta de Baxter por la diversidad y la inclusión se refleja en su enfoque para formar **equipos diversos**, de alto desempeño y comprometidos, que fomenten una cultura donde todas las personas se sientan valoradas, respetadas y seguras de sí mismas. La empresa se esfuerza por atraer, motivar y retener **una fuerza laboral inclusiva y diversa**, lo que le permite responder mejor a las necesidades de todas las partes interesadas.

Los **People Managers** reciben formación específica sobre selección inclusiva, donde se abordan métodos y prácticas que garantizan la igualdad de oportunidades en el proceso de selección. Además, todas las personas trabajadoras participan en una formación sobre diversidad e inclusión, que incluye la exploración de la parcialidad inconsciente y cómo mitigarla o eliminarla. Baxter promueve la reflexión sobre la parcialidad personal y la implementación de controles objetivos durante decisiones clave, como la contratación y la evaluación de desempeño, para asegurar la equidad en todas las áreas del negocio. Esta iniciativa demuestra el compromiso de Baxter con la creación de un entorno de trabajo inclusivo y equitativo.

CHARTER DE LA DIVERSIDAD

Baxter España es signataria del Charter de la Diversidad desde 2017. Se trata de un compromiso público con la Diversidad.

Su Country Lead, Manuel Ventosa, ha suscrito el compromiso con la igualdad y conciliación de la empresa.



BEST PLACE TO WORK FOR LGBTQ+ EQUALITY

El instituto Great Place To Work (GPTW) otorgó este reconocimiento a Baxter en 2022, a través de la encuesta de clima. Con este certificado de "Mejor Lugar para Trabajar, cumple con el objetivo de que las personas trabajadoras se comprometan y estén dispuestas a dar lo mejor de sí mismas para dar soporte a los pacientes y tener éxito en el negocio. La participación de toda la plantilla es fundamental para comprender lo que la compañía hace bien y en qué áreas debe mejorar.



CORPORATE EQUALITY INDEX (CEI)

En 2022, Baxter es reconocida en el Corporate Equality Index (CEI) promovido por Human Rights Campaign Foundation. Este informe de referencia internacional destaca las políticas y prácticas corporativas relacionadas con la igualdad de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ) en el lugar de trabajo.

Los distintivos BPTW, LGTBI y el CEI pertenecen al Grupo internacional.

Consejo de Inclusión Global

El Consejo de Inclusión Global (GIC) de Baxter, liderado por el Vicepresidente Corporativo de la Compañía para el continente americano y compuesto por 15 líderes senior de diversas empresas, regiones y funciones, desempeña un papel crucial como defensor y promotor de la diversidad y la inclusión en toda la empresa. El GIC se encarga de desarrollar e implementar planes de inclusión a nivel local, asegurando que las prioridades de diversidad e inclusión sean abordadas de manera efectiva en todos los niveles de la organización.

Además, Baxter demuestra su compromiso con la diversidad e inclusión al apoyar y participar en programas de educación que promueven estos valores entre la próxima generación de profesionales. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la empresa no solo con la diversidad en su propio entorno laboral, sino también con la promoción de estos principios en la sociedad en general.

Grupos de Recursos Empresariales para fortalecer la multiculturalidad

Los Grupos de Recursos Empresariales (BRG) desempeñan un papel fundamental en el fomento de la multiculturalidad en los equipos de Baxter. Estos grupos proporcionan un espacio invaluable para el desarrollo de habilidades, el establecimiento de conexiones culturales y el apoyo a iniciativas empresariales clave. Al participar en los BRG, los equipos de Baxter mejoran su comprensión multicultural y fortalecen las relaciones con las personas trabajadoras, clientes, socios comerciales y la comunidad en general. Esta iniciativa no solo enriquece la diversidad dentro de la empresa, sino que también contribuye a la creación de un entorno de trabajo inclusivo y colaborativo.

Baxter cuenta con ocho BRG a nivel mundial:

- African American Leadership Council
- Asian Leadership Network
- Latinos@Baxter
- Baxter Equality Network
- Baxter Women Leaders
- Baxter EnAbles
- Early Career Professionals
- BaxVets

La Estrategia de Inclusión Laboral se centra en cuatro áreas clave:

- **Fuerza laboral:** Contratar y formar diversos equipos de alto desempeño que trabajen con compromiso y sean innovadores.
- **Lugar de trabajo:** Hacer progresar la cultura de inclusión de la empresa, en donde las personas se sientan valoradas, respetadas y seguras siendo ellas mismas.
- **Comunidades:** Cultivar sociedades estratégicas y diversas con proveedores y la comunidad.
- **Mercado:** Considerar las necesidades de los clientes y sus pacientes en todos los aspectos del negocio de Baxter.

Iniciativas destacadas en materia de diversidad e igualdad:

- **Nueva orientación al site de diversidad e inclusión,** añadiendo el componente de 'equidad'. Además, se han incluido cinco nuevas áreas de trabajo en las que trabajarán los Clusters Local Champion de DE&I (Diversidad, Equidad e Inclusión):
 - Alliance for Baxter Women
 - Early Career Professionals
 - Pride
 - Enables
 - Multicultural network
- **Nueva web de DE&I,** donde las personas trabajadoras encuentran información útil sobre Diversidad, Equidad, Inclusión e Igualdad, tendrán visibilidad sobre todas las iniciativas que la organización ponga en marcha y tendrán la oportunidad de participar activamente.

El principal objetivo es poner foco en cada una de las áreas de trabajo y realizar al menos una iniciativa en cada una de ellas al año.

Baxter promueve la diversidad y la inclusión de las próximas generaciones, apoyando diferentes programas de educación

Iniciativas 2023:

- **BUH, ADVANCED SURGERY SPAIN&PORTUGAL**
Cluster Champion: Ana Santos, líder de la iniciativa.
Misión: Unir, inspirar y ayudar a avanzar a las mujeres de Baxter cada día.
- Día internacional de la mujer y la niña en la Ciencia (Women Next Generations in Sciences)- 11 de febrero
- Día Europeo de la igualdad salarial- 22 de febrero
- Día internacional de la mujer- 8 de marzo
- Programa de Mentoring Femenino: El programa Mentoring femenino tiene como finalidad ayudar a mujeres en posiciones de Manager (Mentees) a desarrollar sus habilidades apoyándose para ello, en la experiencias de mujeres referentes en Baxter (Mentoras).
- Claves para desarrollar la marca personal: Webinar sobre Personal Branding.

Segundo trimestre:

- **EL MURO DEL ORGULLO DE BAXTER**
Champion: Jorge Espín, líder de la iniciativa.
Misión: Asegurar que las personas que pertenecen al colectivo LGBTQ+ sus aliados pueden ser ellos/as mismos/as.
 Baxter está muy involucrado con la comunidad de la que forma parte, y por ello cuenta con un equipo que lidera el grupo Diversity Equity and Inclusion (DE&I).

Actividades durante el mes de junio 2023:

- **SESIÓN FORMATIVA SOBRE LA LEY TRANS,** y sus implicaciones en el ámbito laboral.
 El objetivo de esta sesión es que todas las personas trabajadoras de Baxter conozcan los avances que esta Ley supone para el colectivo. La sesión cuenta con la participación de la Federación de Lesbianas, Gays, Trans, Bisexuales, Intersexuales + (FELGTBI+).
- **CREACIÓN DEL MURO DEL ORGULLO DE BAXTER.**
Early Career Professionals
Local Champion: Blanca Martínez, líder de la iniciativa.
Misión: Proporcionar a los jóvenes que se unen a Baxter el desarrollo profesional, networking y oportunidades de alcance comunitario para construir

una carrera duradera en Baxter. El programa de Reverse Mentoring tiene como objetivo crear una relación entre las personas más jóvenes de la compañía y los/as profesionales senior a través de un sistema de Mentoring que da la vuelta al modelo tradicional: aprender de los más jóvenes.

• **MULTICULTURAL NETWORK**

Cluster Champion: Gisele de Bernard, líder de la iniciativa.

Misión: A través del grupo Multicultural Network se hace presente y visible las diferentes culturas, razas y etnias para promover un entorno de inclusión y pertenencia.

En España y Portugal, Baxter cuenta con más de 30 culturas diferentes.

Se llevan a cabo actividades de concietización y promoción de todas las culturas, como son los desayunos culturales que se han implementado en algunas de las sedes.

El cuarto trimestre:

• **ENABLES**

Cluster Champions: Rosana Llorente y Rubén Garrido, líderes de la iniciativa.

Misión: Fomentar la inclusión y sentimiento de pertenencia de las personas trabajadoras, cuidadores y defensores de personas con discapacidades visibles y no visibles.

En noviembre de 2023, Baxter lanza su campaña Enables para impulsar la inclusión en las personas con discapacidad con la colaboración de Eurofirms. La campaña comienza con una serie de comunicaciones semanales que ponen de manifiesto, con tono de humor, situaciones reales cotidianas que experimentan personas con discapacidad, y se proponen consejos para dar un trato adecuado a estas

La apuesta de Baxter por la diversidad y la inclusión se refleja en su enfoque para formar equipos diversos

personas evitando actuaciones sobreprotectoras y adaptando el entorno para superar los obstáculos y barreras que limitan la inclusión.

Actividad en Madrid:

Formación sobre el trato adecuado en la que participó una persona con discapacidad que contó su día a día en el entorno laboral, situaciones y comportamientos para hacer reflexionar y generar un comportamiento más inclusivo.

Objetivos: Confiar en la autonomía y preguntar antes de actuar.

Actividades en otros centros:

En la planta de Sabiñánigo se lleva a cabo una actividad junto a chicos y chicas de Valentia-Martillué.

Día Internacional de personas con Discapacidad, 15 de diciembre. Se realizó un taller de empleo para fomentar una mayor motivación en la búsqueda de empleo, así como facilitar las herramientas para ello.

PERSONAL CON DISCAPACIDAD



			TOTAL	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Personal cualificado	1	5	6		3	3
Resto personas trabajadoras	2		2		1	1
Total	3	5	8		4	4

5.7 RELACIONES SOCIALES

El fomento del diálogo social y la promoción de una comunicación efectiva son aspectos fundamentales en Baxter, S.L. La empresa se asegura de que la plantilla tenga acceso a los mecanismos necesarios para facilitar la comunicación entre los miembros del equipo y sus supervisores, así como para resolver cualquier conflicto que pueda surgir en el entorno laboral.

Baxter, S.L. reconoce y respeta el derecho de libre sindicación y negociación colectiva, en línea con los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Esta consideración refleja el compromiso de la empresa con el respeto a los derechos laborales y la promoción de un entorno laboral justo y equitativo para todos sus empleados.

Para ello, la Sociedad dispone de:

- **Comité de Empresa**, que se reúne periódicamente durante el año para tratar y negociar aspectos como las condiciones laborales de las personas trabajadoras, salarios percibidos, etc.
- **Comisión paritaria de formación** donde se revisan las iniciativas de formación llevadas a cabo en la organización y se debaten la propuesta formativa para el año en curso

- **Comisión negociadora de igualdad**, donde se revisa el estatus del plan y se evalúan nuevas iniciativas

A la Sociedad le es aplicable el Convenio General de la Industria Química, cuyas condiciones le son aplicable a todo el personal empleado en las empresas incluidas en este ámbito, con independencia de su país de procedencia y/o residencia salvo a los que desempeñen el cargo de consejeros en empresas que revistan la forma jurídica de sociedad, o de Alta Dirección en la empresa. Este convenio está vigente hasta el 31 de diciembre de 2023.

Estrategia de escucha a las personas trabajadoras

Baxter dispone de una estrategia de escucha a las personas trabajadoras en la que directamente se mide su nivel de satisfacción en aspectos que impactan activamente en la conciliación y diversidad.





6

Responsabilidad ambiental

6.1 GESTIÓN AMBIENTAL

La dirección de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S) de Baxter, encargada de coordinar y supervisar las iniciativas de la empresa, establece los siguientes objetivos:

- Impulsar la sostenibilidad empresarial para generar valor en todas las áreas de interés.
- Garantizar el más alto nivel de salud y bienestar para los colaboradores.
- Promover un entorno laboral exento de riesgos y lesiones.

El programa de EHS&S de Baxter se basa en sus requisitos globales, que establecen los estándares mínimos que todos los centros deben cumplir y mantener.

Baxter sigue un enfoque de gestión sistémica, guiado por sus requisitos globales de EHS&S. Para gestionar los aspectos medioambientales, se aplica la **norma ISO 14001**, mientras que para abordar los riesgos para la salud y seguridad de los empleados se utiliza la **norma ISO 45001**. Cabe destacar que la certificación ISO 14001 cubre **todas las actividades de la compañía en España desde el año 2000**.

Baxter reafirma su compromiso con la promoción de la sostenibilidad en todas sus operaciones globales de fabricación.

La empresa se dedica a:

- Utilizar de manera eficiente la energía, el agua y las materias primas.
- Reducir los residuos y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Una parte significativa de la huella medioambiental de Baxter se origina en los productos que diseña, fabrica y comercializa a nivel mundial. El programa de sostenibilidad de productos de Baxter, en colaboración con los equipos de I+D, comercialización y cadena de suministro, busca integrar aún más la excelencia en materia de productos en toda la empresa.

El control específico de los riesgos ambientales se realiza a través de diversos mecanismos, incluido el Sistema de Gestión Ambiental implementado en las sociedades del Grupo, certificado según la norma ISO 14001:2015, y todas las herramientas asociadas a este sistema.

POLÍTICA EHS&S

En alineación con la misión de Baxter de preservar y sostener vidas, se prioriza la mejora continua del desempeño ambiental, la salud ocupacional, la seguridad y la sostenibilidad. Baxter se compromete a:

Priorizar el cumplimiento

- Colocar la conformidad ambiental y la excelencia operativa como prioridades en toda la cadena de valor.
- Minimizar la huella ambiental y mitigar los riesgos inherentes.
- Impulsar programas dirigidos a alcanzar los objetivos ambientales establecidos por la empresa.
- Preservar los recursos, incluidos el agua y la energía, para reducir la dependencia de productos químicos peligrosos.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.

Promover la salud y la seguridad

- Fomentar una cultura de seguridad y bienestar en todos los niveles de la organización, con el propósito de crear un entorno laboral exento de lesiones.
- Trabajar en la eliminación de las causas de lesiones y en la promoción de la salud mental entre los empleados.
- Mejorar el bienestar general de la fuerza laboral.

Proteger el planeta

- Reducir o eliminar los impactos adversos asociados con la fabricación, distribución y logística de productos y servicios.
- Avanzar en marcos globales clave en la lucha contra el cambio climático a medida que se desarrollan.
- Apoyar a las comunidades mediante proyectos que defiendan el derecho humano al agua y al saneamiento.

MEDIOAMBIENTE | SALUD | SEGURIDAD | SOSTENIBILIDAD

Política sobre medioambiente, salud, seguridad y sostenibilidad de Baxter

En apoyo de la misión de Baxter de salvar y mantener vidas, nos dedicamos a la mejora continua del rendimiento en materia de medioambiente, salud laboral, seguridad y sostenibilidad. Para crear valor para nuestros empleados, nuestros clientes, nuestros proveedores y comunidades, las comunidades y los pacientes a los que servimos, y para garantizar el cumplimiento de los requisitos regulatorios de Baxter, nos comprometemos a:

- Priorizar el cumplimiento**
Damos prioridad al cumplimiento medioambiental y a la excelencia operativa en toda nuestra cadena de valor, buscando activamente oportunidades para minimizar nuestra huella medioambiental y mitigar los riesgos. Impulsaremos programas para alcanzar los objetivos medioambientales de Baxter mientras nos esforzamos por conservar los recursos, incluidos el agua y la energía, para minimizar el uso de productos químicos peligrosos y para reducir las emisiones, los vertidos y los residuos.
- Promover la salud y la seguridad**
Investigaremos a todos los niveles de la organización en una cultura de seguridad y bienestar en busca de un lugar de trabajo con cero daños. Trabajaremos para eliminar las causas de las lesiones, promover una mentalidad saludable y mejorar el bienestar de los empleados.
- Proteger el planeta**
Nos esforzaremos para reducir o eliminar los impactos adversos que pueden estar asociados a nuestra fabricación, distribución, logística, productos y servicios y colaboraremos con nuestros socios de la cadena de suministro y clientes para hacer lo mismo. Impulsaremos los marcos globales clave mientras hacemos lo que nos corresponde para combatir el cambio climático global, alineando nuestros esfuerzos con un objetivo basado en la ciencia, y apoyaremos a las comunidades con proyectos que defiendan el derecho humano al agua y al saneamiento.

La Política de medioambiente, salud y seguridad de Baxter forma parte integral de nuestro negocio y su aplicación se basa en la responsabilidad personal por los resultados y la integridad. Fuimos objetivos, medimos los programas e informamos periódicamente de los resultados a nuestros partes interesadas. Revisamos periódicamente esta Política para asegurarnos de que nuestras acciones para llevarla a cabo estén en línea con nuestro Código de conducta y nuestra convicción de mantener la ética y el cumplimiento en todo lo que hacemos.

Jos Almeida
Presidente y Director General
Octubre de 2023
Último organismo en vigencia 1911

Baxter

Aplicación del principio de precaución

La gestión inadecuada de materiales y residuos puede conducir al agotamiento de recursos naturales y al incremento de desechos, afectando tanto al medio ambiente como a la salud humana. En Baxter, se prioriza una visión holística de los impactos asociados con los desechos a lo largo de toda la cadena de valor, con el objetivo de reducir el desperdicio y fomentar una transición de un modelo lineal de "tomar, hacer, disponer" a un enfoque más circular que maximice la utilización de materiales a lo largo del ciclo de vida del producto.

La gestión de residuos en Baxter se enfoca en la mitigación de desechos de larga duración, promoviendo un diseño sostenible en el uso de materiales, operaciones, distribución de productos y procesos de reciclaje.

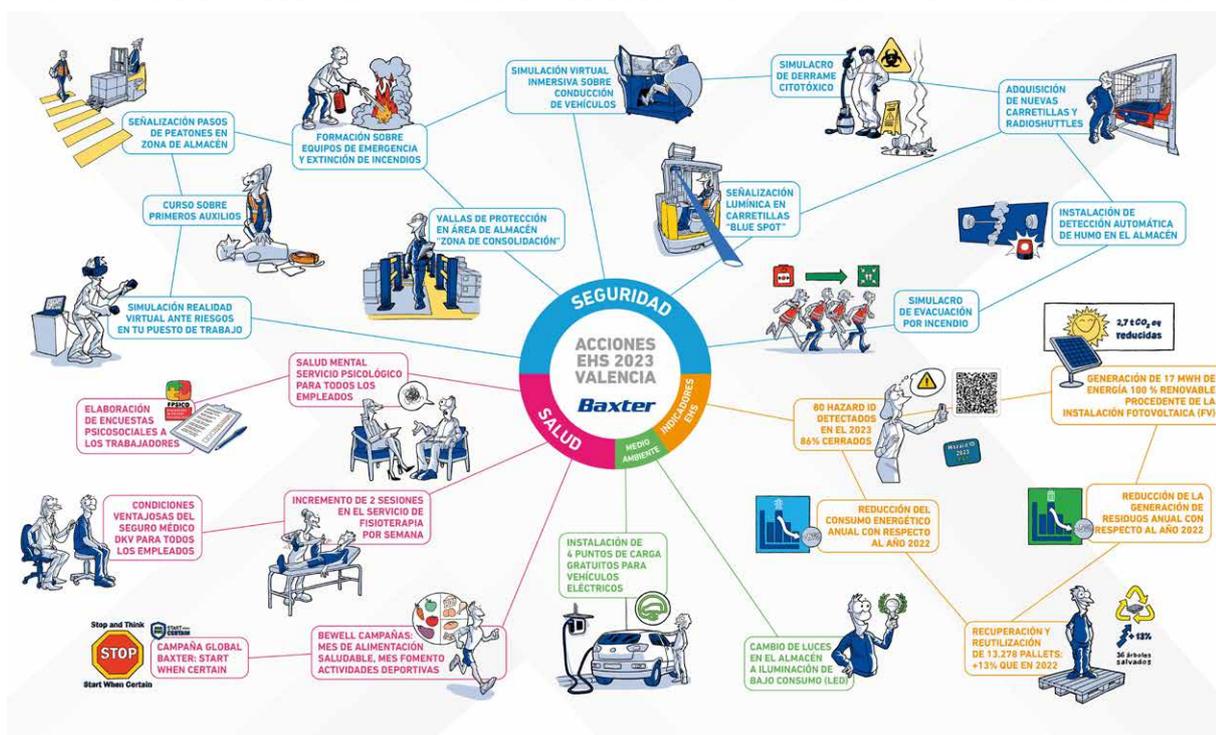
Mediante el diseño sostenible, Baxter busca minimizar sus impactos ambientales y optimizar el valor obtenido de los recursos naturales empleados en toda su cadena de valor.

Para respaldar estos esfuerzos, Baxter integra la **evaluación de EHS&S** durante el desarrollo y el proceso en toda la cadena de valor de los productos, abordando aspectos como el uso de materiales, residuos y otros factores relevantes. Asimismo, se emplea la **metodología del Análisis del Ciclo de Vida (LCA)**, que evalúa y contribuye a mejorar el desempeño de sostenibilidad de los productos.

Objetivos alcanzados

- **Reducir el consumo total de energía en un 1% indexado a las EPU:** Este objetivo refleja el compromiso de Baxter con la eficiencia energética, buscando reducir el consumo total de energía en un 1%, utilizando las Unidades de Producción Equivalentes (EPU) como referencia. Esto contribuirá a la reducción de la huella ambiental de Baxter y a la promoción de prácticas sostenibles en sus operaciones.
- **Reducir la cantidad total de residuos generados en un 1% indexado a las EPU:** Baxter se compromete a gestionar de manera responsable sus residuos, trabajando para reducir la cantidad total de residuos generados en un 1%, utilizando las EPU como punto de referencia. Esta iniciativa respalda los esfuerzos de Baxter para avanzar hacia una economía más circular y minimizar su impacto ambiental.
- **Alcanzar una tasa de identificación de peligros/ocurrencia de incidentes cercanos \geq a 1,25 y lograr un cierre a tiempo del 85%:** En línea con su compromiso con la seguridad y el bienestar de sus empleados, Baxter se esfuerza por alcanzar una tasa de identificación de peligros y ocurrencia de incidentes cercanos que sea igual o superior a 1,25. Además, se busca lograr un cierre a tiempo del 85% de estos eventos, asegurando una respuesta eficaz y oportuna a los riesgos identificados. Estas metas reflejan el enfoque integral de Baxter en la seguridad en el lugar de trabajo y su compromiso con la prevención de incidentes y lesiones.

ACCIONES DE EHS LLEVADAS A CABO EN EL 2023 PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS MARCADOS



6.2 CUIDANDO LOS RECURSOS NATURALES

Baxter reafirma su compromiso firme de minimizar su impacto ambiental y enfrentar los desafíos del cambio climático, que representan uno de los mayores desafíos para la humanidad.

En línea con este compromiso, Baxter se alinea con las expectativas de sus clientes de avanzar hacia un mundo más sostenible a través de sus programas medioambientales y sus metas en materia de cambio climático, con el fin de reducir el impacto de sus procesos en el cuidado de la salud.

Con este propósito, la Compañía impulsa una serie de iniciativas destinadas a mejorar la **eficiencia energética**, **aumentar el uso de energías renovables** y **reducir el consumo de materias primas para optimizar su eficiencia**.

Consumo de energía

Los centros de producción de Baxter en España han reducido su consumo de energía en un 7,5% en 2023 frente a 2022 en relación con las unidades producidas. Además, el 100% de la electricidad utilizada en todas las instalaciones de Baxter en España proviene de fuentes 100% renovables.

La generación de electricidad procedente de la instalación fotovoltaica propia de la planta de Baxter-Valencia, supuso una generación de 17000 kWh que evitaron la generación de 2,7 toneladas de CO₂ equivalente.

El consumo de combustibles fósiles en la compañía es marginal. En el año 2023, los kilómetros recorridos con toda la flota de Baxter (principalmente combustible diésel e híbridos-diésel) fue de **5.077.659 kilómetros** lo que equivale a **566,5 toneladas de CO₂ emitidas**.



CONSUMO ENERGÉTICO ESPAÑA (KWH)

Energía Madrid	165.323 Kwh
Energía Valencia	793.238 Kwh

Consumo de agua

El consumo de agua de las sedes de Madrid y Valencia de Baxter, aunque poco significativo, es el siguiente:



CONSUMO AGUA ESPAÑA (M³)

Agua Madrid	196 m ³
Agua Valencia	2.483 m ³

El origen del agua procede de la Red de Abastecimiento Municipal del ayuntamiento de Ribarroja del Túrria.



6.3 ACCIONES CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Baxter se suma al anhelo de sus clientes de avanzar hacia un mundo más sostenible mediante programas medioambientales y **metas enfocadas en el cambio climático**, con el propósito de atenuar el impacto de sus procesos en el cuidado de la salud.

En su **visión de liderazgo en atención sanitaria sostenible**, Baxter ha establecido objetivos ambiciosos como una empresa responsable para **reducir su huella medioambiental**, tanto en sus operaciones como en el ciclo de vida de sus productos.

Enfoque en la Huella de Carbono

Consciente y comprometida con los estándares de la Unión Europea, el grupo Baxter se adhiere al objetivo de lograr una huella de carbono nula para 2040. Como una entidad con un historial sólido en sostenibilidad y reducción de emisiones de carbono, Baxter se esfuerza por apoyar a sus clientes a través de una serie de iniciativas sostenibles integradas en su funcionamiento.

Objetivos hacia el 2030 y 2040:

- **Alcanzar la neutralidad en carbono** en sus operaciones directas para 2040.
- **Reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero** (Alcance 1 y 2) en un 25% para 2030.
- **Mantener el aumento de la temperatura media global por debajo de los 2°C.**
- **Integrar la estrategia de compras sostenibles** de Baxter en el 90% del gasto en proveedores para 2030.

Iniciativas para Reducir la Huella de Carbono:

- El Grupo Baxter gestiona su huella de carbono a través del programa "Lean Energy", respaldado por la certificación ISO 50001 de su planta en Sabiñánigo.
- Se han logrado avances significativos en la reducción de emisiones relacionadas con la distribución de productos, gracias a colaboraciones con socios y mejoras en la tecnología vehicular.
- Como miembro fundador de la Sustainable Healthcare Coalition (SHC), Baxter contribuye al intercambio de mejores prácticas para alcanzar productos y servicios sanitarios más sostenibles.

El edificio de Madrid y el de Valencia tienen certificación de eficiencia energética.

En Valencia, el edificio tiene una calificación de eficiencia energética B.

En el edificio de Madrid con certificación energética tipo C se han introducido una serie de mejoras para reducir la huella de carbono como la instalación de paneles captadores fotovoltaicos con una potencia de 58 kW; un sistema de captación solar térmica para la producción de ACS y la sustitución de las calderas de combustión por una bomba de calor de alta eficiencia de potencia calorífica similar.

El motivo de cero emisiones es porque en ambos edificios se tiene un contrato con la compañía eléctrica suministradora donde se comprometen que el 100% de la energía es de fuentes de energía renovables.

Innovación y diseño

Baxter supervisa la sostenibilidad de todos sus productos a través de la innovación y el diseño de productos sostenibles, lo que demuestra su compromiso con el diseño sostenible. Este proceso se lleva a cabo durante el desarrollo de dispositivos médicos con el objetivo de evaluar su impacto medioambiental, sanitario y de seguridad, así como para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en toda la cadena de valor. Este análisis incluye una revisión detallada y una evaluación del ciclo de vida del producto correspondiente. El propósito es realizar una mejor selección de materiales, evitar materiales peligrosos, reducir los residuos generados por el cliente, aumentar la capacidad de reciclaje del producto y disminuir su huella de carbono.

La cadena de valor

El Grupo Baxter ha estado informando sobre sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de **Alcance 1, Alcance 2 y algunas del Alcance 3 desde 1997**, contribuyendo al desarrollo del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. La estimación de la huella de emisiones de GEI para el año 2020 (Alcance 1, 2 y 3) es de 4.5 millones de toneladas métricas de CO₂e, lo que representa una **reducción del 7% con respecto a 2019**.

En las sedes de Madrid y Valencia, las emisiones de CO₂ durante el año 2023 alcanzaron 566,5 toneladas de CO₂ procedentes de las emisiones del consumo combustibles de la flota de vehículos.

6.4 ECONOMÍA CIRCULAR

Baxter se compromete a fomentar patrones de consumo más sostenibles para facilitar la transición de una economía lineal a una economía circular. En una economía circular, un uso más eficiente de los

materiales permite crear valor, tanto a través del ahorro de costos como del desarrollo de nuevos modelos de negocio, y la apertura de nuevos mercados para los materiales reciclables.

RESIDUOS Y RECICLAJE EN OPERACIONES

	2022	Variación % (respecto a 2021)
Residuos totales	78.600 toneladas	-1,7%
Residuos no peligrosos	71.000 toneladas (90,3% residuos totales)	-1,4%
Residuos peligrosos	7.600 toneladas (9,7% residuos totales)	-4%

RECICLAJE

	% (ratio)
General	70,8
Residuos no peligrosos	75,6
Residuos peligrosos	25
Residuos destinados a vertedero	78,2

RESIDUOS GENERADOS EN EL 2023

Los Residuos No Peligrosos producidos en las instalaciones de BAXTER España o bien se reciclaron o fueron valorizables, no siendo llevados ninguno a vertedero.

Residuos No Peligrosos	Cantidad	Tratamiento
Residuo plástico reciclable	12.760 kg	Reciclaje
Cartón	25.930 kg	Reciclaje
Chatarra metálica	7.690 kg	Reciclaje
Madera (palets y restos)	42.920 kg	Reciclaje
Disoluciones acuosas	272.350 kg	Reciclaje y/o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes)
TOTAL	390.885 kg	

En el caso de Residuos Peligrosos, se produjeron 13.774 kg distribuidos principalmente en:

Residuos No Peligrosos	Cantidad	Tratamiento
Envases que contienen sustancias peligrosas	114 kg	Almacenamiento de residuos en espera de cualquiera de las operaciones numeradas de R1 a R12 (excluido el almacenamiento temporal)
Residuos sólidos que tienen sustancias peligrosas	4.831 kg	
Residuos de Equipos Eléctricos y Electrónicos (*)	8.829 kg	Reciclaje y/o recuperación

(*) Parte de los REEE son procedentes de las retiradas de equipos de centros clínicos y hospitalarios.

EXTENSIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LOS PRODUCTOS ELECTRÓNICOS CON EL SERVICIO TÉCNICO DE BAXTER

Equipos de diálisis peritoneal automatizada (DPA)

Ciertos dispositivos ofrecidos por Baxter, como los equipos de diálisis peritoneal automatizada (DPA), están concebidos para respaldar la economía circular mediante su enfoque en el mantenimiento, reparación y reutilización. Al aplicar los principios de la economía circular a dispositivos médicos, se logra una utilización más eficiente de los recursos. De acuerdo con el análisis del ciclo de vida, en el caso de los productos de hardware, la mayor cantidad de recursos naturales se consume durante la extracción de materias primas, el proceso de fabricación y el uso del dispositivo



Para el año 2023, el porcentaje de residuos reciclados en Baxter España alcanzó el 93%, lo que equivale a un total de 385 toneladas

Economía circular y colaboración

Plásticos

Baxter trabaja para reducir los desechos regulados y no peligrosos, y para aumentar el reciclaje en nuestras instalaciones.

La chatarra de plástico procedente de los procesos de fabricación ha sido el mayor flujo de residuos en 2022, y ha representado el 41% de los residuos no peligrosos.

La gestión sostenible de residuos es una prioridad para Baxter, ya que contribuye a la salud y la protección del medio ambiente. Nuestras instalaciones ponen el foco en reducir la generación de residuos en origen, así como reutilizar y reciclar. Entre los proyectos implementados en 2022 encontramos:

- **Italia:** En la instalación en Valtellina se realizó mejoras en los procesos que redujeron la generación de desechos plásticos en 51 toneladas (en comparación con 2021).

- **Malta:** Se eliminaron las bolsas de plástico de un solo uso para productos y componentes que no las necesitan por motivos de calidad. Se estima que esto ahorrará 2,8 toneladas métricas de plástico al año. Esta fábrica también ha implementado un nuevo sistema de moldeado que reducirá anualmente los desechos de plástico en unas 5,5 toneladas métricas.
- **México:** Utilizando tecnología de aprendizaje automático, nuestra planta de Cuernavaca ha reducido las no conformidades relacionadas con fugas en más de un 85% en tres años, lo que ha generado tasas más bajas de desechos de plástico; y más de 100 000 dólares en ahorros entre 2018 y 2021. En 2022, el emplazamiento redujo la chatarra de plástico en otras 3,1 toneladas, lo que supuso un ahorro de costes extra de más de 80 000 dólares.
- **Suiza:** Nuestras instalaciones en San Vittore realizaron mejoras en los procesos que redujeron la generación de residuos plásticos en 38 toneladas en comparación con 2021.

Además de los desechos de plástico, Baxter también trabaja para reducir, reutilizar o reciclar otro tipo de materiales utilizados en nuestros procesos de fabricación. En 2022 encontramos distintos proyectos como:

- **Francia:** Las instalaciones de Pluvigner donan materiales a varias empresas, como por ejemplo cartón, tela, metal, espuma y paneles de madera, para su reutilización. La instalación también forma parte de Ty Waste, una asociación local especializada en la economía circular que cuenta con una web para conectar empresas de cara a la reutilización de materiales.
- **Italia:** La planta en Medolla instaló equipos para recolectar y reutilizar el material de bicarbonato que se genera a través del proceso de fabricación BiCart. En vez de enviar este material a un vertedero, se vende a una empresa regional que produce productos de limpieza con etiqueta ecológica. Durante la segunda mitad de 2022, se vendió más de 35 toneladas de material de bicarbonato a través de este proceso, generando más de 23.000 dólares en ingresos.
- **Puerto Rico:** La instalación en Aibonito está asociada con Reciclaje del Norte para recolectar, clasificar y preparar materiales para reciclaje o reutilización, ya sea en Aibonito o en las instalaciones en Altacomuelo, (México). En 2022, la instalación de Aibonito logró una tasa general de desvío de vertederos del 91%, una mejora de un 89% respecto a 2021. Además, los esfuerzos de reducción de desechos en Aibonito generaron casi 2,6 millones de dólares en ahorros y redujeron la tasa de desechos de la instalación del 8,4% en 2021 al 6,5% en 2022.

Para gestionar la eliminación de residuos de forma adecuada y cumplir con los requisitos reglamentarios, Baxter exige que las instalaciones eliminen todos los residuos peligrosos u otros residuos en sitios específicos para su eliminación que Baxter haya inspeccionado, o de los que la empresa haya recibido garantías suficientes sobre su funcionamiento.

Baxter aplica los mismos estándares de auditoría en los vertederos de todo el mundo y capacita a auditores internos para evaluar el riesgo de manera consistente. Además, la Compañía trabaja con CHWMEG, una organización sin ánimo de lucro que permite a las empresas adquirir, de forma colectiva, auditorías expertas de plantas de desechos.

HEALTHCARE PLASTICS RECYCLING COUNCIL (HPRC)

El Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC), fundado en 2010, sirve como una plataforma para proveedores de plástico, fabricantes, hospitales y empresas de reciclaje, facilitando soluciones seguras y eficientes para el reciclaje de productos y envases de plástico utilizados en la atención médica. **Baxter ha sido un miembro activo de este grupo desde su inicio hace más de una década.** Recientemente, el trabajo conjunto ha incluido el desarrollo de **pautas para el diseño de productos y envases.**

Baxter se compromete a **conservar los recursos naturales y reducir los desechos** siempre que sea posible durante la distribución de productos.

ACCIONES PARA COMBATIR EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS

- **Campañas de alimentación saludable (noviembre 2023)** donde se realizaron talleres teórico-prácticos para fomentar la alimentación saludable con productos a nuestro alcance y aprovechamiento de alimentos en nuestra cocina para realizar recetas saludables.
- En la Intranet del **programa BeWell** hay disponibles una base de recetas Healthy y con productos de proximidad, accesibles para toda la plantilla.

Palets sostenibles

La distribución del producto

Baxter tiene como objetivo conservar los recursos naturales y reducir los residuos siempre que sea posible durante la distribución del producto.

La región EMEA envía alrededor de 1,2 millones de palets al año. En 2021, se presentó un proyecto de conservación para reducir costos y rotación de palets.

Esta iniciativa aumenta la circularidad de los palés y prolonga su vida útil al recuperar los palets enviados a los clientes y reutilizarlos para envíos futuros o venderlos a transportistas para su reutilización, así como mediante el uso de palets de segunda mano.

En 2022, se recuperó el 27% de los palets europeos enviados para su posterior reutilización y se vendió el 17% de ellos a los transportistas. Del total de palets que se adquirieron en EMEA, el 14% fueron de segunda mano.

En 2022, se creó un paquete térmico más liviano y menos costoso (termomantas) que se suelen usar estacionalmente para envíos aéreos entre las regiones de Asia Pacífico y EMEA.

Esto reduce el coste de embalaje y transporte aéreo en 400.000 dólares y las emisiones de GEI en 300 toneladas de CO2e. Además, el Centro de Distribución de Mt. Carmel en Mississippi implementó una nueva solución de embalaje reutilizable con temperatura controlada para los contenedores GALAXY de congelación y productos de Cirugía Avanzada.

Esta solución utiliza bloques de material de cambio de fase (PCM) reutilizables y elimina el uso de hielo seco. También, se implementó este cambio para los productos GALAXY en centros de distribución de terceros seleccionados.

Desde 2017, el número de devoluciones de palets por parte de los clientes en el Almacén de Valencia ha disminuido de 44,000 unidades en 2017 a 30,000 unidades en 2020. En el 2023 esta cifra subió a unos 41.000 unidades lo que supone una tasa de recuperación del 43%.

Equipos electrónicos

Los dispositivos médicos electromecánicos que se venden o alquilan a los clientes respaldan la economía circular mediante su capacidad de servicio, reparación y reutilización.

PALETS RECUPERADOS

13.278

Ratio 2023 13% + recuperados que el 2022

Equivalente a 36 árboles salvados

Baxter Global Services proporciona asistencia técnica para dar servicio a dichos productos. Se aprovecha una infraestructura global sólida con una amplia red de soporte telefónico, personal de campo establecido



El Proyecto de circularidad de palets se plantea con el objetivo de aumentar en 5.000 unidades el número de devoluciones de palets en 1 año

y centros de reparación para brindar en todo momento y en cualquier lugar todo lo necesario sobre reparación, mantenimiento programado y soporte técnico.

En 2022 destacaron:

- Se recuperaron más de 800 cicladores automáticos de diálisis peritoneal HomeChoice que llegaron al final de su servicio en EMEA para su recertificación y reutilización en otras regiones y recolección de repuestos, evitando 15,5 toneladas de residuos en vertederos.
- Se creó un procedimiento para recertificar y redistribuir los cicladores HomeChoice Claria dentro de la región EMEA, mejorando la utilización al trasladar dispositivos de países con exceso de inventario a países que necesitan más dispositivos. Mediante este procedimiento, se recertificó y puso en marcha 20 cicladoras para el mercado irlandés.
- En 2021, comenzaron a redespigar y reutilizar vaporizadores en países de Europa occidental. Se reutilizaron aproximadamente 1300 vaporizadores a través de este programa en 2022, evitando 8,7 toneladas métricas de desperdicio y ahorrando 2,8 millones de dólares en costos de capital.
- A mediados de 2022, se inicia un programa global de reciclaje de controles remotos de mesas

quirúrgicas que incluyó la reutilización de una pieza clave en 300 controles remotos nuevos.

- Se inicia un programa en EE. UU. para reciclar los cicladores HomeChoice APD que han llegado al final de su vida útil, incluida la recolección de los dispositivos en busca de componentes críticos. El programa evitó la llegada de más de 50 toneladas en los vertederos.
- Baxter se asocia con Ecosystem y la ONG Horizons Sahel para donar y distribuir 45 camas de unidades de cuidados intensivos (UCI) en Francia a cinco hospitales senegaleses en 2021 y 2022. Cuatro empleados de Baxter viajaron a Senegal en 2022 para ofrecer una semana de capacitación y formación sobre el uso y mantenimiento de estas camas.

Las regulaciones en muchos países de todo el mundo exigen el reciclaje responsable de productos electrónicos cuando la reutilización ya no es una opción. En 2022, los proveedores recuperaron aproximadamente 83 toneladas de equipos electrónicos en la Unión Europea (UE) en nombre de Baxter (excluyendo Hillrom), en conformidad con la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la UE.

El [portal web WEEE](#) (Waste Electrical and Electronic Equipment, por sus letras en inglés) proporciona a los clientes información detallada sobre cómo deshacerse de los productos Baxter de acuerdo con esta directiva.



A través de la implementación de proyectos de reducción de materiales, en el grupo Baxter se ha ahorrado más de 8.000 toneladas de materiales de embalaje enviados a clientes en los últimos 15 años.

Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

El Grupo Baxter enfoca su atención en el impacto medioambiental derivado del uso de plásticos de un solo uso. Como empresa comprometida con la producción de medicamentos y dispositivos médicos que salvan vidas, con un historial sólido en responsabilidad social corporativa (RSC), la compañía emplea plásticos tanto en productos como en envases. Baxter reconoce su responsabilidad y establece prioridades para el uso y la reducción de este material.

El plástico es un componente esencial para la industria sanitaria debido a sus características: es ligero, compatible con una amplia gama de productos químicos y farmacéuticos, y puede ser esterilizado a altas temperaturas. Baxter realiza una evaluación exhaustiva de la necesidad de utilizar plástico en sus productos y envases.

Objetivos de sostenibilidad medioambiental en productos y operaciones:

- Reducir el uso de envases desde las etapas iniciales.
- Reutilizar los materiales que de otro modo se desperdiciarían durante el proceso de producción.
- Explorar alternativas de materiales siempre que sea factible.
- Fomentar el reciclaje para ayudar a los clientes a gestionar los residuos plásticos de manera eficaz.

Para el año 2030, el grupo Baxter se compromete a poner en marcha procesos que ayuden a reducir los residuos en la cadena de suministro integrada, desde la compra hasta la distribución.

Reducción del uso de plásticos

El objetivo primordial es disminuir el embalaje sin comprometer la integridad o la funcionalidad del producto. Esta iniciativa implica la reducción del tamaño de los paquetes, su peso o el grosor de los materiales utilizados.

Reutilización y aprovechamiento de materiales

Baxter se dedica activamente a promover el reciclaje a través de enfoques colaborativos, estableciendo asociaciones con organismos de la industria, clientes y organizaciones no gubernamentales (ONG) para desarrollar programas que impulsen un uso más sostenible del plástico.

En este sentido, en 2019, Baxter colaboró estrechamente con el Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC) en la elaboración de un informe técnico que abordaba los desafíos y las oportunidades relacionados con la integración de contenido reciclado posconsumo y postindustrial en dispositivos médicos y sus envases. Asimismo, Baxter colabora con instituciones académicas y empresas especializadas en gestión de residuos para explorar tecnologías innovadoras, como el reciclaje químico, que podrían ofrecer soluciones para el reciclaje de residuos médicos de plástico en el futuro.

Consumo de materias primas en embalaje terciario

CONSUMOS DE MATERIALES (embalaje terciario) EN 2023 para BAXTER España:

Debido a las características del centro de distribución de BAXTER España, los consumos de materias primas están relacionadas con materiales para el embalaje terciario de los productos BAXTER.

MATERIA PRIMA	Unidades
CAJAS DE CARTON (varios tamaños)	11.482 Kg
FILM FLEGADORA / ENFARDADORA	3.040 Kg
PALLETS MADERA	54.980 Ud
FILM TRANSPARENTE flejado manual (polipropileno)	3.215 Kg.
PLÁSTICO "BURBUJA" (polipropileno)	464 Kg.
CINTA ADHESIVA (PRECINTO)	846 Kg

Biodiversidad

El centro de distribución de Baxter España, situada en un polígono industrial, por lo que no hay impactos para la biodiversidad del área geográfica donde tiene su ubicación, no obstante, el grupo Baxter asume su responsabilidad en la preservación de la biodiversidad y actúa de manera responsable con el entorno natural.

La Compañía se compromete activamente con la protección del planeta a través del **programa BWEW (Baxter Worldwide Environment Week)**, el cual tiene como objetivo concienciar y educar a los empleados del Grupo sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental. Este programa incluye actividades como reuniones del personal y sus familias para llevar a cabo la limpieza y eliminación de residuos, plantaciones de árboles, proyectos de rehabilitación de hábitats, así como visitas educativas a jardines y reservas naturales locales.

Los aspectos más significativos de EHS de Baxter son:

1. Consumo de Energía:

- Mantenimiento de almacenes con temperatura controlada para una gestión eficiente de la energía.
- Compromiso con la compra de energía 100% renovable mediante un contrato con una compañía eléctrica.

2. Generación de Residuos:

- Implementación de medidas para reducir los residuos enviados a vertedero, especialmente en el área del comedor.
- Implementación de prácticas para la gestión adecuada de materiales en trabajos con alta frecuencia de manejo de materiales.

3. Salud del empleado:

- Ejecución del programa de Salud Ocupacional (Plan BE WELL) dirigido a los empleados para promover su bienestar y seguridad.
- Apoyo Psicológico al empleado, así como a familiares que lo requieran. Apoyo y orientación en línea (teléfono, chat, vídeo, mensajes).

4. Seguridad en almacén:

- Realización de trabajos de mantenimiento en los muelles para garantizar su seguridad y eficiencia.
- Empleo de equipos especializados de elevación y manipulación para reducir riesgos asociados.
- Implementación de inspecciones y etiquetado adecuado para mantener la seguridad en la carga y descarga de materiales.
- Plan de reducción/prevención de accidentes relacionados con PIV (Vehículos de transporte de materiales): Forklift Traffic Management System.





7

Vocación social

7.1 COMPRAS RESPONSABLES

Baxter cultiva alianzas estratégicas y colaborativas con sus proveedores, buscando generar un impacto positivo en las comunidades donde opera.

La mayoría de los proveedores directos son entidades de alcance global, rigurosamente seleccionadas y definidas por Baxter a nivel internacional. Entre ellos, una proporción considerable son proveedores de servicios con presencia nacional, europea o global, cuyo respaldo es fundamental para los empleados distribuidos a lo largo del territorio nacional.

Política de compras

Baxter se adhiere a un enfoque global que pondera criterios sociales, de equidad de género y ambientales al evaluar y seleccionar proveedores. La empresa considera aspectos como el precio, la calidad, el impacto ambiental, los aspectos sociales y la diversidad. En consonancia con estos principios, la Compañía clasifica a sus proveedores en dos categorías principales:

- **Proveedores preferentes:** Definidos en colaboración con las partes interesadas, Baxter establece una lista de proveedores preferentes para productos y servicios específicos. Estos proveedores mantienen acuerdos con la empresa y son prioritarios al momento de adjudicar contratos.
- **Proveedores diversos y sostenibles:** El departamento de Compras promueve activamente la identificación y relación con proveedores diversos e inclusivos. Esta iniciativa busca fomentar vínculos con empresas pertenecientes a minorías como mujeres en riesgo de exclusión, personas con discapacidad y pequeñas empresas, asegurando así oportunidades equitativas y plenas.

La Compañía, en su compromiso por liderar en cuestiones ambientales, de salud, seguridad y sostenibilidad (EHSS), exige que sus proveedores

Baxter se apoya en la plataforma Ecovadis para evaluar y cuantificar el compromiso de sus proveedores con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

cumplan con las leyes y normativas EHSS. Asimismo, se espera que mantengan sistemas de gestión ambiental, de salud, seguridad y sostenibilidad que garanticen la mejora continua.

Baxter emplea la plataforma de Ecovadis como herramienta para evaluar y cuantificar el compromiso de sus proveedores con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Además, fomenta la utilización de las encuestas de Ecovadis a nivel global entre aquellos proveedores de mayor importancia económica, y en España, extiende la invitación a proveedores relevantes según el tipo de servicio o producto suministrado.

El objetivo es aumentar la participación de proveedores con Scorecard en Ecovadis en los próximos años. El uso de estas puntuaciones tiene como objetivo impulsar la mejora continua y el compromiso de los proveedores. En 2023, 62 proveedores de Baxter en España (Baxter, Bieffe y Hillrom), tenían calificación en Ecovadis, y de esos, 55 se clasificaron como "Outstanding", "Advanced" o "Good" según la escala de Ecovadis.

- Outstanding: 1
- Advanced: 31
- Good: 23

En 2023 hemos continuado desarrollando nuestra capacidad para auditar la gestión de la responsabilidad corporativa de los proveedores y su rendimiento. Es un proceso que está en curso, y planeamos utilizar recursos internos de auditoría, así como colaboraciones con terceros. Durante el año también se desarrolló el Manual de estándares globales para proveedores, un documento que incluye un conjunto centralizado de estándares con los cuales mediremos el desempeño.

Planeamos comenzar en 2025 a realizar auditorías de responsabilidad corporativa para cualquier proveedor que identifiquemos como de alto riesgo, basado en los perfiles de riesgo y en las puntuaciones de la encuesta de responsabilidad corporativa a proveedores.

Los proyectos realizados por Baxter y su impacto son:

- **Desarrollo de E-Leaflet en España:** Supresión del prospecto en formato papel para reducir el impacto ambiental. Implantado en España y en estudio para otros mercados.

- **Eliminación de etiquetas de papel del mercado Belga** mediante el código 2D para minimizar residuos.
- **Selección de proveedores de pallets locales:** Reducción de emisiones de CO₂ asociadas al transporte.
- **Optimización de cargas y transportes de materias primas:** Disminución de emisiones de CO₂ en la cadena logística.
- **Gestión eficiente de materias primas obsoletas o rechazadas por problemas de calidad:** Reducción significativa de residuos generados.

En cuanto a la flota de vehículos corporativos, desde el año 2021 se ha ampliado la oferta con modelos microhíbridos, híbridos enchufables y eléctricos. Estos vehículos están disponibles para los grupos profesionales indicados en la "Spain Car Policy" de Baxter, limitados únicamente por el kilometraje anual, con el objetivo de mejorar la eficiencia energética. Además, se instalaron 4 puntos de recarga en las instalaciones de Baxter Valencia para facilitar la carga de los vehículos eléctricos integrados en la flota. En el año 2023, un 14% de los vehículos entregados obtuvo etiquetas de eficiencia energética 0 y ECO, representando un 10% del total de la flota activa.

7.2 APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

Baxter se distingue como una empresa que incorpora la Responsabilidad Social Empresarial como un valor estratégico fundamental, impregnando todas sus actividades y procesos con este enfoque. Reconoce que los proyectos colaborativos son clave para obtener resultados óptimos, generar sinergias e innovar de manera creativa, aportando valor a todas las partes interesadas a través de alianzas con organizaciones comprometidas con la responsabilidad social.

Uno de los pilares fundamentales de la acción social de Baxter se encuentra en las **Asociaciones de Pacientes** y las **Actividades Centradas en el Paciente**. La empresa establece diversas alianzas para garantizar la transparencia, cumpliendo con la política interna global de interacciones y el Código Ético del Sector de Tecnología Sanitaria de Fenin. Destaca su colaboración con la **Asociación de Pacientes ALCER** en 9 proyectos centrados en mejorar la experiencia del paciente.

En esta línea, la Compañía colabora activamente con **representantes del colectivo de pacientes con cáncer** y diversas entidades para concienciar sobre la importancia del estado nutricional en la salud y calidad de vida de estas personas. Destacan las colaboraciones con el **Grupo GENPO, SENPE y AESPANC**, así como el apoyo económico a proyectos conjuntos con el **Hospital Universitario La Paz, Hospital Clínico San Carlos de Madrid y Fundación Valle Hebrón**.

Por otro lado, Baxter mantiene un compromiso sólido con las Administraciones Sanitarias e Instituciones a nivel nacional y autonómico. La empresa busca constantemente oportunidades para mejorar la eficiencia en las áreas terapéuticas en las que opera, colaborando estrechamente con estas entidades para impulsar proyectos que mejoren el acceso de los pacientes a la educación terapéutica. Destacan los acuerdos con las Administraciones Sanitarias de País Vasco, Castilla y León y Navarra para la implementación de tecnología de telemonitorización.

Además, la Compañía ha participado activamente en colaboraciones significativas para promover la sostenibilidad en el ámbito de la salud. Destaca su colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública en la ejecución de dos proyectos relacionados con la sostenibilidad del Tratamiento Sustitutivo Renal. Además, en el año 2022, Baxter se sumó a un programa piloto impulsado por la **Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)** para evaluar el impacto de eliminar el prospecto en papel.

Baxter también ha llevado a cabo consultas y diálogos con la **Dirección General de Tributos** para abordar la reducción de la presión fiscal sobre un conjunto significativo de productos utilizados en tratamientos renales crónicos y agudos en pacientes del **Sistema Nacional de Salud**, considerados de uso exclusivo para personas con discapacidad.

Asimismo, Baxter colabora con diversas entidades, como el **Laboratorio de Contratación** y el **Hospital Clínic de Barcelona**, con el objetivo de promover el intercambio de conocimientos y generar evidencia para contribuir a la sostenibilidad del Sistema Sanitario.

Por otro lado, Baxter se erige como un actor destacado en las principales asociaciones de su sector. La Compañía ha establecido 27 alianzas con 15 asociaciones de renombre, tales como **FENIN, FARMAFLUID, AEDIPE, AECOC y TICSALUT**.

Además, Baxter ha apostado por formalizar alianzas estratégicas con otros actores del sector de la salud con el propósito de proporcionar a los Sistemas de Salud tecnologías que mejoren los resultados de las intervenciones sobre los pacientes, garantizando mayor seguridad y resultados alineados con las últimas evidencias científicas.

El voluntariado y acción social de Baxter se muestra mediante la participación activa en diversas iniciativas a nivel nacional y local:

- **Colaboración con la ONG Acción Contra el Hambre** en respuesta a los terremotos en Turquía y Siria. En solidaridad con las comunidades afectadas, Baxter España coordinó la recolección de donaciones de su personal a través de una plataforma creada junto a la ONG ACH. (Baxter donó 1.000 euros para la creación de esta plataforma y para ayuda de las personas afectadas).
- Participación en Giving Tuesday, un movimiento global dedicado a promover la solidaridad y la acción social. Baxter España se une a esta iniciativa, fomentando la participación de su equipo en actividades solidarias que promueven la inclusión y la igualdad, especialmente en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- Día Solidario de las Empresas (DSE): La plantilla de Baxter dedica un día al año para ayudar a colectivos desfavorecidos. En 2023, participaron en actividades de ocio con niños y adolescentes en riesgo de exclusión en Madrid, y en Valencia colaboraron con personas afectadas por discapacidad funcional.
- Campaña "Una Sonrisa por Navidad": En las instalaciones de Sabiñanigo, Madrid y Valencia, se organizaron árboles de Navidad donde los empleados de Baxter depositaron juguetes para niños y niñas sin recursos, asegurando que nadie se quedara sin regalo en Navidad.
- Colaboración en la Lotería de Navidad con la ONG Make A Wish: Se facilitó la compra de lotería de

Navidad a través de un espacio web creado por Baxter, donde el personal pudo adquirir números de lotería, contribuyendo así a hacer realidad los deseos de niños y niñas con enfermedades graves.

El voluntariado y acción social de Bieffe (Baxter) se refleja en las siguientes iniciativas.:

- Taller de empleo – Fábrica de Sabiñanigo: impartido a personas con discapacidad que son empleables de la asociación Valentia que tiene sede cerca de Sabiñanigo. Focalizado en la prevención de riesgos laborales y en formación y orientación laboral (FOL).
- Programa "Welcome to factory". Empleados y empleadas de la planta de Sabiñanigo han realizado diferentes charlas en institutos de la zona para orientar a jóvenes estudiantes sobre qué estudios han necesitado para desempeñar sus trabajos en la zona en la que residen.
- En Sabiñanigo, en colaboración con Cooperación Internacional organizó un día de ocio e invitó a patinar sobre hielo a un colectivo de niños y niñas en riesgo de exclusión.
- En colaboración con todos los institutos y empresas de la zona, junto con el Gobierno de Aragón, desde la planta de Sabiñanigo participamos en la creación de un módulo formativo profesional que incluyera los contenidos necesarios para diversidad de puestos en las empresas locales. El objetivo era que el programa formativo se adaptara a la oferta laboral que existe en la zona de forma que los jóvenes no se vieran en la necesidad de salir fuera a estudiar y trabajar y retener el talento en este entorno rural.
- En 2023, se han retomado los talleres de prevención de riesgos y primeros auxilios que desde 2007 la Confederación de Empresarios de Aragón (CEOE Aragón) imparte a niños y jóvenes en edad escolar de Aragón y que se paralizaron durante la pandemia. La planta de Sabiñanigo ha colaborado con CEOE para impartir dichos talleres en sus instalaciones a los alumnos de los colegios de Sabiñanigo.
- Visita de colegios/ institutos a la planta de Sabiñanigo: IES Pirámide de Huesca (enfermería), Biello Aragon de Sabiñanigo (robótica) y Miguel Servet de Senegüe.-Sorripas.
- Además, Baxter Sabiñanigo dentro de su programa de acción social, dispone de un comité de participación social para la aprobación de ayudas a asociaciones culturales y deportivas locales cuya propuesta debe ser presentada por un empleado. Se ha colaborado mediante ayudas económicas o aportación de materiales. También

colaboramos con la Universidad de Zaragoza en la I Reunión Científica Internacional de Organizaciones Saludables (Healthyorg), así como con Fenin

mediante la participación en jornada del sector sanitario.

ACCIONES BAXTER**Coste**

Colaboración con la ONG Acción Contra el Hambre en respuesta a los terremotos en Turquía y Siria.	1.000 euros
Día Solidario de las Empresas (DSE)	4.500 euros
Campaña "Una Sonrisa por Navidad"	1.865 euros

OTRAS DONACIONES EN BAXTER PARA LA PLANTILLA SON:**Coste**

Actividad de baile durante el mes del ejercicio que se celebra en mayo, impartida por persona con discapacidad auditiva. Organizado por Fundación para la discapacidad, Eurofirms	4.100 euros
Formación de Trato Adecuado a las personas con discapacidad. Impartido en el mes de noviembre por la Fundación para la discapacidad, Eurofirms.	5.000 euros
