

# Informe de Información No Financiera 2023



**Diemme Medital**  
Grupo **Baxter**

# Índice

## 1 Acerca del Informe

- 1.1 Análisis de materialidad
- 1.2 Diálogo con los grupos de interés

## 2 La visión de la Dirección

## 3 Conoce Bieffe Medital

- 3.1 Principales magnitudes
- 3.2 Particularidades del sector
- 3.3 Grandes logros
- 3.4 Cultura corporativa
- 3.5 Bueno gobierno

## 4 Apuesta por la excelencia

- 4.1 Altos estándares de calidad
- 4.2 La innovación, en nuestro ADN

## 5 Nuestro equipo

- 5.1 Perfil de la plantilla
- 5.2 Un entorno saludable y seguro
- 5.3 Impulso de la formación
- 5.4 Por la conciliación
- 5.5 Un entorno igualitario
- 5.6 Un entorno diverso e inclusivo
- 5.7 Relaciones sociales

## 6 Responsabilidad ambiental

- 6.1 Gestión ambiental
- 6.2 Cuidando los recursos naturales
- 6.3 Acciones contra el cambio climático
- 6.4 Economía circular

## 7 Vocación social

- 7.1 Compras responsables
- 7.2 Apoyo a la comunidad local



# 1

## Acerca del Informe

El presente Informe de Información No Financiera refleja el desempeño económico, social, laboral y ambiental de Bieffe (Baxter) en 2023 para dar cumplimiento a la **Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad**, del 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio; el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

A través de este Informe, la Compañía cumple con los requisitos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad, siendo verificado tal y como exige dicha ley. Este informe incluye un estado de información no financiera que contiene una breve descripción del modelo de negocio, las políticas existentes en el ámbito no financiero y sus resultados de aplicación y los principales riesgos no financieros vinculados a las actividades de Bieffe (Baxter); así como todos los contenidos referidos a la lucha contra la corrupción y el soborno, y parte de los contenidos sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas

al personal, respeto de los derechos humanos y sociedad. Se han considerado algunos de los marcos internacionales de referencia en el ámbito del reporting, como los estándares de la guía para la realización de memorias de sostenibilidad del **Global Reporting Initiative (GRI)**, los **10 principios del Pacto Mundial** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU**.

El detalle de los requisitos de la Ley 11/2018, el estándar GRI utilizado y los números de página en los que se da respuesta se muestran en la tabla denominada "Requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad".

En la siguiente tabla se incluye la correspondencia de los diferentes requisitos de la Ley 11/2018 y los apartados del presente Informe de Información no financiera donde se puede encontrar la información correspondiente.

Este informe se complementa con en el informe corporativo anual de sostenibilidad disponible en [Memoria de Responsabilidad Corporativa | Baxter](#)

Información solicitada por la Ley 11/18 de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Página Informe y/o Respuesta Directa
Descripción del modelo de negocio: entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y sus estrategias y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución y análisis de materialidad	GRI 2-1 Detalles Organizativos GRI 2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de la sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.1 Principales magnitudes 3.2 Particularidades del sector 3.3 Grandes logros 3.3 Cultura empresarial
Descripción de las políticas que aplica el Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.5 Buen gobierno
Los resultados de las políticas que aplican al Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.		
Los principales riesgos relacionados con cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno así como relativas al personal, vinculados a las actividades del Grupo.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.5 Buen gobierno
Indicadores clave de resultados no financieros.	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	1. Acerca del informe

Cuestiones Medioambientales		
<b>Información general detallada</b>		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.		
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental		
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.		6.1 Gestion ambiental
Aplicación del principio de precaución.	GRI 2-23 Compromisos y políticas	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.		
<b>Contaminación</b>		
Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO <sub>2</sub> eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc.)	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	6.2 Cuidando los recursos naturales 6.3 Acciones contra el cambio climático  La gestión de la huella de carbono se realiza a través del programa "Lean Energy" de Baxter. Las plantas españolas y portuguesas deben cumplir los estándares de la norma ISO14001 en lo que respecta a gestión medioambiental.
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		
Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	6.4 Economía circular 6.3 Control de emisiones  Sabiánigo reduce la generación de residuos de consumo por litro equivalente envasado en un 1,4 %, cumpliendo con el objetivo de la planta.
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		
<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-5 Consumo de agua	
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados	6.2 Optimización de los recursos naturales
Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización GRI 302-4 Reducción del consumo energético	Bieffe (Baxter) ahorra 13.000 m <sup>3</sup> de agua gracias a sus prácticas operacionales con la inversión en una nueva ósmosis inversa.

<b>Cambio climático</b>		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	6.3 Acciones contra el cambio climático
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	6.4 Economía circular
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.5 Buen gobierno 5.5 Un entorno igualitario 5.6 Un entorno diverso e inclusivo
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.5 Buen gobierno
<b>Empleo</b>		
Número de empleados por país.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla

Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.		
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.		
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 2-19 Políticas de remuneración	5.1 Perfil de la plantilla  Las remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y categoría profesional están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 2-21 Ratio de compensación total anual	5.1 Perfil de la plantilla  La brecha salarial se refleja en el informe de cuentas anuales de Baxter España.
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	5.1 Perfil de la plantilla  Las remuneración media de los consejeros y directivos están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España. No se detallan dichos indicadores en el siguiente documento por un motivo de restricción confidencial.
Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Por la conciliación
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5.6 Un entorno diverso e inclusivo
<b>Organización del trabajo</b>		
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.).	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Por la conciliación
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 401-3 Permiso Parental	
Número de días de absentismo por accidente	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	5.2 Un entorno saludable y seguro

Días de absentismo por accidente.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
<b>Salud y seguridad</b>		
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Participación de trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-5 Formación a los trabajadores sobre salud y seguridad al trabajo GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro Durante 2023 existe un accidente con baja reclamado y pendiente de resolución judicial
<b>Formación</b>		
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.3 Impulso de la formación
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	
<b>Relaciones sociales</b>		
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.2 Diálogo con los grupos de interés
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	

<b>Accesibilidad universal de las personas con discapacidad</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.6 Un entorno diverso e inclusivo
<b>Igualdad</b>		
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.5 Un entorno igualitario
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.		
<b>Respeto a los derechos humanos</b>		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.5 Buen gobierno
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Cultura corporativa 3.5 Buen gobierno
<b>Derechos humanos</b>		
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.5 Buen gobierno
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	

<p>Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.</p>	<p>GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo</p> <p>GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil</p> <p>GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio</p>	<p>3.5 Buen gobierno</p>
<p><b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b></p>		
<p>Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.</p>	<p>GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos</p> <p>GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas</p> <p>GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p>	<p>3.5 Buen gobierno</p>
<p>Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.</p>	<p>GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible</p> <p>GRI 2-23 Compromisos y políticas</p> <p>GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</p>	<p>3.3 Cultura empresarial</p>
<p><b>Corrupción y soborno</b></p>		
<p>Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.</p>	<p>GRI 102-16</p> <p>GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción</p> <p>GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas</p>	<p>3.5 Buen gobierno</p>
<p>Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.</p>	<p>GRI 102-16</p> <p>GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción</p>	
<p>Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</p>	<p>GRI 2-28 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno</p> <p>GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido</p> <p>GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos</p>	<p>7.2 Apoyo a la comunidad local</p>
<p><b>Información sobre la sociedad</b></p>		
<p>Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.</p>	<p>GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos</p> <p>GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas</p> <p>GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p>	<p>7.1 Compras responsables</p>

<p>Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.</p>	<p>GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</p>	<p>3.5 Buen gobierno</p>
<p><b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b></p>		
<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales).</p>	<p>GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</p>	
<p>Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.</p>	<p>GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</p>	<p>7.2 Apoyo a la comunidad local</p>
<p>Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.</p>	<p>GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés</p>	
<p>Información sobre las acciones de asociación o patrocinio.</p>	<p>GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo</p>	
<p><b>Subcontratación y proveedores</b></p>		
<p>Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.</p>	<p>GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas</p>	
<p>Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos</p>	<p>GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales</p>	<p>7.1 Compras responsables</p>
<p>Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas</p>	<p>GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas</p>	
<p><b>Consumidores</b></p>		
<p>Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.</p>	<p>GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios</p>	<p>4.1 Altos estándares de calidad</p>

Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4.1 Altos estándares de calidad
<b>Información fiscal</b>		
Los beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	3.1 Principales magnitudes
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados).		
Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	

## 1.1 ESTUDIO DE MATERIALIDAD

En noviembre de 2022, el Grupo Baxter global realiza un estudio de materialidad teniendo en cuenta a los grupos de interés de la Compañía en España. Después de realizar esta evaluación de materialidad, se identifican seis temas ESG relevantes para Baxter, así como las oportunidades para que la Compañía aumente su compromiso con los criterios ESG.

Se prevé que para 2024 se haga una actualización con la realización de un nuevo estudio de materialidad a través de la Certificación SGE21.

Los seis temas relevantes son:

1. Ética empresarial y cumplimiento. Gestión de riesgos en torno a una conducta empresarial ética, incluido el fraude, la anticorrupción y el comportamiento competitivo. Aborda el enfoque de una empresa para interactuar con los reguladores en lugares donde los intereses públicos y corporativos en conflicto pueden tener efectos adversos a largo plazo sobre cuestiones ambientales o sociales. Puede estar relacionado con la alineación de la gestión y opiniones de los inversores sobre el compromiso regulatorio y el cumplimiento en general. Incluye el cumplimiento de regulaciones, incluidas aquellas relacionadas con ESG, comercio, contratación gubernamental, Alimentos y Administración de Medicamentos (FDA), estatal y local, etc.
2. Innovación del modelo de negocio y resiliencia. Capacidad para satisfacer nuevas demandas del mercado y acceder a nuevos segmentos de clientes, así como planificación de modelos de negocio a largo plazo y capacidad de respuesta a los recursos y restricciones del clima. Incluye marcos de economía circular, reutilización y residuo cero.
3. Diversidad, igualdad e inclusión. Esfuerzos para

- diversificar el personal, brindar igualdad de acceso a las oportunidades y crear sentido de pertenencia.
4. Gases de efecto invernadero. Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3. Incluye la gestión de la energía en toda la huella de carbono de la empresa, como el consumo de energía, eficiencia energética, intensidad energética, combinación energética, resiliencia de la red y abastecimiento y adquisición de energía a partir de fuentes renovables.
5. La seguridad del paciente y la calidad del producto. Gestión de la seguridad del paciente y la calidad del producto durante todo el ciclo de vida del producto a través de prácticas líderes en diseño, uso de materiales, fabricación, comunicaciones, medidas de vigilancia, presentación de informes y responsabilidad de los altos directivos, como sistemas de calidad y seguridad de los productos. Incluye innovaciones para mejorar la capacidad de la empresa para cumplir necesidades del paciente y, en última instancia, mejorar los resultados de salud.
6. Diseño y empaquetado sostenible. Integración de principios de diseño ecológico en el diseño y embalaje de productos. Considera los impactos del ciclo de vida de los productos hasta el final de su vida útil, empleando principios de diseño circular que promueven el reciclaje y la reutilización de desechos por parte del usuario final. Incluye la capacidad de maximizar la eficiencia de los recursos en la fabricación y reducir el uso de materias primas clave donde sea posible.

Más información sobre estos temas y otros identificados en el análisis de materialidad puede consultarse en el informe anual de sostenibilidad disponible en [Memoria de Responsabilidad Corporativa | Baxter](#)

## 1.2 DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El grupo Baxter y por tanto Bieffe, lleva a cabo un compromiso fundamentado en tres pilares que impulsan los esfuerzos de ESG de la compañía y el diálogo con los grupos de interés: empoderar a los pacientes, proteger el planeta y defender al equipo de Baxter y comunidades.

Los grupos de interés son:

### Pacientes y profesionales de la salud:

En Baxter, están comprometidos a mejorar los resultados de todos sus pacientes y a ayudar a sus profesionales sanitarios a superar los retos y oportunidades cambiantes en la asistencia a los pacientes en todo el mundo. Baxter se centra en encontrar nuevas formas de mejorar los resultados en los pacientes, evitar las complicaciones y reducir los costes generales de la atención.

Baxter asiste a los pacientes y a los profesionales de la salud a través de:

- Cuidados intensivos
- Asistencia hospitalaria
- Atención nutricional
- Atención renal
- Atención quirúrgica

### Socios y proveedores

Junto con los socios y proveedores, Baxter trabaja para proporcionar productos innovadores sostenibles y tratamientos que salven y mantengan vidas para pacientes y profesionales sanitarios de todo el mundo. La Compañía está comprometida con la búsqueda continua de nuevas maneras de mejorar el impacto medioambiental y promocionar la diversidad en los proveedores. Todo ello, mientras se fomenta la innovación para abordar las necesidades de asistencia sanitaria no satisfechas de los pacientes en la actualidad y en el futuro.

Proveedores de Baxter:

- Se consideran diferentes factores medioambientales y sociales al integrar prácticas sostenibles dentro de los procesos de compra.
- Colaboración con los proveedores para identificar las oportunidades de mejorar el impacto medioambiental, como reducir el consumo de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.
- Impulsar los derechos humanos a través de la base de proveedores y buscar maximizar las oportunidades de

compra a empresas pequeñas, de minorías, mujeres, LGTB.

Nuevos proveedores:

- Consideración del precio, la calidad, criterios medioambientales y otros factores al seleccionar y evaluar a los proveedores.
- Desarrollar planes de crecimiento sostenible.
- Construir colaboraciones sólidas dentro de todas las áreas de la cadena de suministro.

### Personas trabajadoras

- Ofrecer una experiencia laboral motivadora y gratificante que refleje la pasión que las personas que trabajan en Baxter.
- Fomentar una cultura diversa e inclusiva en la que se anima a las personas que trabajan en Baxter a aprender, crecer e innovar.
- Contratar personas con motivación y con talento dotadas de diversas habilidades y con perfiles distintos, desde científicos e investigadores a profesionales expertos en fabricación, ingeniería y tecnología, derecho y marketing y ventas, entre otros.

Compromiso con las personas que trabajan en Baxter:

- Diversidad e inclusión
- Desarrollo de la carrera profesional
- Beneficios
- Cultura de innovación

### Clientes

Cumplimiento con los requisitos de autorización ambiental y políticas corporativas de EHS.

- Cumplimiento con los objetivos corporativos anuales
- Mejora de la imagen de Baxter
- Conformidad con el plan general de desarrollo urbano
- Cumplimiento con los requisitos regulatorios (GDP, etc.)
- Cumplimiento con los requisitos legales
- Cumplimiento con los requisitos ISO
- Asegurar que los productos y servicios de Baxter cumplan consistentemente con los más altos estándares de calidad y seguridad para los pacientes y proveedores de atención médica.
- Ejecución adecuada de los envíos
- Mantener y mejorar la cuota de mercado
- Minimizar el impacto ambiental
- Pagos puntuales
- Sistemas de gestión optimizados
- Relaciones de alto rendimiento para atraer y retener talento



# 2

## Visión de la Dirección

## “Hemos sido reconocidos como la mejor Planta de Baxter de todo el mundo en el 2023. Este reconocimiento extraordinario es un testimonio del trabajo, la dedicación y la excelencia que cada uno de nosotros aportamos a diario en la planta de Sabiñánigo”

### ¿Cómo se ha fortalecido la implementación y ejecución de las políticas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales en Bieffe desde el año pasado hasta la actualidad?

La compañía sigue apostando por la calidad, la seguridad y el medio ambiente como pilares básicos de su sistema de gestión, lo que le ha permitido obtener y mantener hasta nuestros días certificaciones como la ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 o SGE21. Es fundamental implicar a todo el equipo humano de la planta en la Responsabilidad Social Corporativa para conseguir los objetivos que anualmente marcamos en la compañía.

### ¿Cuáles son las principales iniciativas de mejora continua en análisis y organización de procesos que Bieffe ha implementado para aumentar su eficiencia y productividad durante el último año?

Los distintos proyectos de mejora continua de procesos productivos, junto con las herramientas de innovación (inteligencia artificial, etc) y digitalización desarrolladas localmente y las corporativas que pone a disposición el grupo, nos permiten un análisis continuo y pormenorizado de los indicadores clave y un control sobre los procesos para fabricar productos en cantidad y calidad requerida, con un coste apropiado, minimizando nuestro impacto en el medio ambiente y garantizando la seguridad de nuestro personal.

### ¿Cómo aborda la alta dirección de Bieffe el desafío de liderar al equipo humano de la empresa para garantizar la retención de talento y fomentar un entorno laboral positivo?

En Bieffe (Baxter) disponemos de programas que incluyen medidas de conciliación entre la vida laboral y familiar, planes de formación y desarrollo para empleados y encuestas de clima laboral para establecer planes de acción que nos permitan ser un gran lugar para trabajar.

### ¿Cuáles son los logros más destacados de Bieffe en términos de sostenibilidad y responsabilidad social durante el año 2023?

En 2023 hemos renovado una vez más el certificado SGE21 de nuestro sistema de gestión ética y socialmente responsable así como nuestra certificación como empresa familiarmente responsable (efr) que nos distingue por las iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar.

Estamos orgullosos de haber obtenido unos excelentes resultados en materia de medio ambiente, seguridad, salud y sostenibilidad, así como calidad, producción y otros aspectos clave del entorno industrial en que estamos. Esto nos ha llevado a ser reconocidos como la mejor Planta de Baxter de todo el mundo en el 2023. Este reconocimiento extraordinario es un testimonio del trabajo, la dedicación y la excelencia que cada uno de nosotros aportamos a diario en la planta de Sabiñánigo y vuelve a poner el foco de la excelencia en nuestra planta por su alto nivel de compromiso, lo cual nos anima a seguir trabajando juntos para alcanzar nuevas metas y mantener la planta de Sabiñánigo como referente de la compañía a nivel mundial.

### ¿Cuáles son los principales retos y desafíos que la alta dirección de Bieffe identifica para la empresa en los próximos años en su camino hacia una mayor sostenibilidad y responsabilidad social?

Reforzar nuestra estrategia de RSC garantizando seguridad y calidad en nuestros productos, reduciendo el impacto en el medio ambiente, manteniendo los altos estándares de seguridad de la planta y nuestro compromiso con la comunidad.

Prepararnos para afrontar crecimiento e introducción en nuevos mercados / segmentos.

Bieffe Medital, al igual que Baxter, mantiene su Misión de Salvar y Mantener Vidas y quiere consolidarse como Mejor Lugar Para Trabajar



**Alberto Yagüe,**  
Director de planta de producción  
de Baxter en Sabiñánigo



# 3

## Conoce Bieffe (Baxter)

### 3.1 PRINCIPALES MAGNITUDES

Bieffe (Baxter) es una planta de fabricación de sueros de irrigación del grupo Baxter que lidera el sector hospitalario público y privado y que opera a nivel internacional.

La fábrica de Sabiñánigo produce desde 1993 soluciones parenterales en bolsas de plástico, libres de PVC. Desde 1997 pertenece al grupo Baxter International, líder mundial en la fabricación de soluciones intravenosas y de otros productos diseñados para la administración de medicamentos, líquidos y electrolitos por vía intravenosa.

A lo largo de sus más de 30 años en España, ha mantenido firme el compromiso de salvar y mantener vidas, y elevar la atención al paciente gracias a la innovación.

La Compañía cuenta con su sede en Sabiñánigo (Huesca), donde se ubica la fábrica de soluciones intravenosas que da servicio a más de 20 países de Europa, África y Asia. Bieffe (Baxter) opera en territorio español, esto le ha permitido obtener una cifra de negocio de 74,174,805.86 euros y un beneficio antes de impuestos de 3,196,695.02 euros.

Bieffe (Baxter) no ha recibido ningún tipo de subvención durante 2023.



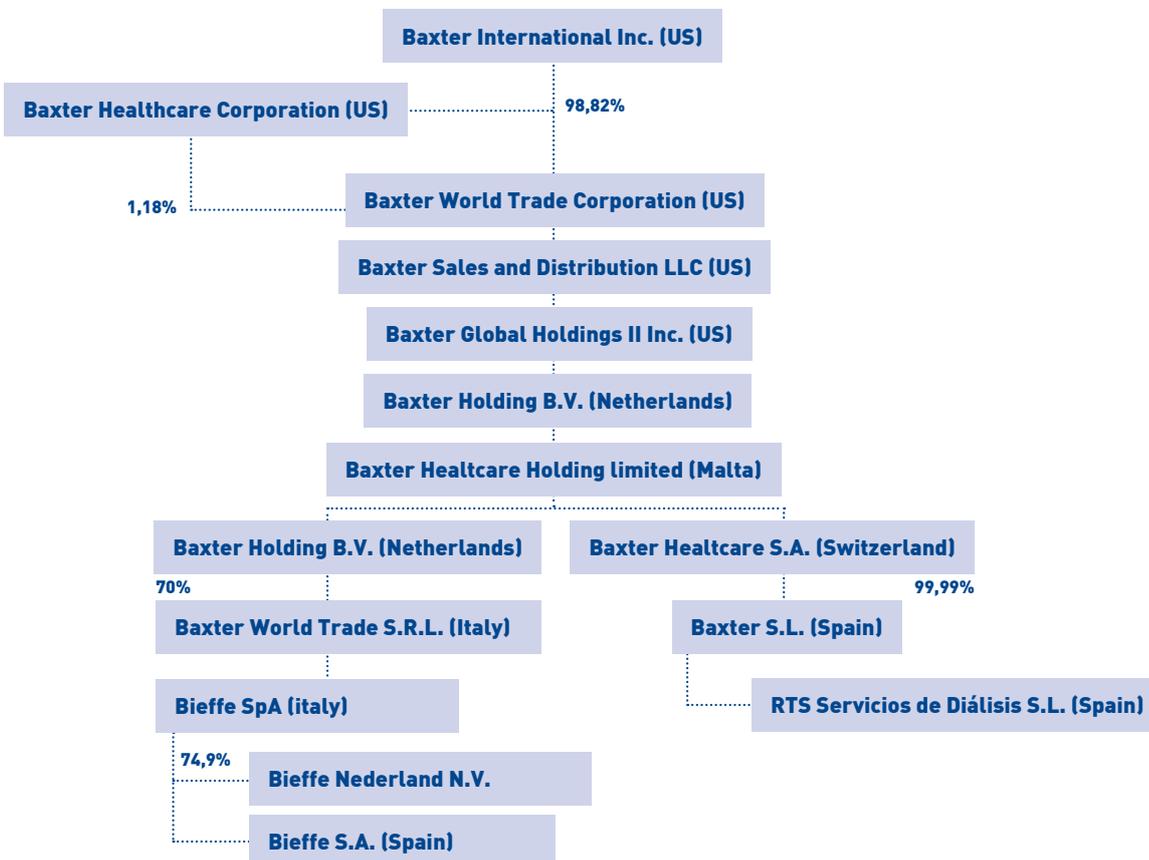
**74,174,805.86 euros**  
Cifra de negocio

**3,196,695.02 euros**  
Beneficios antes de impuestos



**Mercados en los que opera Internacional**

### ORGANIGRAMA BIEFFE (BAXTER)



Asimismo el organigrama del Grupo es el siguiente:



### 3.2 PARTICULARIDADES DEL SECTOR

El año 2023 se ha caracterizado por la persistencia de problemas y conflictos bélicos en regiones como Ucrania y Oriente Medio, los cuales se prolongan en el tiempo. Según las previsiones, se espera que la inflación disminuya, aunque permanecerá en niveles elevados, lo que continuará afectando el poder adquisitivo de las familias y su capacidad de consumo.

Por otra parte, los cambios demográficos, junto con el notable incremento en las tasas de dependencia demográfica en los países desarrollados, así como los cambios en el contexto sociocultural, plantean nuevos desafíos y requerimientos en los ámbitos socioeconómico, cultural y sanitario, especialmente en una sociedad que se encamina hacia un crecimiento en el número de personas mayores. En España, el envejecimiento demográfico está ocurriendo a un

ritmo más acelerado que en el resto de países de la Comunidad Europea. Las proyecciones futuras indican que para el año 2050, aproximadamente 16 millones de personas serán mayores, lo que representará alrededor del 30% de la población total.

Desde el sector sanitario, se observa un aumento en la demanda de cuidados profesionales debido a problemas como el aislamiento, la soledad o la incapacidad de las familias para atender esta demanda.

Sobre este marco, Baxter genera nuevas ideas y análisis para abordar, desde ámbitos como la gestión, la asistencia y la innovación, propuestas de acción frente al desafío del envejecimiento y la creciente demanda de atención médica.

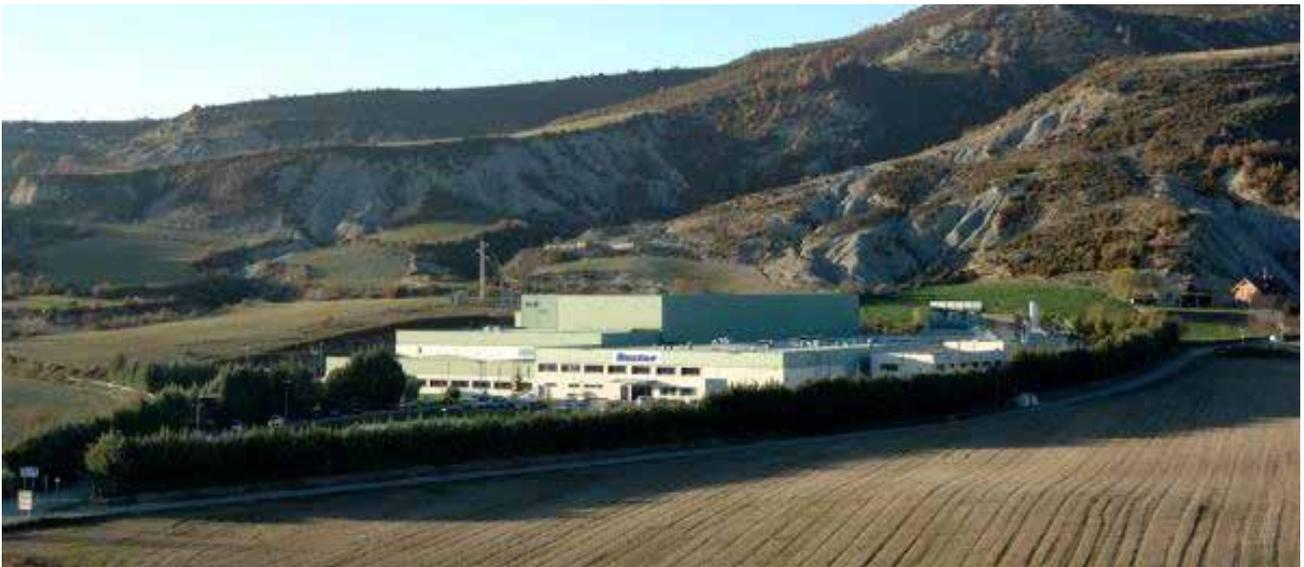
### 3.3 GRANDES LOGROS 2023

Los principales hitos 2023 de Bieffe (Baxter) se centran en:

- Se han cumplido con todos los objetivos de medio ambiente, seguridad y salud de la planta en el 2023, asociados a indicadores clave del sistema de EHS relacionados con:
  - Accidentes con y sin baja
  - Comunicaciones de peligros por empleados
  - Cierre en plazo de acciones de mejora
  - Incidentes de seguridad o medio ambiente
  - Cumplimiento del plan de vigilancia de salud
  - Participación en actividades de promoción de la salud
  - Residuos generados
  - Consumo de recursos naturales
  - Emisión de gases de efecto invernadero
- Se han implementado con éxito diversos proyectos y programas de mejora para incrementar la seguridad de nuestros empleados y reducir nuestro impacto en el medio ambiente.

- Hemos obtenido unos excelentes resultados en otros indicadores relacionados con calidad, producción y otros aspectos clave del entorno industrial y grupo en que estamos.
- Hemos pasado con éxito todas las auditorias e inspecciones por parte de la compañía, de organismos de control y de entidades de certificación.

Todo ello, ha permitido obtener el reconocimiento a la **mejor Planta de Baxter de todo el mundo**, el logro más grande que se puede obtener en Baxter.



#### Innovación en salud

Bieffe (Baxter) es un referente del sector de fabricación de soluciones intravenosas en la región y participa en distintos foros regionales como la **Asociación AVALOR**; el **Foro Regional de Encuentro Empresarial para la Creación de Valor**; o el **Foro Empresa de Excelencia Empresarial** (en asociación con la Comunidad Autónoma). También es miembro del **Club de Empresas Seguras**, de la **Red de Empresas Saludables** y ha colaborado activamente en actividades con el **Foro de participación ciudadana Agenda 21 de locales en Sabiñánigo**.

Bieffe (Baxter) participa en el **Programa Aragón Empresa** que es una iniciativa del **Instituto Aragonés de Fomento (IAF) del Gobierno de Aragón**, con el objetivo de actuar en la mejora de la competitividad de las empresas ofreciendo un conjunto de iniciativas para conocer, asimilar e implantar modelos innovadores de gestión empresarial. En 2011, el Grupo recibió el Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón, convocado dentro de este programa.



El **Sello de Excelencia Aragón Empresa**, es un galardón que forma parte del **Plan de Excelencia del gobierno de Aragón** y que reconoce la labor de aquellas empresas que demuestran un alto compromiso con la excelencia, así como fomentar el uso de las herramientas de gestión empresarial para aumentar la competitividad empresarial.

## En 2013, Bieffe (Baxter) fue reconocida con el Sello de Excelencia Aragón Empresa, siendo renovado en 2019 y obteniendo la categoría plata

### Filosofía de inversiones

Baxter Ventures invierte en empresas con tecnologías, productos y tratamientos innovadores que aceleran el crecimiento y avanzan en la atención al paciente.

Cada oportunidad de inversión se somete a un riguroso proceso de evaluación para determinar si tiene el potencial para abordar necesidades clínicas sin cubrir y ofrecer crecimiento sostenible a largo plazo.

### Bieffe (Baxter) Ventures

Las áreas de interés incluyen:

- Soluciones y tratamientos intrahospitalarios
- Cuidados intensivos
- Atención quirúrgica
- Productos sanitarios
- Herramientas de diagnóstico y de seguimiento
- Administración y gestión de la medicación
- Herramientas de tecnología para farmacia
- Tratamientos renales
- Tecnología de información sanitaria

### Gestión ética y responsable

El compromiso de Bieffe (Baxter) por crear valor para la sociedad allí donde opera tiene su fruto en los certificados y reconocimientos que posee la compañía a nivel nacional e internacional.

Los certificados y reconocimientos a nivel nacional son:

- **SGE21:** SGE 21 desarrolla los requisitos que permiten establecer, implantar y evaluar en Bieffe (Baxter) el Sistema de Gestión ética y Socialmente Responsable, propuesto por Forética. Implantar este sistema supone a la dirección de la organización un convencimiento de su capacidad de generar un liderazgo responsable.



- **Sello de empresa adherida al código ético de FENIN:** Reconoce a Baxter su compromiso ético en sus relaciones con los profesionales e instituciones sanitarias. Con este nuevo sello, Fenin quiere diferenciar a las empresas que se rigen por la ética y la transparencia del sector de Tecnología Sanitaria. Se complementa con el "Sello Ético", que, de carácter voluntario, va dirigido a terceros receptores de ayudas que asumen un compromiso con la ética del sector asociado.



- **RSA:** El sello de Responsabilidad Social de Aragón (RSA) tiene el objetivo de promover que las empresas implementen y apliquen prácticas socialmente responsables y sostenibles. Para recibir este distintivo, Bieffe (Baxter) tiene que velar por: la sensibilización, el compromiso, la formación y la transparencia.



# Por 14º año consecutivo, Bieffe (Baxter) ha conseguido el certificado SGE21 que certifica su sistema de gestión ética y socialmente responsable

## Igualdad y conciliación

• **efr:** El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr) otorgado por la Fundación Másfamilia reconoce a aquellas organizaciones que se implican en la generación de una nueva cultura del trabajo. Por ello Bieffe (Baxter) debe aplicar prácticas y políticas referidas a la conciliación de la vida laboral y familiar de sus trabajadores.



• **DIE:** El distintivo Igualdad en la Empresa es una marca de excelencia que otorga el Ministerio de Igualdad. Reconoce a las empresas y otras entidades que destacan en el desarrollo de políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad.



## Seguridad y salud

• **ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo:** La norma establece los requisitos mínimos que debe

cumplir un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. De esta manera, Bieffe (Baxter) puede controlar y reducir todos los riesgos derivados de la actividad laboral, mejorando las condiciones de trabajo de sus empleados.

## Energía

• **ISO 50001:** La planta de Sabiñánigo de Bieffe (Baxter) dispone de la certificación según la ISO 50001 de gestión energética. Esta normativa internacional busca mantener y mejorar el sistema de gestión de energía de las organizaciones.

## Calidad y medio ambiente

• **ISO 14001:2015:** La norma internacional ISO 14001:2015 provee a las organizaciones de las herramientas para gestionar sus responsabilidades medioambientales de una manera eficaz y ayudando al crecimiento sostenible de la empresa.

• **ISO 9001:** Determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad, que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto y/o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su rama, para su certificación o con fines contractuales. Está elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización.

• **SIGRE:** SIGRE Medicamento y Medio Ambiente es una entidad sin ánimo de lucro creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico.

• **ECOSIMELEC:** El Sistema Colectivo de ECOASIMELEC ofrece cobertura nacional para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

• **ECOPILAS:** Ofrece un sistema colectivo de residuos de pilas y baterías.



## 3.4 CULTURA CORPORATIVA

La Sociedad forma parte de un grupo internacional, Grupo Baxter, y, en este sentido, sigue los objetivos y estrategias marcadas por el Grupo. Así pues, la estrategia de Responsabilidad Corporativa del grupo se centra en los aspectos más relevantes para la Sociedad y para sus stakeholders, estableciéndose la Responsabilidad Corporativa como una pieza esencial de su estrategia y enfocando sobre la misma su visión y propósitos para el año 2030.

Además, dentro de la Política de Responsabilidad Social Corporativa, las estrategias y el trabajo a realizar por la Sociedad se debe alinear a los objetivos de la compañía para impulsar un rendimiento líder en la industria, fomentar la innovación sostenible para el futuro y proporcionar el mejor lugar de trabajo para los empleados de la Sociedad.

Así, los “Highlights” que se han establecido con el fin de alcanzar los objetivos de la Política RSC del Grupo son:

### 1. Priorizar la excelencia operativa y la gestión medioambiental a lo largo de toda su cadena de valor

La Sociedad quiere reducir a cero su huella de carbono en los procesos directos para 2040 y reducir en un 25% las emisiones de gases de efecto invernadero para 2030, en consonancia con el objetivo de mantener por debajo de los 2°C el aumento de temperatura del planeta.

Para ello, las medidas a corto y medio plazo que se propone a nivel Grupo son las siguientes:

- Implementar planes estratégicos de gestión del agua en las principales plantas de producción. Identificar los lugares prioritarios para finales de 2023 a través de un estudio de riesgos. Aplicar la estrategia de compras sostenibles al 90% del gasto en proveedores.
- Detectar oportunidades claras de eliminación de residuos en la cadena de suministro de Bieffe (Baxter), desde la adquisición hasta la distribución.
- Identificar las principales fuentes de generación de residuos para finales de 2024.

### 2. Invertir en iniciativas, productos y terapias innovadoras que faciliten el acceso a una asistencia médica segura y de calidad

- X2: El Grupo se marca el objetivo a medio plazo de doblar el número de pacientes atendidos en mercados con menor implantación mediante su cartera de productos de diálisis peritoneal (DP).

- 10%: El Grupo cuenta con el objetivo de lograr una mejora del 10% anual en la capacidad del proceso de fabricación para los productos prioritarios. Para ello, establece una disminución anual de la tasa de defectos hasta alcanzar el objetivo de capacidad de proceso de cada producto, como objetivo a corto y medio plazo.

### 3. Crear el mejor espacio de trabajo posible para sus personas trabajadoras y tener un impacto directo en la sociedad

A fin de lograr este objetivo, el Grupo quiere establecer las siguientes medidas:

- Invertir 275 millones de dólares en comunidades con menor implantación a través de colaboraciones estratégicas y donaciones de productos del Grupo.
- Alcanzar anualmente los mejores resultados en materia de seguridad en el lugar de trabajo en cuanto a la tasa total de incidentes, posicionándose así entre las empresas mundiales con mejores resultados de todos los sectores.
- Aumentar la representación femenina en puestos directivos a nivel global hasta un 40% a través de la contratación, la promoción y la retención del talento.

Además, se ha de mencionar que la estrategia de Bieffe (Baxter) se apoya en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y la Agenda 2030, centrándose así en determinados objetivos que marca esta Agenda.

En concreto, el Grupo se centra en el ODS 3 (Vida Sana y Bienestar), Objetivo 6 (Agua Limpia y Saneamiento) y ODS 12 (Consumo y Producción Responsables)

Adicionalmente, la dirección de la sociedad tiene el firme propósito de que la orientación estratégica de Bieffe (Baxter) se enfoque en tres áreas:

- **Igualdad:** Buscar una representación equilibrada en los puestos de dirección. Siendo objetivo en las decisiones relacionadas con el equipo y la gestión del personal (Remuneración basada en rendimiento, nunca en el género, edad, etc.)
- **Diversidad:** Contribuyendo activamente a los planes e iniciativas de inclusión en nuestro país.
- **Conciliación:** Luchar por mantener un equilibrio saludable entre la vida personal y laboral de nuestros equipos, respetando las obligaciones y el tiempo personal de los miembros del equipo, e implementando iniciativas que equilibren la vida laboral y personal.

## ONE BAXTER: FUERZA MULTIPLICADORA

### Transformar la atención médica poniendo a los clientes en primer lugar



## 3.5 BUEN GOBIERNO

Baxter define la Responsabilidad Corporativa como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de las responsabilidades sociales, económicas y medioambientales en sus intereses comerciales.

Para ello cuenta con una política específica EHS que establece el compromiso de la empresa con la protección del medio ambiente, la salud y la seguridad de sus empleados, pacientes y comunidades, y la sostenibilidad. Esta política tiene como objetivo principal asegurar el cumplimiento de las regulaciones y normativas relacionadas con el sector, así como promover prácticas seguras y responsables en todas las áreas de la organización.

En esta misma línea, el Código de Conducta de Baxter establece los principios éticos y las normas de comportamiento que todos los empleados deben seguir en su desempeño laboral. Este código abarca los principios que rigen a la Compañía, los Productos, los Clientes y el Entorno.

Tanto la política de EHS como el Código de Conducta son fundamentales para garantizar que el Grupo opere de manera ética, segura y respetuosa, tanto con sus empleados como con sus clientes y la sociedad en general.

### Código de Conducta

El Código de Conducta de Baxter está organizado en cuatro partes principales:

- **Compañía:** Presenta los principios que rigen a todos los empleados.
- **Productos:** Proporciona los principios que rigen la investigación, el desarrollo y la fabricación de nuestros productos.
- **Clientes:** Establece los principios que rigen las ventas y la comercialización de nuestros productos.
- **Entorno:** Ofrece los principios que rigen nuestra relación con inversionistas, agentes de regulación y otros componentes externos.

La conducta ética en los negocios es parte del trabajo de todos los que conforman Baxter.

Las responsabilidades del empleado son:

- Entender y cumplir con todas las normas del Código de conducta que se aplican a su trabajo en Baxter.
- Prevenir los incumplimientos éticos y normativos y proteger la reputación de Baxter apoyando activamente el comportamiento ético.
- Consultar con su Manager, el Departamento de Ethics & Compliance, el Departamento Legal o a expertos en la materia cuando tenga dudas sobre la acción correcta a tomar desde un punto de vista ético.



- Si se considera o hay alguna sospecha que ha ocurrido un incumplimiento de las normas éticas o cualquier normativa es necesario informar sobre la situación de inmediato a través de los recursos que se identifican en este Código de conducta, incluida en la Ethics & Compliance Helpline.
- Cooperar plena y honestamente en cualquier investigación de supuesta violación del Código de conducta o de las políticas y los procedimientos de Baxter.

Las responsabilidades adicionales de la gerencia son:

- Inspirar a aquellos con los que interactúa para ser responsable de cumplir con los resultados con integridad.
- Crear un ambiente abierto para ayudar y apoyar a los demás de manera que puedan plantear con éxito y sin dudar las preguntas sobre cumplimiento. Debido a que las normas, las políticas y los procedimientos de respaldo pueden cambiar ocasionalmente, cada uno de los empleados es responsable de conocer y cumplir con leyes, reglas, regulaciones, normas, políticas y procedimientos actuales que rigen el trabajo en Baxter.

La versión más reciente de este documento se puede encontrar en la página principal Ética y Cumplimiento en el sitio de intranet de Baxter. Los empleados de Baxter que no cumplan con las leyes, reglas, regulaciones, normas, políticas y los procedimientos correspondientes estarán sujetos a medidas disciplinarias e inclusive, el despido.

El equipo de Ética y Cumplimiento trabaja en estrecha colaboración con los equipos de operaciones y

jurídicos para garantizar que las actividades de Baxter cumplan con las leyes correspondientes y las políticas de la empresa. Existen numerosos canales de capacitación y asesoramiento para empleados, así como vías confidenciales para plantear preguntas o informar presuntas infracciones de la ley y la política de la empresa. Se investigan estos asuntos y se informa a la gerencia ejecutiva según corresponda.

Uno de estos canales es la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento de Baxter, un teléfono independiente y un recurso web disponible para los empleados y sus familiares, proveedores, clientes y otros actores de Baxter para plantear problemas y comunicarse abiertamente sobre posibles problemas de ética y cumplimiento de la empresa. Las personas que llamen pueden informar un problema o pedir asesoramiento en 32 idiomas, las 24 horas del día, los siete días de la semana, y pueden elegir permanecer anónimos.

### Política de Conflictos de Intereses

Los conflictos de intereses pueden surgir cuando los intereses privados de un empleado o contratista interfieren o podrían parecer interferir con los intereses de Baxter. Es imperativo que los empleados trabajen para Baxter de manera objetiva y efectiva. Un conflicto de intereses puede presentarse si un empleado participa en un segundo empleo o negocio propio que pueda entrar en conflicto con sus responsabilidades en Baxter.

Los **conflictos de intereses financieros** pueden surgir cuando un empleado o un familiar tienen

intereses financieros, empleo o una posición en la junta directiva de cualquier competidor, proveedor, distribuidor, entidad de atención médica o cliente de Baxter. Se considera que existe un posible conflicto de intereses financieros cuando un empleado o un familiar tienen una "inversión financiera significativa", ya sea directa o indirectamente, en una empresa que compite, realiza transacciones o intenta realizar transacciones con Baxter.

Los **conflictos de intereses internos** pueden surgir si un empleado y un familiar, pareja o persona con la que tiene una relación personal cercana (i) trabajan en el mismo departamento, (ii) comparten la misma estructura o cadena de mando, (iii) son miembros del mismo equipo administrativo, o (iv) tienen influencia o autoridad para tomar decisiones con respecto al puesto del otro. En tales casos, se debe informar a su gerente para evaluar la existencia de un conflicto y tomar las medidas necesarias al respecto.

Los **conflictos de intereses relacionados con oportunidades corporativas** pueden surgir cuando un empleado busca beneficiarse personalmente utilizando información obtenida a través de Baxter. Los empleados no pueden aprovechar oportunidades descubiertas o promovidas mediante el uso de propiedad, información o posición de Baxter para su beneficio personal. Además, los empleados no pueden competir con Baxter y generalmente tienen la responsabilidad de promover los intereses legítimos de la empresa cuando surge una oportunidad.

En todas estas circunstancias, los empleados de Baxter están obligados a divulgar cualquier conflicto real o aparente a la gerencia. Cuando la gerencia de Baxter aprueba un conflicto real o aparente, se debe documentar la decisión de aprobación.

### Evaluación de riesgos económicos, sociales y ambientales

Bieffe (Baxter) ha llevado a cabo una evaluación exhaustiva de posibles riesgos en los ámbitos económico, social y ambiental, desarrollando planes de acción para mitigarlos.

Cada año, en Bieffe se lleva a cabo un análisis completo que tiene en cuenta los siguientes sub-análisis:

- **Análisis de Contexto:** mediante factores Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Legales y

Ecológicos (P.E.S.T.L.E.) para identificar riesgos y oportunidades asociados y su impacto definiendo acciones concretas en las de mayor relevancia.

La metodología que emplea la compañía para el análisis "P.E.S.T.L.E." es la siguiente:

Político: Examinar el impacto de las políticas gubernamentales, regulaciones y estabilidad política.

Económico: Evaluar las tendencias económicas, condiciones del mercado y factores financieros.

Social: Evaluar las tendencias sociales, cambios culturales y demográficos.

Tecnológico: Analizar la influencia de las innovaciones y cambios tecnológicos.

Legal: Revisar los requisitos legales existentes y próximos y sus implicaciones.

Ambiental: Considerar las condiciones ambientales, las tendencias de sostenibilidad y los impactos ecológicos.

- **Análisis de Partes Interesadas:** para identificar aquellas relevantes, sus necesidades y expectativas, así como aquellas que asumimos como obligaciones para establecer acciones.
- **Análisis específico de aspectos de EHS&S:** que tienen en cuenta aspectos ambientales, de seguridad, salud y sostenibilidad, para su evaluación e identificación de aquellos significativos, riesgos y/u oportunidades asociados a cada uno así como acciones.

Tras la revisión y cálculos cuantitativos de estos aspectos para Bieffe (Baxter), en el año 2023 salieron como aspectos más significativos, los siguientes:

ASPECTOS AMBIENTALES	ASPECTOS DE SEGURIDAD	ASPECTOS DE SALUD
Consumo energético	Equipos de elevación + Carretillas	Ergonomía
Consumo de agua	Seguridad de máquinas + LOTO	Promoción de la Salud (programa BEWELL)
Emisiones atmosféricas	Tropiezos, resbalones y caídas	Riesgos psicosociales
Generación de residuos	Seguridad en los trabajos con contratistas	

El análisis cuantitativo de **riesgos económicos y sociales** se lleva a cabo junto con Baxter España, y para considerarlo si es significativo o no, se emplea la metodología basada en 2 variables: **Exposición** (Probabilidad de materialización del riesgo potencial en

consideración a la actividad desarrollada por Baxter) e **Impacto** (Repercusión externa e interna derivada de la materialización del riesgo potencial (posibles consecuencias económicas, reputacionales, etc.).

VARIABLES	DEFINICIÓN	GRADUACIÓN	CRITERIOS
Exposición	Probabilidad de materialización del riesgo potencial en consideración a la actividad desarrollada por Baxter.	1- BAJA	Probabilidad baja en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos.
		2- MEDIA	Probabilidad media en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos.
		3- ALTA	Probabilidad alta en atención a la frecuencia con la que se desarrolla la actividad generadora de riesgo y al nivel de controles internos.
Impacto	Repercusión externa e interna derivada de la materialización del riesgo potencial (posibles consecuencias económicas, reputacionales, etc)	1- BAJA	Desencadenamiento de consecuencias ligeramente negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (pequeñas pérdidas económicas, imposición de sanciones leves, necesidad de adopción de medidas internas).
		2- MEDIA	Desencadenamiento de consecuencias negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (pérdidas económicas, imposición de sanciones leves, necesidad de adopción de medidas internas).
		3- ALTA	Desencadenamiento de consecuencias realmente negativas para Baxter derivadas de la materialización del riesgo potencial (altas pérdidas económicas, imposición de sanciones leves, necesidad de adopción de medidas internas).

En el **ámbito económico**, Bieffe junto con Baxter identifican riesgos como la posible pérdida de licitaciones debido a la falta de certificaciones ISO. Para abordar este desafío, la empresa propone mantener un programa de auditorías para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos ISO. Además, reconocemos la competencia intensa como otro riesgo potencial, lo que podría resultar en la pérdida de cuota de mercado y la falta de compromiso de algunos proveedores clave con la sostenibilidad. Para contrarrestar esta situación,

la compañía planea implementar un sistema de gestión que evalúe minuciosamente el mercado y los proveedores con los que opera. Otro riesgo identificado es la posible pérdida de clientes y una mayor inversión en tecnologías por parte de los competidores. Tenemos la intención de mitigar este riesgo mediante una ampliación de su cartera de productos y una mayor inversión en investigación y desarrollo de productos eco-amigables, que incluyan materiales reciclados y envases sostenibles. Finalmente, consideramos

el incumplimiento de la legislación como un riesgo potencial que podría impedir su operación como negocio. Ante esta eventualidad, la empresa contempla un cambio en la dirección corporativa y un plan de continuidad del negocio.

En el marco de **concursos y/o compras y las relaciones personales con funcionarios públicos**, Bieffe aplica el código de conducta con la articulación y seguimiento de las compras públicas conforme al procedimiento establecido por concursos, formación al negocio sobre la normativa de contratación pública y su impacto en la relación con organismos públicos y HCP.

En cuanto a la relación con el mercado y los consumidores, el riesgo identificado es detraer del mercado materias primas o productos para desabastecer el sector, alterar precios o perjudicar a los consumidores, así como los acuerdos de reparto de zonas y los consumidores, influencia en las adjudicaciones y promoción de los productos de Baxter para indicaciones no descritas en ficha técnica o prospecto o que atribuyan a los productos de Baxter propiedades de las que carecen o que no se ajustan a su ficha técnica. Para ello, la Compañía aplica el código de conducta con formación anual sobre normativa de competencia, formación global en materia de Antitrust, Global Industry and Competitive Intelligence Policy, y un adecuado proceso escrito de concursos y ofertas. Reentrenamiento de los managers y formación del resto del área comercial.

Por otra parte, con respecto al pago de tributos, retenciones a cuenta y devoluciones indebidas, se identifica el riesgo de incorrecto pago de tributos u omisión. Para ello se aplica el código de conducta con la preparación, envío y pago de impuestos según la ley. Implementar modificaciones a la ley en tiempo y forma y certificados anuales del empleado. Además, otro riesgo al que nos enfrentamos es el falseamiento de información oficial de resultados de la compañía. Para ello, la compañía aplica el código de conducta con un control de cuentas anuales y resultados de la compañía, así como una auditoría anual de cuentas.

En el **ámbito social**, nos centramos en el riesgo asociado a la nueva normativa europea, especialmente en áreas como la economía circular y la reducción del consumo de energía, así como en los nuevos requisitos en el ámbito de la salud en Europa. Para abordar estos desafíos, la empresa planea implementar un sistema de gestión que dedique recursos al cumplimiento de la nueva legislación, incluyendo el sistema de auditorías. Asimismo, reconocemos el riesgo de que

la competencia mejore las condiciones para sus empleados, lo que podría afectar la seguridad laboral de sus propios trabajadores. Para hacer frente a este riesgo, la empresa tiene la intención de mejorar los resultados de la encuesta Best Place to Work mediante nuevas iniciativas y la promoción de la salud mental entre sus empleados.

Otro desafío al que nos enfrentamos es la **gestión y protección de la información confidencial y los datos de carácter personal**. Para hacer frente a este riesgo, la compañía cuenta con contratos de confidencialidad SOP, firma de acuerdos de tratamiento y de gestión de datos personales con clientes y proveedores, formación en Global Industry and Competitive Intelligence Policy, proyecto global y local de adecuación al GDPR, formación sobre uso de información personal y confidencial en redes sociales, BaxU mandatory trainings y Data Privacy Trainings, así como una política sobre uso aceptable de la información y la tecnología y una política global de clasificación de información y secretos comerciales de Baxter.

En cuanto a la relación con **agentes y distribuidores**, identificamos el riesgo de la distribución de medicamentos a organizaciones no autorizadas de acuerdo a lo definido en la legislación vigente, y para ello promueve el seguimiento de los clientes con el departamento de calidad conforme al procedimiento QAD15. Third Party Program (Third Party Policy, inclusión de las cláusulas de E&C en todos los contratos con los terceros que se encuentren dentro del ámbito del Programa), e inclusión de los "Suppliers Standards" en los contratos con los proveedores.

Respecto al **ámbito social**, es importante destacar que contamos con una Fundación internacional que promueve buenas prácticas sociales en las comunidades donde opera. Además, la empresa fomenta el voluntariado corporativo entre sus empleados y mantiene su compromiso con la sociedad a través de su misión de salvar y mantener vidas.

También identificamos el riesgo de **donaciones a fundaciones**, ONGs o HCPs destinados fraudulentamente y el uso particular a cambio de contratos y la realización de donaciones fuera del marco Código MedTech, GIP y legislación del sector con la aplicación de control a través del sistema de productos libre de cargo SOP Free of charge y DOA (Delegation of authority).

## Política de Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S) de Bieffe (Baxter)

Baxter, al que aplica Bieffe Medital como empresa del Grupo, define la Responsabilidad Corporativa como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de las responsabilidades sociales, económicas y medioambientales en sus intereses comerciales. Este es el compromiso del Grupo con las personas, el medio ambiente y otros grupos de interés.

### Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento

Operar de una manera racional y ética que integre los aspectos de la responsabilidad social cumpliendo con todas las exigencias de la legislación, así como los requerimientos específicos de la compañía.

### Personas trabajadoras

Proporcionar un lugar de trabajo diverso e integrador, promocionando el respeto de las personas trabajadoras y sus contribuciones diversas, así como garantizando la igualdad de oportunidades. Se aseguran de que los empleados tengan la conciencia, las habilidades y el conocimiento necesario para llevar a cabo esta Política.

### Medio Ambiente

Apuesta firme por conservar los recursos y minimizar o eliminar aspectos negativos y riesgos de EHS que puedan estar asociados con los productos y operaciones para proteger el medio ambiente desde el enfoque de prevención de la contaminación y la creación de valor para los grupos de interés internos y externos.

### Responsabilidad del producto

Garantizar la seguridad del paciente, y mejorar el diseño de productos y sus embalajes.

### Seguridad, Salud y Bienestar

Trabajar con los empleados y sus representantes para proporcionar un lugar de trabajo seguro, eliminar los peligros y reducir los riesgos, prevenir lesiones y enfermedades y promover estilos de vida saludables.

### Cadena de suministro

Trabajar con los proveedores y contratistas para mejorar el desempeño de EHS&S favoreciendo la compra de productos y servicios eficientes, y con los clientes para ayudarles a satisfacer sus necesidades de EHS&S

### Apoyo comunitario

Participar en las iniciativas de EHS&S de la comunidad, o colaborar con ellas.

## Impactos económicos

Integrar las consideraciones de EHS&S en las actividades de negocio y usar los recursos financieros con prudencia para garantizar el éxito del negocio y beneficio de todas las partes interesadas. Abordando las cuestiones clave de la sostenibilidad y alineándose con los recursos de la compañía para comercializar los mejores productos para la salud.

## Políticas Públicas

Cooperar con la Administración y el Gobierno.

Bieffe (Baxter) se compromete con la mejora continua del desempeño relacionado con la Responsabilidad Corporativa: el medio ambiente incluyendo la eficiencia energética, la salud, la seguridad y la sostenibilidad. Establecer objetivos, medir su progreso y comunicar los resultados, asegurando la disponibilidad de información y los recursos para su consecución.

De acuerdo con la cultura de mejora continua, esta Política se revisará, actualizará y hará pública adaptándola a los nuevos retos que surjan en el entorno de la Compañía.



**POLITICA de Medioambiente, Salud, Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S)**

Baxter define la **Responsabilidad Corporativa** como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de nuestras responsabilidades sociales, económicas y medioambientales en nuestros intereses comerciales. Este es nuestro compromiso con las personas, el medio ambiente y otros grupos de interés.

- Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento**  
Operaremos de una manera racional y ética que integre los aspectos de la responsabilidad social cumpliendo con todas las exigencias de la legislación, así como los requerimientos específicos de la compañía Baxter.
- Personas trabajadoras**  
Proporcionaremos un lugar de trabajo diverso e integrador, promocionando el respeto de las personas trabajadoras y sus contribuciones diversas, así como garantizando la igualdad de oportunidades. Nos aseguraremos de que nuestros empleados tengan la conciencia, las habilidades y el conocimiento para llevar a cabo esta Política.
- Medio Ambiente**  
Nos esforzaremos conservar los recursos y minimizar o eliminar aspectos negativos y riesgos de EHS que puedan estar asociados con nuestros productos y operaciones para proteger el medio ambiente desde el enfoque de prevención de la contaminación y la creación de valor para los grupos de interés internos y externos.
- Responsabilidad del producto**  
Garantizaremos la seguridad del paciente, y mejoraremos el diseño de productos y sus embalajes.
- Seguridad, Salud y Bienestar**  
Trabajaremos con los empleados y sus representantes para proporcionar un lugar de trabajo seguro, eliminar los peligros y reducir los riesgos, prevenir lesiones y enfermedades y promover estilos de vida saludables.
- Cadena de suministro**  
Trabajaremos con nuestros proveedores y contratistas para mejorar el desempeño de EHS&S favoreciendo la compra de productos y servicios eficientes, y con nuestros clientes para ayudarles a satisfacer sus necesidades de EHS&S.
- Apoyo comunitario**  
Participaremos en las iniciativas de EHS&S de la comunidad o colaboraremos con ellas.
- Impactos económicos**  
Integraremos las consideraciones de EHS&S en nuestras actividades de negocio y usaremos los recursos financieros con prudencia para garantizar el éxito del negocio y beneficio de todas las partes interesadas. Abordando las cuestiones clave de la sostenibilidad y alineándonos con los recursos de la compañía para comercializar los mejores productos para la salud.
- Políticas Públicas**  
Cooperaremos con la Administración y el Gobierno.

En Baxter Sabánigo nos comprometemos con la mejora continua del desempeño relacionado con la Responsabilidad Corporativa; el medio ambiente incluyendo la eficiencia energética, la salud, la seguridad y la sostenibilidad. Estableceremos objetivos, mediremos su progreso y comunicaremos los resultados, asegurando la disponibilidad de información y los recursos para su consecución.

De acuerdo con nuestra cultura de mejora continua, esta Política se revisará, actualizará y hará pública adaptándola a los nuevos retos que surjan en nuestro entorno.

Alberto Yagüe  
Plant Manager Bieffe Medital S.A.  
Baxter Sabánigo





Mayo 2023

## Derechos humanos

Baxter como empresa reconocida en el cuidado de la salud, respeta los derechos humanos, la dignidad y diversidad de todas las personas. Estos principios integrales están documentados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Código de conducta, los Sistemas de Garantía de Normas Laborales y el Programa de Sostenibilidad de Baxter, así como en numerosas políticas globales que marcan la dirección que aplica a Bieffe Medital como empresa del Grupo.

Estos principios se reflejan en las acciones de todos los empleados de Baxter en todo el mundo, ya que son el núcleo del cómo hacer negocio.

Fomentar la Política Global de Derechos Humanos en las acciones directas e indirectas de la compañía compromete a:

- **Garantizar prácticas de empleo justas** en Baxter y en la cadena de suministro externa, incluido el cumplimiento de las leyes que rigen los derechos humanos de los trabajadores y las que prohíben la trata de personas y cualquier forma de trabajo forzado, por contrato, esclavo o infantil.
- **Garantizar programas integrales de compensación y beneficios** que se alineen con el mercado, recompensen el desempeño individual y comercial y cumplan con las leyes, incluidas las que rigen el salario mínimo, las horas extra y los beneficios obligatorios.
- **Fomentar un entorno de comunicación abierta** en el que los empleados expresen ideas, inquietudes y problemas de forma adecuada y sin represalias, incluso a través de la Línea de ayuda de ética y cumplimiento de la empresa.

Por razón de la actividad y organización de Baxter, los principales riesgos a los que la empresa se ve expuesta en materia de Buen Gobierno son la corrupción y el soborno de los miembros de la Comunidad Médica y Funcionarios Públicos; pues una gran parte de la plantilla de Baxter interactúa con ellos con asiduidad.

Bieffe (Baxter) no ha recibido denuncias en materia de vulneración de derechos humanos en 2023.

Bieffe lleva a cabo formaciones en Ética y Cumplimiento y Código de Conducta a los trabajadores con el objetivo de que éstos sepan como mitigar los riesgos de incumplimiento de derechos humanos en la compañía.

## Prohibición de prácticas corruptas

Los requisitos legales de cada país en donde Baxter conducen sus negocios prohíben los pagos inapropiados a funcionarios del gobierno. En varias partes del mundo, los funcionarios del gobierno incluyen profesionales de atención médica como médicos y administradores de hospitales que trabajan en el sector público.

Se les prohíbe a las personas trabajadoras de Baxter que paguen directa o indirectamente cualquier cosa de valor a un funcionario de gobierno con el fin de:

- **Ganar o retener un negocio o influir inapropiadamente** en el acto o la decisión de cualquier funcionario del gobierno, partido político, candidato para un cargo político o funcionario de una organización pública internacional.
- **Ganar una ventaja inapropiada.**
- **Influir de forma ilegal sobre las acciones** de cualquier persona, cliente, compañía o representante de una compañía.

**Libros y registros exactos:** Se requiere que todos los directores, empleados y agentes Baxter lleven registros exactos y transparentes que reflejen transacciones y pagos reales, consistentes con el sistema de controles contables internos de Baxter

**Contratos con terceras personas:** Baxter a menudo cumple sus obligaciones con los pacientes a través de sociedades con terceros, como agentes, representantes, contratistas independientes, consultores, distribuidores y proveedores.

Para proteger las relaciones de confianza de Baxter con los accionistas, se requiere que sus personas trabajadoras:

- Lleven a cabo la debida y adecuada diligencia sobre los socios terceros para garantizar que son confiables y calificados.
- Documenten las relaciones con terceros por escrito y garanticen que todas las transacciones sean transparentes.
- Verifiquen que Baxter no esté pagando más que el valor justo de mercado los productos o servicios.
- Garanticen que los terceros no están siendo comprometidos para realizar actividades en nombre de Bieffe (Baxter), las cuales estarían prohibidas para que las personas trabajadoras de Baxter las realizaran directamente.
- Cumplan la Política anticorrupción internacional de terceros de Baxter disponible en el sitio de intranet sobre políticas corporativas.

**Contratos con el gobierno:** Los empleados de Baxter que participan en las ventas a organizaciones del gobierno también son responsables de garantizar el cumplimiento con las leyes y regulaciones especiales de ventas al gobierno en muchas partes del mundo.

La Política Anticorrupción de Baxter no incluye información o medidas sobre prevención del blanqueo de capitales, pues se centra únicamente en la corrupción que puede darse con mayor probabilidad dada la actividad de la compañía: relaciones con la comunidad médica y funcionarios públicos.

## COMITÉ DE RSC BAXTER ESPAÑA



En Bieffe (Baxter) existen dos comités:

**Comité de RSC:** Centrado en los avances hacia las prioridades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de la compañía, incorporando aún más la gobernanza y la supervisión de sus programas ESG en los más altos niveles de liderazgo.

**Comité de Ética y Cumplimiento:** Centrado fundamentalmente en el seguimiento, prevención y control de los riesgos derivados de las relaciones entre Baxter y la comunidad médica y funcionarios del gobierno -corrupción y soborno, principalmente.



# 4

## Apuesta por la excelencia

## 4.1 ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

En Bieffe (Baxter), todas las áreas y aspectos de la organización están plenamente orientados y dirigidos hacia el cuidado de los pacientes, lo cual se refleja en la misión de la entidad: “Salvar y mantener vidas”. Con este objetivo, la Compañía ha desarrollado un eficiente sistema de gestión de calidad que se integra y extiende a todos los niveles, como se demuestra en las certificaciones ISO 9001:2015 (obtenida desde el año 2000) y NCF (Normas de la Correcta Fabricación). Este sistema de gestión se basa en los principios presentes en la política de calidad: la mejora continua, la prevención y detección temprana, y el mantenimiento de los procesos bajo un estado de control.

La visión de los pacientes, profesionales sanitarios y socios de las comunidades de los sectores farmacéuticos y de la salud proporciona a Bieffe (Baxter) una fuente valiosa de información que se incorpora a su sistema de mejora continua. Esto, a su vez, refuerza los esfuerzos por ofrecer innovaciones significativas que permitan avanzar en la asistencia sanitaria, manteniendo siempre los más altos estándares de calidad.

Para realizar negocios con Bieffe (Baxter), los proveedores y otros socios comerciales deben aceptar y cumplir los estándares de calidad establecidos por la compañía. Estos estándares se extienden más allá de la organización, dando lugar a un robusto sistema de cualificación de

proveedores. De esta manera, nos aseguramos de que en nuestros productos se utilicen únicamente materiales y servicios con el nivel de calidad requerido. Este sistema de gestión de proveedores incluye un proceso de monitorización continua del desempeño, así como la revisión periódica de los requisitos exigibles mediante acuerdos de calidad y auditorías regulares de cumplimiento.

Estos estándares definen las políticas y establecen las expectativas generales en materia de comportamiento ético al realizar negocios con la Compañía.

Los grupos de gestión de calidad de proveedores, compras y proveedores evalúan y aprueban a todos los proveedores clave antes de adquirir cualquier material, componente, producto o servicio.

Además, los estándares de calidad del proveedor y los estándares de cumplimiento y de ética abordan específicamente cuestiones de sostenibilidad, incluyendo aspectos como el trabajo infantil, trabajo en condiciones precarias, los estándares de empleo, la reducción de residuos y del consumo energético, y la ética de todos los proveedores.

Todas las actividades de Bieffe (Baxter) y todas las áreas de influencia giran en torno a la Calidad y al momento en que se juntan el producto final con los profesionales sanitarios y el paciente. El resultado: unos niveles de reclamaciones y calidad que permiten situar a Bieffe (Baxter) a la cabeza en el sector farmacéutico, como queda sobradamente demostrado con el premio recibido en 2023 que nos sitúa como planta del año del grupo Baxter a nivel mundial.

### Un robusto sistema de gestión de las reclamaciones

Un asentado sistema de calidad se traduce en índices mínimos de reclamaciones por parte de los clientes. Medidos en unidades reclamadas por millón (CIPM), el valor alcanzado en 2023 ha sido de 0,37 (0.37 unidades reclamadas por cada millón de unidades puestas en el mercado) lo cual supone un total de 185 reclamaciones.

Además de estos resultados, Bieffe (Baxter) cuenta con un robusto sistema de gestión de las reclamaciones mediante el cual toda reclamación, aunque no sea confirmada, es computada como tal. Así, este proceso se inicia cuando se recibe una potencial reclamación por parte de cualquier cliente



**Bieffe (Baxter) está certificada con la norma 9001:2015 y NCF (Normas de la Correcta Fabricación)**

desde cualquier parte del mundo. Esta reclamación se traduce en un registro en nuestro sistema interno de gestión de reclamaciones (Trackwise 8). El registro es asignado a la planta de fabricación de Bieffe Medital cuando impacta a algún producto fabricado en nuestra planta. Desde ese momento, el coordinador de reclamaciones de Bieffe inicia el proceso completo de gestión de la reclamación.

Esto implica seguir un estricto proceso que incluye, como mínimo:

- Recopilación de información que incluye el contacto con el cliente para recabar todos los datos necesarios para conocer perfectamente el evento.
- Análisis de datos: se revisa toda la documentación existente en la planta sobre los lotes impactados por la reclamación.
- Análisis de las muestras: siempre se solicitan muestras a los clientes que luego se analizan en planta.
- Investigación: con todos los datos anteriores se elabora una investigación detallada impactando a todas las áreas de la planta de fabricación.
- Corrección: (cuando aplique)
- Notificación al cliente: todas las reclamaciones concluyen con una notificación al cliente sobre la investigación, causas raíz o más probables, acciones de corrección, etc.

Esta cultura de calidad está plenamente imbricada a todos los niveles de la organización. Todos los empleados de Bieffe (Baxter) son formados para ser responsables de reportar cualquier reclamación de la que tengan conocimiento en un plazo no superior a dos días para su posterior investigación.

Gracias a estos aspectos en conjunción, Bieffe (Baxter) ha mantenido durante los últimos años un nivel de reclamaciones consistentemente por debajo de 1 (una unidad reclamada por millón de unidades puestas en el mercado).

En nuestro compromiso con la gestión de las reclamaciones y la importancia que nuestros clientes tienen para nosotros, las reclamaciones están sujetas a una monitorización continua de forma que todas ellas tienen que cerrarse en un periodo no superior a 60 días. Este y otros indicadores de reclamaciones se revisan mínimamente con una frecuencia semanal en las reuniones internas que realiza el equipo de calidad de Bieffe.

### Estándares de calidad

- Bieffe (Baxter) cuenta con la certificación ISO 9001 desde el año 2000.
- Bieffe (Baxter) pasa las auditorías del Ministerio español y de otros mercados en los que suministra, cumpliendo con las Normas Correctas de Fabricación.
- En cuanto al manejo de reclamaciones, Bieffe (Baxter) implementa mejoras de procesos centradas en la reducción de la variabilidad, reforzando y optimizando cada parte del proceso para reducir o eliminar los defectos.
- Bieffe (Baxter) está aprobada por la FDA desde el año 2016 para suministrar al mercado americano.

## 4.2 LA INNOVACIÓN, EN NUESTRO ADN

En Baxter, la innovación es uno de los 4 pilares estratégicos cuyo objetivo es estar entre las mejores compañías.

Baxter cuenta con un departamento de R&D a nivel global que busca constantemente la mejora de los productos con 2 personas localizadas en la planta de Sabiánigo.

Actualmente se está trabajando en el diseño de un nuevo puerto de administración que permita nuevas funcionalidades. Para la fabricación de este nuevo puerto se usarían las más modernas tecnologías de inyección multicomponente.

Pero la I+D+I no solo se aplica al diseño y mejora del producto sino también a la mejora de los procesos productivos. Desde hace años, junto con proveedores de equipos se llevan a cabo proyectos para probar nuevos diseños de equipos en entornos industriales como por ejemplo compresores de aire comprimido, bombas de vacío, visión artificial aplicando conceptos como Deep Learning o Inteligencia Artificial, generación de vapor de proceso con energía solar, etc... Estos proyectos permiten retener dentro de la compañía a personas de altas capacidades, siendo un incentivo frente a las oportunidades que se presentan para ellos en otras zonas geográficas.



# 5

## Nuestro equipo

Bieffe (Baxter) apuesta por el desarrollo de sus personas trabajadoras y fomenta un buen entorno laboral, ejes fundamentales de la Compañía.

En esta línea, el Grupo promueve la salud y la seguridad en todos los niveles de la organización, generando una cultura de seguridad y bienestar con el fin de alcanzar un lugar de trabajo en el que no se produzcan daños, ni accidentes. Además, Bieffe (Baxter) trabaja para eliminar las causas de las lesiones, promover mentalidades saludables y mejorar el bienestar de los empleados.

### Liderazgo centrado en las personas

En Bieffe (Baxter), el estilo de liderazgo se enfoca en el capital humano de la empresa, en su gente, porque los resultados sólo son posibles si inciden en el compromiso, la confianza y la fluidez de la comunicación de la plantilla, y funciona en ambos sentidos.

Este tipo de liderazgo se caracteriza por fomentar la creatividad y el compromiso de todos los miembros de la empresa, no tener miedo a asumir riesgos, motivar a los profesionales e inspirar confianza bidireccional. En este sentido, Bieffe (Baxter) cuenta con comité de empresa que representa a las personas trabajadoras en Sabiñánigo (Huesca).

## EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

La Compañía cuenta con la certificación efr (Empresa Familiarmente Responsable) en la categoría Proactiva B+, otorgada por la Fundación Másfamilia. Este certificado supone un reconocimiento a las prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad.

## RED DIE (Red de Empresas con Distintivo de Igualdad en la Empresa)

La Compañía recibió en 2016 el distintivo Red DIE (Red de Empresas con Distintivo de Igualdad en la Empresa), concedido por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. La distinción reconoce al Grupo, de forma destacable, relevante y significativa, el desarrollo de políticas de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, mediante la implementación de medidas o planes de igualdad.

## BEST PLACE TO WORK FOR LGBTQ+ EQUALITY

El instituto Great Place To Work (GPTW) otorga este reconocimiento a Baxter en 2022, a través de la encuesta de clima.

Baxter con este certificado de “Mejor Lugar para Trabajar” cumple con su objetivo de que los empleados/as se comprometan y estén dispuestos a dar lo mejor de sí mismos para dar soporte a los pacientes y tener éxito en el negocio.



## 5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA

La plantilla de Bieffe (Baxter) asciende a 420 personas trabajadoras, de los cuales 204 son mujeres y 216 son hombres. La plantilla está distribuida en el centro de Sabiñánigo (Huesca).

La Compañía apuesta por la estabilidad laboral y la empleabilidad, tal y como refleja la distribución de modalidades de contrato de trabajo. De este modo, el 97,6%% de los contratos de la plantilla son fijos. Respecto a su edad media, 244 personas trabajadoras tienen una edad comprendida entre los 30 y los 50 años.

Bieffe (Baxter) promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres, que no establezca ni fomente la diferenciación salarial. El modelo retributivo recompensa

el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa, retribuyéndose de manera homogénea los puestos de trabajo equivalentes.

No se puede ofrecer la información de la retribución media percibida desagregada por sexo, ni por edad y categoría profesional puesto que esa presentación permitiría deducir, de forma inequívoca, la retribución concreta e individual, de modo que la Sociedad debe preservar su carácter estrictamente privado y confidencial.

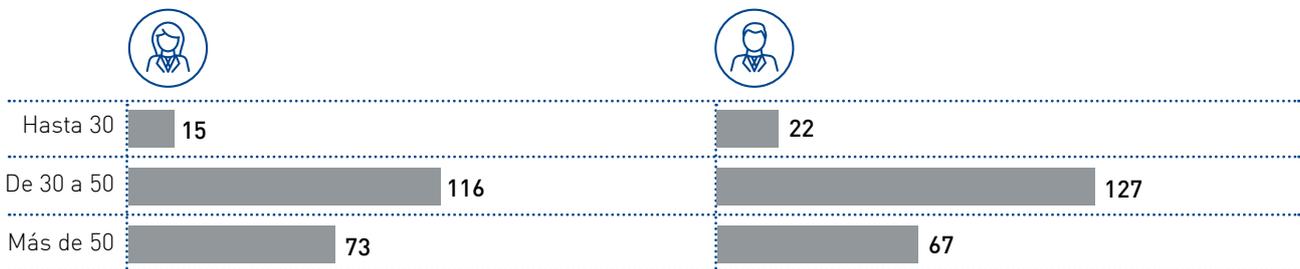
No se ha identificado brecha salarial relevante en ninguno de los colectivos analizados.

## DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR GÉNERO



Históricamente Bieffe (Baxter), ha mostrado buenos niveles de equilibrio a nivel de género. En 2023, existe una mejora significativa en cuanto a niveles de representación de las mujeres en la organización con casi un 2 % más que en 2022.

## DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR EDAD



## DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL

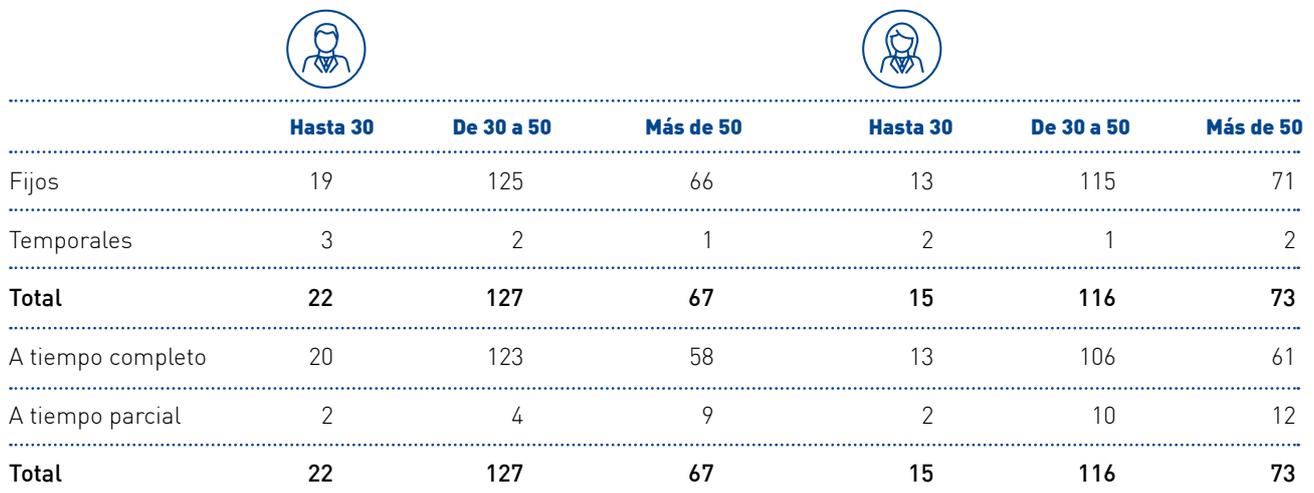
Director	2
Manager	10
Personal cualificado	33
Resto personas trabajadoras	375
<b>Total</b>	<b>420</b>

## DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO

Fijos	409
Temporales	11
<b>Total</b>	<b>420</b>
A tiempo parcial	39
A tiempo completo	381
<b>Total</b>	<b>420</b>

\*Todos los contratos temporales son a jornada completa excepto 2

## PROMEDIO ANUAL CONTRATOS POR EDAD Y SEXO



	Hombres			Mujeres		
	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Fijos	19	125	66	13	115	71
Temporales	3	2	1	2	1	2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>127</b>	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>116</b>	<b>73</b>
A tiempo completo	20	123	58	13	106	61
A tiempo parcial	2	4	9	2	10	12
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>127</b>	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>116</b>	<b>73</b>

## PROMEDIO DE CONTRATOS POR CATEGÍA PROFESIONAL

	Director	Manager	Personal cualificado	Resto personas trabajadoras
Fijos	2	10	33	364
Temporales				11
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>375</b>
A tiempo completo	2	10	33	336
A tiempo parcial				39
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>375</b>

## NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO



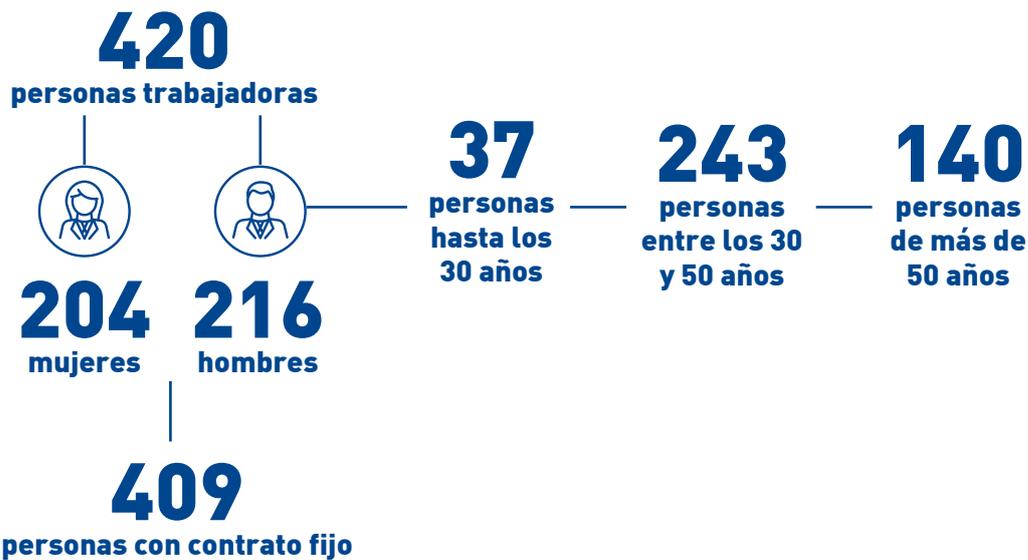
## NÚMERO DE DESPIDOS POR EDAD

Hasta 30	0
30-50	6
Más de 50	3

## DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Director	1
Manager	0
Personal cualificado	2
Resto personas trabajadoras	6
<b>Total</b>	<b>9</b>

## LA PLANTILLA DE BIEFFE (BAXTER), EN CIFRAS



## 5.2 UN ENTORNO DE TRABAJO SALUDABLE Y SEGURO

Bieffe (Baxter) mantiene un fuerte compromiso con la seguridad y la salud de todas las personas que trabajan diariamente en el entorno laboral de la compañía. Prueba de ello es la certificación ISO 45001 de la planta de Sabiñánigo que reemplaza a la norma OHSAS 18001 con la que estaba certificada desde 2005.

Con el objetivo de garantizar la salud y seguridad de sus personas trabajadoras, Bieffe (Baxter) cuenta con un contrato anual con una empresa externa en materia de prevención de riesgos laborales (servicio de prevención ajeno) que da soporte al departamento de EHS (Environmental, Health & safety) de la planta. Se cuenta también con un Comité de Salud y Seguridad que se reúne trimestralmente.

Bieffe (Baxter) realiza anualmente simulacros para preparar a las personas trabajadoras ante posibles situaciones de emergencia como: simulacros de evacuación, simulacros de derrames, heridos y prácticas de extinción de incendios. Con el objetivo de garantizar la correcta gestión de dichas situaciones, se dispone de un Plan de emergencia y en Equipo especializado para actuar en caso de emergencia. El equipo es formado anualmente en el Plan y participa en los simulacros y prácticas. Del resultado de dichos simulacros se establecen acciones de mejora. El Grupo se basa en la premisa de que las personas trabajadoras en un entorno de trabajo saludable y seguro se comprometen más, son más productivas y menos proclives a sufrir accidentes o lesiones.

En el 2023 se cumplieron todos los objetivos de seguridad y salud de la planta relacionados con:

- Accidentes con y sin baja
- Comunicaciones de peligros por empleados
- Cierre en plazo de acciones de mejora
- Incidentes de seguridad mayores o severos

- Cumplimiento del plan de vigilancia de salud
- Participación en actividades de promoción de la salud

Partiendo del análisis de los accidentes e incidentes registrados, de la revisión de la evaluación de riesgos y de los aspectos de EHS, de las sugerencias de mejoras comunicadas por los empleados, de campañas del grupo, etc, cada año se identifican proyectos y se realizan inversiones para tener una planta más segura. Algunos de los proyectos más recientes son:

- Mejorar la seguridad en la interacción entre carretillas/apiladores y peatones. Proyecto para evitar el uso de estos equipos donde sea posible y renovar/actualizar el parque de equipos de la planta donde sea necesario su uso por equipos con sistemas de seguridad activa, más seguros y eficientes.
- Mejora de seguridad en trabajos en altura: Instalación de líneas de vida en tejado zona depuradora para limpieza y mantenimiento de la cubierta
- Sistema de trabajos en solitario en determinados puestos.
- Mejora ergonómica en proceso productivo para reducir la manipulación de cargas en el área de Mezclado.
- Mejoras ergonómicas en proceso de cargadoras, facilitando el acceso a determinadas zonas
- Mejoras ergonómicas mediante la instalación de polipastos y vigas carril para extracción de equipos pesados en las zonas de producción, laboratorio y servicios.
- Mejoras de seguridad en líneas de producción y accesos

Durante 2023, Baxter/Bieffe registró un accidente de trabajo con baja en el lugar de trabajo, y un accidente con baja in itinere. No hubo enfermedades profesionales declaradas en el año.

### ACCIDENTABILIDAD



		
Accidente con baja en el lugar de trabajo	0	1
Accidente con baja in itinere	1	0
Accidente sin baja en el lugar de trabajo (primeros auxilios)	10	4
Accidente sin baja in itinere	0	3

Con estos datos, el índice de frecuencia es de 1,43 y el índice de gravedad es de 0,13. Absentismo debido a accidente: 91 días.

Índice Frecuencia = (número de accidentes / número de horas trabajadas) x 1.000.000

Índice Gravedad = (días de baja / número de horas trabajadas) x 1.000

Iniciativas destacadas en seguridad y salud de la plantilla:

- **Adaptación del puesto de trabajo (entorno físico) por motivos personales:** En el caso de que un empleado presente problemas de salud que originen restricciones para el desempeño de su trabajo habitual, Bieffe (Baxter) facilitará, en la medida de lo posible, la adaptación del puesto de trabajo a sus necesidades o se propondrá un trabajo alternativo acorde con sus restricciones.
- **Servicio y reconocimientos médicos:** La Compañía ofrece un servicio médico con asistencia dentro del horario laboral en la planta. El servicio médico ofrece consultas, así como el seguimiento de patologías.
- **Formación en prevención de riesgos laborales:** Bieffe (Baxter) asegura el cumplimiento de la legislación en Prevención de Riesgos Laborales de todos los equipos, velando por la salud y la seguridad de todas las personas que conforman la Compañía. Se combina formación teórica con práctica, tanto on line como presencial para cubrir todos los aspectos de manera eficaz.
- **Programa de promoción de la salud BeWell@ Baxter:** Este programa global tiene el objetivo de fomentar el bienestar y la salud de las personas que trabajan en Bieffe (Baxter) para crear conciencia y apoyar el compromiso y la responsabilidad individual con la salud. Durante el ejercicio 2023, ninguna de las personas trabajadoras que conforman la plantilla de Bieffe (Baxter) ha causado baja por motivo de enfermedad laboral.

## Programa EHS

- **Servicio fisioterapia:** Este servicio incluye tratamientos curativos y preventivos.
- **Servicio Podología (Sabiánigo):** incluye varios servicios en visitas preventivas en función de la necesidad de cada empleado aplicando un descuento a todos los empleados y otro descuento adicional si la visita la autoriza el servicio médico de la empresa.
- **Campañas específicas:** Se realizan campañas de concienciación para empleados sobre temas de salud. Para ello se han llevado a cabo acciones como:
  - **Mes de la Alimentación Saludable.** En el que se fomentan los hábitos de nutrición saludables con webinarios dirigidos por nutricionistas.
  - **Desafío del Ejercicio.** En el que los empleados son animados a practicar deporte. Se promueve el uso de la App de la herramienta Personal Wellness Profile, que gestiona del bienestar personal.
  - **Campañas de vacunación** contra la gripe

estacional.

- Campaña de prevención del cáncer.
- **Revisiones médicas,** más allá del protocolo de vigilancia de la salud.
- **Médico on-site** para asistir a empleados en temas laborales y extralaborales.
- **Desfibriladores semiautomáticos** en todas las instalaciones y la fábrica, además los equipos están formados en Soporte Vital Básico.
- **Soporte Vital Básico,** curso de cuatro horas presenciales que ha podido realizar el equipo.
- **Formación específica en seguridad.** Además de la querida formación de riesgos en el puesto de trabajo, se realiza formación práctica complementaria en espacios confinados, trabajos en altura, riesgo eléctrico, carretillas y apiladoras así como simulacros de evacuación y de derrames de productos químicos. También se imparte la formación anual en SVB-manejo de DESA para el "Equipo de Primeros Auxilios" así como formación específica para los miembros de los equipos de emergencia y prácticas de extinción de incendios.
- **Wellness Day** forma parte del programa WorkSafe (BeWell@Baxter ), el cual se lleva a cabo mensualmente para abordar un tema en particular a través de seminarios web; compartiendo herramientas y recursos o coordinando una actividad o un debate en grupo virtual
- **Campañas específicas de seguridad.** Además de las campañas globales del grupo, se lanzan campañas locales focalizadas en determinados aspectos en distintas épocas del año para sensibilizar al personal.

## 5.3 IMPULSO DE LA FORMACIÓN

Para Bieffe (Baxter), la formación y el desarrollo profesional y personal son aspectos fundamentales para la retención y atracción del talento. En 2023, la compañía brindó 2204,75 horas de capacitación a sus empleados. En Bieffe (Baxter) se imparte

formación obligatoria que se considera necesaria por cuestiones reglamentarias o legales. Por tanto, con arreglo a la legislación vigente, la exigencia de los cursos de formación obligatorios se realizan preferentemente durante la jornada laboral.

### FORMACIÓN



	Nº empleados		Horas		TOTAL	
					Nº empleados	Horas
Director	2	9,00			2	9,00
Manager	8	51,00	2	9,00	10	60,00
Professional/Supervisor	19	234,00	14	107,00	33	341,00
Professional/Admin/Tech/Production	187	840,00	188	954,75	375	1794,75
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>1.134,00</b>	<b>204</b>	<b>1.070,75</b>	<b>420</b>	<b>2.204,75</b>

Bieffe (Baxter) cuenta con un plan anual de formación que consiste en la recogida de detección de necesidades de formación a través de los responsables de los negocios y las funciones.

Tras analizar las necesidades, se buscan las soluciones formativas más adecuadas, pudiéndose contemplar tanto recursos internos como externos.

### FORMACIÓN



	Horas		%		TOTAL
					Horas
Habilidades para mandos	0	0,00%	98	0,00%	98
Habilidades	35	0,00%	85	70,83%	120
Técnica	1.099	55,32%	887,75	44,68%	1.986,75
Idiomas	0	0,00%	0	0,00%	0
Ayudas a la formación	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.134</b>	<b>51,43%</b>	<b>1.070,75</b>	<b>48,57%</b>	<b>2.204,75</b>

La visión de la carrera profesional en Bieffe (Baxter) se basa en la filosofía de desarrollo de la empresa. La evolución profesional se produce por medio de una combinación de experiencias laborales, retroalimentación, relaciones y formación.

La formación y las oportunidades de aprendizaje combinadas se encuentran disponibles para la plantilla de Bieffe (Baxter) a través de los programas de formación:

- **Development Essentials** (elementos esenciales para el desarrollo)
- **Management Essentials** (elementos esenciales para la gestión)

- **Leadership Essentials** (elementos esenciales para el liderazgo)
- **Servicios y programas** relacionados

El enfoque de desarrollo de Bieffe (Baxter) se centra en formar líderes que puedan liderarse a sí mismos, a sus equipos y a otros líderes. En este sentido, el enfoque de Bieffe (Baxter) para el desempeño y el desarrollo profesional está impulsado por el proceso A.C.E (Align Check-In. Execute), que establece una serie de reuniones mensuales entre las personas trabajadoras y sus gerentes para un propósito específico de retroalimentación y desarrollo. Todos cuentan con amplios recursos para optimizar las

reuniones y mejorar el rendimiento y el crecimiento de la empresa. Además, a través del portal MyCareer@Baxter, el equipo de Bieffe (Baxter) puede acceder a herramientas de planificación y desarrollo de carrera, así como a las oportunidades de capacitación y empleo de la empresa.

Toda la formación que se imparte en Bieffe (Baxter) se realiza en horario laboral, ya sea técnica o en habilidades, siendo una de las medidas de conciliación.

La formación de Bieffe (Baxter) también se centra en la mejora de la empleabilidad a través de:

1. Formación en idiomas
2. Formación técnica y específica al puesto de trabajo
3. Plataforma e-learning
4. Cursos de formación sobre habilidades
5. Programas de ayudas económicas para la formación

### Innovación para el desarrollo profesional

Como parte de su estrategia de desarrollo profesional, Bieffe (Baxter) cuenta con el portal online **Myteam@Baxter**, donde los responsables de la gestión de personas encuentran todas las herramientas y recursos necesarios para desarrollar sus habilidades como People Managers. Algunas de estas herramientas son:

- **A.C.E.**: Se trata de un proceso basado en la cultura de feedback continuo, mediante reuniones de chequeo mensual en las que managers y colaboradores establecen expectativas de desempeño, hacen seguimiento en cuanto al cumplimiento de objetivos y hablan sobre oportunidades de desarrollo, reconocimiento, aspiraciones de carrera profesional, conciliación, teletrabajo, etc.
- **Talent Review and Planning**: Se realiza anualmente una evaluación de las personas del equipo, donde se establecen planes de desarrollo y/o planes de retención / contingencia.
- **Workday**: Herramienta de gestión de personas, donde todos los profesionales incluyen su perfil de talento, sus objetivos y sus planes de desarrollo.
- **Our Flexible Work Culture - BaxFlex**: Programa que ofrece información relevante para implementar el sistema de trabajo híbrido.
- **Manager Minute**: Se trata del canal de comunicación interna para People Managers.

Los colaboradores de Bieffe (Baxter) cuentan con la plataforma formativa BaxU, donde cada profesional puede realizar las formaciones que desee de cara a su desarrollo profesional.

La formación, que se realiza de forma periódica, abarca los siguientes puntos:

- Código de Conducta, que rige el comportamiento de la plantilla.
- Introduction to Managing Incounscious Bias. Manejo de

## PROGRAMAS & HERRAMIENTAS DE DESARROLLO DE LA CARRERA PROFESIONAL

Bieffe (Baxter) ofrece una amplia variedad de herramientas y recursos para el desarrollo de la carrera profesional de los empleados, como las Leadership Competencies (competencias de liderazgo) que sirven de guía para el desarrollo profesional de la plantilla.

### Aprendizaje y formación on-line & presencial

- Acceso a los módulos del programa Development Essentials, que incluyen cursos para ayudar a cimentar la base profesional y de liderazgo.
- Sistema de gestión del aprendizaje global, que ofrece cursos en múltiples idiomas.

### Desarrollo de la gerencia y el liderazgo

- Management Essentials, programa a través del cual los gerentes y supervisores reciben formación y desarrollo adicionales en una diversidad de áreas como la gestión, la planificación de la carrera profesional y el desarrollo.
- Leadership Essentials, dirigido a responsables y directores con experiencia para acceder a herramientas y programas de desarrollo centrados en visión comercial y liderazgo empresarial.

### Eficacia del equipo

Para crear equipos de forma global en toda la empresa, Baxter/Bieffe ha desarrollado un marco de equipo de alto rendimiento que consiste en:

- Sesiones de trabajo de equipos de alto rendimiento (High Performing Team, HPT) para los equipos de liderazgo.
- Actividades de desarrollo de equipo facilitadas por Recursos Humanos.
- Actividades de desarrollo de equipo que los líderes pueden poner en marcha sin apoyo adicional.

Todos los responsables tienen acceso a MyTeam@Baxter, el portal on-line interno para las personas que forman el equipo de trabajo.

prejuicios inconscientes.

- Claves para la realización de procesos de selección inclusiva.

Bieffe (Baxter) es un referente del sector en la región y participa en distintos foros regionales como la **Asociación AVALOR**; el **Foro Regional de Encuentro Empresarial para la Creación de Valor**; o el **Foro Empresa de Excelencia Empresarial** (en asociación con la Comunidad Autónoma). También son miembros del **Club de Empresas Seguras**, de la **Red de Empresas Saludables** y han colaborado activamente en actividades de con el **Foro de participación ciudadana Agenda 21 de locales Sabiánigo**.

Bieffe (Baxter) participa en el **Programa Aragón Empresa** que es una iniciativa del **Instituto Aragonés de Fomento (IAF) del Gobierno de Aragón**, con el objetivo de actuar en la mejora de la competitividad de las empresas ofreciendo un conjunto de iniciativas para conocer, asimilar e implantar modelos innovadores de gestión empresarial.

En 2023, Bieffe (Baxter) renovó el **Sello Responsabilidad Social de Aragón (RSA) para 2024**.

## 5.4 POR LA CONCILIACIÓN

La conciliación es un tema de actualidad, y, a la vez, fundamental. Una empresa que respete a las personas y su entorno, y donde exista una sensibilidad general sobre la importancia de mantener un equilibrio entre la vida personal y laboral ayuda a ser más competitivos, a estar más comprometidos con la compañía y a la vez con los pacientes.

Bieffe (Baxter) apuesta por mantener un equilibrio saludable entre la vida personal y laboral de sus personas trabajadoras, respetando las obligaciones y el tiempo personal de los miembros del equipo, y poniendo en marcha iniciativas de conciliación.

Bieffe (Baxter) posee el certificado EFR desde 2010 y tiene una larga historia de respeto por la conciliación de la vida familiar y laboral, promoviendo la flexibilidad, apoyando la igualdad de oportunidades y promoviendo la diversidad.

El Grupo cuenta con un equipo de igualdad y conciliación promovido por la dirección y liderado por Recursos Humanos. El equipo, que incluye personas de todas las áreas de la compañía, ubicaciones, géneros y generaciones, se compromete a establecer metas anuales actualizadas para continuar avanzando en la creación de una cultura de igualdad y conciliación.

### CERTIFICACIÓN EFR

Como reconocimiento a sus prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad, el **Grupo renueva hasta 2025 su certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr)**. Además, en 2022 Bieffe se recerfica como **Empresa Familiarmente Responsable B+**.

Esta certificación está promovida por la Fundación Másfamilia y avalada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Las funciones del equipo son:

- Sensibilizar a la plantilla respecto a las medidas y acciones de conciliación que se pongan en marcha.
- Identificación de posibles barreras en la implementación o mejora.
- Comunicación de las acciones y medidas a toda la organización.
- Comunicación interna: atender las dudas, sugerencias, etc.
- Detección y evaluación sistemática de las necesidades de la plantilla.
- Tomar el pulso sobre el conocimiento, utilización y satisfacción de las personas.

- Ser el motor de mejora continua y cambio en materia de Igualdad de Oportunidades.

Bieffe (Baxter) cuenta con un manual de 76 medidas de igualdad y conciliación. Entre las mejor valoradas por las personas trabajadoras destacan:

- BaxFlex
- Seguro médico financiado al 80%
- Compra de Acciones
- Servicio Médico
- Fisioterapia

### Impulsando la desconexión digital

En Bieffe (Baxter), la salud y bienestar de las personas trabajadoras es una prioridad. En este sentido, la Compañía reconoce el derecho a la **desconexión digital** de las personas trabajadoras con el fin de que puedan conciliar su vida laboral con la personal y preservar su intimidad, calidad de vida y salud.

El protocolo para llevar a cabo la desconexión digital se centra en garantizar el tiempo de descanso, permisos y vacaciones de las personas trabajadoras, y la convocatoria y asistencia a reuniones de trabajo, presenciales o telemáticas de forma eficiente. Referente a este último punto, los viernes se reservan como **Meeting Free Day** (día libre de reuniones).

### Plan de Igualdad con foco en la conciliación

El Plan de Igualdad de Bieffe (Baxter) tiene muy presente la conciliación de todas las personas trabajadoras de la Compañía; por ello, se han establecido los siguientes objetivos:

- Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, informando de ellos y haciéndolos accesibles a toda la plantilla.
- Mejorar las medidas legales para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de todos los equipos.
- Actualizar la medida de teletrabajo de Bieffe (Baxter) tras la pandemia.
- Informar de las medidas de conciliación existentes.
- Crear una plantilla de gestión de reuniones teniendo en cuenta el teletrabajo.

Bieffe (Baxter) cuenta con medidas de flexibilidad temporal y teletrabajo asignada a los puestos que pueden llevarlo a cabo al ser Sabiñánigo una planta de producción. Por ello, Bieffe (Baxter) pertenece al **Charter de Teletrabajo**, una iniciativa que reúne a las empresas que comparten y trabajan políticas activas en este ámbito.

## 5.5 UN ENTORNO IGUALITARIO

En 2023, Bieffe (Baxter) ha mantenido sus medidas en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Su actual composición de plantilla muestra un equilibrio global: del total de 420 colaboradores, 204 son mujeres y 216 son hombres.

Todo ello es fruto del esfuerzo que viene llevando a cabo la Compañía desde hace más de una década en materia de igualdad laboral.

En 2020, Bieffe (Baxter) firmó su **III Plan igualdad** según la Ley de Igualdad Efectiva - RD 901/2020. Estos planes de igualdad están firmados por el Comité de Empresa de Baxter y registrados en el Registro de convenios colectivos.

Los objetivos del plan son:

1. **Establecer los sistemas, políticas y normas de la organización** que éstas permitan mantener la igualdad de oportunidades y la conciliación como principio transversal de la compañía, en todos los niveles de la organización y en todas las políticas de la organización.

2. **Garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres** en cada una de las cuestiones que afectan a la plantilla y a la organización (acceso, selección, contratación, promoción y formación, conciliación, retribución, comunicación, salud).

**Bieffe (Baxter)  
ha mantenido sus  
medidas en materia  
de igualdad de  
oportunidades entre  
mujeres y hombres**

Los objetivos específicos del Plan de Igualdad son:

- 1. Cultura organizacional y estrategia:** Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad, sensibilizando a todo el personal de la necesidad de actuar y trabajar, conjunta y globalmente, en la igualdad de oportunidades.
- 2. Seguimiento y evaluación:** Realizar un seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad que permita continuar el proceso de mejora continua.
- 3. Selección y contratación:** Redactar y protocolizar procesos de selección donde quede recogido que se garantiza la igualdad de trato y oportunidades en el acceso.
- 4. Promoción:** Garantizar la objetividad y no discriminación en los sistemas de promoción y ascenso. Promover y mejorar las posibilidades de acceso de las mujeres a puestos de responsabilidad.
- 5. Formación:** Desarrollar formación específica en materia de igualdad de trato y oportunidades y diversidad para las personas trabajadoras en función de su responsabilidad en la organización.
- 6. Representatividad:** Incrementar la contratación, especialmente en aquellas áreas donde las mujeres no están representadas.
- 7. Retribución:** Dotar de transparencia al proceso de retribución de las trabajadoras y trabajadores.
- 8. Prevención acoso y violencia de género:** Garantizar que Bieffe (Baxter) es un entorno libre de acoso sexual y por razón de sexo. Divulgar y mejorar los derechos legalmente establecidos para las mujeres víctimas de la violencia de género contribuyendo, así, en mayor medida a su protección. Actualización y divulgación de los protocolos específicos de

prevención del acoso sexual o discriminación por razón de género.

- 9. Salud y PRL:** Garantizar que se consideran las especificidades de la mujer y su salud en la política de PRL.
- 10. Comunicación y Lenguaje:** Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.

Bieffe (Baxter) contempla el Uso de un Lenguaje No Sexista, así como el empleo de imágenes no sexistas, en materia de igualdad y conciliación, con el fin de evitar el sexismo en la comunicación interna y externa de la compañía.

La comisión de Igualdad, formada por miembros de todas las sedes, es el órgano que vela por el cumplimiento del plan de igualdad. El seguimiento sobre los indicadores de los objetivos se realizan en las reuniones establecidas a tal efecto.

La igualdad y la conciliación están incluidas dentro del plan de inducción de las nuevas personas trabajadoras de Bieffe (Baxter). Todas las personas nuevas en la organización realizan formación específica en materia de igualdad y conciliación en horario laboral:

- **Sesión de sensibilización sobre igualdad de oportunidades para hombres y mujeres** - online
- **Sesión de inducción en materia de diversidad, inclusión, igualdad y conciliación con la manager efr** - presencial/virtual

## 5.6 UN ENTORNO DIVERSO E INCLUSIVO

En Bieffe (Baxter), la diversidad y la inclusión significan crear equipos diversos y de alto rendimiento que participen e innoven, y promuevan una cultura empresarial en la que todos los empleados se sientan valorados, respetados y seguros.

En este sentido, Bieffe (Baxter) se compromete a atraer, motivar y retener una fuerza laboral inclusiva y diversa para responder mejor a las necesidades de la plantilla, clientes, proveedores, pacientes y cuidadores de todo el mundo.

Como resultado, la plantilla de Bieffe (Baxter) recibe capacitación sobre diversidad e inclusión diseñada para centrarse en el sesgo inconsciente, sus efectos y las formas de mitigarlo o eliminarlo.

Además, Bieffe (Baxter) alienta a las personas trabajadoras a considerar sus prejuicios a través de controles de objetividad, recomendaciones específicas y acciones para mitigar o eliminar el sesgo en decisiones clave de talento.



## CHARTER DE LA DIVERSIDAD

El Grupo es signatario del **Charter de la Diversidad** desde 2017, en el que la compañía adquiere un compromiso con la igualdad y la conciliación.

## BEST PLACE TO WORK FOR LGBTQ+ EQUALITY

El instituto **Great Place To Work (GPTW)** otorgó este reconocimiento a Baxter en 2022, a través de la encuesta de clima.

Con este certificado de **“Mejor Lugar para Trabajar”** cumple con su objetivo de que las personas trabajadoras se comprometan y estén dispuestas a dar lo mejor de sí mismas para dar soporte a los pacientes y tener éxito en el negocio. La participación de toda la plantilla es fundamental para comprender lo que la compañía hace bien y en qué áreas debe mejorar.

## CORPORATE EQUALITY INDEX (CEI)

En 2022, Baxter es reconocida en el **Corporate Equality Index (CEI)** promovido por **Human Rights Campaign Foundation**. Este informe de referencia internacional destaca las políticas y prácticas corporativas relacionadas con la igualdad de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y queer (LGBTQ) en el lugar de trabajo

### Consejo de inclusión global

El Consejo de Inclusión Global (GIC) del Grupo, presidido por el vicepresidente corporativo de la compañía para América, está compuesto por aproximadamente 15 líderes sénior de toda la compañía, la región y la función corporativa. Estos líderes sirven como defensores de la diversidad y la inclusión, oradores y expertos en toda la empresa. GIC es el órgano responsable de defender y promover las prioridades de diversidad e inclusión de la empresa, así como de desarrollar e implementar programas de inclusión a nivel local.

### Grupos de Recursos Empresariales para fortalecer la multiculturalidad

Otra prioridad para Bieffe (Baxter) es fomentar una cultura diversa dentro de sus equipos a través de Business Resource Groups (BRG). Estos grupos brindan el espacio para que los equipos desarrollen habilidades, establezcan conexiones culturales valiosas y apoyen iniciativas comerciales clave. A través de los grupos de recursos comerciales, se mejora la comprensión multicultural y se fortalecen las relaciones entre empleados, clientes, socios comerciales y socios comunitarios.

Bieffe (Baxter) cuenta con ocho BRG a nivel mundial :

- African American Leadership Council

- Asian Leadership Network
- Latinos@Baxter
- Baxter Equality Network
- Baxter Women Leaders
- Baxter EnAbles
- Early Career Professionals
- BaxVets

## LA ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN LABORAL SE CENTRA EN CUATRO ÁREAS CLAVE:

- **Fuerza laboral:** Contratar y formar diversos equipos de alto desempeño que trabajen con compromiso y sean innovadores.
- **Lugar de trabajo:** Hacer progresar la cultura de inclusión de la empresa, en donde las personas se sientan valoradas, respetadas y seguras siendo ellas mismas.
- **Comunidades:** Cultivar sociedades estratégicas y diversas con proveedores y la comunidad.
- **Mercado:** Considerar las necesidades de los clientes y sus pacientes en todos los aspectos del negocio.

Iniciativas destacadas en materia de diversidad e igualdad:

- Nueva orientación al site de diversidad e inclusión, añadiendo el componente de 'equidad'. Además, se han incluido cinco nuevas áreas de trabajo en las que trabajarán los Clusters Local Champion de DE&I (Diversidad, Equidad e Inclusión):
  - Alliance for Baxter Women
  - Early Career Professionals
  - Pride
  - Enables
  - Multicultural network
- Nueva web de DE&I, donde las personas trabajadoras encuentran información útil sobre

Diversidad, Equidad, Inclusión e Igualdad, tendrán visibilidad sobre todas las iniciativas que la organización ponga en marcha y tendrán la oportunidad de participar activamente.

- Actividades tanto internas como externas para sensibilizar sobre diversidad e inclusión de los Días Internacionales:
  - Día Internacional de la igualdad salarial
  - Día Internacional de la mujer
  - Día Nacional de la conciliación laboral
  - Compromiso colectivo LGTB
  - Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer

## PERSONAL CON DISCAPACIDAD



	TOTAL	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Personal cualificado				
Resto personas trabajadoras	5	3	8	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

En Bieffe se cumple el Cumplimiento LISMI al contar con 8 empleados con discapacidad (2%)

## 5.7 RELACIONES SOCIALES

Bieffe (Baxter) aplica actualmente los convenios colectivos de la industria química en su centro de trabajo de Sabiñánigo (Huesca). Además de este Acuerdo, el Plan de Igualdad y Diversidad de Bieffe (Baxter) incluye otras medidas para facilitar las condiciones laborales.

Dentro del diálogo social, la representación legal de las personas trabajadoras es un órgano clave para la interlocución con la representación de la Compañía en línea con la cultura y valores de la empresa.

En enero de 2020, la dirección de Bieffe (Baxter) firma el documento en el que se pone de manifiesto su compromiso en materia de Diversidad, Igualdad y Conciliación. En 2023 se ha revisado la hoja de ruta de Bieffe (Baxter) en cuanto a estrategia y cultura, y se sigue manteniendo el vínculo con la igualdad y conciliación a través de la diversidad, la equidad e inclusión, la excelencia operacional y ser el mejor lugar para trabajar.

En este sentido, Bieffe (Baxter) considera como un aspecto clave en la relación con sus personas trabajadoras el respeto al derecho de libre sindicación y negociación colectiva que proclaman, entre otros, los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Para ello, el Grupo dispone de:

- Comité de empresa formado por 13 personas. Durante 2023, todos los miembros del Comité están adheridos a la UGT.
- Frecuencia:
  - 2 reuniones al año sobre materia de Igualdad.
  - 1 reunión al año para ver los resultados de la encuesta Best Place To Work.
  - Durante 2022, se negocia un nuevo pacto que cubre 2023-2026.
  - Reuniones del comité cuando la situación lo requiere.
- El 100% de los trabajadores de la planta están cubiertos por el convenio XX CGIQ

A Bieffe (Baxter) le es aplicable el Convenio General de la Industria Química, cuyas condiciones le son aplicable a todo el personal empleado en las empresas incluidas en este ámbito, con independencia de su país de procedencia y/o residencia salvo a los que desempeñen el cargo de Consejeros en empresas que revistan la forma jurídica de sociedad, o de Alta Dirección en la empresa. Este convenio está vigente hasta el 31 de diciembre de 2023.



# 6

## Responsabilidad ambiental

## 6.1 GESTIÓN AMBIENTAL

Desde marzo de 2000, Bieffe (Baxter) adoptó junto con sus personas trabajadoras, la **Política de Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo**. En ella, la Compañía se compromete a la protección y respeto del medioambiente, la salud y la seguridad de sus empleados desarrollando sus actividades de forma que se minimice cualquier riesgo de daño al medioambiente o a las personas.

La organización de **Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S)** organiza y gestiona las actividades de Bieffe Medital con los siguientes objetivos:

- Ser una empresa sostenible que cree valor para todo el grupo.
- Mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores.
- Un lugar de trabajo libre de lesiones.

El programa EHS&S se basa en el Estándar Global EHS&S, que establece los estándares mínimos que todas las instalaciones deben cumplir y mantener.

Bieffe, al igual que Baxter, sigue un enfoque de sistemas de gestión guiados por los requisitos internacionales de EHS&S, empleando como referencia la norma ISO 14001 para la gestión ambiental, la norma ISO 45001 para la gestión eficaz de riesgos que aplican a las personas que trabajan en la compañía y la norma ISO 50001 para la gestión de la energía.

Bieffe (Baxter) apuesta por su compromiso de impulsar la sostenibilidad medioambiental en todas sus operaciones globales de fabricación.

La compañía se esfuerza por:

- El empleo de la energía, el agua y las materias primas con eficacia.
- La reducción de residuos, aguas residuales y emisiones de gases de efecto invernadero.

Una parte significativa de la huella ambiental de Baxter es cómo diseña, fabrica y comercializa sus productos a nivel mundial. El **Programa de Sostenibilidad de Productos** que trabaja con los equipos de I+D, ventas y marketing, se centra en desarrollar el liderazgo de productos en toda la empresa.

El Sistema de Gestión Ambiental del grupo contempla, entre otros aspectos, la gestión de los riesgos ambientales, certificados según la **norma ISO14001:2015**, y de todas las herramientas que lo componen.

Las prioridades en Sostenibilidad de Bieffe (Baxter) son:

- Impulsar una cadena de suministro ecológica
- Impulsar reducciones en su huella de carbono
- Impulsar reducciones en el uso de recursos naturales
- Plan de eficiencia energética

En el año 2023 se cumplieron los objetivos de medio ambiente de la planta de Bieffe (Baxter) relacionados con:



- Incidentes de medio ambiente graves o severos
- Residuos generados
- Consumo de recursos naturales (agua y energía)
- Emisión de gases de efecto invernadero

Bieffe (Baxter), en cumplimiento con su autorización de residuos peligrosos y la legislación vigente, dispone de un seguro de responsabilidad civil para la actividad de producción de residuos peligrosos que cubre cualquier posible daño a las cosas y a las personas.

### Aplicación del principio de precaución

La gestión inadecuada de los materiales y los desechos puede conducir a la reducción de los recursos naturales y al aumento de los residuos, lo que afecta de forma negativa al medio ambiente y a la salud humana.

Bieffe (Baxter) persigue una visión integral de los impactos relacionados con los desechos en toda la cadena de valor para reducir el desperdicio e impulsar el cambio de un enfoque lineal “tomar, hacer, tirar” a un enfoque circular que optimiza los recursos a lo largo del ciclo de vida de un producto.

La gestión de residuos de Bieffe (Baxter) centra sus esfuerzos en la mitigación de los residuos de larga vida, diseño sostenible en el uso de materiales, operaciones, distribución de productos y reciclaje. Por ejemplo, Baxter cuenta con soluciones de uso hospitalario contenidas en envase de plástico libre de PVC. Además, cada año establecemos proyectos para reducir la generación de residuos no peligrosos proveniente de producción (Scrap) de nuestros y revisamos el progreso del Plan de minimización de residuos peligrosos que establecemos cada 4 años.

A través del diseño sostenible, Baxter minimiza sus impactos ambientales y procura obtener el máximo valor posible de los recursos naturales empleados en toda su cadena de valor.

Mediante la evaluación de aspectos ambientales anual, así como la evaluación y auditoría de requisitos legales de aplicación, se establecen medidas de control y objetivos de aquellas actividades con potencial impacto medioambiental.

## 6.2 CUIDANDO LOS RECURSOS NATURALES

Bieffe (Baxter) se compromete con la reducción del daño medioambiental y, de esta forma, hacer frente a los efectos del cambio climático, uno de los mayores retos a los que se enfrenta la humanidad.

La compañía refuerza su compromiso con las aspiraciones de sus clientes de lograr un mundo sostenible a través de sus iniciativas ambientales y objetivos relacionados con el cambio climático, destinados a reducir el impacto de sus procedimientos de atención sanitaria.

### Consumo de energía

Para ello, Baxter impulsa, desde 2015, una serie de objetivos para mejorar su eficiencia energética e incrementar el uso de energías renovables.

- Reducir las emisiones de gases efecto invernadero en un 45%.
- Reducir el consumo energético en un 30%, con una media del 3% anual.

Las iniciativas que Bieffe (Baxter) ha llevado a cabo para cumplir con estos objetivos son:

- Proyectos de inversión relacionados con ahorro de energía.
- Medidas encaminadas a la concienciación del personal para reducir el consumo.

Desde el año 2005, se han identificado y ejecutado numerosas medidas con las que se reducen las emisiones de CO2 y el consumo energético. Proyectos relacionados con la optimización de procesos productivos, procesos auxiliares, la utilización de equipos más eficientes o nuevas tecnologías que permiten cumplir los objetivos fijados por la compañía.

El Consumo energético de 2023 (KWh) ha sido (datos extraídos de la herramienta corporativa de reporte de sostenibilidad Benchmark):



### CONSUMO ENERGÉTICO ESPAÑA (KWH)

Electricidad (KWh)	14.044.996
Gas natural (KWh)	36.081067
Gasoil (Kwh)	74.276
<b>TOTAL</b>	<b>50.200.339</b>

Como cada año, en 2023 se identificaron proyectos para la reducción del consumo de energía que permitieron reducir el consumo por litro equivalente envasado en un 7,5 %, cumpliendo el objetivo de la planta. El consumo

energético en valor absoluto es un 1% mayor que en 2022, pero teniendo en cuenta que la producción se ha incrementado en un 9%, hemos sido más eficientes en 2023, lo cual demuestra que los proyectos identificados han sido eficaces.

El Grupo tiene un programa denominado Lean Energy Program donde se definen objetivos de reducción, acciones o proyectos concretos y se lleva el seguimiento de su ejecución y resultados obtenidos. Algunos de los proyectos con más impacto en la planta de Sabiñánigo son el cambio en los patrones de carga que realizan las estaciones robotizadas para poder esterilizar más bolsas por ciclo (con la misma cantidad de agua y energía). Otras acciones están relacionadas con la optimización de renovaciones de aire en salas blancas, optimización de la combustión en calderas o reducir fugas de aire en la instalación de aire comprimido.

Algunos de los proyectos con más impacto son el cambio en los patrones de carga que realizan las estaciones robotizadas para poder esterilizar más bolsas por ciclo (con la misma cantidad de agua y energía),

Dentro del proceso de control de cambios para evaluar el posible impacto en EHS de las modificaciones en instalaciones / equipos existentes o nuevas instalaciones/ equipos, se tienen en cuenta en la fase de diseño criterios de eficiencia energética.

Toda la electricidad utilizada en la planta de Sabiñánigo procede de fuentes 100% renovables.

El programa de gestión energética de Bieffe (Baxter) permite emplear sólo 0,69 KWh de energía por litro de suero intravenoso, lo que representa un 50% de lo que se empleaba en 2005.

## Consumo agua

La planta de Sabiñánigo continua en 2023 con su programa para reducir la cantidad de agua empleada en la fabricación de sueros hospitalarios, y así conseguir acciones de producción más limpias y eficientes y un mayor aprovechamiento del agua.



### CONSUMO AGUA ESPAÑA (M<sup>3</sup>)

Consumo de agua domestica (m3)	5.792
Consumo de agua industrial (m3)	283.794
<b>TOTAL</b>	<b>289.586</b>

El agua que Bieffe (Baxter) utiliza en la planta de producción de Sabinanigo proviene de la red municipal del Ayuntamiento de Sabiñánigo.

Como cada año, en 2023 se identificaron proyectos para la reducción del consumo de agua que permitieron reducir el consumo por litro equivalente envasado en un 4,4 %, cumpliendo el objetivo de la planta. El consumo de agua en valor absoluto es un 4.3% mayor que en 2022, pero teniendo en cuenta que nuestra producción se ha incrementado en un 9%, hemos sido más eficientes en 2023, lo cual demuestra que los proyectos identificados para reducir el consumo de agua han sido eficaces.

Uno de los proyectos mas importantes es la nueva planta de Osmosis inversa que permite ahorrar 22000 m<sup>3</sup> de agua al año. Su instalación se finalizó en Q2 de 2023 y al haber funcionado un 60% del tiempo nos ha permitido ahorrar unos 13000m<sup>3</sup> de agua.

Los procesos de gestión hídrica de Bieffe (Baxter) permiten emplear sólo 1,65 litros de agua potable para fabricar una bolsa de suero intravenoso, lo que representa un 54% de reducción frente a lo que se empleaba en 2005.

## Planta depuradora de aguas residuales

Bieffe (Baxter) dispone de una planta depuradora de aguas residuales en su planta de Sabiñánigo y está en posesión del correspondiente permiso de vertidos desde el año 1993.

Las aguas residuales con carga orgánica son generadas en el proceso productivo y en los servicios de personal, y se someten conjuntamente a una depuración consistente en un proceso biológico con aireación prolongada, decantación, espesamiento y deshidratación de fangos. Previamente a este tratamiento, las procedentes de los servicios del personal se someten a un tratamiento de desbaste y posteriormente junto a las aguas procedentes del proceso productivo a un ajuste de pH y homogeneización.

Las aguas sin carga orgánica, procedentes de procesos productivos y auxiliares, se envían a una balsa de homogeneización final donde se mezclan con las anteriores.

El seguimiento de cada uno de los parámetros incluidos en el permiso de vertidos, los controles reglamentarios y los requeridos por la compañía permiten estar siempre por debajo de los límites legales, superar las inspecciones del organismo de cuenca (CHE) y evitar ocasionar incidentes ambientales, objetivo que en 2023 se cumplió para la planta de Sabiñánigo al no haber ninguno.

## 6.3 ACCIONES CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Bieffe (Baxter) se une al deseo de sus clientes de alcanzar un mundo más sostenible mediante sus programas medioambientales y sus objetivos en materia de cambio climático, con el objetivo de minimizar el impacto de sus procesos de atención sanitaria.

Se dispone de un permiso de emisiones atmosféricas para los focos de emisión y realizamos todos los controles reglamentarios y los requeridos por la compañía para no superar los límites legales y ocasionar incidentes ambientales, objetivo que en 2023 se cumplió para la planta de Sabiñánigo al no producirse ninguno.

Anexo a la planta se dispone de una planta de cogeneración externa de la cual aprovechamos la energía reduciendo el uso de nuestras calderas para producir vapor, reduciendo así las emisiones atmosféricas. En 2023, teniendo en cuenta estas emisiones y las provenientes de los gases refrigerantes, la planta de Sabiñánigo consiguió reducir sus emisiones relativas a los litros envasados en un 8.0% cumpliendo el objetivo de la planta.

Bieffe (Baxter) dispone de cargadores eléctricos con 4 puntos de recarga que siguen siendo gratuitos para los vehículos de los empleados, demostrando su compromiso con la sostenibilidad y la reducción de emisiones al fomentar la adopción y el uso de vehículos más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

### La huella de carbono

Baxter asume el compromiso de la UE de lograr una huella de carbono cero para 2040 y, como empresa con un largo camino en sostenibilidad y reducción de carbono, tiene como objetivo apoyar a los clientes centrándose en una serie de proyectos sostenibles.

Objetivos para 2030 y 2040:

- Apostar por la reducción a cero de la huella de carbono en las operaciones directas para 2040.
- Reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 en un 25% para 2030.
- Mantener por debajo de los 2°C el aumento de temperatura media global del planeta.

Iniciativas para minimizar la huella de carbono:

- La gestión de la huella de carbono se realiza a través del programa "Lean Energy" de Baxter. La fábrica de

Sabiñánigo cuenta con la certificación ISO 50001.

- Se han reducido notablemente las emisiones de carbono relacionadas con la distribución de los productos gracias a la colaboración con los socios, incluyendo mejoras en la tecnología de los vehículos.
- Baxter global es miembro fundador de la Sustainable Healthcare Coalition (SHC), un grupo liderado por el sector sanitario del Reino Unido cuyos objetivos son aprender y compartir su expertise sobre las prácticas recomendadas para conseguir productos y servicios sanitarios más sostenibles. La SHC aconseja sobre cómo reducir la huella de carbono en los productos farmacéuticos, los dispositivos médicos y las opciones de tratamiento, que Baxter utiliza para determinados productos.

La herramienta Benchmark calcula la huella de carbono de la Compañía en la que se incluyen los combustibles fósiles asociados al mantenimiento de edificios.

La herramienta de reporte corporativo Benchmark calcula la huella de carbono de la Compañía partiendo de los datos reportados por cada planta. En el caso de Bieffe (Baxter), estos datos son el consumo de electricidad, consumo de combustibles fósiles y emisiones provenientes de refrigerantes.

La huella de emisiones directas de GEI de alcance 1 de Bieffe (Baxter) es de 6617,16 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>eq. Dado que toda la electricidad utilizada en la planta de Sabiñánigo procede de fuentes 100% renovables, las emisiones de alcance 2 son 0.

**En el 2023, la huella de emisiones directas de GEI de alcance 1 y 2 de Bieffe (Baxter) es de 6617,16 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>eq.**

## 6.4 ECONOMÍA CIRCULAR

Bieffe (Baxter) se compromete a fomentar prácticas de consumo más sostenibles para apoyar la transición de una economía lineal a una circular. En una economía circular, el uso eficiente de los recursos crea valor al reducir costes y desarrollar nuevos modelos comerciales, así como la creación de nuevos mercados para productos reciclados.

En 2020, Baxter International recicló el 79,5% de los residuos no peligrosos y el 49,6% de los residuos regulados para una tasa de reciclaje global del 76,8%. Los procesos de reciclaje en Baxter generaron 2,3 millones de dólares de ingresos netos en 2020.

Los residuos no peligrosos producidos en la planta de Sabiñanigo o bien se reciclan o son valorizables, no siendo llevado ninguno a vertedero. Por las características del plástico con el que hacemos las bolsas de suero, este no es reciclable y se valoriza para la producción de energía mediante incineración (CSR).

### RESIDUOS NO PELIGROSOS

	Cantidad	Tratamiento
Basura/Residuo plástico no reciclable	396.320 Kg	CSR
Cartón	209.100 Kg	Reciclaje
Lodos depuradora	86.720 Kg	Compostaje
Chatarra (metal)	7.740 Kg	Reciclaje
Madera (palets y restos)	14.892 Kg	Reciclaje
Papel (destrucción controlada documentación)	7.440 Kgs	Reciclaje

**Bieffe (Baxter) se compromete a fomentar prácticas de consumo más sostenibles para apoyar la transición de una economía lineal a una circular**

En el caso de residuos peligrosos, se produjeron 13.010 kg tal y como se indica a continuación:

### RESIDUOS

	Cantidad gestionada total año
Aceite Usado	0,854
Aerosoles	0,069
Baterías agotadas	0,018
Cartuchos tóner	0,160
Envases metálicos contaminados	0,002
Envases plástico contaminados	1,051
Envases vidrio contaminados	0,276
Fluorescentes	0,149
Materia prima caducada	0,028
Material absorbente contaminado	0,872
Reactivos laboratorio caducados	0,046
Reactivos laboratorio ácidos	1,690
Reactivos laboratorio básicos	0,650
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos	0,275
Residuos de limpieza de procesos farmacéuticos	2,790
Residuos sanitarios	0,023
Solución ácida	0,578
Solución acuosa limpieza	3,400
<b>TOTAL</b>	<b>13,01</b>

La planta realizó un estudio de minimización de residuos peligrosos en el año 2022, estableciendo acciones concretas sobre la producción de algunos de ellos para reducir su producción. Dicho plan se revisa cada año para ver si estamos en línea con los objetivos marcados o son necesarias otras acciones.

Como cada año, en 2023 se identificaron proyectos de mejora de procesos para la reducción de generación de residuos que permitieron reducir el consumo por litro equivalente envasado en un 1,4 %, cumpliendo el objetivo de la planta. La generación en valor absoluto es un 7,5% mayor que en 2022, pero teniendo en cuenta que la producción se ha incrementado en un 9%, hemos sido más eficientes en 2023, lo cual demuestra que los proyectos identificados han sido eficaces.

## Diseño sostenible e innovación para nuevos productos

El Estudio de la Sostenibilidad del Producto (PSR, por sus siglas en inglés) demuestra los esfuerzos de Baxter, en diseño sostenible. Este Estudio se aplica durante el desarrollo de los dispositivos médicos con el objetivo de realizar una valoración a nivel medioambiental, sanitario y de seguridad, y comprobar si se cumplen también los requisitos legales a lo largo de toda la cadena de valor.

Objetivos del Estudio:

- Revisión pormenorizada y valoración del ciclo de vida del producto.
- Realizar una mejor selección de materiales.
- Evitar materiales peligrosos
- Reducir los residuos producidos por el cliente.
- Hacer más reciclable el producto y reducir su huella de carbono.

## Economía circular y colaboración

Bieffe (Baxter) tiene como objetivo conservar los recursos naturales y reducir los desechos siempre que sea posible durante la fabricación y/o distribución de productos. Como ejemplos de algunas de las acciones que adoptamos:

- **Devolución de cilindros de bobinas de film para su reutilización:** Bieffe (Baxter) mantiene un acuerdo con su principal proveedor de film plástico con el que se producen las bolsas Viaflo, para la devolución y reutilización de los cilindros vacíos donde se bobina el film evitando generar este tipo de residuo plástico.
- **Proveedores locales:** En 2022 se homologó un proveedor local de palets EUR de madera nuevos ubicado a 8 Km de la planta de fabricación de Baxter en Sabiñánigo. Mediante esta colaboración se reducen las emisiones generadas al año al reducir los kilómetros realizados.
- **Optimización cargas/transportes materias primas:** Ampliación de cantidades entregadas en cada envío para optimizar los transportes y paletización; palets, camiones y/o contenedores completos tanto en envíos nacionales como internacionales.
- **Reducción/eliminación materias primas obsoletas o rechazadas por Calidad:** Gestión proactiva del stock de materias primas y de las incidencias en Calidad para identificar materiales con fecha próxima de caducidad y buscar alternativas para evitar este tipo de residuos.

## Palets sostenibles

Baxter tiene como objetivo conservar los recursos naturales y reducir los residuos siempre que sea posible durante la distribución del producto.

La región EMEA envía alrededor de 1,2 millones de palets al año. En 2021, se presentó un proyecto de conservación para reducir costos y rotación de palets.

Esta iniciativa aumenta la circularidad de los palets y prolonga su vida útil al recuperar los palets enviados a los clientes y reutilizarlos para envíos futuros o venderlos a transportistas para su reutilización, así como mediante el uso de palets de segunda mano.

En 2022, se recuperó el 27% de los palets europeos enviados para su posterior reutilización y se vendió el 17% de ellos a los transportistas. Del total de palets que se adquirieron en EMEA, el 14% fueron de segunda mano.

En 2022, se creó un paquete térmico más liviano y menos costoso (termomantas) que se suelen usar estacionalmente para envíos aéreos entre las regiones de Asia Pacífico y EMEA.

Esto reduce el coste de embalaje y transporte aéreo en 400.000 dólares y las emisiones de GEI en 300 toneladas de CO<sub>2</sub>e. Además, el Centro de Distribución de Mt. Carmel en Mississippi implementó una nueva solución de embalaje reutilizable con temperatura controlada para los contenedores GALAXY de congelación y productos de Cirugía Avanzada.

Esta solución utiliza bloques de material de cambio de fase (PCM) reutilizables y elimina el uso de hielo seco. También, se implementó este cambio para los productos GALAXY en centros de distribución de terceros seleccionados.

Desde 2017, el número de devoluciones de palets por parte de los clientes en el Almacén de Valencia ha disminuido de 44,000 unidades en 2017 a 30,000 unidades en 2020. En el 2023 esta cifra subió a unos 41.000 unidades lo que supone una tasa de recuperación del 43%.

## PALETS RECUPERADOS

**13.278**

Ratio 2023

13% + recuperados que el 2022

Equivalente a 36 árboles salvados

## Residuos plásticos

Baxter pone el foco en el impacto medioambiental del plástico de un solo uso. Como productor de medicamentos y dispositivos médicos que salvan vidas con un sólido historial de RSC, la compañía emplea el plástico tanto en productos como en envases.

El plástico es un material imprescindible para la industria sanitaria debido a sus cualidades: es ligero, compatible con muchos productos químicos y farmacéuticos y puede esterilizarse a altas temperaturas. Bieffe examina en profundidad la necesidad del uso de plástico en sus productos y embalajes.

Objetivos de sostenibilidad medioambiental con los productos y operaciones:

- Reducir los envases en las primeras etapas.
- Reutilizar los materiales que de otro modo se habría desperdiciado durante el proceso de producción.
- Utilizar materiales alternativos cuando sea posible.
- Promover el reciclaje para ayudar a los clientes a gestionar los residuos de plástico.

Para el año 2030, Baxter, se compromete a poner en marcha procesos que ayuden a reducir los residuos en la cadena de suministro integrada, desde la compra hasta la distribución.

Desde la planta de Sabiñanigo se sigue trabajando con gestores de residuos y empresas especializadas en plástico (dentro y fuera de Baxter) para impulsar el reciclaje de los residuos plásticos generados y darles otro uso.

## Reducción del uso de plásticos

El objetivo de Bieffe (Baxter) es reducir el packaging sin comprometer la seguridad o usabilidad del producto. Esta medida significa reducir el tamaño de los paquetes, su peso o el grosor de los materiales.

Algunas de las iniciativas adoptadas para la reducción de plásticos son la reducción del tamaño de la sobrebolsa para evitar 25 toneladas al año de plástico de sobreenvasado o el cambio de film para flejar los pallets por uno biodegradable y al mismo modo reducir la cantidad de film utilizado mediante la sustitución de las flejadoras con unas que contienen pre-estiro, lo cual permite reducir el film/plástico utilizado en un 40%.

Desde la planta de Sabiñanigo se trabaja con empresas del grupo (Baxter) y proveedores de materiales plásticos para optimizar los procesos productivos (reducir dimensiones en bobinas, micraje del film, etc) y usar menos plástico.

## Reutilización y aprovechamiento de materiales

Bieffe (Baxter) trabaja en la promoción del reciclaje mediante enfoques colaborativos. Por ello, colabora con organismos de la industria, clientes y ONG para desarrollar programas para dar al plástico y al papel un uso más sostenible.

Las iniciativas llevadas a cabo recientemente son:

- Reducción del gramaje del papel de los prospectos físicos. Actualmente, se incluye un prospecto en cada caja de producto Viaflo que se suministra al mercado para reducir el gramaje del papel un 35 % en los prospectos.
- Sustitución del prospecto físico en papel por un e-leaflet para el mercado español. Este proyecto se inició en 2022 con el Ministerio Sanidad Español, que supone sustituir el prospecto físico en papel contenido en la caja de bolsas Viaflo enviado a los clientes finales por un código 2D en la impresión de la bolsa Viaflo. Se está estudiando ampliarlo al mercado de Portugal.
- Cambio del pack factor para las bolsas de 1000 mL, optimizando el espacio de la caja poniendo más bolsas en la misma caja. Este proyecto se ha desarrollado en 2023 y será efectivo en 2024, y se estiman ahorros de 160 Ton/año en papel / cartón, 2.8 Ton/año de pegamento, 300 kgs de film de retractilado y 1800 palets / año, además de reducir 55 camiones / año para enviar la misma cantidad de producto.

**Para el año 2030,  
Baxter, se compromete  
a poner en marcha  
procesos que ayuden a  
reducir los residuos**

MATERIA PRIMA	Unidades	Consumo 2023
CAJAS DE CARTON	UDS	7386073
QUÍMICOS (SAL, GLUCOSA, ETC)	KG	1618355
FILM SOBREBOLSA	KG	1261707
ROLLOS DE IMPRESION	MT	19055106
VALVULAS BOLSA	UDS	181161129
ETIQUETAS	UDS	7954228
PROSPECTOS	UDS	6990018
FILM BOLSA	KG	1571470

### Acciones para combatir desperdicio de alimentos

Desde el grupo, cada año, dentro del programa **Bewell @ Baxter**, se celebra en noviembre el mes de la alimentación saludable. En 2023 el lema de la campaña fue combatir el desperdicio de alimentos, y se realizaron charlas y campañas de información a todos los empleados para promover el consumo responsable de alimentos y su aprovechamiento para evitar el desperdicio. En la Intranet del programa BeWell hay disponibles una base de recetas Healthy y con productos de proximidad, accesibles para toda la plantilla.



### Biodiversidad

Bieffe (Baxter) asume su responsabilidad en la preservación de la biodiversidad y actúa de manera responsable en el entorno natural.

La planta de Sabiñánigo, no se encuentra ubicada en un área protegida. No obstante, debido a su actividad, hay varios aspectos que pueden generar impacto sobre la biodiversidad y que se han considerado en la evaluación de aspectos ambientales:

- 1 Vertidos.** Tenemos planta depuradora propia y permiso de vertidos otorgado por el organismo de cuenca (Confederación Hidrográfica del Ebro).
- 2 Emisiones.** Tenemos emisiones provenientes de gases de combustión controlados regularmente según marca la legislación y la autorización.
- 3 Ruido.** Cumplimos con los límites legales y hacemos controles periódicos.

Además, en 2023, Bieffe (Baxter) incluyó la protección de la biodiversidad en la Evaluación de Impacto Social de la planta de Sabiñánigo y decidió estudiar otras

medidas a implementar a futuro.

A nivel de grupo, la Compañía se compromete activamente con la protección del planeta a través del programa **BWEW (Baxter Worldwide Environment Week)**, el cual tiene como objetivo concienciar y educar a los empleados del Grupo sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental. Este programa incluye actividades como reuniones del personal y sus familias para llevar a cabo la limpieza y eliminación de residuos, plantaciones de árboles, proyectos de rehabilitación de hábitats, así como visitas educativas a jardines y reservas naturales locales.





# 7

## Vocación social

## 7.1 COMPRAS RESPONSABLES

Baxter establece alianzas y colaboraciones a largo plazo con los proveedores, garantizando así un efecto positivo en las comunidades donde lleva a cabo sus operaciones. El 40% de los proveedores indirectos y el 18% de los proveedores directos involucrados en la producción de productos utilizados en la planta de Sabiñánigo (Huesca), contribuyen al desarrollo local en el ámbito de la Comunidad de Aragón.

La mayoría de los proveedores directos son de alcance global, y son seleccionados y designados por Bieffe (Baxter) a nivel internacional. Además, la gran mayoría de ellos son proveedores de servicios con presencia a nivel nacional, europeo o global, brindando apoyo a los empleados ubicados en todo el territorio nacional.

### Política de compras

Baxter implementa una política de compras a nivel global que considera aspectos sociales, de igualdad de género y ambientales al seleccionar y evaluar a sus proveedores. La empresa tiene en cuenta criterios como el precio, la calidad, el impacto medioambiental, los aspectos sociales y la diversidad. En función de estos factores, Bieffe (Baxter) clasifica a sus proveedores de la siguiente manera:

- **Proveedores preferentes:** El departamento de Compras, en colaboración con las partes interesadas, establece una lista de proveedores preferenciales para productos y servicios. Baxter tiene acuerdos con estos proveedores y les otorga prioridad al adjudicar contratos.
- **Proveedores diversos y sostenibles:** El área de Compras fomenta la identificación de proveedores que sean diversos e inclusivos a través de la búsqueda activa, el desarrollo y el establecimiento de relaciones con empresas pertenecientes a minorías, mujeres, personas con discapacidad y pequeñas empresas. Esto garantiza oportunidades equitativas y completas.

La empresa se compromete a ser un referente en temas de medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad (EHSS). Por lo tanto, se requiere que los proveedores

cumplan con las leyes y regulaciones relacionadas con EHSS, y que tengan sistemas de gestión ambiental, salud y seguridad, así como de sostenibilidad, para garantizar la mejora continua.

Bieffe (Baxter) utiliza la plataforma Ecovadis para evaluar y medir el compromiso de los proveedores con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Además, se fomenta el uso de las encuestas de Ecovadis a nivel global con los proveedores de mayor gasto, y desde España se invita a los proveedores relevantes en función del tipo de servicio o producto que suministran.

El objetivo es aumentar la participación de proveedores con Scorecard en Ecovadis en los próximos años. El uso de estas puntuaciones tiene como objetivo impulsar la mejora continua y el compromiso de los proveedores. En 2023, 62 proveedores de Baxter en España, entre los cuales hay proveedores de Bieffe, tenían calificación en Ecovadis, y de esos, 55 se clasificaron como "Outstanding", "Advanced" o "Good" según la escala de Ecovadis.

- Outstanding: 1
- Advanced: 31
- Good: 23

En 2023 hemos continuado desarrollando nuestra capacidad para auditar la gestión de la responsabilidad corporativa de los proveedores y su rendimiento. Es un proceso que está en curso, y planeamos utilizar recursos internos de auditoría, así como colaboraciones con terceros. Durante el año también se desarrolló el Manual de estándares globales para proveedores, un documento que incluye un conjunto centralizado de estándares con los cuales mediremos el desempeño. Planeamos comenzar en 2025 a realizar auditorías de responsabilidad corporativa para cualquier proveedor que identifiquemos como de alto riesgo, basado en los perfiles de riesgo y en las puntuaciones de la encuesta de responsabilidad corporativa a proveedores.

**Bieffe (Baxter) utiliza la plataforma de Ecovadis para evaluar y medir el compromiso de los proveedores en RSC. En 2023, 62 proveedores tenían calificación en Ecovadis, de los cuales 55 estaban clasificados como Outstanding, Advanced o Good en la escala de Ecovadis.**

A nivel local, Bieffe (Baxter) lleva a cabo proyectos conjuntos con proveedores seleccionados que promueven mejoras en RSC y sostenibilidad. Durante 2023, Bieffe (Baxter) implementó diversos proyectos sostenibles que tuvieron un impacto significativo en áreas como la reducción del consumo de papel, lo cual se cuantificó en xx toneladas y la disminución del número de envíos de productos terminados a clientes.

Los proyectos llevados a cabo por Bieffe (Baxter) y su impacto incluyen:

- Desarrollo de E-Leaflet en España: Supresión del prospecto en formato papel para reducir el impacto ambiental. Implantado en España y en estudio para otros mercados.
- Ampliación del Pack Factor en distintas soluciones fabricadas en Sabiñánigo: Aumento del número de unidades por caja y envío, optimización del transporte y reducción del uso de papel.
- Eliminación de etiquetas de papel del mercado Belga mediante el código 2D para minimizar residuos.
- Selección de proveedores de pallets locales: Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas al transporte.
- Optimización de cargas y transportes de materias primas: Disminución de emisiones de CO<sub>2</sub> en la cadena logística.

- Gestión eficiente de materias primas obsoletas o rechazadas por problemas de calidad: Reducción significativa de residuos generados.
- Reciclaje de mandriles de plástico y bidones de plástico vacíos de productos químicos: Estrategia para disminuir la cantidad de residuos generados.
- Trabajo conjunto con el principal proveedor de film para la realización de pruebas de reciclaje del residuo plástico de las bolsas Viaflo (iniciado en 2023, continua en 2024)

En 2022 Bieffe (Baxter) instaló cargadores eléctricos con 4 puntos de recarga gratuitos disponibles para los vehículos de los empleados. Con estas medidas, la compañía demuestra su compromiso con la sostenibilidad y la reducción de emisiones al fomentar la adopción y el uso de vehículos más eficientes y respetuosos con el medio ambiente

A nivel de Baxter España, en cuanto a la flota de vehículos corporativos, desde el año 2021 se ha ampliado la oferta con modelos microhíbridos, híbridos enchufables y eléctricos. En el año 2023, un 20% de los vehículos entregados obtuvo etiquetas de eficiencia energética 0 y ECO, representando un 17% del total de la flota activa.

## 7.2 APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

Bieffe (Baxter) es una empresa que considera la Responsabilidad Social Empresarial como un valor estratégico y como una forma integral de concebir, definir y abordar todas sus actividades y procesos. La empresa entiende que trabajar en proyectos comunes genera mejores resultados, sinergias y mejora de procesos de manera creativa e innovadora, aportando valor a todos los grupos de interés a través de colaboraciones con organizaciones comprometidas con la responsabilidad social.

Además, Bieffe (Baxter) se adhirió a un programa piloto promovido por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) con el fin de evaluar el impacto de la supresión del prospecto en papel. Esta iniciativa ha ido adelante y en 2023 todos los códigos para España de Glucosa al 5% y NaCl 0,9% se envían sin prospecto en papel, fomentando las nuevas tecnologías y reduciendo el consumo de materiales y la generación de residuos de papel.

El voluntariado y acción social de Baxter se muestra mediante la participación activa en diversas iniciativas a nivel nacional y local:

- Colaboración con la ONG Acción Contra el Hambre en respuesta a los terremotos en Turquía y Siria. En solidaridad con las comunidades afectadas, Baxter España coordinó la recolección de donaciones de su personal a través de una plataforma creada junto a la ONG ACH. (Baxter donó 1.000 euros para la creación de esta plataforma y para ayuda de las personas afectadas).
- Participación en Giving Tuesday, un movimiento global dedicado a promover la solidaridad y la acción social. Baxter España se une a esta iniciativa, fomentando la participación de su equipo en actividades solidarias que promueven la inclusión y la igualdad, especialmente en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- Día de Solidaridad Empresarial (DSE): La plantilla de Baxter dedica un día al año para ayudar a colectivos desfavorecidos. En 2023, participaron en actividades de ocio con niños y adolescentes en riesgo de exclusión en Madrid, y en Valencia colaboraron con personas afectadas por discapacidad funcional.
- Campaña "Una Sonrisa por Navidad": En las instalaciones de Sabiñánigo, Madrid y Valencia, se organizaron árboles de Navidad donde los

empleados de Baxter depositaron juguetes para niños y niñas sin recursos, asegurando que nadie se quedara sin regalo en Navidad.

- Colaboración en la Lotería de Navidad con la ONG Make A Wish: Se facilitó la compra de lotería de Navidad a través de un espacio web creado por Baxter, donde el personal pudo adquirir números de lotería, contribuyendo así a hacer realidad los deseos de niños y niñas con enfermedades graves.

El voluntariado y acción social de Bieffe (Baxter) se refleja en las siguientes iniciativas.:

- Taller de empleo – Fábrica de Sabiñánigo: impartido a personas con discapacidad que son empleables de la asociación Valentia que tiene sede cerca de Sabiñánigo. Focalizado en la prevención de riesgos laborales y en formación y orientación laboral (FOL).
- Programa “Welcome to factory”. Empleados y empleadas de la planta de Sabiñánigo han realizado diferentes charlas en institutos de la zona para orientar a jóvenes estudiantes sobre qué estudios han necesitado para desempeñar sus trabajos en la zona en la que residen.
- En Sabiñánigo, en colaboración con Cooperación Internacional organizó un día de ocio e invitó a patinar sobre hielo a un colectivo de niños y niñas en riesgo de exclusión.
- En colaboración con todos los institutos y empresas de la zona, junto con el Gobierno de Aragón, desde la planta de Sabiñánigo participamos en la creación de un módulo formativo profesional que incluyera los contenidos necesarios para diversidad de puestos en las empresas locales. El objetivo era que el programa formativo se adaptara a la oferta laboral que existe en la zona de forma que los jóvenes no se vieran en la necesidad de salir fuera a estudiar y trabajar y retener el talento en este entorno rural.
- En 2023, se han retomado los talleres de prevención de riesgos y primeros auxilios que desde 2007 la Confederación de Empresarios de Aragón (CEOE Aragón) imparte a niños y jóvenes en edad escolar de Aragón y que se paralizaron durante la pandemia. La planta de Sabiñánigo ha colaborado con CEOE para impartir dichos talleres en sus instalaciones a los alumnos de los colegios de Sabiñánigo.
- Visita de colegios/ institutos a la planta de Sabiñánigo: IES Pirámide de Huesca (enfermería), Biello Aragon de Sabiñánigo (robótica) y Miguel Servet de Senegüe.-Sorripas.
- Además, Baxter Sabiñánigo dentro de su programa de acción social, dispone de un comité

de participación social para la aprobación de ayudas a asociaciones culturales y deportivas locales cuya propuesta debe ser presentada por un empleado. Se ha colaborado mediante ayudas económicas o aportación de materiales. También colaboramos con la Universidad de Zaragoza en la Reunión Científica Internacional de Organizaciones Saludables (Healthyorg), así como con Fenin mediante la participación en jornada del sector sanitario

Estas acciones demuestran el compromiso de Bieffe (Baxter) con la responsabilidad social empresarial y su participación activa en iniciativas solidarias que buscan mejorar la vida de las personas y contribuir al bienestar de la sociedad.

En línea con la misión de Bieffe (Baxter) de “Salvar y mantener vidas”, en Sabiñánigo existe un Comité de Participación Social de ayuda a los programas de la comunidad, cuyo objetivo principal son las actividades relacionadas con el fomento de la cultura y tradiciones locales así como la promoción de hábitos saludables. En 2023 se aprobaron las siguientes ayudas:

- Actividad Patina con Baxter. Además de la promoción con los empleados como se ha comentado anteriormente, se costeó dicha actividad que se realizó en la pista de hielo de Jaca (1454 euros)
- Cheques Asociación empresarios Alto Gallego. Se adquirieron cheques por valor total de 3000 euros para la promoción de programas locales de la planta de Sabiñánigo y promover el comercio local.
- Ayudas de asociaciones en las que participa alguno empleado de Bieffe Baxter (600 euros).
- Donaciones de materiales, como microscopio para una escuela.

Asimismo, participa activamente en el fomento de la educación profesional, a través de acciones de retención de talento en el medio rural, reformando los planes formativos y adaptándolos a la oferta laboral de la zona, en coordinación con los centros de educación superior reglada, el gobierno autonómico y local y las grandes empresas de la zona.

Por último, Bieffe (Baxter) también quiere potenciar la economía de la zona, a través de premios y reconocimientos a sus empleados en formato de vales regalo para consumir en los comercios locales adheridos a la Asociación de Empresarios de la comarca del Alto Gállego.