

A person wearing a white lab coat and white gloves is holding a test tube containing a blue liquid. The background is a light blue and white geometric pattern.

Informe de Información No Financiera 2024

Baxter

Índice

1 Acerca del Informe

- 1.1 Doble estudio de materialidad
- 1.2 Diálogo con los grupos de interés

2 Diálogo con la Dirección

3 Descubre Baxter

- 3.1 Un propósito consolidado
- 3.2 Modelo de negocio
- 3.3 Filosofía corporativa
- 3.4 Gobernanza responsable y transparente
- 3.5 Hitos 2024

4 Apuesta por la innovación

- 4.1 Altos estándares de calidad
- 4.2 Impulsando la excelencia

5 Apuesta por el talento

- 5.1 Perfil de la plantilla
- 5.2 Seguridad y salud en el ámbito laboral
- 5.3 Formación y desarrollo de capacidades
- 5.4 Conciliación laboral
- 5.5 Un entorno igualitario
- 5.6 Un entorno diverso e inclusivo
- 5.7 Diálogo social

6 Comprometidos con el medio ambiente

- 6.1 Gestión ambiental y certificaciones
- 6.2 Cuidado de los recursos naturales
- 6.3 Acciones contra el cambio climático
- 6.4 Economía circular y gestión de los residuos

7 Compromiso social

- 7.1 Compras responsables
- 7.2 Apoyo a la comunidad local



1

Acerca del Informe

El Informe de Información No Financiera correspondiente al ejercicio 2024 ofrece una visión detallada del desempeño económico, social, laboral y ambiental de Baxter, S.L. Su elaboración responde al cumplimiento de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, sobre información no financiera y diversidad, que modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas.

A través de este documento, la compañía da respuesta a los requisitos legales, incluyendo un estado de información no financiera que recoge los principales aspectos de su modelo de negocio, las políticas no financieras implantadas, los resultados obtenidos y los riesgos asociados a su actividad. Además, se abordan cuestiones como la lucha contra la corrupción y el soborno, el respeto a los derechos humanos, el compromiso social, las condiciones laborales y el impacto medioambiental. En su elaboración, Baxter, S.L. ha tenido en cuenta marcos internacionales reconocidos, como los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Cabe destacar que Baxter, S.L. forma parte del grupo Baxter International Inc., que reporta información no financiera a nivel global en Estados Unidos. De acuerdo con la legislación española, esta condición permite a la compañía acogerse a una dispensa parcial en ciertos contenidos ya cubiertos por la matriz. No obstante, se ha elaborado un informe específico en España que recoge toda la información adicional exigida a nivel local.

El informe detalla los aspectos que, conforme a la normativa mercantil, deben ser comunicados y verificados por la sociedad a nivel nacional. En una tabla incluida en este documento se puede consultar la correspondencia entre los distintos requisitos legales y los apartados del informe donde se recoge la información pertinente

Información solicitada por la Ley 11/18 de Información No Financiera	Vinculación con indicadores GRI	Página Informe y/o Respuesta Directa
Descripción del modelo de negocio: entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y sus estrategias y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución y análisis de materialidad	GRI 2-1 Detalles Organizativos GRI 2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de la sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 2-23 Compromisos y políticas	3.1 Un propósito consolidado 3.2 Modelo de negocio 3.3 Filosofía corporativa 3.5 Hitos 2024
Descripción de las políticas que aplica el Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Los resultados de las políticas que aplican al Grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.		

Los principales riesgos relacionados con cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno así como relativas al personal, vinculados a las actividades del Grupo.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Indicadores clave de resultados no financieros.	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-7 empleados GRI 2-8 trabajadores que no son empleados	1. Sobre el informe
Cuestiones Medioambientales		
Información general detallada		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.		6.1 Gestión ambiental y certificaciones
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.		
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.		
Aplicación del principio de precaución.	GRI 2-23 Compromisos y políticas	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.		
Contaminación		
Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO ₂ eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NOx, SOx, CO, COV, etc)-	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	6.2 Optimización de los recursos naturales 6.3 Control de emisiones La gestión de la huella de carbono se realiza a través del programa “Lean Energy” de Baxter. Las plantas españolas y portuguesas deben cumplir los estándares de la norma ISO14001 en lo que respecta a gestión medioambiental.
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	6.4 Economía circular 6.3 Acciones contra el cambio climático
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		A través de la implementación de proyectos de reducción de materiales, en Baxter se ha ahorrado más de xxx toneladas de materiales de embalaje enviados a clientes en los últimos xx años.

Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-5 Consumo de agua	6.2 Cuidado de los recursos naturales
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados	
Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización GRI 302-4 Reducción del consumo energético	
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	6.3 Acciones contra el cambio climático
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	6.4 Economía circular y gestión de los residuos
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.		
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.4 Gobernanza responsable y transparente 5.5 Un entorno igualitario 5.6 Un entorno diverso e inclusivo

Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de temas materiales	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Empleo		
Número de empleados por país.	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	5.1 Perfil de la plantilla
Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional.		
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.		
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.		
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 2-19 Políticas de remuneración	5.1 Perfil de la plantilla Las remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y categoría profesional están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España.
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 2-21 Ratio de compensación total anual	5.1 Perfil de la plantilla GRI 2-21 Ratio de compensación total anual 5.1 Perfil de la plantilla La brecha salarial se refleja en el informe de cuentas anuales de Baxter España.
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	5.1 Perfil de la plantilla Las remuneración media de los consejeros y directivos están indicadas en el informe de cuentas anuales de Baxter España.
Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Conciliación laboral
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5.6 Un entorno diverso e inclusivo

Organización del trabajo		
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc).	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.4 Conciliación laboral
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 401-3 Permiso Parental	
Número de Horas de absentismo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	5.2 Un entorno de trabajo saludable y seguro
Salud y seguridad		
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Participación de trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403-5 Formación a los trabajadores sobre salud y seguridad al trabajo GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	5.2 Seguridad y salud en el ámbito laboral
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	
Relaciones sociales		
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.7 Diálogo social
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	5.2 Seguridad y salud en el ámbito laboral
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	

Formación		
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 404-2 Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	5.3 Formación y desarrollo de capacidades
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.6 Un entorno diverso e inclusivo
Igualdad		
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	5.5 Un entorno igualitario
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.		5.6 Un entorno diverso e inclusivo
Respeto a los derechos humanos		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.3 Filosofía corporativa 3.4 Gobernanza responsable y transparente

Derechos humanos		
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24- Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativo	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.3 Filosofía corporativa
Corrupción y soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 102-16 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 102-16 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 2-28 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	7.2 Apoyo a la comunidad local
Información sobre la sociedad		
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	7.1 Compras responsables
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.4 Gobernanza responsable y transparente
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales).	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7.2 Apoyo a la comunidad local
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	
Información sobre las acciones de asociación o patrocinio.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	

Subcontratación y proveedores		
Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	7.1 Compras responsables
Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos.	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	
Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas.	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
Consumidores		
Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	4.1 Altos estándares de calidad
Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	3.1 Un propósito consolidado
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados).		
Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	

1.1 DOBLE ESTUDIO DE MATERIALIDAD

Para comprender y priorizar los temas que son importantes para la sostenibilidad a largo plazo de Baxter y más relevantes para sus grupos de interés, se realizan periódicamente evaluaciones denominadas “análisis de materialidad”. Estos análisis informan sobre la estrategia, compromisos y objetivos de la responsabilidad corporativa de la compañía.

En 2024, Baxter llevó a cabo una evaluación de doble materialidad (EDM) que analizó cómo el negocio impacta en el medio ambiente y la sociedad, así como los temas ambientales, sociales y de gobernanza afectan a los resultados de las operaciones y la posición financiera de la empresa.

Los objetivos de este análisis han sido:

- **Identificar y priorizar** los temas ASG clave, tanto por su potencial de riesgo u oportunidad financiera como por el grado de impacto social y ambiental que generan.
- **Orientar la estrategia** de sostenibilidad y responsabilidad corporativa, asegurando que los objetivos y compromisos respondan a las expectativas de inversores, clientes, empleados, ONG y otros grupos de interés.
- **Mejorar la transparencia** y la rendición de cuentas ante reguladores y mercados cada vez más exigentes en materia de información no financiera.

Metodología aplicada en 2024:

1. **Selección de temas:** se identificaron más de 20 posibles asuntos ASG (cambio climático, gestión del agua, diversidad e inclusión, ética de la cadena de suministro, entre otros).
2. **Consulta a stakeholders:** mediante entrevistas y encuestas a inversores, autoridades, clientes y ONG, se valoró la relevancia de cada tema.
3. **Mapeo de impactos:** análisis cuantitativo y cualitativo de cómo las actividades de Baxter afectan, y a la vez pueden verse afectadas por esos temas.
4. **Construcción de la matriz de doble materialidad:** los resultados se plasmaron en un gráfico de dos ejes, que posiciona cada tema según su importancia interna (impacto de Baxter) y su relevancia externa (riesgo u oportunidad financiera).

Resultados y objetivos

- Detectar áreas críticas donde reforzar políticas y procesos (por ejemplo, reducción de emisiones y protección de datos).
- Fijar metas cuantificables a corto y medio plazo (como

disminuir un 30 % el uso de plásticos en embalajes para 2027).

- Asegurar que la estrategia de Sostenibilidad 2025–2030 esté alineada con las prioridades de negocio y de grupos de interés, fomentando un crecimiento responsable a largo plazo.

Bajo el enfoque de doble materialidad, Baxter identifica y clasifica los temas materiales según dos dimensiones clave a lo largo de su cadena de valor:

- **Operaciones aguas arriba (upstream):** procesos de abastecimiento, producción y logística que la empresa controla directamente.
- **Modelo de negocio e innovación aguas abajo (downstream):** cómo los productos, servicios y estrategias de Baxter impactan la resiliencia y el desarrollo del negocio, así como su relación con clientes, pacientes y otros grupos de interés.

Dentro de este marco, Baxter distingue dos categorías de temas:

- **Temas prioritarios:** factores ASG que, simultáneamente, tienen un alto potencial de riesgo u oportunidad financiera para la empresa y generan impactos ambientales o sociales significativos.
- **Otros temas materiales:** asuntos relevantes para los grupos de interés y la sostenibilidad a largo plazo, pero con un nivel de prioridad o urgencia menor, o con impactos más indirectos.

Temas prioritarios

Estos siete ámbitos son fundamentales para la estrategia de sostenibilidad y la gestión de riesgos de Baxter:

- **Innovación y resiliencia en el modelo de negocio:** Capacidad para satisfacer las nuevas demandas del mercado y acceder a nuevos segmentos de clientes, así como planificación a largo plazo del modelo de negocio y capacidad de respuesta a las limitaciones de recursos y climáticas. Incluye la economía circular, los marcos de sostenibilidad y cero residuos.
- **Cambio climático:** La gestión de los impactos climáticos abarca tanto la contribución de la empresa al cambio climático como la relevancia financiera de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Esto incluye el cálculo y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en todos los ámbitos, la optimización del consumo energético, la transición a fuentes de energía renovables y la implementación de estrategias de adaptación climática. La empresa evalúa y aborda cómo el cambio climático afecta física

y financieramente a sus operaciones, cadena de valor y viabilidad a largo plazo a través de riesgos físicos, transiciones de mercado y cambios regulatorios, a la vez que gestiona su propio impacto climático para crear valor sostenible y reducir la exposición a los riesgos financieros relacionados con el clima.

- **Seguridad de datos, privacidad e inteligencia artificial:** Gestión de riesgos para clientes, pacientes y empleados mediante medidas de ciberseguridad, incluyendo la recopilación, retención y uso seguro y responsable de datos sensibles, así como el desarrollo y la fabricación segura de soluciones sanitarias. También incorpora la garantía del uso ético de la inteligencia artificial y el cumplimiento de la normativa vigente para salvaguardar la privacidad, la seguridad, la equidad y la transparencia en todas las regiones donde opera Baxter.
- **Inclusión y diversidad:** Las acciones diarias que la empresa realiza para ayudar a todos los grupos de interés a sentirse vistos, escuchados y valorados, y para mejorar la experiencia de nuestros empleados, clientes y pacientes. Cómo la empresa opera su negocio, desarrolla y comercializa sus productos, amplía el acceso a la atención médica y contribuye a sus comunidades.
- **Seguridad del paciente y calidad del producto:** Gestión de la seguridad del paciente y la calidad del producto a lo largo de su ciclo de vida mediante prácticas líderes en diseño, uso de materiales, fabricación, comunicación, vigilancia, informes y medidas de rendición de cuentas de la alta dirección. Engloba todas las innovaciones para mejorar la capacidad de la empresa para satisfacer las necesidades de los pacientes y, en última instancia, mejorar los resultados sanitarios.
- **Gestión de la cadena de suministro:** Selección y gestión de proveedores para garantizar el cumplimiento de los estándares y políticas de Baxter por parte de proveedores y contratistas. Aglutina perfiles de riesgo de responsabilidad corporativa, auditorías, encuestas y otros procesos y herramientas estandarizados.
- **Gestión del agua:** Extracción, consumo, disponibilidad y calidad del agua, generación de aguas residuales, gestión de aguas pluviales y otros impactos de las operaciones en los recursos hídricos. Alude también a las estrategias de gestión del agua como la eficiencia hídrica, la intensidad del uso, el reciclaje y la protección de cuencas hidrográficas, entre otras.

Otros temas materiales

Si bien son menos urgentes que los prioritarios, estos diez asuntos refuerzan la propuesta de valor y la licencia social para operar de Baxter:

- Acceso y asequibilidad de los productos
- Compromiso comunitario y filantropía
- Desarrollo y retención de empleados
- Salud y seguridad de los empleados
- Gobernanza ética e integridad corporativa
- Derechos humanos y prácticas laborales
- Marketing responsable y transparencia de productos
- Envases sostenibles
- Innovación de productos sostenibles
- Gestión de residuos

*Esta clasificación guía la asignación de recursos, el establecimiento de metas (por ejemplo, reducción de consumo de agua o mejoras en la trazabilidad de la cadena de suministro) y el diseño de iniciativas que aseguren el crecimiento responsable y alineado con las expectativas de todos los grupos de interés.

El proceso de Evaluación de Doble Materialidad en cuatro fases combina el análisis interno de impactos ("hacia adentro") con la valoración externa de riesgos y oportunidades ("hacia afuera"), garantizando así que los temas críticos para la sostenibilidad de Baxter estén alineados con sus objetivos de negocio y las expectativas de sus grupos de interés.

- **Fase 1 – Comprender:** Partiendo de la lista de temas materiales identificados en 2022, el equipo de DMA revisa las operaciones de Baxter a lo largo de toda la cadena de valor y estudia el contexto externo (tendencias de sostenibilidad, marcos de reporte, regulaciones emergentes, etc.).
- **Fase 2 – Involucrar:** Se realizan entrevistas y encuestas con más de 15 interlocutores internos (directivos y líderes de función, unidad de negocio y región) y más de 15 externos (clientes, proveedores y transportistas, inversores, ONG, asociaciones sectoriales y grupos de pacientes). Esta consulta profunda permite capturar percepciones cualitativas sobre impactos, riesgos y oportunidades (IRO) asociados a cada tema.
- **Fase 3 – Evaluar:** Cada tema y sus IROs identificados se discuten con expertos técnicos de Baxter y se contrastan con los umbrales de doble materialidad definidos y con el sistema de gestión de riesgos corporativos. Así se determina si hace falta ajustar la relevancia o la priorización de algún asunto.
- **Fase 4 – Validar:** Los hallazgos se presentan ante un comité transversal de la alta dirección de Baxter, que revisa y valida la selección final. Tras esta aprobación, se cierra la lista de temas de responsabilidad corporativa materiales, que servirá de base para fijar metas, diseñar iniciativas y reportar progresos.

Más información sobre estos temas y otros identificados en el doble análisis de materialidad puede consultarse en el informe anual de sostenibilidad disponible en [Memoria de Responsabilidad Corporativa | Baxter](#)

1.2 DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Baxter colabora con una amplia variedad de grupos de interés: clientes, personas trabajadoras, profesionales de la salud, asociaciones industriales, inversores, ONG, pacientes y organizaciones de defensa de pacientes, socios y proveedores, para conocer sus puntos de vista e incorporar sus aportaciones en el cumplimiento del Compromiso y Metas de Responsabilidad Corporativa 2030 de la Compañía, así como en los compromisos de la misma. Mantener un diálogo periódico con estos grupos es clave con el objetivo de evaluar los temas de responsabilidad corporativa más relevantes del negocio.

Diálogo con los grupos de interés de Baxter

Para asegurar una Evaluación de Doble Materialidad rigurosa y equilibrada, Baxter mantuvo un diálogo profundo con sus grupos de interés internos y externos, con el fin de recoger perspectivas diversas sobre impactos, riesgos y oportunidades (IRO).

Participación interna

- Se entrevistó a más de 15 líderes de distintas funciones, unidades de negocio y regiones, incluidos altos directivos, responsables de I+D, gestores de la cadena de suministro y especialistas en sostenibilidad. Sus aportaciones fueron clave para identificar cómo los temas materiales inciden en las operaciones y prioridades estratégicas de Baxter.

Participación externa

- Se entrevistó o encuestó a más de 15 colaboradores externos: clientes, proveedores y operadores logísticos; inversores; ONG; asociaciones industriales y comerciales; y grupos de defensa de pacientes. A través de estas interacciones, se recabaron opiniones directas sobre el impacto de las actividades en los resultados ambientales y sociales, así como sobre las expectativas emergentes de los stakeholders.

Enfoque en impactos, riesgos y oportunidades (IRO)

- En cada sesión de diálogo, se emplearon guías de discusión centradas en los IRO relacionados con los temas de materialidad preseleccionados. Los participantes valoraron la gravedad y la probabilidad de los posibles impactos, señalaron preocupaciones emergentes y propusieron áreas donde Baxter podría innovar o mejorar su gestión de riesgos.

Integración de resultados

- Los hallazgos de estas entrevistas se codificaron y combinaron sistemáticamente con los criterios internos de gestión de riesgos de la Compañía. Gracias a esta mezcla de información cualitativa y cuantitativa, la matriz de materialidad resultante integra tanto la voz de los grupos de interés como el rigor de la gobernanza corporativa, permitiendo abordar los desafíos y oportunidades de sostenibilidad más relevantes.





2

Diálogo con la Dirección

“En BAXTER priorizamos la excelencia operativa y la gestión sostenible a lo largo de toda nuestra cadena de valor”

¿Cómo ha evolucionado la estrategia de Sostenibilidad de Baxter en el último año? ¿Qué cambios clave destacaría en este período?

BAXTER cuenta con un firme compromiso en materia de Sostenibilidad basado en 3 pilares fundamentales: pacientes, entorno y personas trabajadoras. Somos conscientes de la importancia de la Sostenibilidad y es un aspecto fundamental en la Compañía. Uno de nuestros objetivos estratégicos es consolidarnos como “Mejor Lugar Para Trabajar”, creando el mejor espacio de trabajo posible para las personas y tener un impacto directo en la sociedad.

¿Qué distingue a Baxter en Sostenibilidad frente a otras empresas del sector?

En BAXTER priorizamos la excelencia operativa y la gestión sostenible a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Invirtiendo en iniciativas, productos y terapias innovadoras que faciliten el acceso a una asistencia sanitaria segura y de calidad.

¿Cuáles han sido los principales logros de Baxter España en Sostenibilidad durante 2024?

Estamos desarrollando nuestro siguiente Plan de Igualdad en el que estableceremos sistemas, políticas y normas para nuestra organización, con el fin de asegurarla igualdad de oportunidades y la conciliación como principio transversal de BAXTER y de la sociedad, en cada nivel organizativo y en todas las políticas del grupo.

Por 15º año consecutivo, hemos conseguido el certificado SGE21 que autentifica nuestro sistema de gestión ética y sostenible y responsable.

Adicionalmente, hemos renovado nuestra certificación como empresa familiarmente responsable que nos distingue por las iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar. Como ejemplo, del compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible, hemos puesto en marcha diferentes proyectos de economía circular.

“Por 15º año consecutivo, hemos conseguido el certificado SGE21”

¿Cuál es la visión a largo plazo de Baxter en sostenibilidad y cómo se vincula con sus objetivos de negocio?

En Baxter nuestros objetivos estratégicos pasan por la innovación, la calidad de nuestros productos y la seguridad para los pacientes, reforzando la premisa del “Mejor Lugar para Trabajar”. Estos objetivos se alinean completamente con nuestros tres pilares en gestión ética, sostenible y responsable: Pacientes, entorno y las personas que trabajamos en Baxter. Estos objetivos se mantienen a corto, medio y largo plazo.

Desde la perspectiva de la alta dirección, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrenta Baxter en su camino hacia un modelo de negocio más sostenible y responsable en los próximos años?

Nuestros desafíos a conseguir son reforzar nuestra estrategia de Sostenibilidad garantizando la seguridad y calidad en nuestros productos, y el acceso a la innovación sanitaria de los pacientes. Baxter mantiene su misión de: “Salvar y Mantener Vidas”.



Manuel Ventosa,
Country Lead de Baxter España



3

Descubre Baxter

3.1 UN PROPÓSITO CONSOLIDADO

Baxter como entidad jurídica, es una sociedad limitada que destaca por su posición de liderazgo en el ámbito hospitalario, tanto en el sector público como en el privado, así como en la provisión de servicios de atención médica a domicilio.

Con una trayectoria de más de 40 años en España, Baxter ha demostrado un compromiso constante con la protección y mejora de la vida humana, así como con la evolución de la calidad asistencial al paciente, incorporando para ello innovaciones tecnológicas. La compañía cuenta con sedes en Madrid, Valencia y Sabiñánigo (Huesca), siendo en esta última donde se localiza la planta de producción de soluciones intravenosas, que presta servicio a más de 20 países repartidos por Europa, África y Asia. Baxter S.L. desarrolla su actividad en todo el territorio español, incluyendo los mercados de Ceuta, Melilla, Islas Baleares y Canarias, así como Andorra. Esta extensa cobertura le ha permitido alcanzar una facturación de 42.141.411,30 euros y un beneficio antes de impuestos de 9.728.419,99 euros.



42.141.411,30 euros
Cifra de negocio

9,728.419.99 euros
Beneficios antes de impuestos

2,378,016.30 euros
Impuestos sobre beneficios pagados

La unión de Hillrom y Baxter

Baxter y Hillrom, empresa estadounidense especializada en tecnología médica, han unido esfuerzos para afrontar los retos que plantea un entorno sanitario en constante evolución. Esta colaboración tiene como objetivo impulsar una mayor eficiencia, mejorar los resultados clínicos y ampliar el acceso a la atención médica en hospitales, domicilios y otros entornos alternativos de atención sanitaria.



156 personas trabajadoras



Mercados en los que opera
Nacional y Andorra

BAXTER EN CIFRAS

Fundada hace más de **90 años**



38.000 empleados a nivel mundial



Ventas internacionales:
4,79 billion dollars (US)



Más de **590** millones de dólares en
inversión de I+D

En cuanto a las subvenciones públicas, Baxter ha recibido una ayuda directa de la AET (Agencia Tributaria) por valor de 150.000 euros y de la GVA (Generalitat Valenciana) por valor de 15.000 euros, percibiendo un total de 165.000 euros. Todas estas

ayudas van dirigidas a facilitar el mantenimiento del empleo y reactivación económica a empresas y profesionales especialmente afectados por el temporal de lluvia y viento producido por la DANA en la Comunidad Valenciana.



3.2 MODELO DE NEGOCIO

En 2024, varios conflictos se han mantenido o intensificado a nivel global, incluyendo enfrentamientos armados, tensiones geopolíticas y crisis humanitarias. La guerra en Ucrania, la situación en Gaza y Sudán, así como la escalada de tensiones entre Irán e Israel, han sido algunos de los focos más relevantes.

Del mismo modo, las elecciones celebradas en varias grandes democracias han derivado en escenarios de creciente incertidumbre. En España, una DANA devastó la zona periférica de Valencia y otras áreas del país, provocando centenares de víctimas mortales y heridos, además de incontables daños materiales. En este contexto, la inflación cerró el año con nuevas subidas, aunque mostrando una mayor estabilidad en comparación con los elevados niveles registrados en 2023. Aun así, sigue siendo uno de los principales factores que inciden sobre el poder adquisitivo de las familias y su capacidad de consumo.

Por otro lado, 2024 ha consolidado una tendencia social, cultural y familiar que marcará el futuro de Europa y, en particular, de España: el envejecimiento de la población. Este fenómeno se refleja en diversos indicadores estadísticos como el aumento de la proporción de personas mayores, la tasa de dependencia de la tercera edad o la edad media de la

población. Según las proyecciones del INE, el grupo de personas con 80 años o más crecerá un 47,5% en los próximos 15 años.

Asimismo, se estima que para el año 2050, alrededor de 16 millones de personas serán mayores, lo que representará cerca de un tercio de la población total. Este cambio demográfico, sumado al notable incremento de las tasas de dependencia en los países desarrollados y a las transformaciones socioculturales, plantea nuevos retos, especialmente en el ámbito sanitario.

Desde este sector, se observa un aumento notable en la demanda de cuidados profesionales, motivado por situaciones de aislamiento, soledad o la imposibilidad de las familias de atender estas necesidades. A esto se suman otras consecuencias del envejecimiento, como el crecimiento en la demanda de servicios sanitarios, la mayor prevalencia de enfermedades crónicas y la necesidad de cuidados de larga duración.

Ante este panorama, Baxter impulsa nuevas ideas y análisis con el fin de proponer, desde la gestión, la asistencia y la innovación, acciones concretas frente al reto del envejecimiento poblacional y la creciente necesidad de atención médica.

3.3 FILOSOFÍA CORPORATIVA

Baxter tiene como misión salvar y mantener vidas. Un compromiso que guía a la compañía en su día a día.

VISIÓN

- Reconfigurar la atención médica con un enfoque centrado en el paciente
- Potenciar los resultados clínicos
- Optimizar la eficiencia en los flujos de trabajo
- Ofrecer una atención más eficaz y orientada a resultados

OBJETIVOS

Con el reto de seguir estando entre las mejores compañías, los objetivos de Baxter son:

- Priorizar la seguridad del paciente y la calidad asistencial
- Impulsar el crecimiento mediante la innovación
- Fomentar un entorno laboral óptimo y colaborativo
- Consolidarse como referentes en rendimiento dentro del sector
- Garantizar una atención más eficiente y centrada en el valor

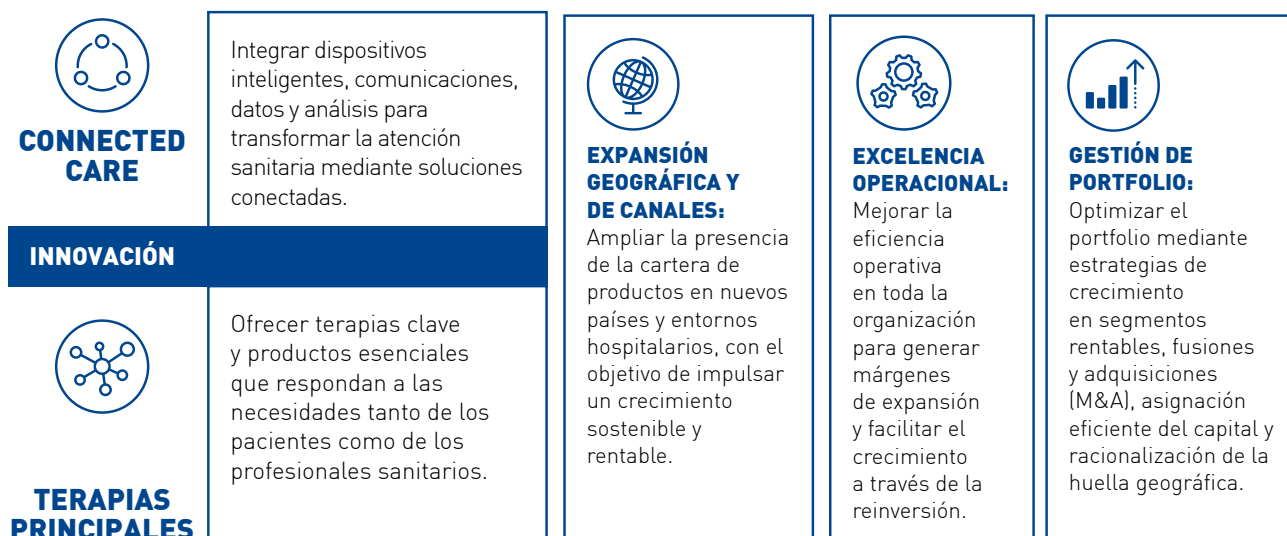
La ética y el compliance son dos de los valores fundamentales que están detrás de todas las acciones de Baxter.

PALANCAS CULTURALES

- Rapidez
- Simplicidad
- Valentía
- Colaboración
- Sostenibilidad
- Diversidad, equidad e inclusión

ONE BAXTER: FUERZA MULTIPLICADORA PILARES ESTRATÉGICOS DE ONE BAXTER

Transformar la atención médica poniendo a los clientes en primer lugar



Baxter transforma la atención médica situando al cliente en el centro, aprovechando su capacidad transformadora para generar impacto.

La Política de Sostenibilidad de Baxter España engloba el compromiso con la Responsabilidad del Producto, garantizando la seguridad del paciente y mejorando de forma continua el rendimiento sostenible tanto de los productos como de sus sistemas de embalaje.

Desarrollando una atención sanitaria innovadora

Baxter está realizando importantes avances para personalizar y mejorar la atención médica. La experiencia y visión de los pacientes, los profesionales sanitarios y los socios comunitarios orientan sus esfuerzos hacia innovaciones que impulsen un progreso real en el ámbito de la salud.

Impulsando una cultura de futuro en un entorno sostenible y diverso

La misión de salvar y preservar vidas se refleja en el legado pionero de la compañía, basado en una innovación centrada en el paciente. Baxter mantiene un firme compromiso con la construcción del futuro y con el retorno positivo a las comunidades en las que opera, al tiempo que promueve una actuación responsable en todos sus ámbitos.

La compañía apoya un entorno laboral inclusivo y diverso, implementando políticas que favorecen la conciliación entre la vida personal y profesional, y garantizando un entorno de trabajo seguro, saludable y orientado al bienestar físico y mental de sus colaboradores.

3.4 GOBERNANZA RESPONSABLE Y TRANSPARENTE

Baxter concibe la Sostenibilidad como un enfoque estratégico a largo plazo, orientado a integrar las responsabilidades económicas, sociales y medioambientales en el conjunto de sus operaciones comerciales.

En línea con este compromiso, la compañía dispone de una política específica de Medio Ambiente, Salud y Seguridad, (EHS, por sus siglas en inglés), que refleja su firme voluntad de preservar el medio ambiente, proteger la salud y seguridad de empleados, pacientes y comunidades, y avanzar hacia un modelo empresarial sostenible.

El principal objetivo de esta política es asegurar el cumplimiento riguroso de las normativas del sector, al tiempo que se promueven prácticas seguras y responsables en todos los niveles de la organización.

De forma complementaria, el Código de Conducta de Baxter establece los principios éticos y las directrices de comportamiento que deben guiar la actuación de todos los empleados. Cada persona en la organización está llamada a conocer y aplicar las normas del Código que afectan a su función, prevenir posibles incumplimientos legales o éticos, y proteger activamente la reputación de la compañía a través de una conducta íntegra y responsable. Este código abarca los valores que orientan las decisiones de Baxter, sus productos, sus relaciones con clientes y su interacción con el entorno.

Tanto la política de EHS como el Código de Conducta son verdaderos pilares del compromiso de Baxter con una actuación ética, segura y respetuosa, tanto hacia su personal como hacia los pacientes, clientes y la sociedad en general.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta de Baxter está organizado en cuatro grandes aspectos:

- **Compañía:** Presenta los principios que rigen a todos los empleados.
- **Productos:** Facilita los principios que rigen la investigación, el desarrollo y la fabricación de los productos de Bieffe (Baxter).
- **Clientes:** Concreta los principios que rigen las ventas y la comercialización de productos.
- **Entorno:** Brinda los principios que rigen la relación con inversionistas, agentes de regulación y otros componentes externos.

Comité de Sostenibilidad de Baxter España

En Baxter existen dos comités:

Comité de Sostenibilidad: Supervisa los progresos en relación con las prioridades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de la organización, reforzando aún más la supervisión y gestión de los programas ESG desde los niveles más altos de liderazgo.

Comité de Ética y Cumplimiento: Su leit motiv es el seguimiento, la prevención y el control de los riesgos asociados a las relaciones entre Baxter y el entorno médico y gubernamental, especialmente en lo relacionado con la corrupción y el soborno. Asimismo, supervisa el programa de compliance para asegurar que está bien diseñado, sea efectivo y se actualice conforme a cambios normativos o riesgos emergentes. Por otro lado, también identifica y gestiona los riesgos priorizando acciones preventivas o correctivas para mitigar esos riesgos y fomentar la cultura ética y de cumplimiento, es decir, promover el ejemplo desde la alta dirección. Este comité se reúne trimestralmente.

Las Compliance Clinics son reuniones impulsadas por una iniciativa interna, concebidas bajo un formato informal y flexible, sin una agenda predefinida ni una periodicidad obligatoria. En Baxter España, estas sesiones se celebran trimestralmente.

Durante estos encuentros, se abordan multitud de temas estrechamente vinculados a las operaciones específicas de cada unidad de negocio y su relación con aspectos de Ética y Cumplimiento (E&C). Dado su carácter informal, no se redactan actas ni registros oficiales.

Su objetivo principal es ofrecer un espacio abierto y accesible en el que los distintos equipos del Grupo puedan dialogar con total confianza sobre cuestiones como las interacciones con la comunidad médica, los requisitos documentales y de aprobación, posibles conflictos de interés, entre otros temas relevantes. Desde el punto de vista de E&C y en lo que respecta a la línea de ética (canal interno Helpline), en el año 2024 se han reportado 11 casos que incluyen denuncias, consultas éticas, o relacionados con derechos humanos. De los casos reportados para Baxter España, solo uno está relacionado con derechos humanos.

El canal Helpline

Toda la canalización de las denuncias se hace a través del canal Helpline. Cada país tiene su propio canal en el idioma local, y existe un apartado en la página web exclusivamente dedicado al canal de informes. De este modo, todo se lleva a cabo desde el equipo de Global Compliance, junto con la colaboración de Recursos Humanos cuando se estima necesario.

Todos los empleados son conocedores de dicho canal por la información que se les proporciona en diferentes foros y reuniones. En las presentaciones de Cumplimiento, además, siempre se incluye una diapositiva con dicha información. Esto se trata directamente desde Global Compliance para asegurar la independencia, poniéndose Global Compliance en contacto a nivel local siempre que sea necesario.

La reputación de Baxter se logra mediante su conducta comercial individual.

Cada interacción con los accionistas supone una oportunidad para que desde Baxter se demuestre que la integridad es ineludible para alcanzar el éxito del negocio.

Las responsabilidades del empleado son:

- Cumplir y comprender todas las normas del Código de Conducta aplicables a su función dentro de Baxter.
- Prevenir cualquier incumplimiento ético o normativo, y contribuir activamente a proteger la reputación de la compañía mediante un comportamiento íntegro y responsable.
- Consultar con su manager, el Departamento de Ethics & Compliance, el Departamento Legal o con expertos pertinentes siempre que surjan dudas sobre la conducta adecuada desde una perspectiva ética.
- Informar de inmediato cualquier sospecha o conocimiento de una posible infracción ética o normativa, utilizando los canales establecidos en el Código de Conducta, incluida la Ethics & Compliance Helpline.
- Colaborar de forma plena y honesta en cualquier investigación relacionada con posibles violaciones del Código de Conducta o de las políticas y procedimientos internos de Baxter.

Las responsabilidades adicionales de la gerencia son:

- Inspirar con el ejemplo, promoviendo entre sus equipos una cultura de responsabilidad y cumplimiento ético en la consecución de los objetivos.
- Fomentar un entorno abierto, de confianza, en el que los empleados se sientan apoyados y capacitados

para plantear dudas o inquietudes sobre temas de cumplimiento sin temor a represalias.

Dado que las normas, las políticas y los procedimientos de respaldo son susceptibles de modificaciones ocasionales, cada uno de los empleados es responsable de conocer y cumplir con leyes, reglas, regulaciones, normas, políticas y procedimientos actuales que rigen el trabajo en Baxter.

La versión más reciente de este documento está disponible en la página principal de Ética y Cumplimiento dentro del sitio de intranet de Baxter. Los empleados que no respeten las leyes, normas, regulaciones, políticas y procedimientos aplicables estarán sujetos a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

El equipo de Ética y Cumplimiento colabora estrechamente con los departamentos de operaciones y legal para asegurar que todas las actividades de Baxter se desarrollen en conformidad con las leyes vigentes y las políticas corporativas. Para ello, se ofrecen múltiples canales de capacitación y asesoramiento a los empleados, así como vías confidenciales para plantear dudas o reportar posibles incumplimientos legales o de políticas internas. Estos casos son investigados y, cuando es necesario, se informa a la alta dirección.

Entre estos canales destaca la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento de Baxter, un servicio telefónico independiente y plataforma web disponibles para empleados, familiares, proveedores, clientes y otros colaboradores. Este recurso permite comunicar de forma abierta cualquier inquietud relacionada con la ética y el cumplimiento empresarial. Las consultas pueden realizarse en 32 idiomas, las 24 horas del día, los siete días de la semana, con la posibilidad de mantener el anonimato.

Política Global de Interacciones

La Política Global de Interacciones (Global Interactions Policy, GIP), basada en el Código de conducta de Baxter, concreta los principios y normas que rigen las interacciones de la Compañía con la comunidad médica y los funcionarios públicos.

Baxter, además de contar con la política que determina los principios fundamentales que regulan estas interacciones para evitar conductas relacionadas con la corrupción y otros riesgos, también dispone de:

- Proceso de interacciones: Regula la documentación necesaria para llevar a cabo una interacción con la comunidad médica, según la naturaleza de cada una de las actividades específicas que Baxter



puede llevar a cabo en este ámbito (educación de profesionales de la salud, programas piloto, participación en eventos educativos de terceros, como congresos nacionales/internacionales, entre otros). Este documento establece el proceso de aprobación requerido para cada una de las interacciones en función de su carácter (promocional/científica, etc.) y su cuantía.

- Directrices: Complementarias a la política base, suponen un resumen ejecutivo de la política y recogen de forma más gráfica las normas que regulan las interacciones (preguntas frecuentes, ejemplos prácticos, etc.).
- Anexo local: Hay uno para cada uno de los países en los que opera Baxter. Cada entidad de Baxter a nivel global está sujeta a las regulaciones regionales y locales correspondientes. En España, estas regulaciones incorporan los Códigos de Conducta de Medtech (a nivel europeo) y Fenin (a nivel local). El anexo local recoge las normas de Medtech y Fenin, más restrictivas y que prevalecen sobre las de la política global
- Ratios de "Valor Justo de Mercado" (FMV Fair Market Value): La política global de interacciones de Baxter indica que la compensación entregada a los miembros de la comunidad médica o funcionarios debe ser razonable y justificada. Con el afán de garantizar estos estándares, Baxter dispone de unas tablas que contienen rangos de cantidades mínimas y máximas que pueden entregarse a los miembros de la comunidad médica por especialidad y hora de servicios. Todos los equipos de Baxter deben adherirse a estas cifras en sus pagos a la comunidad médica.
- PEGA. Se trata de la plataforma interna en la que cada una de las líneas de negocio registra sus interacciones con la comunidad médica, proporcionando la documentación requerida. Además, el registro de una interacción en PEGA activa, según su naturaleza y magnitud, el proceso de aprobación correspondiente. Los equipos no pueden formalizar ningún compromiso con los miembros de la

comunidad médica hasta que la interacción haya sido aprobada internamente en Pega.

- Mapa de Riesgo: La compañía cuenta con un mapa de riesgos que recoge los riesgos más importantes, se analiza cada riesgo en términos de probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto en el negocio.

Interacciones relacionadas con los precios de los productos

Las interacciones vinculadas a la fijación de precios de los productos están sujetas a regulaciones establecidas por diversas entidades gubernamentales. Cualquier beneficio que Baxter otorgue a un cliente con el fin de reducir el precio publicado de un producto se considera una concesión de precio. La Compañía concede estas concesiones con el propósito de mantener la competitividad y facilitar el acceso a sus productos por parte de la comunidad médica. Los acuerdos comerciales de Baxter reflejan su compromiso para que los profesionales de la salud puedan seleccionar los productos más adecuados para sus pacientes. Asimismo, la empresa divulga las concesiones de precios conforme a las leyes locales vigentes.

Interacciones con profesionales sanitarios

Los acuerdos de consultoría constituyen relaciones contractuales entre Baxter y profesionales sanitarios que prestan servicios a la empresa. En compensación por estos servicios, Baxter remunera a los consultores conforme a las normativas locales y acorde al valor razonable de mercado por el trabajo o la experiencia aportada. Baxter asume la responsabilidad de capacitar e instruir a los profesionales en el uso seguro y efectivo de sus productos. Además, su personal médico educa sobre aspectos científicos y enfermedades relevantes. Estos programas de formación se ofrecen en tres modalidades: (1) promocionales; (2) no promocionales; y (3) colaborativos.

Interacciones con pacientes

Baxter mantiene un compromiso directo con los pacientes, sus cuidadores y las organizaciones que representan sus intereses. Estas interacciones suelen clasificarse en tres categorías: (1) educación; (2) contratación; y (3) colaboraciones. De igual manera, Baxter colabora con organizaciones de pacientes para avanzar en objetivos compartidos.

Interacciones virtuales

Cuando miembros de la comunidad médica o funcionarios públicos se encuentran en ubicaciones distintas y utilizan tecnologías para conectarse, comunicarse o prestar servicios a Baxter, esta actividad se define como una interacción telemática. La pandemia de COVID-19 transformó significativamente las formas de trabajo e interacción. Baxter reconoce estos cambios

y permite las interacciones telemáticas que cumplen con los requisitos de cumplimiento establecidos.

Política de Terceras Partes

Baxter se compromete a realizar sus operaciones con integridad y en cumplimiento de la legislación vigente en todos los países donde opera. Para ello, la Compañía cuenta con una Guía de Terceros, Proveedores y Partners (TPP) y el Manual de Usuario de Aravo, que complementan la Política Global Anticorrupción de Terceros de Baxter ("Política de Terceros").

La Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU., la Ley de Soborno del Reino Unido y diversas leyes locales prohíben los pagos indebidos y la entrega de beneficios inapropiados a Funcionarios Gubernamentales. Por ello, es esencial que todos los Terceros que interactúen con Funcionarios Gubernamentales, Profesionales de la Salud, Instituciones Médicas y Organizaciones sin Fines de Lucro en nombre de Baxter compartan el compromiso de actuar con integridad y conforme a la ley.

Cada Comité de Ética y Cumplimiento de País o Grupo ("Comité de Cumplimiento") es responsable de supervisar la implementación del programa de Terceros para garantizar que el compromiso de Baxter con la integridad y el cumplimiento se extienda a las relaciones con estos, incluyendo su selección, retención y mantenimiento. Asimismo, cada sitio de fabricación de Baxter debe supervisar la aplicación y operación del programa en relación con sus propias relaciones con Terceros.

Previo a su contratación, todos los Terceros deben completar una capacitación en línea obligatoria ("Capacitación en Línea de TP"), que detalla las expectativas de Baxter respecto a la realización de negocios con integridad y en cumplimiento de las leyes y regulaciones locales que rigen las interacciones con Funcionarios Gubernamentales y Profesionales de la Salud.

Los Controles Mejorados son medidas adicionales diseñadas para mitigar razonablemente los riesgos asociados a los Terceros y sin las cuales un Tercero no podría ser aprobado. Estas medidas pueden incluir cláusulas específicas de cumplimiento en el contrato, aprobación previa de actividades, capacitaciones adicionales u otras acciones de control. Cuando sean necesarias, dichas medidas deben integrarse en el acuerdo con el Tercero.

Todas las relaciones con Terceros deben formalizarse mediante un contrato que describa con precisión los

servicios a prestar e incluya cláusulas anticorrupción adecuadas para gestionar eficazmente los riesgos de cumplimiento inherentes a la relación. Se requiere un contrato para todas las relaciones con Terceros, salvo que el Comité de Cumplimiento correspondiente, en consulta con el Abogado de Cumplimiento Regional, determine que no es necesario para un Tercero o tipo de Tercero específico. Esta decisión debe quedar documentada y estar fácilmente accesible para auditorías y seguimiento de cumplimiento.

Aravo

Aravo es la plataforma interna utilizada para documentar la relación entre cada una de las entidades de Baxter con terceras partes, según la descripción proporcionada por la Política de Terceras Partes. Estas terceras partes son aquellas que prestan servicios a Baxter y actúan en nombre de la empresa ante la comunidad médica y funcionarios del gobierno. En esta plataforma se registran los diferentes pasos del proceso de Due Diligence que Baxter lleva a cabo con respecto a estas terceras partes, buscando garantizar su cumplimiento o adhesión a las normativas anticorrupción y antisoborno que Baxter considera aplicables.

Política de Conflictos de Intereses

Un conflicto de intereses puede surgir cuando los intereses personales de un empleado o contratista interfieren, o podrían parecer interferir, con los intereses legítimos de Baxter. Por ello, es esencial que los empleados actúen con objetividad y eficacia en el ejercicio de sus funciones dentro de la compañía.

Una situación de conflicto puede presentarse, por ejemplo, cuando un empleado mantiene un segundo empleo o dirige un negocio propio que pueda entrar en conflicto con sus responsabilidades laborales en Baxter. Los conflictos de intereses financieros pueden producirse si un empleado o un familiar cercano poseen intereses financieros, cargos laborales o participan en el consejo directivo de algún competidor, proveedor, distribuidor, entidad sanitaria o cliente de Baxter. Se considera que existe un posible conflicto de tipo financiero si el empleado o su familiar tienen una "inversión financiera significativa", de forma directa o indirecta, en una organización que compita o mantenga, o intente mantener, relaciones comerciales con Baxter. Asimismo, los conflictos de intereses internos pueden surgir cuando un empleado mantiene una relación cercana (familiar, sentimental o de convivencia) con otra persona que trabaja en el mismo departamento, forma parte de la misma estructura jerárquica, pertenece al mismo equipo de dirección, o tiene influencia o poder de decisión sobre el cargo del otro.

En estas circunstancias, se debe notificar al gerente correspondiente para evaluar el posible conflicto y adoptar las medidas adecuadas.

También pueden surgir conflictos de intereses relacionados con oportunidades corporativas cuando un empleado intenta beneficiarse personalmente utilizando información o recursos obtenidos a través de su puesto en Baxter. Los empleados no deben explotar oportunidades descubiertas mediante el uso de propiedad, información o posición dentro de la empresa para obtener beneficios personales. Además, no deben competir con Baxter, y tienen la obligación de actuar siempre en favor de los intereses legítimos de la organización cuando surjan nuevas oportunidades.

En todos los casos, los empleados tienen la responsabilidad de comunicar cualquier conflicto real o potencial a la gerencia. Si Baxter decide aprobar un conflicto, dicha aprobación deberá documentarse formalmente.

Política Anticorrupción

Baxter se compromete a llevar a cabo sus actividades comerciales con integridad y a cumplir la ley en todos los países en los que opera.

La Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE. UU., la Ley contra el Soborno del Reino Unido y muchas leyes nacionales de otros países prohíben los pagos indebidos y la provisión de beneficios indebidos a Funcionarios Públicos.

Es primordial que todos los Terceros que interactúen con Funcionarios Públicos, Profesionales Sanitarios, Instituciones Médicas y Organizaciones sin Ánimo de Lucro en nombre de Baxter compartan nuestro compromiso de llevar a cabo las actividades comerciales con integridad y en cumplimiento con la legislación. La finalidad de esta Política es explicar las prohibiciones que su Código de Conducta y Política Global de Interacciones impone sobre pagos corruptos a través de Terceros, y garantizar la implementación de un proceso coherente para la selección, retención y supervisión de Terceros que llevan a cabo determinados servicios y actividades para Baxter.

Evaluación de riesgos económicos, sociales y ambientales

Baxter ha llevado a cabo una evaluación exhaustiva de posibles riesgos en los ámbitos económico, social y ambiental, desarrollando planes de acción para mitigarlos.

Cada año, en Baxter se lleva a cabo un análisis completo que tiene en cuenta los siguientes sub-análisis:

- **Análisis de Contexto:** mediante factores Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Legales y Ecológicos (P.E.S.T.L.E.) para identificar riesgos y oportunidades asociados y su impacto definiendo acciones concretas en las de mayor relevancia. La metodología que emplea la compañía para el análisis "P.E.S.T.L.E." es la siguiente:
 - Político: Examinar el impacto de las políticas gubernamentales, regulaciones y estabilidad política.
 - Económico: Evaluar las tendencias económicas, condiciones del mercado y factores financieros.
 - Social: Evaluar las tendencias sociales, cambios culturales y demográficos.
 - Tecnológico: Analizar la influencia de las innovaciones y cambios tecnológicos.
 - Legal: Revisar los requisitos legales existentes y próximos y sus implicaciones.
 - Ambiental: Considerar las condiciones ambientales, las tendencias de sostenibilidad y los impactos ecológicos.
- **Análisis de Partes Interesadas:** para identificar aquellas relevantes, sus necesidades y expectativas, así como aquellas que asumimos como obligaciones para establecer acciones.
- **Análisis específico de aspectos de EHS&S:** que tienen en cuenta aspectos ambientales, de seguridad, salud y sostenibilidad, para su evaluación e identificación de aquellos significativos, riesgos y/u oportunidades asociados a cada uno, así como acciones.

Tras la revisión y cálculos cuantitativos de estos aspectos para BAXTER, en el año 2024 salieron como aspectos más significativos, los siguientes:

ASPECTOS AMBIENTALES	ASPECTOS SEGURIDAD	ASPECTOS SALUD
Consumo energético	Interacciones entre vehículos – peatones – muelles	Ergonomía
Generación de residuos (Peligrosos y No Peligrosos)	Seguridad en los trabajos con riesgos especiales y contratas	Promoción de la Salud (programa BEWELL) y en especial del servicio de ayuda psicológica
Consumo de agua	Plan de emergencia y las actuaciones ante fenómenos meteorológicos adversos	Riesgos psicosociales

Mapa de Riesgos

En lo relativo a la cuantificación específica de los riesgos, el Departamento Legal de Baxter España ha desarrollado un Mapa de Riesgos que analiza tanto la exposición a los riesgos como el impacto que podría derivarse de su eventual materialización para la compañía.

Los principales objetivos que persigue Baxter con la elaboración del Mapa de Riesgos son los siguientes:

- Identificar, clasificar y agrupar los riesgos clave que puedan afectar la consecución de los objetivos de la compañía, abarcando tanto los procesos internos como externos.
- Detectar aquellos riesgos que actualmente no cuentan con medidas de mitigación o transferencia, así como comprender las razones que sustentan dicha decisión.
- Verificar que los procesos internos asignan de forma adecuada las responsabilidades en la gestión de los riesgos previamente identificados.

En el ámbito social y económico, Baxter identifica riesgos vinculados a la nueva normativa europea, especialmente en áreas como economía circular, eficiencia energética y los nuevos requisitos sanitarios en Europa. Para ello, la compañía tiene previsto implementar un sistema de gestión que destine recursos al cumplimiento normativo, apoyado en un sistema de auditorías. Asimismo, se contempla el riesgo de que la competencia mejore las condiciones laborales, afectando así la fidelización del talento interno. Para contrarrestar esta amenaza, Baxter pretende mejorar los resultados en la encuesta Best Place to Work mediante nuevas iniciativas y fomentando la salud mental entre sus empleados.

En el plano social, Baxter cuenta con una Fundación internacional que impulsa buenas prácticas sociales en las comunidades donde está presente. La compañía también promueve el voluntariado corporativo y mantiene su compromiso con la sociedad en línea con su misión de salvar y mantener vidas.

Política de Sostenibilidad de Baxter España

En Baxter, la Sostenibilidad se concibe como un valor estratégico fundamental, integrado en la manera de pensar, organizar y ejecutar todas las actividades y procesos de la empresa, incluyendo la ética, el cuidado de las personas (pacientes, clientes, empleados) y el medio ambiente, con el objetivo de fomentar el bienestar social.

Esta visión es clave para lograr alianzas exitosas y mutuamente beneficiosas con los distintos actores

económicos y sociales, gracias al trabajo conjunto con organizaciones que comparten nuestros propósitos de garantizar la equidad en el acceso de los pacientes a la información terapéutica, la atención médica de calidad y los mejores resultados en salud, contribuyendo además a la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.

Trabajar en proyectos colaborativos permite obtener mejores resultados, crear sinergias y optimizar procesos de manera innovadora, aportando valor a todos los grupos de interés mediante la cooperación con organizaciones que asumen la responsabilidad social.

Dentro de la Política de Sostenibilidad de Baxter España, las prioridades son:

- **Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento:** Actuar de forma racional y ética, incorporando principios de responsabilidad social y respeto por los derechos humanos, incluso más allá de lo que exigen las leyes aplicables.
- **Responsabilidad del producto:** Asegurar la seguridad del paciente y promover la mejora continua en el desempeño sostenible de los productos y envases de Baxter.
- **Cadena de suministro:** Colaborar activamente con los proveedores para potenciar su responsabilidad social y fortalecer su gestión medioambiental.
- **Personas trabajadoras:** Fomentar un entorno laboral inclusivo y diverso, garantizando la igualdad de

SOSTENIBILIDAD

Baxter define la Sostenibilidad como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de nuestras responsabilidades sociales, económicas y medioambientales en nuestros intereses comerciales. Los esfuerzos de Sostenibilidad de Baxter refuerzan la misión de la compañía para aplicar la ciencia más innovadora en el desarrollo de productos y terapias que salven y mejoren la vida de los pacientes.

Política de Sostenibilidad de Baxter España

	Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento Operando de una manera racional y ética que integre los aspectos de la sostenibilidad y derechos humanos más allá de las exigencias de la legislación, así como los requerimientos de la compañía donde quiera que Baxter opere, promoviendo las ventas y las prácticas comerciales de manera ética.
	Personas trabajadoras Proporcionando un lugar de trabajo diverso e integrador, promoviendo el respeto de las personas trabajadoras y sus contribuciones diversas, así como garantizando la igualdad de oportunidades e impulsando medidas para ayudar a conciliar la vida laboral y personal.
	Medio Ambiente Comprometiéndose con la consecución de objetivos medioambientales, reduciendo el impacto negativo sobre el medio ambiente de nuestras actividades a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos, conservando los recursos naturales, y luchando contra el cambio climático global.
	Responsabilidad del producto Garantizando la seguridad del paciente y mejorando el rendimiento sostenible de los productos de Baxter y su embalaje.
	Seguridad, Salud y Bienestar Garantizando un lugar de trabajo seguro y saludable, mejorando el bienestar físico y mental de las personas trabajadoras.
	Cadena de suministro Trabajando con los proveedores para mejorar su contribución, social y su gestión medioambiental.
	Apoyo comunitario Facilitando el acceso a la salud, promoviendo la educación y contribuyendo con las comunidades necesitadas en todo el mundo, incluidas las personas afectadas por desastres.
	Impactos económicos Utilizando los recursos financieros con prudencia para garantizar el éxito del negocio y los beneficios de todas las partes interesadas. Abordando las cuestiones clave de la sostenibilidad y alineándonos con los recursos de la compañía para comercializar los mejores medicamentos y productos para la salud.
	Políticas Públicas Cooperando con la Administración y otros grupos de interés para mejorar el acceso de los pacientes a las terapias críticas.

La Dirección de Baxter apoyará e impulsará todos los esfuerzos para integrar la Sostenibilidad en su planificación estratégica a largo plazo y en sus actividades diarias.
Baxter, de acuerdo con su cultura de mejora continua, revisará y actualizará esta política adaptándola a los nuevos retos que surgen en nuestro entorno.

Manuel Ventoso
Country Lead Baxter Spain

Baxter
May 2023

oportunidades y facilitando medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal y profesional.

- **Medio ambiente:** Asumir un compromiso firme con los objetivos medioambientales, reduciendo el impacto negativo de las operaciones a lo largo del ciclo de vida de los productos, conservando los recursos naturales y contribuyendo a la lucha contra el cambio climático global.
- **Apoyo comunitario:** Promover el acceso a la atención sanitaria, impulsar la educación y apoyar a comunidades vulnerables a nivel mundial.
- **Seguridad, salud y bienestar:** Asegurar un entorno de trabajo saludable y seguro, priorizando el bienestar físico y mental de las personas empleadas.
- **Impactos económicos:** Gestionar los recursos financieros de forma responsable para garantizar el éxito sostenido del negocio y generar valor para todas las partes interesadas.
- **Políticas públicas:** Trabajar conjuntamente con las Administraciones Públicas y otros grupos de interés para mejorar el acceso de los pacientes a terapias esenciales.

Proveedores

Respecto a los proveedores de Baxter, deben cumplir con todas las leyes, normativas, regulaciones y estándares éticos aplicables tanto en Estados Unidos como en los países donde operan, además de adherirse a los lineamientos establecidos por Baxter.

Está estrictamente prohibido que los proveedores ofrezcan, entreguen o prometan —ya sea directa o indirectamente— cualquier objeto de valor con el propósito de obtener o retener negocios, influir indebidamente en decisiones gubernamentales o políticas, conseguir ventajas deshonestas o interferir ilegalmente en las decisiones de terceros.

Aunque Baxter respeta las costumbres comerciales y las prácticas del mercado locales, ni la compañía ni sus proveedores podrán participar en prácticas corruptas, poco éticas o ilegales, incluso si estas fuesen admitidas por la legislación local. Esto significa que los proveedores deben respetar los códigos de conducta de la industria, así como los acuerdos vigentes con Baxter al interactuar con la comunidad médica, incluidos profesionales de la salud, entidades sanitarias, pacientes y funcionarios públicos.

Es esencial que los proveedores comuniquen cualquier conflicto de intereses, real o aparente, a la dirección de Baxter, dado que esto podría comprometer la integridad de las operaciones. En caso de que Baxter apruebe un conflicto, dicha aprobación deberá quedar debidamente

documentada para asegurar la transparencia y el cumplimiento normativo.

Asimismo, los proveedores que entregan bienes o servicios a Baxter se comprometen a no mantener relaciones comerciales con personas o entidades sancionadas, o ubicadas en jurisdicciones sancionadas, salvo que la legislación lo permita y se cuente con la aprobación expresa de Baxter. También deberán observar toda normativa en materia de salud, seguridad y medio ambiente, con el fin de garantizar un entorno de trabajo seguro, responsable y sostenible.

Derechos Humanos

Baxter, como empresa referente en el ámbito de la salud, mantiene un sólido compromiso con el respeto a los derechos humanos, la dignidad y la diversidad de todas las personas. Estos valores esenciales están alineados con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Código de Conducta de la compañía, los Sistemas de Garantía de Normas Laborales, el Programa de Sostenibilidad de Baxter y diversas políticas globales de derechos humanos que orientan el comportamiento empresarial.

Este compromiso se manifiesta en las actuaciones diarias de todos los empleados de Baxter a nivel global, y resulta clave para la forma en que la organización gestiona sus operaciones. Promover la política global de derechos humanos en todas las acciones, tanto directas como indirectas, implica:

- Asegurar condiciones laborales justas dentro del Grupo y en toda su cadena de suministro, garantizando el cumplimiento de las leyes que salvaguardan los derechos humanos de los trabajadores, así como la prohibición de la trata de personas y de cualquier forma de trabajo forzoso.
- Ofrecer programas de compensación y beneficios completos, competitivos en el mercado, que reconozcan tanto el rendimiento individual como el corporativo, y que cumplan con la legislación vigente, incluyendo disposiciones sobre salario mínimo, horas extraordinarias y beneficios obligatorios.
- Fomentar un entorno de comunicación abierta que permita a los empleados expresar ideas, inquietudes o problemas sin temor a represalias, incluyendo el uso de la Línea de Ética y Cumplimiento de la empresa.

En el caso concreto de Baxter España, los principales riesgos vinculados al buen gobierno se centran en posibles prácticas de corrupción y soborno dirigidas a miembros del ámbito médico o funcionarios públicos, dado que un número importante de empleados mantiene una interacción constante con estos actores.

Para abordar estos riesgos, Baxter imparte formaciones en Ética, Cumplimiento Legal y su “Código de Conducta”, para que los empleados estén plenamente capacitados para prevenir y mitigar cualquier posible vulneración de los derechos humanos en el desarrollo de sus actividades.

Prohibición de prácticas corruptas

Las leyes aplicables en cada país donde Baxter lleva a cabo sus operaciones prohíben expresamente los pagos indebidos a funcionarios públicos. En muchas regiones del mundo, esta categoría incluye también a profesionales del ámbito sanitario, como médicos y administradores de hospitales que prestan servicios en el sector público.

A los empleados de Baxter se les prohíbe ofrecer, directa o indirectamente, cualquier tipo de beneficio o cosa de valor a un funcionario público con el objetivo de:

- Obtener o conservar un contrato o negocio, o influir de manera inapropiada en las decisiones o actuaciones de un funcionario gubernamental, un partido político, un candidato a cargo público o un representante de una organización internacional pública.
- Conseguir una ventaja indebida.
- Ejercer una influencia ilegal sobre las decisiones o acciones de cualquier persona, cliente, empresa o representante de una compañía.
- Registros financieros precisos: Todos los directores, empleados y agentes de Baxter están obligados a mantener registros fieles y transparentes que reflejen las operaciones y pagos reales, en concordancia con el sistema de controles contables internos de la compañía.

- Relaciones con terceros: Con frecuencia, Baxter cumple su misión hacia los pacientes mediante colaboraciones con terceros, tales como agentes, representantes, contratistas independientes, consultores, distribuidores o proveedores.
- Contratos con organismos gubernamentales: Los empleados que intervienen en operaciones comerciales con entidades públicas son responsables de cumplir las normativas y leyes específicas que regulan las ventas al sector público en distintas jurisdicciones.

Para preservar la relación de confianza con los accionistas, Baxter exige a sus empleados realizar un proceso adecuado de diligencia debida sobre estos terceros, con el fin de asegurar su integridad y cualificación. Además, deben documentar formalmente cada relación, asegurando la transparencia de las operaciones. Es necesario también verificar que Baxter no pague cantidades superiores al valor justo de mercado por los productos o servicios, y que los terceros no estén siendo utilizados para llevar a cabo actividades indebidas en nombre de la compañía.

Cabe resaltar que la Política Anticorrupción de Baxter no abarca medidas o disposiciones específicas sobre la prevención del blanqueo de capitales, ya que su enfoque se limita a la lucha contra la corrupción en el contexto de las relaciones con la comunidad médica y los funcionarios públicos, conforme a la naturaleza de las actividades empresariales de la compañía.



3.5 HITOS 2024

Nuevo modelo operativo

Baxter, dentro de su amplia gama de iniciativas transformadoras, ha implementado un nuevo modelo operativo optimizado. Este nuevo modelo se vertebra mediante cuatro segmentos globales verticalizados, reemplazando la estructura matricial previa de nueve negocios que operan en tres regiones geográficas.

SEGMENTO	PRODUCTOS MEDICINALES Y TERAPIAS	SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE SALUD	PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	CUIDADO RENAL
CATEGORÍAS DE PRODUCTO	• Terapias de infusión y tecnologías* • Cirugía avanzada.	• Soluciones de cuidado y conectividad** • Atención de primera línea	• Inyectables y anestesia • Composición de fármacos	• Terapias crónicas*** • Terapias agudas

* Incluye antiguos negocios de Entrega de Medicamentos y Nutrición Clínica.

** Incluye antiguos negocios de Sistemas de Apoyo al Paciente y Soluciones Quirúrgicas.

*** Incluye el antiguo negocio de Cuidado Renal.

En los últimos años, Baxter ha llevado a cabo diversas iniciativas con el objetivo de reforzar su capacidad para cumplir con su visión de transformar la atención sanitaria. En línea con esta meta, la compañía viene implementando desde 2023 un nuevo modelo operativo, el cual se desarrolla en paralelo con la escisión de sus unidades de negocio de Cuidado Renal y Terapias Agudas.

Este nuevo modelo operativo persigue convertir a Baxter en una organización más ágil e integrada, capaz de adaptarse con mayor rapidez y eficacia a los cambios del entorno, al mismo tiempo que potencia su capacidad de innovación en beneficio de los pacientes. Esta estructura simplificada permite consolidar una cadena de suministro más robusta y una mayor alineación con la red de fabricación de la compañía.

Con este enfoque, el Grupo busca posicionarse estratégicamente para cumplir de forma más efectiva con sus prioridades operativas y de inversión. Como parte de este rediseño organizativo, la empresa ha puesto en marcha un plan de reestructuración que contempla, entre otras acciones, la optimización de su huella de producción.

Compromiso con los pacientes

Baxter colabora de forma habitual con diversas asociaciones de pacientes, con el objetivo de salvar y mejorar la calidad de vida de quienes padecen enfermedades crónicas o situaciones de salud agudas.

Específicamente, trabaja con asociaciones para asegurar la equidad en el acceso a la información y a las distintas opciones de tratamiento.

Así, se facilita que puedan elegir terapias que interfieran lo menos posible en su vida cotidiana, normalicen su situación y maximicen sus oportunidades de inserción laboral y social, evitando que la enfermedad o el tratamiento sean causa de exclusión, especialmente en colectivos más vulnerables como los pacientes con enfermedad nutricional o cáncer.

En sus relaciones con asociaciones de pacientes y profesionales sanitarios, Baxter sigue rigurosamente los principios de transparencia, la política interna global de interacciones recientemente actualizada (Global Interaction Policy) y el Código Ético del Sector de Tecnología Sanitaria de Fenin. Para garantizar la máxima transparencia, Baxter publica anualmente en España el detalle de sus aportaciones a las asociaciones de pacientes, incluyendo tanto el apoyo financiero como otros tipos de colaboración significativa.

La relación de Baxter con los pacientes va más allá del contacto con asociaciones y colectivos: la mejora de su calidad de vida, el acceso a la información y la educación terapéutica, así como a los tratamientos y los mejores resultados en salud, forman parte integral de nuestras prioridades.

Un claro ejemplo de promoción de actividades centradas en el paciente es la colaboración de Baxter con el **Foro Español de Pacientes (FEP)**, una organización independiente de ámbito nacional sin ánimo de lucro, fundada en 2004 por el Dr. Albert Jovell y declarada entidad de utilidad pública en mayo de 2025. Se trata de la primera "organización paraguas" de organizaciones de pacientes en España y primera entidad integrada en el European Patients' Forum (Foro Europeo de Pacientes). Concretamente, desde Baxter se colabora y participa en el Encuentro Nacional de Pacientes contribuyendo en el afán de convertirse en un evento único en su género tanto en España como en Europa.

Baxter España forma parte de las mayores y más importantes asociaciones de su sector (Med-Tech), colaborando institucionalmente con tres de las patronales más importantes para MedTech España: **FENÍN (Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria)**, **AmCham Spain (Cámara de Comercio de Estados Unidos en España)** e **IDIS (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad privada)**.

Baxter, año tras año, refuerza su compromiso con la innovación en salud lanzando nuevos productos, tanto medicamentos como dispositivos médicos y tecnología eHealth.

Compromiso con los profesionales sanitarios

Baxter busca constantemente oportunidades para aumentar la eficiencia en las áreas terapéuticas en las que opera, manteniendo un diálogo continuo con las Administraciones Sanitarias para identificar sinergias y proponer iniciativas que mejoren la planificación sanitaria.

Así, impulsa proyectos colaborativos que facilitan el acceso de los pacientes a la educación terapéutica, contribuyen a los objetivos de las estrategias de abordaje de la cronicidad y ayudan a reducir las inequidades en el acceso a los tratamientos. La compañía colabora con las Administraciones Públicas a nivel nacional, autonómico y local, con el objetivo de apoyar la creación de un marco regulatorio y económico estable que favorezca el crecimiento sostenible del mercado farmacéutico y de dispositivos; y la calidad y sostenibilidad del sistema sanitario español, ofreciendo además servicios de valor añadido tanto a pacientes como a profesionales sanitarios.

Estos esfuerzos también benefician a los pacientes al facilitarles la continuidad de su actividad laboral, lo que tiene un impacto positivo en sus hogares y en la sociedad en general. Esto es fruto de la creciente preferencia de los pacientes por tratarse en casa y mantener su autonomía, así como del compromiso de los profesionales sanitarios. Baxter se enorgullece de haber contribuido significativamente a estos resultados a través de sus productos, terapias y la estrecha colaboración con los profesionales y las administraciones.

Especialidades de Baxter:

ASISTENCIA HOSPITALARIA:

Baxter refuerza, año a año, su compromiso con la innovación en salud con el lanzamiento de nuevos productos, tanto medicamentos, como productos sanitarios y soluciones digitales. Entre los productos que recientemente Baxter ha comercializado en España destacan sus últimos lanzamientos en el área de Soluciones Intravenosas:

- **Logibax:** Con el objetivo de garantizar una gestión eficiente, segura y cómoda del proceso de reparto de producto en planta, Baxter ha desarrollado Logibax, una aplicación informática que asiste en la preparación de los pedidos para cada una de las Unidades Asistenciales y permite la integración de los datos con el sistema de gestión del Hospital de manera que se elimina la entrada manual de datos. Esta herramienta proporciona a los hospitales con entrega en planta de Baxter

• NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS EN EL ÁREA DE PHARMA

- **Eribulina:** A finales de 2024 lanzó Eribulina (Eribulina Baxter 0,44 mg/ml solución inyectable EFG donde cada vial de 2 ml contiene 1,0 mg de mesilato de eribulina equivalente a 0,88 mg de eribulina): Eribulina Baxter está indicado para el tratamiento de pacientes adultos con cáncer de mama localmente avanzado o metastásico con progresión de la enfermedad después de, al menos, un régimen de quimioterapia para la enfermedad avanzada.
- **Mitoxantrona:** Onkotrone



(Mitoxantrona) es un concentrado para solución 2ml/ml que se recibe como medicación extranjera dado su desabastecimiento en el mercado nacional.

• **NUEVOS PRODUCTOS EN EL ÁREA DE CUIDADOS DE PRIMERA LÍNEA PARA EXPLORACIÓN FÍSICA**

Dentro de los nuevos productos en este área, destaca el lanzamiento de nuevas superficies (colchones) para camas hospitalarias. Una de ellas, finalista en la mención especial a producto del año 2024 del 17 congreso ANECORM (Enfermería coordinadora de recursos materiales).

• **NUEVOS PRODUCTOS LANZADOS EN EL ÁREA DE ADVANCED SURGERY**

- **Hemopatch RT:** Se trata del lanzamiento de un producto mejorado frente a la versión anterior, con un envase mucho más sostenible (tamaño más reducido limitando el uso de plásticos). Esta nueva presentación permite la conservación de producto a temperatura ambiente (la anterior versión requería de conservación en frío) y mejora la capacidad adhesiva del producto, lo que repercute en mejoras de fijación del producto al área del tejido donde se requiere de acción sellante o hemostática.



INVERSIÓN EN SALUD:

Baxter mantiene un firme compromiso con el impulso de la innovación en el ámbito de la salud a través de colaboraciones estratégicas con instituciones académicas y Administraciones Sanitarias. Estas alianzas tienen como objetivo fomentar la investigación, mejorar la planificación sanitaria, y facilitar el acceso de los pacientes a la educación terapéutica, promoviendo un entorno de salud más sostenible y centrado en el paciente.

En este contexto, Baxter colabora activamente con las Administraciones Públicas —a nivel nacional, autonómico y local— para contribuir a la definición

de un marco regulador y económico estable que favorezca tanto el crecimiento sostenible del sector sanitario como el desarrollo de la industria farmacéutica. Entre las iniciativas más destacadas se encuentran:

- Continuación del programa “Optimización de los Planes Europeos” identificando regiones de España y Portugal interesadas en proyectos estratégicos de Acceso a Mercado y su alineación con los fondos NGEU.
- Poner a disposición de profesionales y gestores hospitalarios herramientas farmacoeconómicas actualizadas, que ayudan a identificar áreas de mejora en el uso de recursos y a generar eficiencias en áreas como Conectividad, Cirugía, Hospitalización y UCI.
- Colaboración activa con las administraciones en consultas vinculantes y compras públicas, trabajando en alianza con la patronal para reducir el plazo de cobro (DSO) y agilizar el pago de facturas pendientes.
- Después de casi dos años de negociaciones conjuntas por parte del Departamento Regulatorio y Relaciones Institucionales con el Ministerio de Sanidad y la AEMPS, se ha obtenido el reembolso de un producto clave de anestesia inhalada llamado Desflurano (Suprane). La importancia de este hito radica en el posicionamiento legal de este fármaco en cada concurso y/o licitación pública y su implementación como parte de la estrategia de SEDAR (Sociedad Española de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor).
- Baxter colabora habitualmente con el Laboratorio de la Contratación, promoviendo la transparencia y las buenas prácticas en licitaciones públicas y privadas
- El Departamento de Relaciones Institucionales (GA&MA) ha liderado el equipo interno de trabajo de BAXTER con el Ministerio de Transición Ecológica y Ministerio de Sanidad para posicionar y explicar el valor añadido que aporta ContraFluran: ha sido mediante el compromiso estratégico con el Gobierno, los pagadores, los pacientes y la patronal med-tech (FENÍN) lo que ha permitido el despliegue del dispositivo de captura de gases. Asimismo, este departamento de Relaciones Institucionales, junto con la dirección de la planta en Sabiñánigo y el Country Lead Manuel Ventosa, ha solicitado de forma oficial Fondos Europeos para la ampliación de la planta de Sabiñánigo.
- Como ejemplo de iniciativa de colaboración continuada en el tiempo con la Comunidad Autónoma de Aragón, Baxter ha participado en unas jornadas organizadas por la Consejería de

Inversiones Exteriores de Aragón (AREX-Aragón Exterior), que ponen en valor a la Comunidad.

Estimular la innovación colaborativa

Baxter Ventures invierte regularmente en organizaciones que ofrecen tecnologías, productos y tratamientos innovadores, con el reto de mejorar la atención al paciente y acelerar el crecimiento. Cada oportunidad de inversión pasa por un exhaustivo proceso de evaluación para ver si existe la posibilidad de abordar necesidades clínicas no cubiertas, y proporcionar un crecimiento sostenible a largo plazo.

Baxter Ventures

Las áreas de interés incluyen:

- Soluciones y tratamientos intrahospitalarios
- Cuidados intensivos
- Atención quirúrgica
- Productos sanitarios
- Herramientas de diagnóstico y de seguimiento
- Administración y gestión de la medicación
- Herramientas de tecnología para farmacia
- Tratamientos renales
- Tecnología de información sanitaria

Gestión ética y responsable

El compromiso de Baxter de generar valor en los entornos en los que opera se refleja en los certificados y reconocimientos que posee la compañía a nivel nacional e internacional.

RECONOCIMIENTOS NACIONALES:

- **SGE 21:** Por 15º año consecutivo, Baxter ha renovado el certificado SGE 21. Este estándar establece los requisitos necesarios para implementar, mantener y evaluar un Sistema de Gestión Ética, Sostenible y Responsable, impulsado por Forética. Su aplicación demuestra el compromiso de Baxter con un liderazgo ético y responsable.



forética

- **Sello de adhesión al código ético de FENIN:** Este distintivo reconoce el compromiso de Baxter con la ética en sus relaciones con profesionales e instituciones sanitarias. Con este sello, Fenin busca distinguir a las empresas que operan con transparencia y responsabilidad en el ámbito de la Tecnología Sanitaria. Se complementa con el "Sello

Ético", de carácter voluntario, dirigido a los terceros que reciben ayudas y que adoptan los principios éticos del sector.



Igualdad y conciliación

- **efr:** El certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr), otorgado por la Fundación Másfamilia, reconoce a Baxter España como una organización que apuesta por una nueva cultura laboral. Se valora la implantación de políticas y prácticas que favorecen la conciliación de la vida profesional y personal de sus empleados.
- **DIE:** El distintivo de Igualdad en la Empresa, otorgado por el Ministerio de Igualdad, representa una marca de excelencia para aquellas organizaciones que destacan por promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el entorno laboral. Baxter España cuenta con este reconocimiento por la implementación de planes y medidas de igualdad dentro de la compañía.



Seguridad y salud

- **ISO 45001:2018:** Esta norma define los requisitos mínimos para implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Gracias a su aplicación, Baxter puede identificar, controlar y minimizar los riesgos laborales derivados de su actividad, promoviendo un entorno de trabajo más seguro para sus empleados. El alcance de esta certificación incluye las instalaciones ubicadas en el Polígono Industrial Sector 14, C/Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, España.

Baxter ha renovado en 2024 la certificación como empresa familiarmente responsable, un reconocimiento a sus iniciativas de balance adecuado entre vida profesional y familiar.

Cubre las actividades de fabricación y oficinas, investigación y desarrollo, servicios técnicos y almacenamiento de productos médicos, farmacéuticos y biotecnológicos, así como aquellos procesos e interesados sobre los que la instalación puede ejercer control e influencia.

Medio ambiente

- **ISO 14001:2015:** La norma internacional ISO 14001:2015 proporciona a las organizaciones herramientas eficaces para gestionar sus compromisos medioambientales, contribuyendo así al desarrollo sostenible de su actividad.

El ámbito de aplicación de esta certificación abarca las instalaciones situadas en el Polígono Industrial Sector 14, C/Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, España.

Incluye las funciones de fabricación y oficinas, I+D, servicios técnicos y almacenamiento de productos médicos, farmacéuticos y biotecnológicos, junto con los procesos e interesados sobre los que se tiene capacidad de control o influencia.

Calidad

- **ISO 9001:2015:** Establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad aplicable a organizaciones de cualquier sector, tanto público como privado. Esta norma, creada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), puede utilizarse para la certificación interna de la calidad de los productos y servicios ofrecidos, independientemente de su naturaleza o actividad. El alcance certificado corresponde a las instalaciones del Polígono Industrial Sector 14, C/Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, España. Incluye las actividades de almacenamiento y distribución de productos médicos y farmacéuticos.

Calidad de productos sanitarios y servicios

- **ISO 13485:2016:** Esta norma permite garantizar que los productos sanitarios y servicios de Baxter cumplen con los requisitos del cliente y con la normativa vigente, asegurando su calidad y fiabilidad.

El alcance de esta certificación comprende las instalaciones ubicadas en el Polígono Industrial Sector 14, C/Pouet de Camilo 2, E-46394 Valencia, España.

Cubre las actividades de almacenamiento y distribución de productos médicos para: nutrición enteral y parenteral, terapia intravenosa y epidural, administración de medicamentos, diálisis peritoneal y hemodiálisis (incluida la domiciliaria), tratamiento de agua para diálisis, irrigación, reconstitución de medicamentos, y soluciones para sellado hemostático y quirúrgico

Distribución y gestión ambiental

Baxter España colabora con Grupo REDUR en la distribución de sus productos médicos y farmacéuticos a hospitales, clínicas y centros de atención primaria de la península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

SIGRE

SIGRE Medicamento y Medio Ambiente es una organización sin ánimo de lucro dedicada a garantizar la correcta gestión ambiental de los envases y residuos de medicamentos de uso doméstico. Baxter, al estar adherida a SIGRE, refuerza su compromiso con la recogida selectiva y el tratamiento responsable de dichos residuos.

ECOASIMELEC y ECOPILAS

- **ECOASIMELEC** ofrece un sistema colectivo a nivel nacional para la recogida y gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- **ECOPILAS**, por su parte, proporciona un sistema de gestión conjunta para los residuos de pilas y baterías, en el marco del cumplimiento de la normativa medioambiental vigente.





4

Apuesta por la innovación

4.1 ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

El compromiso de Baxter con la generación de valor se manifiesta en su liderazgo en diálogos enfocados en mejorar y personalizar la atención médica, guiado por una visión compartida con pacientes, profesionales de la salud y colaboradores.

Estos esfuerzos se enfocan en introducir innovaciones significativas que impulsen el avance del sistema sanitario y promuevan los más altos estándares de calidad. La misión de la compañía se ve reflejada en su trayectoria, con un enfoque en la innovación centrada en el bienestar de los pacientes.

Dentro de su sistema de distribución, Baxter cuenta con la certificación conforme a la norma ISO 13485:2016, que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad destinado a organizaciones involucradas en la tecnología sanitaria o su provisión. A través de esta norma, la empresa acredita la calidad de sus productos y servicios sanitarios, asegurando su adecuación a las necesidades del cliente y al cumplimiento normativo.

Asimismo, Baxter también cumple con la norma internacional ISO 9001:2015, la cual reconoce a las organizaciones que implementan procesos orientados a la mejora continua de la calidad de productos y/o servicios, priorizando la máxima satisfacción del cliente. Esta norma también establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad.

Dicho sistema de distribución es auditado periódicamente en relación a ambas normas ISO por un organismo autorizado independiente.

Asimismo, la compañía dispone de la certificación de cumplimiento de la norma ISO 14001, en materia de Calidad Medioambiental, así como de la Certificación ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, ambas en las áreas de distribución.

Para poder establecer relaciones comerciales con Baxter, los proveedores y socios empresariales deben comprometerse a respetar los estándares definidos por la empresa para sus proveedores. Estos estándares recogen políticas y establecen las expectativas generales en cuanto a conducta ética en las transacciones con la compañía.

Los comités de gestión de calidad de proveedores realizan evaluaciones y aprueban a los proveedores clave antes de la adquisición de cualquier material, componente, producto o servicio. Además, tanto los estándares de calidad como los de cumplimiento ético del proveedor hacen referencia explícita a cuestiones de sostenibilidad, incluyendo aspectos como el trabajo infantil, las condiciones laborales deficientes, el cumplimiento de la legislación laboral, la reducción de residuos y consumo energético, así como la ética en todas las operaciones llevadas a cabo por los proveedores.

El área de calidad de Baxter es una función independiente dentro de la compañía, aunque su responsabilidad también concurre en la figura del técnico responsable.

A nivel local, el Departamento de Garantía de Calidad es responsable de la implementación y mantenimiento del sistema de calidad en la distribución de medicamentos y productos sanitarios dentro del territorio español.



Baxter dispone de las certificaciones ISO 13485:2016, ISO 9001:2015, ISO 14001 e ISO 45001.

Estándares de ética y cumplimiento de proveedores

Los proveedores que establecen relaciones comerciales con Baxter deben cumplir con los siguientes principios y directrices de ética y cumplimiento, que reflejan el compromiso de la compañía con una gestión responsable y alineada con sus valores corporativos:

- Cumplimiento estricto de leyes y regulaciones aplicables en todas las jurisdicciones donde operen.
- Prevención activa de comisiones indebidas, sobornos y otras prácticas que puedan ser consideradas corruptas.
- Mantenimiento de la veracidad y transparencia en todos los registros y documentos comerciales.
- Relaciones con la comunidad médica.
- Fomento de una competencia justa y prevención de prácticas que favorezcan situaciones de monopolio o colusión.
- Protección de la propiedad intelectual y de la información confidencial, tanto propia como de terceros.
- Compromiso con la privacidad y la protección de los datos personales.
- Observancia de directrices claras en prácticas laborales justas, respetando los derechos humanos y condiciones dignas de trabajo.
- Identificación y mitigación de conflictos de intereses que puedan afectar la integridad de las operaciones.
- Uso apropiado de dispositivos móviles, medios electrónicos, internet y correo electrónico, conforme a las políticas corporativas.
- Observancia de los estándares comerciales y de conducta profesional establecidos por la compañía.
- Fomento de acciones responsables en materia de protección ambiental, salud y seguridad laboral.
- Aplicación de restricciones sobre obsequios e invitaciones, evitando cualquier práctica que pueda comprometer la objetividad de las relaciones comerciales.
- Acceso a recursos internos como la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento, disponible para resolver dudas o reportar comportamientos contrarios a estos estándares.

Baxter dispone de la certificación de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos, certificadas por la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Conselleria de Sanitat de la Comunidad Valenciana.

Sistemas de reclamación

Durante el año 2024, Baxter registró un total de 251 reclamaciones, lo que supone una caída del 52% del total de reclamaciones respecto a 2023 (523 reclamaciones). Esto se debe, a la escisión de los productos de Vantive.

Estas reclamaciones abordan tanto cuestiones relacionadas con la calidad de los productos (medicamentos y dispositivos sanitarios) como aspectos asociados a la vigilancia de productos sanitarios.

Los canales de reclamación disponibles para los clientes, así como el procedimiento interno para la investigación y resolución de dichas reclamaciones, se estructuran según las siguientes directrices: Toda comunicación procedente de un representante de Baxter que cumpla con los siguientes criterios debe ser clasificada como una reclamación:

- Cualquier comunicación (escrita, electrónica u oral) que indique o sugiera deficiencias relacionadas con la identidad, calidad, durabilidad, fiabilidad, usabilidad, seguridad, eficacia o rendimiento de un producto, tras su distribución. Esta definición también se extiende a los servicios asociados que puedan tener impacto en el desempeño del producto.

- Se incluyen dentro del concepto de reclamación todos los posibles defectos que afecten al producto en sí, su embalaje o etiquetado, incluyendo etiquetas, prospectos o instrucciones de uso. No es requisito que el fabricante confirme la veracidad del incidente para que una comunicación sea tratada como una reclamación formal.

Todos los empleados de Baxter tienen la obligación de reportar de forma inmediata cualquier reclamación recibida por parte de clientes, incluyendo tanto la información inicial como cualquier seguimiento posterior, a la Unidad de Gestión de Reclamaciones. Esto permite garantizar el cumplimiento con las obligaciones reglamentarias relativas a la vigilancia post-comercialización y con los plazos de notificación establecidos por la normativa.

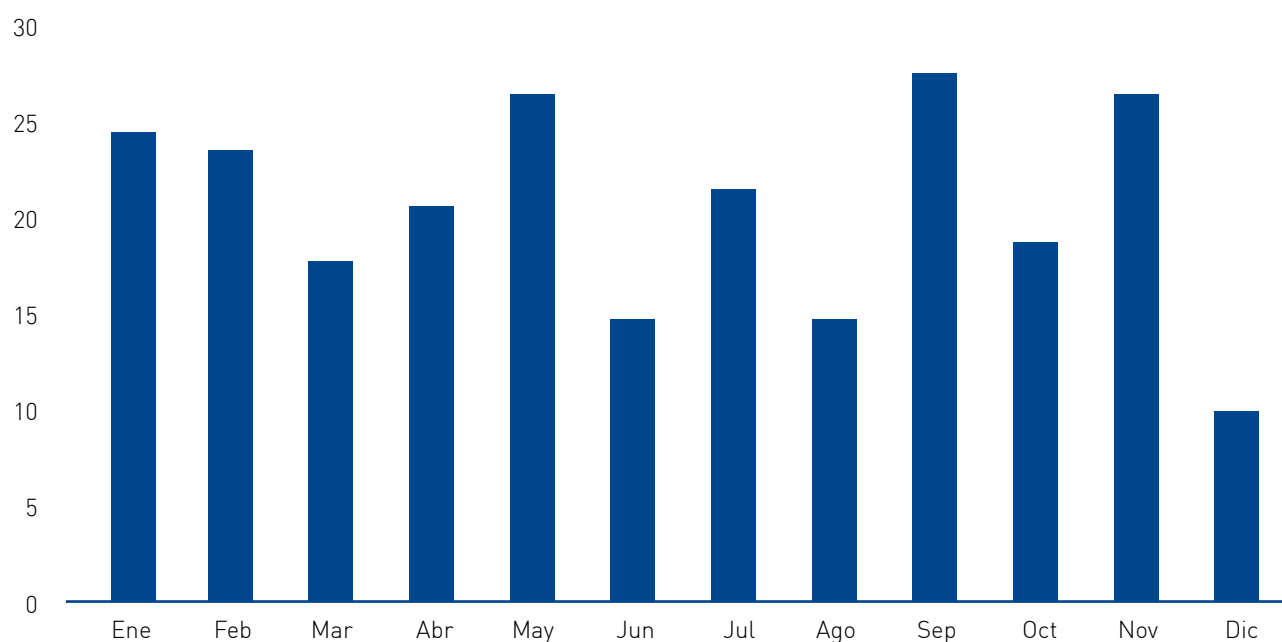
- En casos de amenazas graves a la salud pública, los informes deben ser enviados dentro de un plazo máximo de dos (2) días desde la detección

del evento. Estas situaciones incluyen aquellas que puedan representar un riesgo inminente de muerte, daño grave a la salud o enfermedad severa, y que requieran una acción correctiva inmediata por parte de la compañía. Ejemplos de situaciones que deben ser notificadas de manera urgente incluyen:

- Informes de muerte o lesiones graves atribuibles a productos Baxter.
- Múltiples informes del mismo tipo relacionados con un mismo producto y notificador.
- Fallos catastróficos de funcionamiento, como incendios, explosiones u otros eventos críticos relacionados con dispositivos sanitarios.

En todos los casos, la documentación deberá remitirse de forma inmediata a la Unidad de Gestión de Reclamaciones, garantizando así la trazabilidad y respuesta oportuna ante cualquier posible impacto en la salud pública.

RECLAMACIONES RECIBIDAS EN 2024: 251



4.2 IMPULSANDO LA EXCELENCIA

La innovación es uno de los pilares estratégicos que guían la actividad de Baxter, con el objetivo de consolidarse entre las compañías líderes del sector sanitario. En línea con este compromiso, la compañía continúa invirtiendo en nuevas alianzas con destacadas instituciones a nivel mundial, promoviendo una nueva generación de innovadores en el ámbito de la atención sanitaria y fomentando la investigación y el descubrimiento de nuevas soluciones.

Durante 2024, Baxter reforzó su colaboración con Hillrom para abordar conjuntamente los retos del cambiante entorno de la atención médica. Esta alianza refleja su compromiso con el desarrollo de tecnologías y terapias más inteligentes y personalizadas, tanto para pacientes como para profesionales sanitarios. Estas iniciativas se ven potenciadas por la colaboración con expertos clínicos, líderes en salud digital y otros actores clave del sector, con una visión centrada en construir un sistema sanitario más conectado entre los pacientes y sus equipos de atención.

Principales innovaciones de Baxter en 2024

El compromiso de Baxter con la generación de valor se manifiesta en su liderazgo en diálogos enfocados en mejorar y personalizar la atención médica, guiado por una visión compartida con pacientes, profesionales de la salud y colaboradores.

Estos esfuerzos se enfocan en introducir innovaciones significativas que impulsen el avance del sistema sanitario y promuevan los más altos estándares de calidad. La misión de la compañía se ve reflejada en su trayectoria, con un enfoque en la innovación centrada en el bienestar de los pacientes.

Por ello, durante 2024, Baxter ha seguido introduciendo innovaciones orientadas a mejorar la atención sanitaria.

Entre ellas, se encuentran las siguientes soluciones e iniciativas innovadoras:

FORMACIÓN PRÁCTICA A PROFESIONALES EN PRODUCTOS Y TERAPIAS

Baxter sabe reconocer el valor de una adecuada formación y entrenamiento de los profesionales sanitarios para asegurar el uso seguro y efectivo de las tecnologías sanitarias, las terapias y los productos.

Para facilitar el uso seguro y efectivo de los medicamentos, las tecnologías sanitarias, las terapias y los servicios, Baxter realiza un importante esfuerzo con el fin de asegurar el adecuado entrenamiento y formación de los profesionales sanitarios de los hospitales españoles:

- Baxter ha alcanzado en 2024 un acuerdo como socio estratégico con SEDAR (Sociedad Española de Anestesia y Reanimación) que engloba la creación de programas de formación para 2025 destinados a socios.
- Se han realizado diversas sesiones clínicas, tanto virtuales como presenciales, sobre el uso de soluciones intravenosas balanceadas en el perioperatorio y sobre el servicio de entrega en planta Logibax.
- “VodCast Baxter Fluidoterapia ReThinking”: Se trata de un concepto diferente y vanguardista que permite discutir de forma dinámica y constructiva el estado actual de la Fluidoterapia y repensarla para alcanzar los mejores resultados clínicos.
- Lanzamiento del Website Medication Delivery España con toda la información de productos y servicios de Soluciones Intravenosas, Soluciones de Irrigación e Infusores elastoméricos.
- Acuerdo con SEHAD (Sociedad Española de Hospitalización a Domicilio) para el desarrollo del curso de Hospitalización a Domicilio en colaboración con la UHD del Hospital de La Coruña. El objetivo es formar a profesionales con interés en el desarrollo de hospitalización a domicilio en los principales tratamientos en este servicio médico como la antibioterapia (TADE), tratamiento de dolor, quimioterapia empleando las bombas elastoméricas.

Por otro lado, desde el área de Nutrición Clínica, Baxter ha colaborado con al menos 15 sociedades y entidades a nivel nacional y regional para acercar la NP a los sanitarios interesados, por medio de patrocinios, simposios y talleres.

- En UCI: SEMICYUC, SEEIUC, Nutridoc, SOVAMICYUC, SCLMICYUC
- En Cirugía: GERM, Asociación de cirujanos del norte
- En pacientes Neonatos y Pediátricos: Nutricip/ Nutrineo
- En Nefrología: sociedad extremeña de nefrología, SOCAMANE, SOCANE, Simposio NERC
- En Endocrinología y Nutrición: SENPE, Jornadas Fallo Intestinal H12Octubre
- En Farmacia Hospitalaria: SEFH

Centros de formación de calorimetría indirecta y QNRG+

En 2024 Baxter ha seguido formando a sus intensivistas en varios Centros de Referencia a nivel nacional, como los Hospitales Alvaro de Cunqueiro en Vigo, en el Hospital la Macarena y Hospital Virgen del Rocío en Sevilla, en el Hospital La Paz de Madrid y en el Hospital Trias y Pujol en Barcelona. En estas rotaciones se imparte un curso teórico-práctico de calorimetría indirecta con interpretación de resultados y abordaje terapéutico que permite optimizar la terapia nutricional en los pacientes críticos. Mientras que en la parte práctica se da formación en el manejo del dispositivo QNRG+ en pacientes reales.

Además de la formación a estos profesionales sanitarios, Baxter también ha apostado por la formación a los residentes de UCI médica y UCI quirúrgica en la NP y la calorimetría indirecta, mediante el proyecto Líderes del mañana. El proyecto constó de una sesión teórica en San Lorenzo del Escorial (Madrid), donde varios de los residentes participaron exponiendo casos clínicos reales y pudieron exponer sus dudas al panel de expertos. Tras el evento, todos ellos fueron invitados a una rotación presencial en el Hospital Virgen del Rocío de Sevilla para completar la parte práctica de la formación y conocer el uso del calorímetro QNRG+ en pacientes reales, aprendiendo después a interpretar los resultados para el abordaje nutricional de los pacientes críticos.

En el área de la NPID (Nutrición Parenteral IntraDiálisis), siguiendo la línea de formación de años anteriores, en 2024 desde Baxter se colaboró en el desarrollo de un proyecto entorno a la nutrición intradiálisis para la elaboración de un documento de consenso llamado Documento 20 preguntas y 20 respuestas en la NPID. Éste proporciona recomendaciones prácticas para todos los profesionales de la salud con el fin de informar y crear conciencia sobre la Nutrición Parenteral IntraDiálisis (NPID) como una forma complementaria conveniente y eficaz de terapia nutricional durante el tratamiento de hemodiálisis.

Para acercar más la NPID (Nutrición Parenteral IntraDiálisis) a los profesionales sanitarios de nefrología interesados, Baxter ha colaborado en 2024 con la SEDEN (Sociedad Española de Enfermería Nefrológica) en la segunda edición del curso de formación online en NPID, con 100 plazas y acreditado para los alumnos que lo completen.

En el área de cirugía, Baxter Advanced Surgery ha participado de forma directa en la formación presencial de más de 1.000 profesionales sanitarios en 2024. Estas formaciones se han llevado a cabo de manera presencial y virtual, a través de Sesiones Clínicas y Cursos Experimentales en modelo animal y también utilizando dispositivos de Realidad Virtual.

Asimismo, en la formación y mejora de técnica quirúrgica, la compañía ha puesto en marcha durante 2024 cinco proyectos de formación presencial con modelo animal, en el que cirujanos de toda España han podido aprender y mejorar su técnica en el ámbito de las resecciones vasculares en cirugía hepatobilio-pancreática, la cirugía cardíaca mínimamente invasiva y la cirugía ginecológica laparoscópica.

Baxter ha establecido un acuerdo de colaboración con la Asociación Española de Cirujanos (AEC) para mejorar el acceso de los cirujanos generales a los cursos DSTC. El curso DSTC ha sido diseñado para el entrenamiento en técnicas quirúrgicas requeridas en el paciente traumatizado.

En cuanto a formación online, durante 2024 Baxter ha apostado por la formación virtual llevando a cabo varios cursos online:

- El curso de hemostasia y sellado Xpeer para cirujanos (especialidades General, Neorocirugía, Torácica y Cardíaca), con más de 674 inscritos
- El programa de formación continuada acreditada para Enfermería, en hemostáticos, sellantes y prevención de adherencias, con 510 inscritas.

Y en el área de Health Care Systems & Technologies, el Grupo ha colaborado con el congreso anual de Medicina intensiva y Enfermería crítica mediante una mesa redonda, y ha alcanzado un acuerdo de colaboración con la AMC (Asociación Madrileña de Cirugía).

Finalmente, Baxter ha publicado nuevos episodios "The Connecting Care Podcast". El podcast Connecting Care ha sido diseñado para proporcionar información sobre el deterioro del paciente y la sepsis por parte de profesionales sanitarios de toda la región. En 2024 se han incorporado otros dos episodios.

Estas iniciativas forman parte del avance continuo de Baxter en sus prioridades estratégicas, siempre con un mismo propósito: salvar y sostener vidas.



5

Apuesta por el talento

Baxter España reafirma su compromiso con las personas trabajadoras, reconociendo que suponen un activo clave para el éxito de la organización. Por ello, la Compañía impulsa el desarrollo integral de su equipo y promueve un entorno laboral positivo, constituyendo dos pilares esenciales dentro de la estrategia global del Grupo.

Estos certificados son prueba del compromiso de Baxter con el bienestar y el crecimiento del equipo:

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Desde 2010, Baxter cuenta con la certificación efr (Empresa Familiarmente Responsable) en la categoría Proactiva B+, otorgada por la Fundación Másfamilia. Este reconocimiento destaca sus prácticas avanzadas en conciliación e igualdad, reflejando su compromiso con la calidad de vida laboral.

TOP EMPLOYER

En 2024, Baxter Europa fue reconocida como Top Employer, un certificado que avala la excelencia en sus condiciones laborales y prácticas, generando un impacto positivo en sus colaboradores y grupos de interés.

Liderazgo centrado en las personas

El estilo de liderazgo en Baxter se fundamenta en el valor del capital humano. El compromiso, la confianza y una comunicación abierta son los motores para el crecimiento del equipo.

Este enfoque promueve la creatividad, la participación activa y la asunción de riesgos, motivando a los equipos y fortaleciendo relaciones de confianza bidireccional.

DIE (DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA)

Baxter destaca en su compromiso con la igualdad laboral, reconocido oficialmente desde 2016, cuando obtuvo el Distintivo de Igualdad en la Empresa (DIE) otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Esta distinción pone en valor las políticas y acciones desarrolladas por la compañía para garantizar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres. En 2024, Baxter ha reafirmado su liderazgo en esta materia al conseguir la segunda prórroga del distintivo, demostrando la continuidad y profundidad de sus planes de igualdad.

5.1 PERFIL DE LA PLANTILLA

A 31 de diciembre de 2024, la plantilla de Baxter España ascendía a 156 personas trabajadoras, distribuidas en partes iguales entre 78 mujeres y 78 hombres, que desarrollan su actividad en los centros de trabajo de Madrid, Valencia y en otros lugares ubicados en el resto de España.

La apuesta por la paridad es una constante para Baxter España, que cuenta con un equipo equilibrado en un 50% de mujeres y un 50% de hombres.

En materia de estabilidad laboral y empleabilidad, Baxter España mantiene un compromiso firme, reflejado en la modalidad de contratación: el 100 % de los contratos son indefinidos, representando la totalidad de la plantilla.

En cuanto a la distribución por edad, el 58,3% de las personas trabajadoras tienen entre 30 y 50 años, conformando el grupo mayoritario dentro de la plantilla.

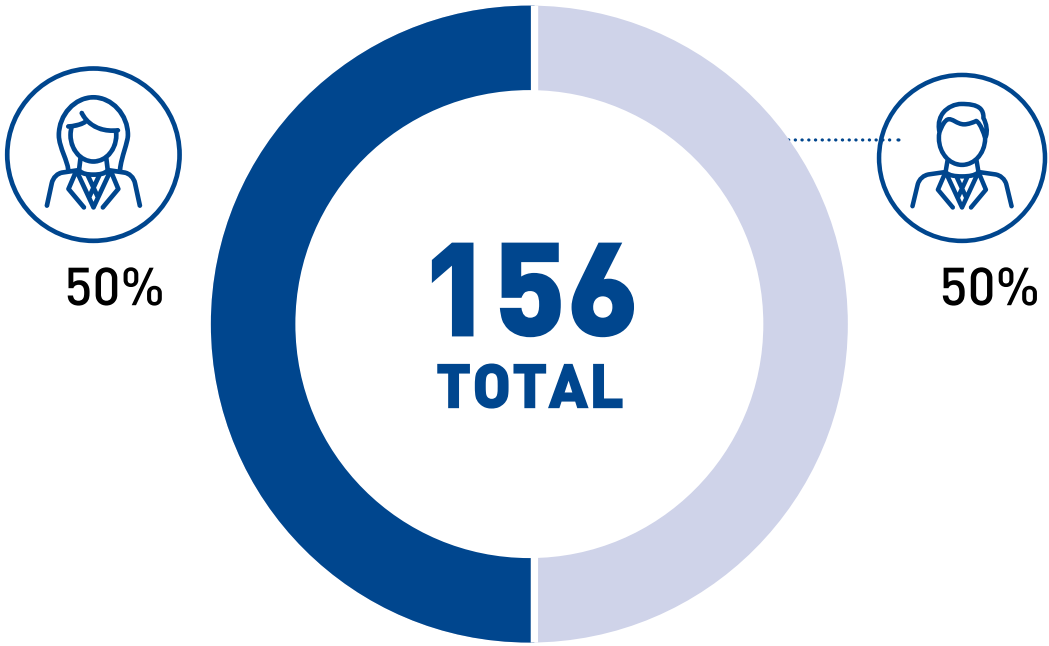
El Grupo promueve la igualdad de oportunidades y prohíbe cualquier tipo de discriminación o acoso, tanto a personas que solicitan empleo como a quienes forman parte de la Sociedad, o a terceros. Esta política protege frente a discriminaciones basadas en raza, color, religión o creencia, género, nacionalidad, edad, discapacidad, estado civil, orientación sexual, identidad o expresión de género, condición militar, o cualquier otro aspecto protegido por la legislación vigente.

Asimismo, Baxter España fomenta un trato igualitario entre mujeres y hombres, sin diferencias salariales que puedan generar discriminación. El modelo retributivo se basa en el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, garantizando la equidad interna y la competitividad externa, con una retribución homogénea para puestos equivalentes.

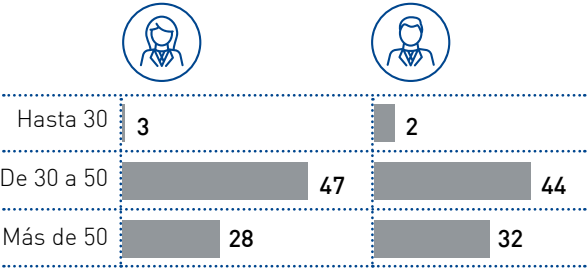
No se facilitará información sobre la retribución media desagregada por sexo, edad o categoría profesional, debido a que su publicación permitiría identificar de forma inequívoca las remuneraciones individuales, comprometiendo la confidencialidad de la información.

En cualquier caso, no se ha detectado brecha salarial relevante en ninguno de los colectivos analizados.

DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR EDAD



DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO

Fijos	156
Temporales	0
Total	156
A tiempo parcial	1
A tiempo completo	155
Total	156

PROMEDIO DE CONTRATOS POR EDAD Y SEXO

	Femenino			Varón		
	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Fijos	3	47	28	2	44	32
Temporales						
Total	3	47	28	2	44	32
A tiempo completo	3	47	28	2	43	32
A tiempo parcial		1			1	
Total	3	47	28	2	44	32

PROMEDIO DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL

	Director	Manager	Personal cualificado	Resto personas trabajadoras
Fijos	6	34	79	37
Temporales				
Total	6	34	79	37
A tiempo completo	6	34	79	36
A tiempo parcial				1
Total	6	34	79	37

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORIA PROFESIONAL

Director	6
Manager	34
Personal cualificado	79
Resto personas trabajadoras	37
Total	156

NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO



3



3

NÚMERO DE DESPIDOS POR EDAD

←30	1
30-50	2
→50	3

DESPIDOS POR CATEGORIA PROFESIONAL

Director	-
Manager	2
Personal cualificado	1
Resto personas trabajadoras	-
Total	3

5.2 SEGURIDAD Y SALUD EN EL ÁMBITO LABORAL

La salud y la seguridad están firmemente arraigadas en la presencia global de la compañía. El objetivo de la compañía Baxter es alcanzar un lugar de trabajo sin riesgos y priorizar la eliminación de riesgos y precursores de incidentes para impulsar la mejora continua. En 2024, Baxter se centró en la participación de los empleados, la identificación de peligros y la implementación acelerada de tecnología para comprender y abordar mejor las principales áreas de riesgo para la salud y la seguridad.

Baxter ha seguido implementando el programa de identificación de peligros (Hazard ID) para nuestro personal operativo, junto con una herramienta centralizada de seguimiento de acciones correctivas (Benchmark). Estas mejoras nos han permitido recopilar información útil, respaldar las evaluaciones ergonómicas e implementar tecnología de control de seguridad para optimizar el funcionamiento de nuestros vehículos industriales motorizados (carretillas, apiladores y retráctiles principalmente).

Baxter España se compromete a promover la salud y seguridad en todos los niveles de la organización, creando una cultura de bienestar para prevenir cualquier tipo de daño o accidente. Esto incluye la eliminación de las causas de posibles lesiones, la promoción de la salud mental y la mejora del bienestar de todos los empleados.

El objetivo de la compañía Baxter es alcanzar un lugar de trabajo sin riesgos y priorizar la eliminación de riesgos y precursores de incidentes para impulsar la mejora continua

La evaluación externa de prevención de riesgos laborales para cada sociedad del Grupo demuestra el compromiso de la Compañía con la seguridad. Por ello, cuenta con el Comité de Salud y Seguridad que se reúne trimestralmente para velar por el bienestar de los empleados, organizando simulacros anuales con el fin de que la plantilla pueda estar preparada ante posibles emergencias.

Además, la instrucción de comunicación interna facilita una comunicación ágil y efectiva entre los responsables de áreas de los centros, garantizando una gestión eficiente de la información relevante. Iniciativas destacadas en seguridad y salud de la plantilla:

- **Adaptación del puesto de trabajo (entorno físico) por motivos personales:** Baxter facilitará, en la medida de lo posible, la adaptación al puesto de trabajo de aquellas personas trabajadoras que presenten problemas de salud o se propondrá un trabajo alternativo acorde con sus restricciones.
- **Servicio y reconocimientos médicos:** La Compañía proporciona un servicio médico con asistencia a través de consultas y seguimiento de patologías dentro del horario laboral en las instalaciones de Sabiñánigo y Valencia.
- **Formación en prevención de riesgos laborales:** Baxter asegura que todos sus equipos reciban formación en Prevención de Riesgos Laborales para su cumplimiento legislativo.
- **Programa de promoción de la salud BeWell@ Baxter:** Este programa de Baxter fomenta el bienestar y la salud de las personas que trabajan en la Compañía para crear conciencia y apoyar el compromiso y la responsabilidad individual con la salud.
- **Oferta gastronómica saludable y ticket restaurante:** Baxter ofrece a su plantilla del centro de trabajo de Valencia, un menú saludable basado en una dieta equilibrada, y a un precio económico. En el otro centro de la Compañía (Madrid), los equipos disponen de tickets restaurante.

Programa EHS

El programa EHS de Baxter España describe su compromiso con las personas trabajadoras, el medio ambiente y las personas interesadas a través de las siguientes propuestas:

- **Servicio fisioterapia:** Este servicio incluye tratamientos curativos y preventivos (en la localización de Valencia).

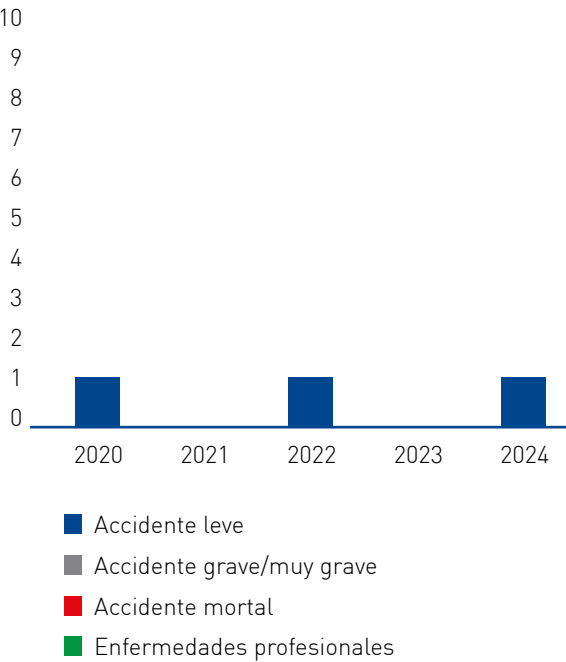
- **Campañas específicas:** Baxter promueve campañas de concienciación para personas trabajadoras sobre temas de salud. Para ello se han llevado a cabo acciones como:
- **Mes de la Alimentación Saludable**, en el que se fomentan hábitos de nutrición saludables con webinars dirigidos por nutricionistas.
- **Desafío del Ejercicio**, en el que la Compañía anima a la plantilla a practicar deporte, por ejemplo a través de la app Steppers.
- **Campañas de vacunación contra la gripe estacional.**
- **Campaña de prevención del cáncer.**
- **Revisiones médicas**, más allá del protocolo de vigilancia de la salud.
- **Médico on-site:** Baxter ofrece servicio médico para asistir a su plantilla, tanto en temas laborales como extralaborales (en la localización de Valencia).
- **Desfibriladores semiautomáticos:** Todos los centros de trabajo y el almacén de Baxter son espacios cardioprotégidos. Por ello, cuentan con desfibriladores semiautomáticos, cuya formación

específica se imparte entre la plantilla.

- **Soporte Vital Básico:** Se trata de un curso presencial dirigido a la plantilla para aprender a utilizar los desfibriladores semiautomáticos con los que cuenta la Compañía.
- **Wellness Day:** Esta jornada, que forma parte del programa WorkSafe, se lleva a cabo mensualmente para abordar un tema de salud y de bienestar concreto.
- **Servicio de apoyo psicológico:** a través de una plataforma online se puede recurrir a los servicios personalizados de asesoramiento y apoyo psicológico para los trabajadores de Baxter y miembros de sus familias.

El objetivo de 0 accidentes con baja siempre se intenta alcanzar como compromiso de Baxter con la seguridad y salud, para consolidar la cultura de la seguridad y el bienestar de su plantilla, siendo una de sus prioridades fundamentales. En el año 2024, este objetivo no se alcanzó, ya que hubo 1 accidente con baja de un trabajador de Baxter.

ACCIDENTES EN JORNADA DE TRABAJO POR GRAVEDAD (BAJA) Y ENFERMEDADES PROFESIONALES



ACCIDENTABILIDAD



Accidentes con baja en el lugar de trabajo	0	1
Accidentes con baja "In Itinere"	0	0
Enfermedades profesionales declaradas	0	0
Índice de incidencia	0	15,15
Índice de gravedad*	0	0,32
Horas de absentismo por accidente de trabajo	0	456 (h)

* Índice Gravedad = (días de baja / número de horas trabajadas) x 1.000

5.3 FORMACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES

La rápida evolución del entorno empresarial exige una adaptación continua para garantizar la competitividad y la sostenibilidad de la organización. Este contexto demanda un proceso creativo constante que responda a las necesidades del mercado y de los clientes, anticipándose incluso a ellas. Para cumplir este objetivo, un equipo sólido y bien formado resulta fundamental, permitiendo a la empresa mantenerse a la vanguardia en un entorno altamente competitivo y en constante cambio.

En Baxter España, la formación se concibe como un elemento integrado dentro del desarrollo profesional, proporcionando a la plantilla iniciativas que facilitan el desarrollo de habilidades necesarias para afrontar con éxito los retos del entorno. Entre los principios clave de esta política formativa destacan la identificación de las necesidades de formación, la personalización de los programas, el fomento de la autoformación y el seguimiento del progreso individual, asegurando un crecimiento continuo y efectivo.

Estrategia de desarrollo Smartdevelopment

La estrategia de desarrollo profesional, denominada Smartdevelopment, se sustenta en tres pilares:

- 1. **Experiencias en el día a día (70%):** aprendizaje mediante la práctica diaria y las responsabilidades laborales, que permite el crecimiento profesional mientras se trabaja en proyectos y tareas cotidianas.
- 2. **Redes de contacto/Feedback (20%):** aprendizaje promovido a través del intercambio de ideas, experiencias y retroalimentación recibida de compañeros y supervisores, favoreciendo la mejora continua.
- 3. **Formación en cualquiera de sus modalidades (10%):** oferta de formación formal e informal, incluyendo cursos, talleres, programas de mentoring y otras actividades que complementan el aprendizaje en el trabajo y fortalecen las competencias profesionales.

Esta estrategia garantiza un enfoque integral y equilibrado para el desarrollo profesional de los colaboradores, fomentando un crecimiento continuo y significativo en sus carreras.

La formación en Baxter España

Durante el año 2024, Baxter España impartió un total de 5.419,5 horas de formación, destacando especialmente la formación técnica con 2.865,5 horas.

La formación se estructura en tres categorías

principales:

- **Habilidades:** cursos orientados a la gestión de conflictos, liderazgo en proyectos transversales, organización y planificación del trabajo, gestión del estrés e inteligencia emocional, entre otros.
- **Técnica:** dirigida a aportar conocimientos técnicos específicos vinculados a las responsabilidades diarias de cada puesto, incluyendo herramientas, procesos y procedimientos.
- **Idiomas:** centrada en mejorar el dominio del inglés, idioma oficial de la Compañía, y en algunos casos, otros idiomas, con el objetivo de fortalecer la comunicación y colaboración en un entorno globalizado.

Estas áreas representan el compromiso de Baxter con el desarrollo integral de su plantilla, brindando oportunidades para fortalecer tanto las habilidades blandas como las técnicas, además de fomentar el aprendizaje de idiomas que facilite una comunicación eficaz en un entorno laboral cada vez más globalizado.

FORMACIÓN (horas)



Total

1. Habilidades para Mandos			
2. Habilidades		6	6
3. Técnica	1.094.5	1.771	2.865.5
4. Idiomas	785	613	1.398
5. Ayudas a la formación	550	600	1.150
TOTAL	2.429.5	2.990	5.419.5

FORMACIÓN (euros)



Total

1. Habilidades para Mandos			
2. Habilidades		700	700
3. Técnica	595	720	1315
4. Idiomas	22.619.02	17.627.45	40.246.47
5. Ayudas a la formación	1.800	877.5	2.677.5
TOTAL	25.014.02	19.924.95	44.938.97

Todas las formaciones se imparten preferentemente durante la jornada laboral, favoreciendo la conciliación del equipo. La formación en idiomas es la única excepción, ya que se desarrolla en parte durante la jornada laboral y en parte en horario personal.

Innovación para el desarrollo profesional

En materia de innovación para el desarrollo profesional, Baxter dispone del portal online Myteam@Baxter, que ofrece herramientas y recursos para que los responsables de la gestión de personas mejoren sus competencias como gestores de equipos. Entre estas herramientas destacan:

- **A.C.E:** proceso de feedback continuo basado en reuniones mensuales donde managers y colaboradores establecen expectativas de desempeño, hacen seguimiento de objetivos y abordan oportunidades de desarrollo, reconocimiento, aspiraciones profesionales, conciliación y teletrabajo.
- **Talent Review and Planning:** evaluación anual del equipo.
- **Workday:** plataforma de gestión de personas.
- **Our Flexible Work Culture - BaxFlex:** programa para la implementación del sistema de trabajo híbrido.
- **Manager Minute:** canal interno de comunicación para People Managers.

Asimismo, Baxter cuenta con el portal MyCareer@Baxter, que ofrece herramientas de desarrollo profesional, planificación y mentoring, además de oportunidades de formación y vacantes dentro de la

organización. Estas iniciativas reflejan el compromiso de Baxter con el crecimiento y desarrollo profesional de su plantilla.

Formación en abierto

En 2024, Baxter ofreció formación en abierto en formato virtual síncrono a todos los profesionales de la organización en horario laboral para España y Portugal:

Iniciativas	Duración
Gestión del tiempo	3 horas
Gestión de equipos remotos	3 horas
Creatividad e innovación	3 horas
Reuniones efectivas	3 horas
Colaboración	3 horas
Resolución de problemas	3 horas
Organizar y planificar el teletrabajo	3 horas
Pensamiento estratégico	3 horas

A su vez, se completa esta oferta formativa con un amplio portfolio de iniciativas online, de forma que todos los profesionales de Baxter puedan hallar en la Compañía el estilo de aprendizaje que más y mejor se adapte a sus necesidades.

FORMACIÓN ONLINE

- **BAXU** – es la Plataforma Global de Aprendizaje online de Baxter.
En BaxU se encuentra una gran variedad de materiales de aprendizaje, incluyendo cursos, videos, artículos y cuestionarios, para ayudar a desarrollar habilidades y conocimientos en áreas relevantes para cada rol dentro de la organización. Esta plataforma es de fácil acceso y está diseñada para apoyar el aprendizaje continuo y el desarrollo.
- **Percipio** – es la “biblioteca” virtual de BaxU donde encontrar el método más adecuado en función de cada estilo de aprendizaje:
Se puede Ver, Leer o Escuchar contenido y Practicar lo que se ha aprendido utilizando diferentes recursos.
Con Percipio se puede:
 - Descubrir contenido online de una forma rápida desde su página de inicio de Percipio, desde la moderna e intuitiva opción de búsqueda o desde la Biblioteca de Percipio.
 - Acceder a contenido en cualquier momento y en cualquier lugar desde un dispositivo móvil.
 - Digital Skills: Webinar para llevar las habilidades digitales a otro nivel.
 - Baxi Chat: Asistente de inteligencia artificial (IA) diseñado para proporcionar respuestas informativas y relevantes para apoyar a los empleados de Baxter Healthcare.

5.4 CONCILIACIÓN LABORAL

Baxter está comprometido con fomentar y mantener un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal de sus colaboradores, respetando tanto sus responsabilidades como su tiempo personal, e impulsando acciones que favorezcan este balance.

RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN EFR HASTA 2028

Como reconocimiento a sus prácticas de vanguardia en conciliación e igualdad, Baxter España tiene vigente su certificado de Empresa Familiarmente Responsable (efr). Además, Baxter ha renovado su certificación como Empresa Familiarmente Responsable hasta 2028.

Esta certificación está promovida por la Fundación Másfamilia y avalada por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. La renovación se obtiene para todas las entidades legales de Baxter en España y Portugal (Baxter, Bieffe Medital, Hillrom y Baxter Medico Farmaceutica en Portugal). La certificación EFR reconoce a las empresas que promueven políticas y prácticas orientadas a mejorar el bienestar de las personas, favoreciendo un entorno laboral flexible y adaptado a las necesidades familiares de los colaboradores. A través de este sello, Baxter demuestra su dedicación a ofrecer un lugar de trabajo que apoye la calidad de vida de su equipo, favoreciendo la flexibilidad, el equilibrio entre trabajo y vida personal, y el bienestar integral de sus profesionales.

Desde 2010, Baxter España cuenta con el certificado efr (Empresa Familiarmente Responsable), que reconoce su compromiso con la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, así como con la flexibilidad, la igualdad de oportunidades y la diversidad. Para avanzar en estos ámbitos, la compañía ha implementado diversas medidas como la jornada flexible, el teletrabajo o programas de apoyo a la salud física y mental.

Con el impulso del área de Recursos Humanos y el apoyo decidido de la Dirección, Baxter España ha constituido un equipo de Igualdad y Conciliación formado por profesionales de distintos departamentos, localizaciones, géneros y generaciones. Este equipo multidisciplinar trabaja activamente para fomentar una cultura organizativa basada en la igualdad y la conciliación, estableciendo y renovando objetivos cada año.

Entre sus funciones destacan:

- Sensibilizar a la plantilla sobre las medidas de conciliación disponibles.
- Identificar barreras que puedan dificultar su aplicación o mejora.
- Comunicar de forma clara y continua las iniciativas impulsadas en este ámbito.
- Atender al personal, resolviendo dudas, recogiendo sugerencias y valorando necesidades.
- Detectar nuevas necesidades mediante una escucha activa y sistemática.
- Evaluar el clima laboral, especialmente en lo relativo al conocimiento, uso y grado de satisfacción de las medidas implantadas.
- Impulsar la mejora continua en materia de igualdad de oportunidades y conciliación

El compromiso de Baxter se traduce en un manual que recoge 83 medidas específicas. Para garantizar su efectividad y adecuación, la compañía realiza encuestas periódicas que permiten conocer el nivel de conocimiento, uso y satisfacción de estas por parte del equipo humano.

Impulsando la desconexión digital

Baxter impulsa activamente la desconexión digital como parte de su compromiso con el equilibrio entre la vida laboral y personal de su equipo, priorizando su privacidad, bienestar y salud. El protocolo establecido busca garantizar el respeto por los tiempos de descanso, permisos y vacaciones, además de optimizar la gestión de reuniones, estableciendo los viernes como Meeting Free Day (día sin reuniones).

RESULTADO DE LA ENCUESTA EFR EN 2024

Características de la encuesta

- Porcentaje de participación: 54% (105/196).
- Se ha solicitado feedback sobre las medidas disponibles de 4 variables: Conocimiento, Uso, Satisfacción y Valoración.
- Nivel de satisfacción general con el Catálogo de medidas de igualdad y conciliación.

Principales conclusiones

- Conocimiento: el grueso de las medidas que Baxter pone a disposición de las personas trabajadoras es conocido por toda la organización. Sin embargo, hay algunas medidas que son menos conocidas:
- Adaptación del puesto de trabajo (entorno físico) por motivos personales
- Modificación de horarios por motivos personales
- Programas de ayudas económicas a la formación
- Protocolo de desconexión digital
- Uso de internet y teléfono para gestiones personales
- Viernes libre por participar en actividad de voluntariado
- Uso: existe mucha disparidad con respecto al USO, pero se debe tener en cuenta que el uso de estas medidas es voluntario.
- Satisfacción: en todas las medidas el nivel de satisfacción se sitúa por encima del 4 sobre 5 excepto:
- Acceso a la plataforma de bienestar Gympass (programa subvencionado)
- Adaptación del puesto de trabajo (entorno físico) por motivos personales
- Beca de estudios para hijos/as de personas empleadas
- Cocina/Office
- Comedor
- Campaña de donación de sangre (Madrid y Valencia)
- Plataforma e-learning
- Política de Gestión del desempeño
- Portal del empleado
- Programa de Ayuda Psicológica

Valoración: todas las medidas están valoradas por encima del 4 sobre 5 excepto: Acceso a la plataforma Gympass (3,67%) y el Club de descuentos (3,95%).

Las medidas que han obtenido un nivel de satisfacción mayor son:

- Abandono del puesto de trabajo por emergencias familiares/personales
- Actividades con los hijos/hijas de los empleados y empleadas
- Asignación de plaza de parking
- BaxFlex
- Flexibilidad jornada laboral diaria
- Modificación de horarios por motivos personales
- Programas de ayudas económicas a la formación
- Servicio Fisioterapia en oficinas
- Viernes libre por participar en actividad de voluntariado
- Política de acción social externa (Voluntariado)

NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CATÁLOGO DE MEDIDAS DISPONIBLE: 4,15 SOBRE 5.

Con estos resultados trabajaremos en la definición de un plan que nos permita mejorar los niveles de satisfacción de las medidas peor valoradas.

5.5 UN ENTORNO IGUALITARIO

Baxter ratifica su compromiso con la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en línea con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva. Este compromiso se aplica a todos los ámbitos de su actividad, desde los procesos de selección y promoción, hasta las políticas retributivas, la formación, las condiciones laborales, la salud en el trabajo, la gestión del tiempo y la conciliación. La empresa vela especialmente por evitar la discriminación indirecta, entendida como aquella situación en la que una medida aparentemente neutral tiene un impacto desproporcionado sobre un sexo en particular. Este principio se encuentra integrado en la Política Corporativa y de Recursos Humanos de Baxter, donde la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres constituye un eje estratégico esencial.

En cuanto a la composición de la plantilla, se refleja un equilibrio global, con 50% mujeres (78) y 50% hombres (78) de un total de 156 personas trabajadoras. Este equilibrio demuestra el compromiso de Baxter con la igualdad de género en el entorno laboral.

El IV Plan de Igualdad

Baxter cuenta con una sólida y larga trayectoria en diversidad e inclusión, iniciada con la firma de su primer Plan de Igualdad en 2009, seguido del segundo en 2016 y del tercero en 2020.

El compromiso continuo de Baxter con la igualdad laboral se refleja en sus medidas y esfuerzos durante más de una década. En 2024, la empresa firma su IV Plan de Igualdad de acuerdo con la Ley de Igualdad Efectiva- RD 901/2020. Este plan, vigente hasta 2028, está registrado en el Registro de convenios colectivos, lo que subraya el compromiso formal y legal de Baxter con la igualdad de género en el lugar de trabajo. Estas acciones muestran el compromiso constante de la empresa con la promoción de un entorno laboral inclusivo y equitativo, y su objetivo es consolidar una cultura organizacional equitativa, garantizar la igualdad de oportunidades y prevenir cualquier forma de discriminación por razón de género.

En 2024, Baxter consiguió la 2º prórroga del distintivo de “Igualdad en la Empresa” de Red DIE, Sello concedido por el ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a las empresas excelentes en esta materia.



NUEVO IV PLAN DE IGUALDAD

Baxter ha diseñado en 2024 una nueva hoja de ruta para garantizar la igualdad de género. La Compañía ha creado su IV Plan de Igualdad, que tiene como objetivo consolidar una cultura organizacional equitativa, asegurar la igualdad de oportunidades y prevenir cualquier forma de discriminación por razón de género.

El nuevo plan, estructurado en áreas estratégicas como cultura organizativa, selección y contratación, conciliación laboral y familiar, prevención del acoso y formación, establece acciones concretas para garantizar un entorno laboral más inclusivo. Entre las medidas destacadas se encuentran la mejora de los procesos de reclutamiento, la promoción de la participación de mujeres en puestos de liderazgo y la sensibilización continua del personal a través de campañas y formaciones especializadas. Además, incluye un sistema robusto de seguimiento y evaluación para asegurar el cumplimiento de sus objetivos a lo largo del período en el que esté vigente.

OBJETIVOS DEL IV PLAN DE IGUALDAD

1. Cultura organizacional y estrategia	1. Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad, sensibilizando a todo el personal de la necesidad de actuar y trabajar, conjunta y globalmente, en la igualdad de oportunidades.
2. Seguimiento y evaluación	2. Realizar un seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad que permita continuar el proceso de mejora continua.
3. Selección y contratación	3. Redactar y protocolizar procesos de selección donde quede recogido que se garantiza la igualdad de trato y oportunidades en el acceso, eliminando todo aquello que pueda introducir de forma directa o indirecta discriminaciones por razón de sexo.
4. Promoción	4. Garantizar la objetividad y no discriminación en los sistemas de promoción y ascenso, en base a criterios objetivos, cuantificables, públicos y transparentes. 5. Promover y mejorar las posibilidades de acceso de las mujeres a puestos de responsabilidad.
5. Formación	6. Mejorar la comunicación e información sobre el Plan de Formación Anual de la compañía y desarrollar formación específica en materia de igualdad de trato y oportunidades y diversidad. 7. Implantar un sistema de control y seguimiento por persona empleada de la formación.
6. Representatividad	8. Incrementar la contratación, especialmente en aquellas áreas donde las mujeres están subrepresentadas.
7. Retribución	9. Dotar de transparencia al proceso de retribución de las trabajadoras y trabajadores y garantizar la igualdad retributiva.
8. Conciliación	10. Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, informando de ellos y haciéndolos accesibles a toda la plantilla y la clientela, y mejorar las medidas legales. 11. Promover el uso de medidas de corresponsabilidad, para fomentar que no sólo las mujeres soliciten medidas o permisos de conciliación.
9. Prevención acoso sexual y por razón de sexo	12. Garantizar que la empresa es un entorno libre de acoso sexual y por razón de sexo. 13. Actualización y divulgación de protocolos específicos por acoso sexual o de género.
10. Protección ante la violencia de género	14. Divulgar y mejorar los derechos legalmente establecidos para las mujeres víctimas de la violencia de género, contribuyendo así en mayor medida a su protección.
11. Inclusión y protección al colectivo LGBTIQ+ y personas trans	15. Asegurar la inclusión efectiva de las personas que pertenecen al colectivo LGBTIQ+, especialmente de las mujeres trans, evitando cualquier tipo de situación de discriminación.
12. Salud y PRL	16. Incorporar la perspectiva de género en la política de prevención, en la vigilancia de la salud laboral, así como en cualquier otra obligación relacionada con la prevención de riesgos laborales, atendiendo especialmente a los riesgos asociados al embarazo y a la lactancia. 17. Garantizar que se consideran las especificidades de la mujer y su salud en la política de PRL.
13. Comunicación y lenguaje	18. Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.

El IV Plan de Igualdad incluye 27 acciones concretas a desarrollar hasta 2028.

En suma, la compañía está firmemente comprometida con su seguimiento, impulsando un proceso de mejora continua a través de la Comisión de Igualdad, en funcionamiento desde 2009. Esta comisión se reúne periódicamente para realizar seguimientos semestrales y evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos y acciones establecidas.

Apuesta por la igualdad retributiva

La Filosofía de Compensación Total de Baxter se basa en criterios objetivos que valoran la contribución y la posición de cada persona dentro de la organización, sin distinciones por razón de género. Esta política refleja el compromiso firme de la compañía con la igualdad de oportunidades y la eliminación de cualquier forma de discriminación en el entorno laboral.

Este compromiso se materializa en diversas acciones, entre las que destacan:

- La implicación visible de la Dirección, reflejada en los contenidos publicados en el sitio web.
- La renovación y mantenimiento del Distintivo de Igualdad, otorgado por el Ministerio de Igualdad.
- La implementación del IV Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, vigente hasta octubre de 2028.
- La inclusión de una prohibición expresa de cualquier tipo de discriminación en el Código de Conducta de la compañía.

Estas iniciativas forman parte de una estrategia integral que busca garantizar un entorno de trabajo justo, respetuoso e inclusivo para todas las personas que forman parte de Baxter.

Formación en materia de igualdad

Baxter promueve una cultura organizativa basada en la igualdad de oportunidades, la diversidad y la conciliación, también desde el ámbito formativo. Por ello, la compañía incorpora estos valores en su Plan de Inducción, asegurando que todas las personas que se incorporan a la organización reciban formación específica en estas materias desde el inicio de su trayectoria profesional.

Esta formación se imparte dentro del horario laboral y se estructura a través de:

- Sesiones online de sensibilización sobre igualdad

INICIATIVAS DESTACADAS EN MATERIA DE IGUALDAD:

- **Política de contratación no discriminatoria** que garantiza, asegura y controla que en el proceso de selección se informa de forma transparente del contenido del puesto y el entorno de trabajo, sin tener en cuenta razones de sexo, edad, religión y raza.
- **Formación en igualdad de trato y oportunidades** que proporciona la información necesaria sobre la igualdad de trato y oportunidades para la realización de procesos de selección inclusivos.
- **Protocolo para la prevención de situaciones de acoso laboral** para asegurar que se dispone de los procedimientos adecuados para tratar el problema y evitar que se repita.
- **Protocolo para el uso de un lenguaje no sexista** en la comunicación interna y externa de la empresa con el fin de evitar el sexismo en la comunicación.
- **Protocolo de protección para víctimas de violencia de género** que aporta un **procedimiento sistemático que permite a la empresa actuar con eficacia y celeridad en el caso de que una persona de la plantilla esté sufriendo o haya sufrido violencia de género en su ámbito familiar.**
- **Programa de formación en gestión de la diversidad** para promover una cultura de inclusión en la Compañía.

de oportunidades entre mujeres y hombres.

- Sesiones presenciales u online, dirigidas por la manager efr, centradas en diversidad, inclusión, igualdad y conciliación.

Con estas iniciativas, Baxter refuerza su compromiso con la creación de un entorno de trabajo inclusivo y equitativo, donde todas las personas se sientan reconocidas, respetadas y con las mismas oportunidades de desarrollo profesional.

5.6 UN ENTORNO DIVERSO E INCLUSIVO

El compromiso de Baxter con la diversidad y la inclusión se manifiesta en su enfoque para construir equipos diversos, comprometidos y de alto rendimiento, promoviendo una cultura organizacional en la que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y con confianza en sí mismas. La compañía trabaja activamente para atraer, motivar y retener un talento inclusivo y diverso, lo cual le permite responder de manera más efectiva a las necesidades de todas sus partes interesadas.

En este marco, los People Managers reciben formación específica en selección inclusiva, abordando técnicas y prácticas que aseguran la igualdad de oportunidades durante los procesos de selección. Asimismo, todo el personal participa en una formación centrada en diversidad e inclusión, que incluye el análisis de los sesgos inconscientes y estrategias para mitigarlos o eliminarlos. Baxter impulsa la reflexión sobre los propios sesgos y fomenta la aplicación de criterios objetivos en decisiones clave como la contratación y la evaluación del desempeño, garantizando así la equidad en todos los ámbitos de la organización. Esta iniciativa refleja el firme compromiso de Baxter con un entorno laboral justo, inclusivo y equitativo.

CHARTER DE LA DIVERSIDAD

Baxter España es signataria del Charter de la Diversidad desde 2017. Se trata de un compromiso público con la Diversidad. Su Country Lead, Manuel Ventosa, suscribió el compromiso con la igualdad y conciliación de la empresa.



TOP EMPLOYER

Baxter Internacional ha recibido la certificación global de Top Employer Global 2024, otorgada por el Top Employers Institute. Esta certificación se entrega a organizaciones que demuestran una dedicación interna en pro de un mundo laboral mejor, a través de excelentes políticas de gestión humana y prácticas de personal.



Consejo de Inclusión Global

Consejo de Inclusión Global

El Consejo de Inclusión Global (GIC, por sus siglas en inglés) de Baxter está presidido por el vicepresidente corporativo para el continente americano y reúne a cerca de 15 líderes sénior provenientes de distintas empresas, regiones y funciones dentro de la compañía. Estos líderes actúan como defensores, portavoces y expertos en diversidad e inclusión en toda la organización. El GIC tiene la responsabilidad de impulsar y promover las prioridades de diversidad e inclusión de la empresa, así como de diseñar y ejecutar los planes de inclusión a nivel local.

A nivel global, el Consejo mantiene un enfoque claro en avanzar en la participación de mujeres y minorías poco representadas en puestos de liderazgo, al tiempo que fomenta una cultura y competencias de liderazgo inclusivas.

Además, Baxter refuerza su compromiso con la diversidad y la inclusión apoyando y participando en programas educativos que promueven estos valores en la próxima generación de profesionales. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la compañía no solo con la diversidad dentro de su entorno laboral, sino también con la promoción de estos principios en la sociedad en general.

Grupos de Recursos Empresariales para fortalecer la multiculturalidad

Los Grupos de Recursos Empresariales (Business Resource Groups, BRG) proporcionan un foro de empleados para desarrollar habilidades, experimentar valiosas conexiones culturales y apoyar iniciativas empresariales clave.

Estos grupos respaldan los objetivos comerciales de Baxter y pretenden mejorar el crecimiento personal y la comprensión multicultural, al tiempo que fortalecen las relaciones entre empleados, clientes, socios comerciales y socios comunitarios.

Baxter tiene ocho BRG establecidos a nivel global:

- African American Leadership Council
- Asian Leadership Network
- Latinos@Baxter
- Baxter Equality Network
- Baxter Women Leaders
- Baxter EnAbles
- Early Career Professionals
- BaxVets

La Estrategia de Inclusión Laboral se centra en cuatro áreas clave:

- **Fuerza laboral:** Contratar y formar diversos equipos de alto desempeño que trabajen con compromiso y sean innovadores.
- **Lugar de trabajo:** Hacer progresar la cultura de inclusión de la empresa, en donde las personas se sientan valoradas, respetadas y seguras siendo ellas mismas.
- **Comunidades:** Cultivar sociedades estratégicas y diversas con proveedores y la comunidad.
- **Mercado:** Considerar las necesidades de los clientes y sus pacientes en todos los aspectos del negocio de Baxter.

Baxter promueve la diversidad y la inclusión de las próximas generaciones, apoyando diferentes programas de educación.

Iniciativas destacadas en materia de diversidad e igualdad:

- **Nueva orientación al site de diversidad e inclusión,** añadiendo el componente de 'equidad'. Además, se han incluido cinco nuevas áreas de trabajo en las que participan los Clusters Local Champion de DE&I (Diversidad, Equidad e Inclusión):
 - Alliance for Baxter Women
 - Early Career Professionals
 - Pride
 - Enables
 - Multicultural network
- **Web de DE&I,** donde las personas trabajadoras encuentran información útil sobre Diversidad, Equidad, Inclusión e Igualdad, tendrán visibilidad sobre todas las iniciativas que la organización ponga en marcha y tendrán la oportunidad de participar activamente. El principal objetivo es poner foco en cada una de las áreas de trabajo y realizar al menos una iniciativa en cada una de ellas al año.

Iniciativas 2024:

Primer trimestre:

- **CLUSTER CHAMPIONS (W - ALLIANCE FOR BAXTER WOMEN)**

Misión: unir, inspirar y ayudar a avanzar a las mujeres de Baxter cada día.

- Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia - Women Next Generations in Sciences - 11 de febrero.
- Día Europeo de la igualdad salarial - 22 de febrero
- Día internacional de la mujer - 8 de marzo.
- Programa de Mentoring Femenino: El Programa de Mentoring femenino tiene como finalidad ayudar a mujeres en posiciones de Manager (Mentees) a desarrollar sus habilidades apoyándose para ello, en las experiencias de mujeres referentes en Baxter (Mentoras). Se puede participar en el programa a través de la figura del HRBP (Human Resources Business Partner)

Segundo trimestre:

- **PRIDE**

Misión: asegurar que las personas que pertenecen al colectivo LGBTQ+ sus aliados pueden ser ellos/as mismos/as en Baxter

- Webinar Acompañamiento positivo a personas del colectivo LGBTQ+. Una charla impartida por Sandra Toledano, formadora, coach y terapeuta de Gestalt.
- Glosario de términos. Un documento que refleja toda la terminología LGTBI que comprende diversidades afectivo-sexuales, de identidad y expresión de género, tipos de discriminación, derechos, propuestas de Ley, entre otros conceptos de este colectivo.

- **EARLY CAREER PROFESSIONALS**

Misión: proporcionar a los jóvenes que se unen a Baxter el desarrollo profesional, el networking y oportunidades de alcance comunitario para construir una carrera duradera en Baxter.

Se trata de una iniciativa para quienes quieren desarrollar su networking y convertirse en mentores, cuyo objetivo es crear una relación entre las personas más jóvenes en la compañía y los/las profesionales más senior a través un sistema de Mentoring que da la vuelta al modelo tradicional: aprender de los más jóvenes.

- **MULTICULTURAL NETWORK**

Misión: a través del grupo Multicultural Network se hacen presentes y visibles las diferentes culturas, razas y etnias para promover un entorno de inclusión y pertenencia

- Desayunos Multiculturales: a través de esta iniciativa se acerca un poco más la cultura de las

30 nacionalidades que conviven en el clúster de España y Portugal. Esta iniciativa se lleva a cabo mensualmente en Madrid y Lisboa.

- Baxter Planet Guide: consulta de una mini guía de viajes creada por las personas trabajadoras de Baxter con el objetivo de conocer mejor las ciudades de origen de los compañeros/as.

• **ENABLES**

Misión: fomentar la inclusión y sentimiento de pertenencia de las personas trabajadoras, cuidadores y defensores de personas con discapacidades visibles y no visibles.

- Campaña de comunicación a las personas trabajadoras para conmemorar el día Internacional de la Discapacidad (3 de diciembre).
- Formación presencial y virtual sobre trato adecuado a las personas con discapacidad, en la que reflexionar y generar un comportamiento más inclusivo, confiar en la autonomía y siempre preguntar antes de actuar.

En Baxter se cumple el Cumplimiento LISMI al contar con 4 personas trabajadoras con discapacidad (2%)

PERSONAL CON DISCAPACIDAD

			TOTAL	Hasta 30	De 30 a 50	Más de 50
Personal cualificado		2	2			2
Resto personas trabajadoras	2		2		1	1
Total	2	2	4			



5.7 DIÁLOGO SOCIAL

La promoción del diálogo social y el fomento de una comunicación efectiva constituyen pilares fundamentales en Baxter, S.L. La compañía garantiza que su personal disponga de los recursos necesarios para facilitar la interacción fluida entre los miembros del equipo y sus supervisores, así como para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir en el entorno laboral.

Baxter, S.L. reconoce y respeta el derecho a la libre sindicación y a la negociación colectiva, en consonancia con los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Este compromiso refuerza la apuesta de la empresa por el respeto a los derechos laborales y por la construcción de un ambiente de trabajo justo y equitativo para todos sus colaboradores.

Para asegurar este enfoque, la compañía cuenta con distintos órganos de participación:

- **Comité de Empresa**, que se reúne periódicamente para tratar y negociar aspectos clave como las condiciones laborales y los salarios.
- La **Comisión Paritaria de Formación**, encargada de revisar las iniciativas formativas realizadas y de debatir las propuestas para el año en curso.
- La **Comisión Negociadora de Igualdad**, que evalúa el estado del plan de igualdad y analiza nuevas iniciativas en esta materia.

Además, Baxter, S.L. se rige por el Convenio General de la Industria Química, aplicable a todo el personal empleado en las empresas del sector, independientemente de su país de origen o residencia, excepto a quienes desempeñan cargos de consejeros o forman parte de la alta dirección. Este convenio estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2026.

Estrategia de escucha a las personas trabajadoras

Baxter dispone de una estrategia de escucha a las personas trabajadoras en la que directamente se mide su nivel de satisfacción con respecto a diversos aspectos incluyendo entre otros en la conciliación y diversidad.

Encuesta de Cultura (Pulse) - Diciembre 2024

En la encuesta sobre cultura laboral en la empresa, los puntos mejor valorados, tanto dentro de cada equipo de trabajo como a nivel global de Baxter, fueron:

- Actuar con responsabilidad para solventar retos o problemas que aparezcan
- Adaptación del y al trabajo para alinearse con las necesidades cambiantes del negocio
- Generar más y más confianza con los compañeros de trabajo
- Buscar otras formas de mejorar los procesos
- Analizar e interpretar la información y los datos necesarios para solventar dificultades y problemas.

Encuesta efr – Diciembre 2024

Finalmente, en la encuesta de Empresa Familiarmente Responsable (efr), las conclusiones fueron:

- Nivel alto de satisfacción general (4,15 sobre 5) con el Catálogo de medidas de igualdad y conciliación.
- Las medidas que han obtenido un nivel de satisfacción mayor son:
- Abandono del puesto de trabajo por emergencias familiares/personales
- Actividades con los hijos/hijas de los empleados y empleadas
- Asignación de plaza de parking
- BaxFlex
- Flexibilidad jornada laboral diaria
- Modificación de horarios por motivos personales
- Programas de ayudas económicas a la formación
- Servicio Fisioterapia en oficinas
- Viernes libre por participar en actividad de voluntariado
- Política de acción social externa (Voluntariado)

MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR – MAYO 2024

En la encuesta sobre el mejor lugar para trabajar, los resultados dictaron una excelente nota para la efectividad del gerente (manager effectiveness), es decir, para la capacidad de un gerente de alcanzar los objetivos de la organización, al mismo tiempo que apoya y desarrolla a su equipo, asegurando que estén comprometidos, satisfechos y productivos. En este caso, entre un 91 y un 95% de los encuestados valoraron positivamente el trato, soporte, reconocimiento y apoyo de sus respectivos direct managers en aspectos como su bienestar, el trato como persona, estándares éticos elevados, etc.



6

Comprometidos con el medio ambiente

6.1 GESTIÓN AMBIENTAL Y CERTIFICACIONES

En Baxter, la dirección de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S) se encarga de coordinar y supervisar las iniciativas de la empresa. Para ello, establece una serie de objetivos como:

- Impulsar la sostenibilidad empresarial con el fin de generar valor en todas las áreas de interés.
- Garantizar el más alto nivel de salud y bienestar para los colaboradores.
- Promover un entorno laboral exento de riesgos y lesiones.

La compañía adopta un enfoque de gestión estructurado, respaldado por estos requisitos globales de EHS&S. Para el manejo de los aspectos medioambientales, Baxter implementa la norma ISO 14001, y para la gestión de los riesgos relacionados con la salud y seguridad de sus empleados, aplica la norma ISO 45001. Es importante señalar que la certificación ISO 14001 abarca todas las operaciones de la empresa en España desde el año 2000.

Baxter reafirma su compromiso con la promoción de la sostenibilidad en todas sus operaciones globales de fabricación.

La empresa se compromete a:

- Usar de forma eficiente la energía, el agua y las materias primas.
- Reducir los residuos y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Una parte relevante del impacto ambiental de Baxter procede de los productos que desarrolla, fabrica y distribuye a nivel global. Su programa de sostenibilidad de productos, en estrecha colaboración con los equipos de investigación y desarrollo, comercialización y cadena de suministro, tiene como objetivo reforzar la excelencia ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida del producto dentro de la organización. La gestión específica de los riesgos medioambientales se lleva a cabo mediante diversos mecanismos, entre ellos el Sistema de Gestión Ambiental adoptado por las distintas entidades del Grupo. Este sistema, certificado conforme a la norma ISO 14001:2015, cuenta con un conjunto de herramientas que respaldan su implementación y eficacia.

En coherencia con la misión de Baxter de proteger y preservar la vida, la compañía otorga máxima prioridad a la mejora continua en su desempeño ambiental, así como en la salud ocupacional, la seguridad y la sostenibilidad.

POLÍTICA EHS&S

MEDIOAMBIENTE | SALUD | SEGURIDAD | SOSTENIBILIDAD

Política sobre medioambiente, salud, seguridad y sostenibilidad de Baxter

En apoyo de la misión de Baxter de salvar y mantener vidas, nos dedicamos a la mejora continua del rendimiento en materia de medioambiente, salud laboral, seguridad y sostenibilidad. Para crear valor para nuestros empleados, nuestros clientes, nuestros proveedores y contratistas, las comunidades y los pacientes a los que servimos, y para garantizar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y de Baxter, **nos comprometemos a:**



Priorizar el cumplimiento

Daremos prioridad al cumplimiento medioambiental y a la excelencia operativa en toda nuestra cadena de valor, buscando activamente oportunidades para minimizar nuestra huella medioambiental y mitigar los riesgos. Impulsaremos programas para alcanzar los objetivos medioambientales de Baxter mientras nos esforzamos por conservar los recursos, incluidos el agua y la energía, para minimizar el uso de productos químicos peligrosos y para reducir las emisiones, los vertidos y los residuos.



Promover la salud y la seguridad

Involucraremos a todos los niveles de la organización en una cultura de seguridad y bienestar en busca de un lugar de trabajo con cero daños. Trabajaremos para eliminar las causas de las lesiones, promover una mentalidad saludable y mejorar el bienestar de los empleados.



Proteger el planeta

Nos esforzaremos para reducir o eliminar los impactos adversos que puedan estar asociados a nuestra fabricación, distribución, logística, productos y servicios; y colaboraremos con nuestros socios de la cadena de suministro y clientes para hacer lo mismo. Impulsaremos los marcos globales clave mientras hacemos lo que nos corresponde para combatir el cambio climático global, alineando nuestros esfuerzos con un objetivo basado en la ciencia, y apoyaremos a las comunidades con proyectos que defienden el derecho humano al agua y al saneamiento.

La Política de medioambiente, salud y seguridad de Baxter forma parte integral de nuestro negocio y su aplicación se basa en la responsabilidad personal por los resultados y la integridad. Fijamos objetivos, medimos los progresos e informamos periódicamente de los resultados a nuestras partes interesadas. Revisamos periódicamente esta Política para asegurarnos de que nuestras acciones para llevarla a cabo están en línea con nuestro Código de conducta y nuestra convicción de mantener la ética y el cumplimiento en todo lo que hacemos.

Joe Almeida
Presidente y Director General
Octubre de 2021
(Aprobada originalmente en agosto de 1993)

Baxter

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD

Baxter define la Sostenibilidad como un enfoque estratégico a largo plazo para la integración de nuestras responsabilidades sociales, económicas y medioambientales en nuestros intereses comerciales. Los esfuerzos de Sostenibilidad de Baxter refuerzan la misión de la compañía para aplicar la ciencia más innovadora en el desarrollo de productos y terapias que salven y mejoren la vida de los pacientes.

Política de Sostenibilidad de Baxter España



Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento

Operando de una manera racional y ética que integre los aspectos de la sostenibilidad y derechos humanos más allá de las exigencias de la legislación, así como los requerimientos de la compañía, donde quiera que Baxter opere, promoviendo las ventas y las prácticas comerciales de manera ética.



Personas trabajadoras

Proporcionando un lugar de trabajo diverso e integrador, promoviendo el respeto de las personas trabajadoras y sus contribuciones diversas, así como garantizando la igualdad de oportunidades e impulsando medidas para ayudar a conciliar la vida laboral y personal.



Medio Ambiente

Comprometiéndose con la consecución de objetivos medioambientales, reduciendo el impacto negativo sobre el medio ambiente de nuestras actividades a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos, conservando los recursos naturales, y luchando contra el cambio climático global.



Responsabilidad del producto

Garantizando la seguridad del paciente y mejorando el rendimiento sostenible de los productos de Baxter y su embalaje.



Seguridad, Salud y Bienestar

Garantizando un lugar de trabajo seguro y saludable, mejorando el bienestar físico y mental de las personas trabajadoras.



Cadena de suministro

Trabajando con los proveedores para mejorar su contribución, social y su gestión medioambiental.



Aproyo comunitario

Facilitando el acceso a la salud, promoviendo la educación y contribuyendo con las comunidades necesitadas en todo el mundo, incluidas las personas afectadas por desastres.



Impactos económicos

Utilizando los recursos financieros con prudencia para garantizar el éxito del negocio y los beneficios de todas las partes interesadas. Abordando las cuestiones clave de la sostenibilidad y alineándonos con los recursos de la compañía para comercializar los mejores medicamentos y productos para la salud.



Políticas Públicas

Cooperando con la Administración y otros grupos de interés para mejorar el acceso de los pacientes a las terapias críticas.

La Dirección de Baxter apoyará e impulsará todos los esfuerzos para integrar la Sostenibilidad en su planificación estratégica a largo plazo y en sus actividades diarias. Baxter, de acuerdo con su cultura de mejora continua, revisará y actualizará esta política adaptándola a los nuevos retos que surjan en nuestro entorno.

Manuel Ventosa
Country Lead Baxter Spain

Baxter
May 2025

REDUCIR LA HUELLA MEDIOAMBIENTAL POR MEDIO DE UNA MAYOR EFICIENCIA Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS

La organización de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Sostenibilidad (EHS&S) de Baxter gestiona y coordina los programas e iniciativas internacionales para hacer avanzar la visión de EHS&S de la empresa: “Lograr una empresa sostenible que cree valor para las partes interesadas haciendo avanzar el liderazgo medioambiental superior, el máximo nivel de salud y bienestar del empleado, y un lugar de trabajo sin lesiones”.

La base del programa de EHS&S de Baxter la constituyen sus requisitos globales de EHS&S, que establecen los estándares mínimos que todos los centros deben cumplir y mantener.

Baxter sigue un enfoque de sistemas de gestión guiado por sus requisitos globales de EHS&S, aplicando la norma ISO 14001 para gestionar sistemáticamente los aspectos medioambientales y la norma ISO 45001 para gestionar adecuadamente los peligros que plantean riesgos para las personas que trabajan en Baxter.

El proceso de auditoría de EHS&S verifica que las instalaciones de la empresa tengan programas de EHS&S que logren el cumplimiento regulatorio y satisfagan los requisitos, objetivos y metas de EHS&S de Baxter. Las auditorías superadas con éxito de ISO 14001 y ISO 45001 verifican que el sistema de gestión de un centro respalde el cumplimiento con las regulaciones relevantes y la política de la empresa.

Una parte importante de la huella medioambiental de Baxter se debe a los productos que diseña, fabrica y vende a nivel mundial. La reducción de estos impactos constituye un elemento de atención clave para la empresa. El programa de sostenibilidad del producto de Baxter –en asociación con los grupos de I+D, comercialización y cadena de suministro– trabaja para integrar aún más el liderazgo en materia de productos de toda la empresa.

Baxter se compromete a:

Priorizar el cumplimiento:

- Colocar, como máximas prioridades en toda la cadena de valor, la conformidad ambiental y la excelencia operativa.
- Minimizar la huella ambiental y mitigar los riesgos inherentes.
- Impulsar programas dirigidos a lograr los objetivos ambientales concretados por la empresa.
- Preservar los recursos, entre ellos el agua y la energía, para reducir la dependencia de productos químicos peligrosos.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.

Promover la salud y la seguridad:

- Fomentar una cultura de seguridad y bienestar en todos los niveles de la organización, con la finalidad de crear un entorno laboral exento de lesiones.
- Trabajar en la eliminación de las causas de lesiones y en la promoción de la salud mental entre los empleados.
- Mejorar el bienestar general de la fuerza laboral.

Proteger el planeta:

- Reducir o eliminar los impactos adversos asociados con la fabricación, distribución y logística de productos y servicios.

- Avanzar en marcos globales clave en la lucha contra el cambio climático a medida que se desarrollan.
- Apoyar a las comunidades mediante proyectos que defiendan el derecho humano al agua y al saneamiento.

Aplicación del principio de precaución

Una gestión inadecuada de materiales y residuos puede provocar la sobreexplotación y agotamiento de recursos naturales y un aumento en la generación de desechos, con consecuencias negativas tanto para el medio ambiente como para la salud humana.

En Baxter, se adopta un enfoque integral y holístico que considera los impactos de los residuos a lo largo de toda la cadena de valor, con el propósito de minimizar el desperdicio y avanzar hacia un modelo circular que optimice el uso de materiales durante todo el ciclo de vida del producto.

La estrategia de gestión de residuos de la compañía se centra en reducir los desechos persistentes, impulsando prácticas de diseño sostenible que abarcan desde la selección de materiales hasta las operaciones, la distribución y los procesos de reciclaje.

Para reforzar estos esfuerzos, la compañía incorpora la evaluación de aspectos de EHS&S durante el desarrollo y en cada etapa del ciclo de vida de sus productos, considerando factores como el uso de materiales, la generación de residuos y otros elementos clave. Además, se aplica la metodología de Análisis del Ciclo de Vida (LCA), una herramienta que permite evaluar y mejorar el desempeño sostenible de los productos.

Objetivos 2024

- Reducción del consumo total de energía en un 1%: Este objetivo refleja el compromiso de Baxter con la eficiencia energética, buscando reducir el consumo total de energía en un 1%, (aunque el objetivo no alcanzado fue de reducir hasta un 3%), pero debido a los esfuerzos extra que supusieron la recuperación de las instalaciones tras la DANA (28/10/2024), no se logró todo el objetivo inicial que se propuso a principios del año 2024. A pesar de esta pequeña reducción, esto contribuirá a la reducción de la huella ambiental de Baxter y a la promoción de prácticas sostenibles en sus operaciones.
- Reducción de la cantidad total de residuos generados en un 2%: Baxter se compromete a gestionar de manera responsable sus residuos, trabajando para reducir la cantidad total de residuos generados en un 2%. Esta iniciativa respalda los esfuerzos de Baxter para avanzar hacia una economía más circular y minimizar su impacto ambiental.
- Alcanzar una tasa de identificación de peligros $\geq$ a 75% de la línea base de años anteriores y lograr un cierre a tiempo del 90%: En línea con su compromiso con la seguridad y el bienestar de sus empleados, Baxter se esfuerza por alcanzar una tasa de identificación de peligros (herramienta Hazard ID) y de intentar conseguir un índice de accidentabilidad de 0,87. Además, se busca lograr un cierre a tiempo del 90% de todas las acciones generadas en materia de seguridad y salud, asegurando una respuesta eficaz y oportuna a los riesgos identificados. Estas metas reflejan el enfoque integral de Baxter en la seguridad, en el lugar de trabajo y su compromiso con la prevención de incidentes y lesiones.

Las acciones más significativas de EHS de Baxter llevadas a cabo en 2024 son:

Consumo de Energía:

- Mantenimiento de almacenes con temperatura controlada para gestionar eficientemente la energía.
- Compromiso con la adquisición de energía 100 % renovable a través de un contrato establecido con una empresa suministradora de electricidad.

Generación de Residuos:

- Implementar medidas para reducir los residuos enviados a vertedero, especialmente en el área del comedor.
- Poner en marcha prácticas para la gestión adecuada de materiales en trabajos con alta frecuencia de manejo de materiales.

Salud del empleado:

- Ejecución del programa de Salud Ocupacional (Plan BE WELL), pensado para promover el bienestar y seguridad de los empleados.
- Apoyo Psicológico al empleado, así como a familiares que lo requieran. Apoyo y orientación en línea (teléfono, chat, vídeo, mensajes).

Seguridad en almacén:

- Realizar trabajos de mantenimiento en los muelles para garantizar su seguridad y eficiencia.
- Emplear equipos especializados de elevación y manipulación con el fin de reducir riesgos asociados.
- Establecer inspecciones y etiquetado óptimos para mantener la seguridad en la carga y descarga de materiales.
- Plan de reducción/prevenición de accidentes relacionados con PIV (Vehículos de transporte de materiales): Forklift Traffic Management System donde se busca reducir, mitigar o eliminar cualquier interacción entre peatones y máquinas o vehículos.
- Actualización del Plan de Emergencias con la inclusión de protocolos de actuación ante condiciones climáticas adversas.

6.2 CUIDADO DE LOS RECURSOS NATURALES

Baxter ratifica su compromiso con la reducción del impacto ambiental y con la acción frente al cambio climático, considerado uno de los retos más urgentes a nivel global.

En consonancia con este compromiso, la compañía responde a las expectativas de sus clientes promoviendo un modelo de salud más sostenible, mediante programas medioambientales y objetivos específicos en materia de cambio climático, orientados a minimizar el impacto de sus operaciones.

Con este enfoque, Baxter desarrolla diversas iniciativas enfocadas en mejorar la eficiencia energética, incrementar el uso de fuentes renovables y disminuir el consumo de materias primas, con el fin de optimizar sus procesos y avanzar hacia una operación más sostenible.

Consumo de energía

El centro logístico de Baxter en España, en 2024, han reducido su consumo de energía en un 1,17% respecto a 2023. Además, el 100% de la electricidad utilizada en todas las instalaciones de Baxter en España proviene por contrato con las distribuidoras eléctricas de origen 100% renovables.

La generación de electricidad, procedente de la instalación fotovoltaica propia de la planta de Baxter en Valencia, supuso generar 10.000 kWh que evitaron a su vez el equivalente a 1,62 toneladas de CO₂.

El consumo de combustibles fósiles en la compañía es marginal. En 2024, los kilómetros recorridos con toda la flota de Baxter, principalmente combustible diésel e híbridos-diésel, fue de 23.597.166 kilómetros, lo que equivale a 2.650 toneladas de CO₂ emitidas.

Partiendo de esta fórmula, se calculan los litros de combustible gastados de la flota de vehículos en el 2024:

Sobre 1 litro de Diésel = 2,67 kg CO₂ emitidos
1 litro de gasolina = 2,31 kg de CO₂ emitidos

982.131,0 litros de diesel
11.769,3 litros de gasolina



CONSUMO ENERGÉTICO ESPAÑA (KWH)

Energía Madrid	166.250 Kwh
Energía Valencia	783.980 Kwh

Consumo de agua

Si bien resulta poco significativo, el consumo de agua de las sedes de Madrid y Valencia de Baxter es el siguiente:



CONSUMO AGUA ESPAÑA (M³)

Agua Madrid	169 m³
Agua Valencia*	3.870 m³

*El último trimestre del 2024, debido a la afección sufrida por la DANA, la lectura del contador fue estimada.

El origen del agua procede de la Red de Abastecimiento Municipal del ayuntamiento de Ribarroja del Túria (Valencia) y de la red de abastecimiento municipal de San Fernando de Henares (Madrid), respectivamente.

El edificio de Baxter en Madrid dispone del Certificado de Eficiencia Energética de Edificios con calificación C, mientras que las oficinas de Valencia disponen de la Calificación Energética de Edificio nivel B.

6.3 ACCIONES CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Baxter comparte el compromiso de sus clientes de construir un futuro más sostenible, participando activamente a través de programas medioambientales y metas centradas en el cambio climático, con el objetivo de reducir el impacto ambiental derivado de sus procesos vinculados al cuidado de la salud.

Como parte de su visión de liderazgo por una atención sanitaria sostenible, la compañía ha definido objetivos ambiciosos que reflejan su política de Sostenibilidad, orientados a disminuir su huella ambiental tanto en sus operaciones como a lo largo del ciclo de vida de sus productos.

Enfoque en la Huella de Carbono

Consciente de los estándares establecidos por la Unión Europea y firmemente comprometida con su cumplimiento, el grupo Baxter se ha sumado al objetivo de alcanzar una huella de carbono neta cero para el año 2040.

Respaldata por una trayectoria consolidada en sostenibilidad y en la reducción de emisiones de carbono, la compañía refuerza su compromiso apoyando a sus clientes mediante una serie de iniciativas sostenibles, integradas de forma transversal en sus operaciones y procesos.

Objetivos hacia el 2030 y 2040:

- Lograr la neutralidad de carbono en sus operaciones directas para el año 2040 y reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 en un 25 % para 2030, alineado con el objetivo basado en la ciencia por debajo de 2° Celsius.
- Mantener el aumento de la temperatura media global por debajo de los 2°C.
- Integrar la estrategia de compras sostenibles de Baxter en el 90% del gasto en proveedores para 2030.
- Implementar planes estratégicos de gestión de agua en ubicaciones de fabricación prioritarias, así como identificar ubicaciones prioritarias usando un enfoque basado en riesgos.
- Integrar la estrategia de aprovisionamiento sostenible de Baxter en el 90 % del gasto en proveedores, medido por el compromiso de los proveedores con las normas de ética y cumplimiento de Baxter y la realización de auditorías de Sostenibilidad.
- Implementar oportunidades de mitigación de

productos de desecho* en la cadena de suministro integrada de Baxter, desde el aprovisionamiento hasta la distribución.

- Identificar las fuentes de generación de desechos prioritarias.

REDUCIR LOS DESECHOS PLÁSTICOS EN LA FABRICACIÓN

Reducir los desechos plásticos y aumentar el reciclado es una prioridad para Baxter. En todo el mundo, sus instalaciones implementan proyectos para reducir los desechos plásticos de la fabricación, lo cual representa alrededor de un tercio de sus desechos no peligrosos, siendo su flujo de desechos más grande.

Así, en 2024 completó un programa piloto de economía circular en sus instalaciones de Cali, Colombia, y Cuernavaca, México.

El programa piloto, que incluyó la capacitación de los empleados y una exploración de cómo aplicar los principios de circularidad a sus procesos de fabricación, está ayudando a fundamentar los planes de gestión de materiales y residuos. Como parte de este programa piloto, también se desarrollaron directrices para ayudar a Baxter a avanzar hacia la circularidad en toda nuestra cadena de valor.

En este sentido, el Grupo trabaja para reutilizar los subproductos plásticos de nuestros procesos de moldeo y extrusión para crear nuevos productos.

En 2024, Baxter logró una reducción del 13,5% de las emisiones absolutas de GEI, de alcance 1 y 2, en comparación con 2023 y un 18,8% en comparación con 2020. Esto supone haber completado tres cuartas partes del camino hacia el objetivo de Baxter para 2030 de una reducción del 25% en las emisiones. Además, en 2024, Baxter invirtió aproximadamente 12 millones de euros en completar 175 proyectos de conservación de energía en sus plantas de fabricación, incluyendo cuatro instalaciones solares y una instalación de generación de vapor alimentado con biomasa.

También completó un programa piloto de economía circular con el objetivo de mitigar el desperdicio en toda la cadena de suministro integrada, desde

la adquisición hasta la distribución. El programa piloto, que incluyó la formación de los empleados y una exploración de cómo aplicar los principios de circularidad a los procesos de fabricación de Baxter, está ayudando a fundamentar los planes de gestión de materiales y residuos, y se basa en las prácticas existentes de reutilización y reciclaje en la fabricación, el producto y el embalaje. Un ejemplo de ello son las camas de hospital HR 900 de Baxter, fabricadas en Pluvigner (Francia), con casi un 37 % de materiales reciclados.

Asimismo, Baxter realizó una doble evaluación de materialidad para analizar el impacto de la empresa en el medio ambiente y la sociedad, así como el impacto de los temas ambientales, sociales y de gobernanza en sus resultados operativos y su situación financiera.

Iniciativas para Reducir la Huella de Carbono:

- La gestión de la huella de carbono del grupo Baxter se realiza a través del programa “Lean Energy”, que cuenta con el respaldo de la certificación ISO 50001 de su planta en Sabiñánigo.
- El logro de importantes avances a la hora de reducir emisiones vinculadas a la distribución de productos, apoyándose en colaboraciones con socios y mejoras en la tecnología vehicular.
- Baxter, como miembro fundador de la Sustainable Healthcare Coalition (SHC), secunda las mejores prácticas para alcanzar productos y servicios sanitarios más sostenibles.

Certificaciones

El edificio de Madrid y el de Valencia poseen certificación de eficiencia energética. El edificio de Madrid, que cuenta con una certificación energética de tipo C, tiene implementadas diversas mejoras orientadas a la reducción de la huella de carbono. Entre estas medidas se encuentra una instalación de paneles solares fotovoltaicos con una capacidad de 58 kW y un sistema de captación solar térmica destinado a la producción de agua caliente sanitaria (ACS).



EMISIONES DE CO ₂	Kg CO ₂ /m ² año	Kwh/m ² año
Consumo eléctrico	0	0
Otros combustibles	0	0

Por su parte, el edificio de Valencia tiene una calificación de eficiencia energética B y dispone de una instalación de paneles solares fotovoltaicos con una capacidad nominal de 10 kW.

Innovación y diseño

Baxter monitorea la sostenibilidad de todos sus productos mediante la innovación y el diseño responsable, reafirmando así su compromiso con el desarrollo sostenible.

Este enfoque se aplica desde las primeras etapas del diseño de dispositivos médicos, con el fin de evaluar su impacto ambiental, sanitario y de seguridad, y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente a lo largo de toda la cadena de valor.

El proceso incluye una evaluación exhaustiva del ciclo de vida del producto, lo que permite tomar decisiones más acertadas en la selección de materiales, evitar el uso de sustancias peligrosas, reducir los residuos generados por el usuario final, mejorar la reciclabilidad de los productos y disminuir su huella de carbono.

La cadena de valor

El grupo Baxter viene informando sobre sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, Alcance 2 y algunas del Alcance 3 desde 1997, contribuyendo así al desarrollo del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero.

En 2024, la compañía logró una reducción del 4,6% de las emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 en comparación con 2020.

Durante 2024, en las sedes de Madrid y Valencia, las emisiones de CO2 alcanzaron las 2.650 toneladas de CO2, procedentes de las emisiones por el consumo de combustible de la flota de vehículos.

En cuanto a la flota de vehículos corporativos, desde el año 2021 se ha ampliado la oferta con modelos microhíbridos, híbridos enchufables y eléctricos.

Estos vehículos están disponibles para los grupos profesionales indicados en la “Spain Car Policy” de Baxter, limitados únicamente por el kilometraje anual, con el objetivo de mejorar la eficiencia energética. Además, existen 4 puntos de recarga en las instalaciones de Baxter Valencia para facilitar la carga de los vehículos eléctricos integrados en la flota. En el año 2024, un 16% de los vehículos del total de la flota obtuvo etiquetas de eficiencia energética 0 y ECO.

6.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

El grupo Baxter reafirma su compromiso de promover hábitos de consumo más sostenibles, con el objetivo de apoyar la transición de un modelo económico lineal hacia una economía circular. En este tipo de economía, el uso más eficiente de los recursos materiales permite

generar valor, tanto mediante la reducción de costos como a través del desarrollo de nuevos modelos de negocio y la creación de oportunidades en mercados emergentes para materiales reciclables.

RESIDUOS Y RECICLAJE EN OPERACIONES

	2024	Variación % (respecto a 2023)
Residuos totales	79.800 toneladas	-0,2%
Residuos no peligrosos	72.800 toneladas (91% de los residuos totales)	-0,3%
Residuos peligrosos	7.000 toneladas (9% de los residuos totales)	+1,2%

RECICLAJE

	% (ratio)
Reciclados	63,1
Incinerados para producir energía	7,4
Tasa total de residuos que evitaron vertederos	70,5

RESIDUOS GENERADOS EN EL 2023

Los Residuos No Peligrosos producidos en las instalaciones de Baxter España o bien se reciclaron o fueron valorizables, no siendo llevados ninguno a vertedero.

Residuos No Peligrosos	Cantidad	Tratamiento
Residuo plástico reciclable	13.510 kg	Reciclaje
Cartón	27.460 kg	Reciclaje
Chatarra metálica	10.160 kg	Reciclaje
Madera (palets y restos)	48.000 kg	Reciclaje
Disoluciones acuosas	56.140 kg	Reciclaje y/o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes)
TOTAL	155.270 kg	

En 2024, el porcentaje de residuos reciclados en Baxter España alcanzó el 99%, lo que equivale a un total de 167 toneladas. Se trata de un 6% más que en 2023, cuando el porcentaje fue del 93% (395 toneladas).

Uso de materiales en productos y embalajes

El uso de materiales es un factor clave en la huella ambiental de Baxter. Obtener el máximo valor posible de nuestros materiales es fundamental para nuestra transición hacia un enfoque más circular.

Productos

Además de minimizar los residuos asociados en los procesos de fabricación, Baxter trabaja para reducir el impacto ambiental de nuestros productos en relación con el uso de materiales, el transporte, la recuperación y el reciclaje al final de su vida útil.

Materiales: Baxter cuenta con estrategias globales y un programa de gobernanza química que permite cumplir con las restricciones de materiales de interés. El grupo emplea un software para digitalizar, gestionar, rastrear

En el caso de Residuos Peligrosos, se produjeron 13.774 kg distribuidos principalmente en:

Residuos No Peligrosos	Cantidad	Tratamiento
Envases que contienen sustancias peligrosas	31 kg	Almacenamiento de residuos en espera de cualquiera de las operaciones numeradas de R1 a R12 (excluido el almacenamiento temporal)
Residuos sólidos que tienen sustancias peligrosas (prod. farmacéuticos caducados)	876 kg	
Disolventes orgánicos halogenados	100 kg	
Residuos citotóxicos	68 kg	Almacenamiento en espera de cualquiera de las operaciones numeradas D1 a D14 (excluido el almacenamiento temporal)
Residuos de Equipos Eléctricos y Electrónicos	10.534 kg	Reciclaje y/o recuperación

y supervisar el uso de materiales y productos químicos a través de su sistema de calidad y los procedimientos de gestión de cambios relacionados con la normativa aplicable.

Divulgación de materiales: La divulgación de información sobre materiales se comunica a través de los mecanismos de notificación definidos por la normativa aplicable. Entre los tipos de divulgación están su sitio web comercial para consultas de clientes, Fichas de Datos de Seguridad, Declaraciones de Conformidad y Certificados de Cumplimiento.

Uso de materiales en productos y envases: Dado que el uso de materiales es un factor clave de la huella ambiental de Baxter, el Grupo trabaja para reducir su uso en productos sin afectar su eficacia. También reduce el uso de materiales en los envases y permite explorar oportunidades para sustituirlos por alternativas ecológicamente preferibles, siempre que sea posible.

Por ejemplo, las camas de hospital HR 900, fabricadas en Pluvigner, Francia, están hechas con un 36,7% de materiales reciclados y muchos componentes son reciclables. El envase de plástico de las camas también es reciclable. Este producto cuenta con la certificación NF Environnement Ameublement, lo que indica que el fabricante cumple con estrictos estándares ambientales y de calidad a lo largo de todo el ciclo de vida de sus productos, incluyendo las materias primas, la producción, la distribución y el reciclaje. Además, para reducir el impacto del embalaje de los productos, sus instalaciones en Lille, Francia, utilizan cajas de plástico reutilizables para enviar productos de nutrición parenteral total a uno de sus grandes clientes locales, evitando así el uso de cartón.

Distribución: Baxter busca conservar los recursos naturales y reducir los residuos durante la distribución de sus productos.

De los palets que envió a clientes europeos en 2024, recuperó el 32% para su propia reutilización y vendieron otro 12% a sus transportistas para un posible nuevo uso.

Fin de la vida útil de los productos: Si bien el objetivo de Baxter en materia de residuos para 2030 se centra en la cadena de suministro integrada, el fin de la vida útil de los productos sigue siendo una prioridad para la empresa. Baxter cuenta con programas para facilitar el reciclaje de productos desechables en ubicaciones seleccionadas. También dispone de centros de servicio técnico en todo el mundo para recuperar muchos de sus dispositivos electromecánicos, que posteriormente reacondiciona y reutiliza. En algunos casos, los dispositivos se reconstruyen completamente o se fabrican a partir de piezas usadas, que luego se venden a un precio reducido.

Embalaje

Baxter se esfuerza por reducir el uso de materiales en el embalaje y se exploran oportunidades para sustituirlos por alternativas respetuosas con el medio ambiente. Por ejemplo, Baxter está cambiando el embalaje de los productos Tissue Guard, de un frasco con solución de esterilización química a un sistema de doble bolsa, donde el parche se esteriliza terminalmente, eliminando así la necesidad de solución. El nuevo embalaje reducirá el uso de materiales entre un 42% y un 67% en peso, según el producto, así como el consumo de electricidad y agua en el proceso de fabricación. En 2024, esto ha contribuido a una reducción total del consumo de agua en la planta del 29% (más de 2.000 metros cúbicos).

Operaciones

La gestión sostenible de residuos es una prioridad para Baxter, ya que contribuye a la salud humana y a la protección del medio ambiente. Nuestras instalaciones se centran en reducir la generación de residuos en origen (incluidos los residuos no peligrosos y regulados), así como en la reutilización y el reciclaje.

Trabajando hacia la economía circular

En 2024, Baxter completó un programa piloto de economía circular en sus instalaciones de Cali, Colombia, y Cuernavaca, México.

Este programa piloto está ayudando a fundamentar sus planes de gestión de materiales y residuos, así como a desarrollar directrices para avanzar hacia la circularidad en toda nuestra cadena de valor. En este sentido, la compañía trabaja para reutilizar los subproductos plásticos de nuestros procesos de moldeo y extrusión para crear nuevos productos.

Por ejemplo, durante varios años, nuestra planta de San Vittore, Suiza, ha recolectado subproductos plásticos de la fabricación y los ha reprocesado para producir pequeños gránulos de resina plástica que luego vende externamente como materia prima para otros productos plásticos. En 2024, se reprocesaron y vendieron aproximadamente 919 toneladas métricas de plástico mediante este proceso.

Ejemplos de 2024:

La planta de fabricación en Ahmedabad, India, reemplazó su caldera de fueloil por un generador de vapor alimentado con biomasa. Baxter colaboró con un tercero para reciclar las cenizas producidas por el nuevo generador de biomasa y convertirlas en ladrillos. En 2024, se reciclaron 330 toneladas métricas de cenizas.

En Marsa, Malta, la planta de fabricación evitó la generación de aproximadamente 23 toneladas métricas de residuos mediante la reutilización de bolsas de plástico y la devolución de botellas de vidrio para productos químicos, cajas de plástico y rollos interiores de láminas de plástico usadas a los proveedores para su reutilización.

Para gestionar adecuadamente la eliminación de residuos y cumplir con los requisitos normativos aplicables, Baxter exige que las instalaciones eliminen todos los residuos peligrosos o regulados en vertederos que Baxter haya inspeccionado o de los que la empresa haya recibido garantías suficientes de

un rendimiento aceptable. Baxter aplica los mismos estándares de auditoría de vertederos en todo el mundo y capacita a auditores internos para evaluar el riesgo de forma sistemática. Además, Baxter colabora con CHWMEG, Inc., una organización sin ánimo de lucro que permite a las empresas contratar colectivamente auditorías expertas de vertederos.

La reducción de residuos y el reciclaje ayudan a Baxter disminuir la cantidad de residuos que envía a vertederos. En 2024, el 70,5% de nuestros residuos totales se desvió del vertedero, incluyendo un 63,1% reciclado y un 7,4% incinerado con recuperación de energía.

HEALTHCARE PLASTICS RECYCLING COUNCIL (HPRC)

Fundado en 2010, el Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC) actúa como una plataforma colaborativa que reúne a proveedores de plásticos, fabricantes, centros hospitalarios y empresas de reciclaje, con el objetivo de promover soluciones seguras y eficientes para el reciclaje de productos y envases plásticos utilizados en el ámbito sanitario. Baxter ha participado activamente en este consejo desde su creación. En los últimos años, esta colaboración ha dado lugar al desarrollo de directrices orientadas al diseño sostenible de productos y envases.

Baxter está comprometida con la conservación de los recursos naturales y la reducción de residuos siempre que sea posible a lo largo del proceso de distribución de sus productos.

**El HPRC de Baxter tiene
el potencial de contribuir
al impulso de soluciones
circulares, asegurando
un uso más sostenible y
eficiente de los recursos
disponibles.**

ACCIONES PARA COMBATIR EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS

- Con la campaña de alimentación saludable, que se celebra anualmente en noviembre, se realizan talleres teórico-prácticos para fomentar la alimentación saludable con productos a nuestro alcance y aprovechamiento de alimentos en nuestra cocina para realizar recetas saludables. Sin embargo, en 2024 no se pudo realizar por fuerza mayor a causa de la DANA, ya que tanto la cocina como las zonas comunes se vieron afectadas y estaban en proceso de recuperación de equipos e instalaciones.
- En la Intranet del programa BeWell se encuentra disponible una base de recetas Healthy y con productos de proximidad, accesibles para toda la plantilla.

Palets sostenibles

La distribución del producto

Baxter tiene como objetivo preservar los recursos naturales y minimizar la generación de residuos siempre que sea posible durante el proceso de distribución de sus productos.

La región EMEA envía alrededor de 1,2 millones de palets al año, también en el 2024. En 2022, se presentó un proyecto de conservación para reducir costos y rotación de palets.

Esta iniciativa mejora la circularidad de los palets y extiende su vida útil mediante la recuperación de los palets enviados a los clientes, que luego se reutilizan en futuros envíos o se venden a transportistas para su posterior uso. Además, se incorpora el uso de palets de segunda mano como parte de este enfoque sostenible.

En 2022, se creó un paquete térmico más liviano y menos costoso (termomantas) que se suele usar estacionalmente para envíos aéreos entre las regiones de Asia Pacífico y EMEA.

En 2023, el 29% de los palets europeos enviados se recuperaron para su reutilización y el 14 % se vendieron a transportistas. Del total de palets adquiridos en EMEA, el 19 % fueron de segunda mano. En 2024, el 32% de los palets europeos enviados se recuperaron para su reutilización y el 12% se vendieron a transportistas. Del total de palets adquiridos en EMEA, el 16 % fueron de segunda mano.

El Proyecto de Circularidad de Palets tiene como objetivo incrementar en 5.000 unidades el número de palets recuperados en el plazo de un año.

El balance de entrada/salida de palets por parte de los clientes en el almacén de Valencia ha pasado de 44,000 unidades en 2017 a 30,000 unidades en 2020. En 2023, esta cifra subió a unas 41.000 unidades, lo que supuso una tasa de recuperación del 43%. En 2024, esta cifra volvió a bajar a 33.593 unidades, el equivalente a un 34% del total de palets puestos en circulación.

PALETS RECUPERADOS

Baxter Valencia	1347 unidades
% total de circulación	2,11 %

Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Algunos de los dispositivos médicos electromecánicos que vende o alquila a sus clientes impulsan la economía circular mediante su mantenimiento, reparación y reutilización. Baxter Global Services proporciona asistencia técnica para el mantenimiento de nuestros productos. El Grupo aprovecha una sólida infraestructura global con una amplia red de soporte telefónico, personal de campo establecido y centros de reparación para ofrecer servicios de reparación, mantenimiento programado y soporte técnico.

Algunos ejemplos de 2023 incluyen:

- Redistribución y reutilización de vaporizadores en Europa Occidental: En 2024, se reutilizó aproximadamente 1500 vaporizadores gracias a este programa, lo que evitó la generación de 11 toneladas métricas de residuos y ahorró 3 millones de dólares en costes de capital. Se comenzó a reacondicionar los monitores ambulatorios Carnation, fabricados en el estado de Washington, EE. UU., para reutilizar su circuito impreso, lo que permitió ahorrar unos 140 kilogramos de residuos electrónicos en 2023. En 2024 se ahorró unos 590 kilogramos de residuos electrónicos.

En 2023, los proveedores de Baxter Global lograron recuperar unas 127 toneladas métricas de equipos electrónicos de conformidad con la UE.

Se lleva a cabo la alianza con la ONG Horizons Sahel para donar y distribuir 17 camas de unidad de cuidados intensivos (UCI) y 12 colchones en Francia a un hospital de Senegal.

Las normativas de muchos países exigen el reciclaje responsable de productos electrónicos cuando la reutilización ya no es una opción. En 2023, los proveedores de Baxter recuperaron aproximadamente 127 toneladas métricas de equipos electrónicos en la Unión Europea (UE) en nombre de Baxter (excluyendo el antiguo Hillrom), de conformidad con la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la UE. La web sobre RAEE ofrece a los clientes información detallada sobre cómo desechar los productos Baxter de acuerdo con la directiva.

El portal web WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment, por sus letras en inglés) facilita a los clientes información concreta y útil sobre cómo deshacerse de los productos Baxter de acuerdo con esta directiva.

Plásticos de un solo uso

El grupo Baxter centra sus esfuerzos en el impacto ambiental asociado al uso de plásticos de un solo uso. Como empresa dedicada a la fabricación de medicamentos y dispositivos médicos que salvan vidas, y con una sólida trayectoria en Sostenibilidad, Baxter emplea plásticos tanto en sus productos como en sus envases. La compañía reconoce su responsabilidad en este ámbito y establece prioridades claras para el uso responsable y la reducción de este material.

El plástico representa un componente clave en la industria de la salud debido a sus propiedades: es liviano, compatible con una amplia variedad de productos químicos y farmacéuticos, y puede soportar procesos de esterilización a altas temperaturas. Por ello, Baxter lleva a cabo una evaluación minuciosa de

la necesidad de utilizar plástico en cada uno de sus productos y empaques.

Metas de sostenibilidad medioambiental en productos y operaciones:

- Minimizar el uso de envases desde las etapas iniciales.
- Reutilizar los materiales que, de otro modo, serían descartados durante el proceso de fabricación.
- Explorar materiales alternativos siempre que sea técnicamente viable.
- Impulsar el reciclaje para apoyar a los clientes en la gestión eficiente de residuos plásticos.

Para 2030, el grupo Baxter se compromete a implementar procesos orientados a la reducción de residuos a lo largo de toda la cadena de suministro integrada, abarcando desde la adquisición de materiales hasta la distribución final.

Reducción del uso de plásticos

El objetivo principal es reducir el embalaje sin afectar la integridad ni la funcionalidad del producto. Esta iniciativa contempla la disminución del tamaño de los envases, su peso o el espesor de los materiales empleados.

Reutilización y aprovechamiento de materiales

Baxter participa activamente en la promoción del reciclaje mediante enfoques colaborativos, estableciendo alianzas con entidades del sector, clientes y organizaciones no gubernamentales (ONG), con el fin de desarrollar programas que fomenten un uso más sostenible del plástico.

Baxter es miembro fundador del HPRC (Healthcare Plastics Recycling Council), una coalición sectorial que tiene como prioridad trabajar con hospitales para reducir el plástico.

En esta línea, en 2019 Baxter trabajó en estrecha colaboración con el Healthcare Plastics Recycling Council (HPRC) en la elaboración de un informe técnico centrado en los retos y oportunidades asociados a la incorporación de contenido reciclado posconsumo y postindustrial en dispositivos médicos y sus envases.

Además, la compañía colabora con instituciones académicas y empresas especializadas en gestión

de residuos para investigar tecnologías innovadoras, como el reciclaje químico, que podrían representar soluciones viables para el reciclaje de residuos plásticos médicos en el futuro.

Consumo de materias primas en embalaje terciario

Debido a las características del centro de distribución de Baxter España, los consumos de materias primas están relacionadas con materiales para el embalaje terciario de los propios productos Baxter.

MATERIA PRIMA	Unidades
CAJAS DE CARTON (varios tamaños)	13.260 Kg
FILM FLEJADORA / ENFARDADORA	2.020 Kg
PALETS MADERA en circulación	66.388 Ud
PALETS MADERA comprados	2.376 Ud
FILM TRANSPARENTE flejado manual (polipropileno)	2.808 Kg.
CINTA ADHESIVA (PRECINTO)	1296 Kg

Biodiversidad

El centro de distribución de Baxter España está ubicado en un polígono industrial, por lo que no genera impactos significativos sobre la biodiversidad del entorno en el que se encuentra. No obstante, el grupo reconoce su responsabilidad en la protección de la biodiversidad y actúa de manera consciente y respetuosa con el medio natural.

La compañía reafirma su compromiso con la protección del medio ambiente a través del programa BWEW (Baxter Worldwide Environment Week), una iniciativa orientada a sensibilizar y educar a los empleados del Grupo sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental. Este programa incluye actividades como jornadas de limpieza y recogida de residuos, plantación de árboles, proyectos de restauración de hábitats y visitas educativas a jardines botánicos y reservas naturales locales, promoviendo la participación activa del personal y sus familias.





7

Vocación social

7.1 COMPRAS RESPONSABLES

Baxter cultiva alianzas estratégicas y colaborativas con sus proveedores, buscando generar un impacto positivo en las comunidades donde opera.

La mayoría de los proveedores directos son entidades de alcance global, rigurosamente seleccionadas y definidas por Baxter a nivel internacional. Entre ellos, una proporción considerable son proveedores de servicios con presencia nacional, europea o global, cuyo respaldo es fundamental para los empleados distribuidos a lo largo del territorio nacional.

Política de compras

Baxter se adhiere a un enfoque global que pondera criterios sociales, de equidad de género y ambientales al evaluar y seleccionar proveedores. La empresa considera aspectos como el precio, la calidad, el impacto ambiental, los aspectos sociales y la diversidad. En consonancia con estos principios, la Compañía clasifica a sus proveedores en dos categorías principales:

- **Proveedores preferenciales:** Definidos en colaboración con las partes interesadas, Baxter establece una lista de proveedores preferentes para productos y servicios específicos. Estos proveedores mantienen acuerdos con la empresa y son prioritarios al momento de adjudicar contratos.
- **Proveedores diversos y sostenibles:** El departamento de Compras promueve activamente la identificación y relación con proveedores diversos e inclusivos. Esta iniciativa busca fomentar vínculos con empresas pertenecientes a minorías como mujeres en riesgo de exclusión, personas con discapacidad y pequeñas empresas, asegurando así oportunidades equitativas y plenas.

La Compañía, en su compromiso por liderar en cuestiones ambientales, de salud, seguridad y

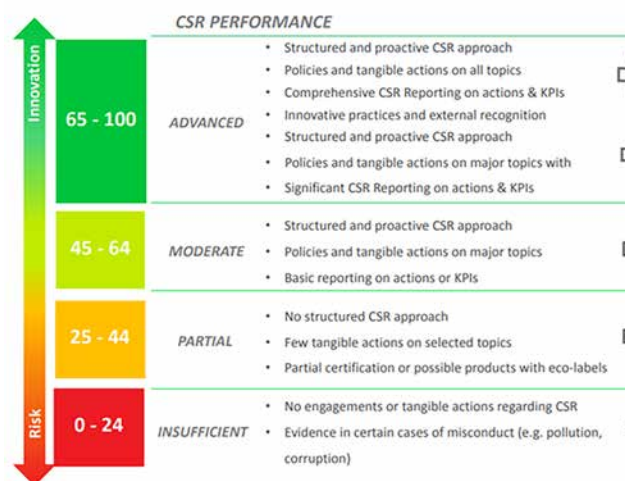
Baxter se apoya en la plataforma Ecovadis para evaluar y cuantificar el compromiso de sus proveedores. Se ha aumentado en un 52% los proveedores con calificación Ecovadis

sostenibilidad (EHSS), exige que sus proveedores cumplan con las leyes y normativas EHSS. Asimismo, se espera que mantengan sistemas de gestión ambiental, de salud, seguridad y sostenibilidad que garanticen la mejora continua.

Baxter emplea la plataforma de Ecovadis como herramienta para evaluar y cuantificar el compromiso de sus proveedores con la Sostenibilidad. Además, fomenta la utilización de las encuestas de Ecovadis a nivel global entre aquellos proveedores de mayor importancia económica, y en España, extiende la invitación a proveedores relevantes según el tipo de servicio o producto suministrado.

Cumpliendo con el objetivo de aumentar la participación de proveedores con Scorecard en Ecovadis en los próximos años. En 2024 hay 94 proveedores de Baxter en España, entre los cuales hay proveedores de Bieffe, que tienen calificación en Ecovadis, lo cual supone un 52% de incremento frente a 2023. De ellos, 88 se clasificaron como "Advanced" o "Moderate" según la escala de Ecovadis. Ninguno se clasificó como "Insuficiente":

- Advanced: 48
- Moderate: 40
- Partial: 6



En 2024 se ha continuado desarrollando la capacidad para auditar la gestión de la Sostenibilidad de los proveedores y su rendimiento. Es un proceso que está en curso, y en el que se pretende utilizar recursos internos de auditoría, así como colaboraciones con terceros. Durante el año también se desarrolló el Manual de estándares globales para proveedores, un documento que incluye un conjunto centralizado de estándares que mide el desempeño.

En 2025, se comenzarán a realizar auditorías de Sostenibilidad para cualquier proveedor que se identifique como de alto riesgo, basado en los perfiles de riesgo y en las puntuaciones de la encuesta de Sostenibilidad a proveedores.

A nivel local, se desarrollan proyectos colaborativos con proveedores identificados, orientados a promover mejoras en materia de Sostenibilidad. Durante el año 2024, Baxter identificó una serie de proyectos sostenibles que tuvieron impacto en diversas áreas.

Los proyectos llevados a cabo por Baxter y su impacto incluyen:

- **Desarrollo de E-Leaflet en España:** Supresión del prospecto en formato papel para reducir el impacto ambiental. Implantado en España y en estudio para otros mercados.
- **Eliminación de etiquetas de papel** del mercado Belga mediante el código 2D para minimizar residuos.
- **Selección de proveedores de palets locales:** Reducción de emisiones de CO2 asociadas al transporte.
- **Optimización de cargas y transportes de materias primas:** Disminución de emisiones de CO2 en la cadena logística con nuestro principal proveedor.
- **Gestión eficiente de materias primas** obsoletas o rechazadas por problemas de calidad: Reducción significativa de residuos generados.

7.2 APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

Baxter se distingue como una empresa que incorpora la Responsabilidad Social Empresarial como un valor estratégico fundamental, impregnando todas sus actividades y procesos con este enfoque. Reconoce que los proyectos colaborativos son clave para obtener resultados óptimos, generar sinergias e innovar de manera creativa, aportando valor a todas las partes interesadas a través de alianzas con organizaciones comprometidas con la responsabilidad social.

En esta línea, la Compañía colabora activamente con representantes del colectivo de pacientes con cáncer y diversas entidades para concienciar sobre la importancia del estado nutricional en la salud y calidad de vida de estas personas. Destacan las colaboraciones con el Grupo GENPO, SENPE y AESPANC, así como el apoyo económico a proyectos conjuntos con el Hospital Universitario La Paz, Hospital Clínico San Carlos de Madrid y Fundación Valle Hebrón.

La innovación en la atención al paciente domiciliario es una prioridad para Baxter, y demuestra su compromiso en la mejora de las condiciones de estos pacientes.

Por otro lado, Baxter mantiene un compromiso sólido con las Administraciones Sanitarias e Instituciones a nivel nacional y autonómico. La empresa busca constantemente oportunidades para mejorar la eficiencia en las áreas terapéuticas en las que opera, colaborando estrechamente con estas entidades para impulsar proyectos que mejoren el acceso de los pacientes a la educación terapéutica. Destacan los acuerdos con las Administraciones Sanitarias de País Vasco, Castilla y León y Navarra para la implementación de tecnología de telemonitorización. Además, la Compañía ha participado activamente en colaboraciones significativas para promover la sostenibilidad en el ámbito de la salud. Destaca su colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública en la ejecución de dos proyectos relacionados con la sostenibilidad del Tratamiento Sustitutivo Renal. Además, en el año 2022, Baxter se sumó a un programa piloto impulsado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) para evaluar el impacto de eliminar el prospecto en papel.

Baxter también ha llevado a cabo consultas y diálogos con la Dirección General de Tributos para abordar la reducción de la presión fiscal sobre un conjunto significativo de productos utilizados en tratamientos renales crónicos y agudos en pacientes del Sistema Nacional de Salud, considerados de uso exclusivo para personas con discapacidad. Asimismo, Baxter colabora con diversas entidades, como el Laboratorio de Contratación y el Hospital Clínic de Barcelona, con el objetivo de promover el

intercambio de conocimientos y generar evidencia para contribuir a la sostenibilidad del Sistema Sanitario.

Por otro lado, Baxter se erige como un actor destacado en las principales asociaciones de su sector. La Compañía ha establecido 27 alianzas con 15 asociaciones de renombre, tales como FENIN, FARMAFLUID, AEDIPE, AECOC y TICSALUT. Además, Baxter ha apostado por formalizar alianzas estratégicas con otros actores del sector de la salud con el propósito de proporcionar a los Sistemas de Salud tecnologías que mejoren los resultados de las intervenciones sobre los pacientes, garantizando mayor seguridad y resultados alineados con las últimas evidencias científicas.

El compromiso de Baxter con el voluntariado y la acción social se manifiesta en su implicación activa en múltiples iniciativas a nivel nacional y local:

- Participación en la campaña USN (Una Sonrisa por Navidad), en la que se recogieron 70 juguetes para niños y niñas que se vieron afectados por la DANA. Las donaciones de juguetes se destinaron a las iglesias de Paiporta (parroquia de San Ramón Nonato), Catarroja (parroquia de María Madre de la Iglesia) y Algemesí (parroquia de San Pío X de Valencia). La donación económica fue a parar a la organización de la Campaña, entre otros de los proyectos que gestionan desde la ONG.
- Compartir el árbol de la amistad en el evento de Navidad. Los materiales para esta iniciativa fueron realizados por personas con discapacidad del CEE de IMANCorp y, a través de la ONG, también se articuló el pago por donación para la restauración del aula de música del CEIP, Platero y Yo de Aldaia, Valencia, afectada por la DANA.
- Participación en la Campaña DSE (Día Solidario de la Empresas), en la que se llevaron a cabo diferentes actividades de voluntariado de forma grupal en varias localizaciones.
- Gestión de donación de alimentos a través de la donación de los lotes de Navidad de los propios empleados y empleadas
- Recogida de objetos de segunda mano. En Madrid, Baxter realizó una recogida de ropa y juguetes para ayudar a los beneficiarios de la ONG ICEAS. En

Valencia, colaboró con una recogida de ropa de talla de adulto para la Asociación Solidaria, La Casa Grande. En Sabiñánigo, durante el mes de junio, la plantilla de Bieffe (Baxter) fue parte activa de una recogida de objetos como ropa, juguetes, calzado, etc. para la ONG Cáritas, con el objetivo de ayudar en la adaptación de las nuevas casas de acogida que se destinan a los beneficiarios.

- Desayuno solidario con componente pedagógico, en las oficinas de Madrid, para los adolescentes beneficiarios de la ONG ICEAS.
- El equipo ECP: New Generations lanzó una iniciativa de apoyo y solidaridad a los damnificados de la DANA en Valencia, con el objetivo de ayudar a los implicados en las tareas de limpieza y brindar los suministros necesarios para ayudarles a recuperar su normalidad lo antes posible.
- Colaboración con la Federación Valenciana de Discapacidad FEVADIS, realizando donaciones en especie, para ayudarles a recuperar su centro de atención temprana de Aldaia.
- Jornada de voluntariado: El equipo de Sabiñánigo programó una jornada de voluntariado en colaboración con la Fundación Valentia, organización que da apoyo a más de 500 personas con discapacidad intelectual en su red de centros repartidos por Huesca. En la jornada, se llevaron a cabo actividades de bienestar físico y emocional y se impartieron talleres de desarrollo personal, compartiendo espacios, tiempo y experiencias junto a personas con diferentes capacidades.
- Donaciones en la Lotería de Navidad: Los trabajadores de Baxter realizan donaciones directas mediante la compra de lotería de Navidad.
- Celebración del Día Mundial del Medioambiente con el objetivo de fomentar la conciencia y la acción global. En 2024, el lema fue «Nuestras tierras. Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración», poniendo el foco en restaurar las tierras, detener la desertificación y fortalecer la resiliencia. Con motivo de esta fecha tan señalada, se envía un kit de plantación que incluye una bolsita de semillas de albahaca, una macetita bio, una pastilla de sustrato y una cajita con instrucciones para sembrar las semillas. El kit lo prepara Brotalia, un proyecto inclusivo de la fundación Valentia Emplea.

ACCIONES BAXTER	Coste
Campaña "Una Sonrisa por Navidad"	1.750 euros
El árbol de la amistad en Navidad	1.500 euros
Día Solidario de las Empresas (DSE)	4.500 euros
Donación de los lotes de Navidad	1.588,48 euros
Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente 2024	1.048,16 euros
Fundación Capacis	407 euros
Universidad de Alcalá	10.000 euros
Fundación Eurofirms	5.000 euros
Cooperación Internacional	4.750 euros
Fundación Acción contra el Hambre	1.000 euros
TOTAL	31.543,64 euros

OTRAS DONACIONES EN BAXTER PARA LA PLANTILLA SON:	Coste
ONG ICEAS (Madrid)	
La Casa Grande (Valencia)	
Cáritas (Sabiñánigo)	Donativo en especie
ONG ICEAS: Desayuno solidario	Gastos logística
Equipo ECP: New Generations	Gastos logística
Federación Valenciana de Discapacidad FEVADIS	
Fundación Valentia en Huesca	Donativo en especie
Banco de Alimentos	Donativo en especie